

IT-15-25E

ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS

1. ÍNDICE.

	<u>Página</u>
1. ÍNDICE.....	1
2. OBJETIVO.	2
3. ALCANCE.....	2
4. NORMAS Y REFERENCIAS.....	2
5. RESPONSABLE(S) DEL PROCESO.....	2
6. LÍNEAS GUÍA.....	2
7. INDICADORES DE EFICACIA Y/O SATISFACCIÓN.....	2
8. REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO Y CONTROL DE CAMBIOS.....	3
9. ANEXOS.....	3

2. OBJETIVO

Promover la salud física y mental de la comunidad universitaria Wiener y contribuir al desarrollo de competencias de los alumnos.

3. ALCANCE

Involucra a toda la comunidad de la Universidad, sus estudiantes, docentes y personal administrativo. Comprende desde la programación de actividades institucionales de carácter cultural y artístico, deportivas, recreativas y de desarrollo humano y en representación de la Universidad Privada Norbert Wiener, hasta el mejoramiento de las mismas, pasando por su ejecución, control y evaluación; también incluye el préstamo y control de implementos y escenarios deportivos.

4. NORMAS Y REFERENCIAS

- 4.1. Ley Universitaria 30220
- 4.2. Reglamento General
- 4.3. Reglamento Académico General

5. RESPONSABLE(S) DEL PROCESO:

- 5.1. Dirección General y Gerencia Administrativa.
- 5.2. Equipo de trabajo: Dirección de Bienestar Universitario (DBU).

6. LÍNEAS GUÍA

6.1 Las Actividades artísticas, culturales y deportivas se difunden en todas las unidades académicas de la Universidad desde el inicio y durante cada semestre académico.

6.2 Los programas de las actividades artísticas, culturales y deportivas se inician simultáneamente con las actividades académicas. Los alumnos se inscriben en el área de su interés registrando sus datos en el formulario (25E-1).

6.3 Terminada la semana de exámenes, los docentes aplican la encuesta de satisfacción (25E-2) y la entregan a la Dirección de Bienestar Universitario para su procesamiento, análisis y uso para la Mejora Continua de los servicios.

7. INDICADORES DE EFICACIA Y/O SATISFACCIÓN

Nº	NOMBRE Y FÓRMULA DEL INDICADOR	FUENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESULTADO ESPERADO
1	<p>Nivel de satisfacción del usuario</p> <p>Nº de usuarios que califican el servicio como bueno o muy bueno $\frac{\quad}{\text{No. total de encuestados (muestra 11 inscritos en talleres)}} * 100$</p>	Formulario 25E-3	Trimestral	≥ 85%



2	Cantidad de participaciones de alumnos en eventos artísticos, culturales y deportivos Número total de alumnos participantes en eventos desarrollados por la EAP o la Universidad	EAP	Semestral	>80% del total de matriculados
---	--	-----	-----------	--------------------------------

8. REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO Y CONTROL DE CAMBIOS

Nº	Fecha	Sección modificada	Decía	Cambio realizado	Sustento	Elaborado por	Aprobado por:	Observaciones
1	Junio 2007	Revisión completa	Ver versión Enero 2005	Versión Junio 2007		Comisión de revisión de procesos de soporte - D. de Calidad	Gerencia de Calidad	
2	07-09-07	F-15-25E-1	Ver versión anterior	Ver versión actual	Comunicación 50-07-269	Lic. Doris Vila G.	Dirección de Calidad	
3	02/10/07	Evaluación	Ver versión anterior	Se agregaron dos indicadores		Dirección de Planificación Dirección de Calidad	Gerencia de Calidad	

9. FORMULARIO

F-15-25E-1 Registro de Talleres Artísticas Culturales y Deportivos

F-15-25E-2 Encuesta de satisfacción

10. ANEXOS

ANEXO 1. Flujograma de Actividades artísticas, culturales y deportivas

ANEXO 1.- FLUJOGRAMA DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS

