



Jirón Cañón del Pato 274 - Depto. 202
Suro. Lima 33
320-9321
999809363
adelatorre@unper.edu.pe

Magister en Administración con extensa formación académica y experiencia laboral doméstica e internacional en Turismo y Hotelería, incluyendo agencias de viajes, catering para aerolíneas, hoteles y establecimientos de alimentos y bebidas. Sólida trayectoria profesional en la docencia y la gestión administrativa universitaria, tanto a nivel de pre como de post grado. Exitosa experiencia en el diseño y gestión de programas de post grado en la modalidad virtual, así como en el liderazgo del proceso para la obtención de la acreditación internacional TedQual de la OMT para programas académicos de Hotelería y Turismo. Particular interés en la investigación y aplicación de sistemas de gestión de la calidad en los servicios. Destacadas cualidades de liderazgo y comunicación con marcada preferencia por el trabajo en equipo.

Experiencia profesional

Universidad Peruana

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académico Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía (2013-fecha)

Cargo: Docente a tiempo parcial.

Función: Dictado de las asignaturas en pregrado *Administración de la Calidad y Calidad en el Servicio a los Clientes*. Previamente a cargo de la asignatura *Transporte y Traslados Turísticos*.

Dictado de módulo *Calidad en las Empresas de Servicios Turísticos* para el Curso Especial de Titulación.

Jurado en los exámenes orales y sustentación de tesis para la obtención de Título Profesional.

Universidad Tecnológica del Perú

Facultad de Profesionalización para Adultos UTP virtual (2012-2014)

Cargo: Docente a tiempo parcial en la modalidad virtual (plataforma de e-learning).

Función: Dictado de la asignatura *Estrategias Empresariales*. Previamente a cargo de la asignatura *Administración General*.

Universidad Privada Wiener

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Profesional de Turismo y Hotelería (2012-2013)

Cargo: Docente a tiempo parcial

Función: Dictado de la asignatura en pregrado *Transporte Turístico y Gestión del Talento Humano*.

Escuela Profesional de Administración de Negocios (2012-2013)

Cargo: Docente a tiempo parcial

Función: Dictado de las asignaturas en pregrado *Gerencia de la Calidad y Liderazgo, Gerencia y Prospectiva*.

Universidad de San Martín de Porres

Escuela Profesional de Turismo y Hotelería (1996 – 2011)

Cargo: Director de Maestrías.

Función: Gestión de los Programas en modalidad presencial y virtual (plataforma para e-learning).

Cargo: Jefe de Grados y Títulos.

Función: Responsable del proceso de Titulación y Graduación en programas de Licenciatura y Postgrado (modalidades presencial y virtual).

Cargo: Jefe de Extensión Universitaria y Proyección Social.

Función: Programación de cursos de capacitación para la comunidad.

Otras funciones:

Dictado de asignaturas en pregrado *Administración, Comportamiento Organizacional, Calidad en los Servicios Turísticos*.

Dictado de asignatura *Turismo y Tiempo Libre* en postgrado en las modalidades presencial y virtual (plataforma para e-learning).

Jurado en los exámenes orales y sustentación de tesis para la obtención de Título Profesional.

Jurado en la sustentación de tesis de Grado Académico de Maestro.

Conferencista por la Universidad en eventos académicos y gremiales del sector turismo.

Miembro del Comité para la Certificación TedQual otorgada por la Organización Mundial del Turismo – OMT a la Calidad en la formación en Turismo para los Programas de Licenciatura en Turismo y Hotelería, Maestría en Marketing Turístico y Hotelero y Maestría en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo

San Isidro Perú

Agencia de Viajes y Turismo (1988-1996)

Cargo: Gerente General

Función: Planeamiento y dirección de las operaciones. Negociación con aerolíneas y operadores de turismo nacionales e internacionales. Representación legal de la empresa.

Experiencia laboral adicional

Prácticas pre-profesionales (Hotel Gloria – Brasil)

Catering para aerolíneas (Dobbs Houses - Tampa, USA).

Restaurantes (University Restaurant - Tampa, USA)

Hotelería (Marriott Hotel – West Virginia, USA)

Operaciones (Lima Tours – Lima, PERU)

Formación académica

Doctorado en Turismo (estudios concluidos) - Universidad de San Martín de Porres (2002-2004)

Master of Business Administration – MBA - Universidad San Ignacio de Loyola (1996-1997)

Licenciatura en Turismo y Hotelería - Universidad de San Martín de Porres (1990-1995)

Otros estudios

2013 Certificado del V Curso de Especialización para un Entorno Virtual (Universidad Tecnológica del Perú)

2011 Certificado de Segunda Jornada de Capacitación Docente (Universidad Norbert Wiener)

2011 Diploma en Diseño de Cursos Virtuales en Plataforma Moodle (Universidad de San Martín de Porres)

2011 Diplomado de Comercio Internacional (Escuela de Comercio Exterior de ADEX)

2009 Diplomado de Postgrado en Docencia Universitaria (Universidad de San Martín de Porres)

2007 Planeamiento Estratégico y Balance Score Card (BQM Capacitación y Consultoría)

2006 Seminario Internacional para la Gestión de la Calidad en Postgrado (Universidad Cayetano Heredia / Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado)

Congresos y Seminarios

2010 XIII Congreso Nacional de Turismo (Cámara Nacional de Turismo – CANATUR)

2007 VIII Encontro Internacional Virtual Educa Brasil (Universidade do Vale do Paraíba)

2007 Seminario Nacional de Gastronomía (Universidad de San Martín de Porres)

2007 I Encuentro sobre Investigación (Universidad de San Martín de Porres)

2007 Segunda Cumbre Internacional Perú Emprendedor (Cámara de Comercio de Lima)

2006 IV Congreso Internacional de Turismo de la Asociación Latinoamericana de Carreras Universitarias de Turismo y Hotelería - ALCUTH (Universidad de la Serena, Chile)

2003 I Congreso para la Preservación y Difusión de las Cocinas Regionales de los Países Andinos (Universidad de San Martín de Porres)

2002 II Congreso Internacional de Turismo de la Asociación Latinoamericana de Carreras Universitarias de Turismo y Hotelería - ALCUTH (Universidad de San Martín de Porres)

2001 Ier Fórum Nacional de Competitividad Turística FOCOTUR
OLATUR / MITINCI / PROMPERU
Tema: Competitividad Turística en el Perú

- 2001 Seminario: Alianzas Estratégicas y Marketing en Pequeñas Empresas
Asociación Peruana de Agencias de Viaje y Turismo – APAVIT
- 2001 1er Fórum Nacional de Competitividad Turística FOCOTUR
OLATUR / MITINCI / PROMPERU
Tema: Competitividad Turística en el Perú
- 2000 Congreso de Marketing Turístico
Universidad de Piura / PromPeru
Tema: Turismo Motor del Desarrollo
- 2000 III Encuentro Iberoamericano de Fórum UNESCO
Universidad de San Martín de Porres
Tema: Patrimonio e Interdisciplinariedad

Publicaciones

- 2015 Turismo y Academia (Blog en Wordpress.com)
- 2011 Turismo y Calidad del Servicio (Revista Cultura nº 25) - Asociación de Docentes de la Universidad de San Martín de Porres
- 2004 Calidad Total como Herramienta de Gestión (Revista Cultura nº 19) - Asociación de Docentes de la Universidad de San Martín de Porres
- 2003 Turismo y Pobreza en el Perú (Revista CANATUR julio/agosto nº28) - Cámara Nacional de Turismo
- 2003 Tiempos de Calidad Total (Revista CANATUR mayo / junio nº27) - Cámara Nacional de Turismo

Seminarios y cursos dictados

- 2011 Servicio al cliente (Municipalidad de Surquillo / USMP)
- 2006 Calidad en los Servicios Turísticos (Cámara de Comercio de Lima)
- 2002 Calidad en el Producto Turístico (Dirección de Policía de Turismo y Ecología / USMP)
- 2001 Calidad en el Servicio (Dirección Regional de Industria, Turismo, Integración y Negociaciones Comerciales Internacionales – Ucayali)
- 2001 Calidad en el Servicio Turístico (Municipalidad de Jesús María)
- 2001 Calidad en el Servicio (Municipalidad Metropolitana de Lima / Colegio de Abogados de Lima)
- 2000 Calidad en los Servicios Hoteleros (Hotel Las Américas)
- 2000 Calidad en los Servicios Turísticos (II Congreso Macrostur de Turismo - Asociación Regional de Agencias de Viaje y Turismo)
- 2000 Calidad en los Servicios Turísticos (Municipalidad Metropolitana de Lima)

Idiomas e informática

Portugués: Cursando el tercer ciclo del nivel básico

Inglés: Nivel nativo

Internet: Avanzado.

MS Office: Intermedio.

Redes sociales: Intermedio.

Internet: Avanzado

Plataformas: Moodle – LMS – Chamilo

Información adicional

Colegio de Licenciados en Turismo - Registro nº81.

Calificador de Establecimientos de Hospedaje - Registro MINCETUR nº71

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.