



**Universidad  
Norbert Wiener**

# **Vicerrectorado de Investigación**

## **Guía para la elaboración de la tesis**

### ***Enfoque Cuantitativo***

**Julio 2020 Versión 1**

---

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**Material Elaborado por:**

**Vicerrectorado de Investigación**

Oriana Rivera Lozada de Bonilla (**Investigadora RENACYT**)



**Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado:**

Claudia Milagros Arispe Alburqueque.

Judith Soledad Yangali Vicente (**Investigadora RENACYT**)

Kriss Melody Calla Vásquez (**Investigadora RENACYT**)

Cesar Arellano Sacramento (**Investigadora RENACYT**)

**Docentes participantes:**

Angela Herrera Álvarez

César Mescua Figueroa

Danilo Américo Sánchez Coronel

Delsi Huaita Acha

Leonardo Fuerte Montaña

Lily Marisol Pizarro Arancibia

Maribel Rodríguez Rodríguez

Misael Erikson Maguiña Palma

Fernando Luis Díaz del Olmo Morey

Luis Nuñez Lira (**Investigador RENACYT**)

Yahaira Ángeles Oblitas

José Luis Rojas Vilca

Jessica Paola Palacios Garay

Alicia Boluarte Carbajal (**Investigadora RENACYT**)

Iván Encalada Díaz

Rocío Hermoza Moquillaza

Melba Rita Vásquez Tomás

**Asesoría técnica:**

César Antonio Bonilla Asalde (**Investigador RENACYT, Carlos Monge-I**)

**Revisado por:**

Fiorella Inga Berrospi (**Investigadora RENACYT**)

Isabel Cristina Rivera Lozada (**Investigadora de Colciencias, Colombia**)

Hans Contreras Pulache (**Investigador RENACYT**)

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	FECHA: 15/07/2020



## CONTENIDO

	Pág.
<b>I. PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>II.- LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE LA UPNW</b>	<b>5</b>
<b>III. ORIENTACIÓN GENERAL</b>	<b>7</b>
3.1 ELECCIÓN DEL TEMA A INVESTIGAR	7
3.2 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	7
3.3 CLARIDAD Y PRECISIÓN	8
3.4 INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN	9
3.5 PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
<b>IV. ESQUEMAS DEL PROYECTO E INFORME FINAL DE TESIS</b>	<b>10</b>
4.1 ESQUEMA DE PROYECTO	10
4.2. ESQUEMA DEL INFORME FINAL DE TESIS	12
<b>V. CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS</b>	<b>14</b>
5.1. TÍTULO	14
5.2. RESUMEN	14
5.3. INTRODUCCIÓN	14
<b>VI. CAPITULO I. EL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
6.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
6.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
6.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
6.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
6.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	21
<b>VII. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
7.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
7.2. BASES TEÓRICAS	23
7.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	24
<b>VIII. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>25</b>
8.1. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	25
8.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	26
8.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	26
8.4. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	26

onf

OAA

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01
		<b>FECHA: 15/07/2020</b>

8.5.	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	30
8.6.	<b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b>	31
8.7.	<b>ASPECTOS ÉTICOS</b>	31
<b>IX.</b>	<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>32</b>
9.1.	<b>RESULTADOS</b>	32
9.2.	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	33
<b>X.</b>	<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>34</b>
10.1.	<b>CONCLUSIONES</b>	34
10.2.	<b>RECOMENDACIONES</b>	34
<b>XI.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>34</b>
<b>XII.</b>	<b>PRESENTACIÓN EN FORMATO ENTREGABLE</b>	<b>35</b>
12.1.	<b>PAUTAS GENERALES</b>	35
12.2.	<b>PAUTAS PARA LA PORTADA</b>	37
12.3.	<b>PAUTAS PARA LA POST PORTADA</b>	38
12.4.	<b>ANEXOS</b>	39
<b>XIV.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>57</b>



*onf*

*OH*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01



## I. PRESENTACIÓN

La investigación como proceso académico es uno de los ejes fundamentales del quehacer universitario. La Ley Universitaria N° 30220 consagra en el Artículo 48 a la investigación en una función esencial y obligatoria, responsabilizado a la universidad de su fomento y realce.

La universidad es el espacio idóneo para desarrollar investigación, sin embargo, promoverla demanda una sólida formación académica, al igual que el involucramiento de docentes y estudiantes, quienes la llevan a la práctica.

La investigación es una actividad fundamental para tener una práctica docente con calidad, por tanto, las universidades se ven en la necesidad de responder a las exigencias del entorno, que exige profesionales responsables con profesionalismo y con interés en la investigación.

Entendiendo que la ciencia está relacionada con el desarrollo de las comunidades, las universidades deben fomentar la investigación, puesto que es tan importante investigar como enseñar.

La Guía para la Elaboración de Tesis busca orientar en la elaboración del planteamiento y desarrollo del proyecto investigativo, así como el informe final de tesis para la obtención del Bachillerato, título profesional, de segunda especialidad y Posgrado. La Guía pretende con ello ayudar al estudiantado a alcanzar con éxito los objetivos investigativos propuestos, de tal manera que incentive la producción de investigaciones relevantes para el conocimiento y que observan rigurosamente el método científico.

Se espera que éste instrumento motive en los estudiantes el compromiso de fomentar una corriente participativa en la producción de conocimiento, resultado del esfuerzo y perseverancia académica.

## II.- LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE LA UPNW

En virtud del Artículo 62°, inciso 62.2, de la Ley Universitaria N° 30220, fue aprobada con la Resolución Directoral N°04-A 2016-D-UPNW las Líneas de Investigación de la Universidad Norbert Wiener y con la Resolución Directoral N° 15-2018-D-UPNWSA, las líneas de investigación específicas de la Universidad, según se detalla en la Tabla 1.

**Tabla 1. Líneas de investigación**

Línea de Investigación General	Líneas de investigación Especificas
<b>Derecho y Salud</b>	Aseguramiento universal y Derecho a la salud
	Estado, Gobierno, constitución, Derechos Humanos y Derechos fundamentales
	Relación médico-paciente
<b>Salud, Enfermedad y Ambiente</b>	Cambio climático y salud
	Control y prevención de enfermedades infecciosas
	Control y prevención de las infecciones intrahospitalarias
	Enfermedades y factores de riesgo ocupacional
	Estilos de vida saludable
	Evaluación de servicios y políticas sanitarias
	Farmacología y farmacoterapia
	Microbiología
	Salud del adulto mayor
	Salud sexual y reproductiva
	Sistema de salud
	Toxicología y medio ambiente
	Uso de plantas medicinales, medicina tradicional y complementaria.
<b>Economía, Empresa y Salud</b>	Administración hospitalaria
	Evaluación económica en salud



OH

OH

	Responsabilidad social empresarial
	Sistema de calidad
<b>Educación superior</b>	Aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios
	Diseño curricular
	Educación médica
	Gestión en la investigación universitaria
	Instrumentos de evaluación
	Procesos cognitivos. Psicología del aprendizaje
<b>Políticas Públicas y Desarrollo Sostenible</b>	Desnutrición y malnutrición
	Determinantes de la Salud
	Epidemiología y control de la salud pública
<b>Ingeniería de Sistemas e Informática, Industrial y Gestión Empresarial y Ambiental</b>	Aplicaciones móviles
	Marketing de productos y servicios
	Redes y comunicaciones
	Seguridad en base de datos
	Supply chain management

**Fuente: Elaboración propia**



onf

QA

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01



### III. ORIENTACIÓN GENERAL

#### 3.1 ELECCIÓN DEL TEMA A INVESTIGAR

Antes de escribir un proyecto de investigación, primero hay que tener la idea sobre lo que se quiere hacer, para luego buscar información sobre el tema. Es necesario partir de una idea inicial que sustente la investigación, seguidamente, hay que indagar sobre la novedad de la idea, ubicar el problema en contexto, vislumbrar los efectos o consecuencias sociales, económicas, científicas y tecnológicas de la investigación; para ello, acudir a revisar las referencias bibliográficas (aspectos teóricos, artículos originales, el estado del arte) contribuye a ofrecer argumentos lógicos y sólidos que justifican la importancia de realizar la investigación, proyectando un juicio realista sobre la factibilidad del proyecto, al considerar interés, necesidad y originalidad<sup>1</sup>.

Una vez realizado lo anterior, la idea es analizada el tiempo necesario para considerar todas las posibilidades en términos de *disponibilidad de recursos, tiempo y financiamiento para llevarlo a buen término; posteriormente, recién se procede a la elaboración del proyecto.*

#### 3.2 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto es un plan escrito minuciosamente que contempla todos los aspectos científicos, logísticos y éticos necesarios para una investigación. Básicamente, considera los procedimientos que responden la pregunta de investigación. Convencionalmente tiene una estructura preestablecida que se presentará en el segmento correspondiente<sup>2</sup>.

El proceso de elaboración del proyecto de investigación inicia; con la formulación de la (s) pregunta (s), objetivos e hipótesis de investigación; incluso tener claridad en lo relacionado con la metodología e instrumento a utilizar; posterior a tener estas claridades, se redacta el proyecto de investigación de acuerdo con la estructura establecida.

Es importante tener en consideración los enfoques de investigación desde el inicio. Las investigaciones de acuerdo al enfoque pueden ser cuantitativas, cualitativas y mixtas.

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

En las investigaciones cualitativas, nada se da por sentado, ni es definido previamente. Atienden la experiencia como un todo y como variables por separado. La meta es comprender la experiencia de manera unificada. Es una investigación básicamente de carácter interpretativo, que propone técnicas especializadas para obtener respuestas acerca de lo que las personas y/o comunidades piensan y sienten, buscando cambiar la realidad. Describen, comprenden e interpretan, los fenómenos y significados producidos, aplicando la lógica inductiva<sup>3</sup>.

En tanto el enfoque cuantitativo divide los datos en partes para responder al planteamiento del problema. Estos análisis son interpretados a la luz de la demostración de las hipótesis y el marco teórico que sustentan la investigación. Describen, explican y predicen los fenómenos (causalidad)<sup>5</sup>.

En términos generales el proceso de operacionalizar variables se aplica con rigurosidad en los estudios cuantitativos, donde las variables se definen desde un principio, siendo requisito previo a la recolección de los datos, en cambio en la investigación cualitativa, se van construyendo durante el proceso, por eso se afirma que la investigación cualitativa es emergente, dinámica y flexible<sup>3</sup>.

### 3.3 CLARIDAD Y PRECISIÓN

Estas dos características tienen importancia gravitante en una investigación, involucrando un elemento que en ocasiones los investigadores prestan poca importancia, como es la redacción del proyecto, el informe final y finalmente el artículo.

Para lograr el cumplimiento de estas características, son condiciones importantes, las siguientes: (i) presentar las ideas de manera estructurada y cuidadosa, utilizando comentarios breves y desarrollando vínculos particulares, dependiendo de cada caso, (ii) idealmente, los párrafos tienen entre cinco y máximo 10 líneas; reconociendo la propiedad intelectual y el respeto por las normas éticas, en tal razón, deben estar adecuadamente referenciados. La cita está ubicada considerando el estilo de la escuela; si utilizan párrafos más largos, lo recomendado es incorporar más de una cita, (iii) ser directos en la comunicación, utilizando adecuadamente las normas gramaticales (signos de puntuación,



OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

acentos y uso adecuado de las letras mayúsculas) y de sintaxis, evitando el lenguaje informal, (v) la presentación tiene un orden y secuencia razonable, por lo que utiliza la estructura (introducción, metodología, resultados y discusión), que permite comunicar en orden los hallazgos, (vi) para el desarrollo del estudio, se puede utilizar el método en espiral de mejora continua, “planificar, hacer, verificar, actuar”<sup>1,2,10</sup>.



### 3.4 INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

En el informe final se ordenan, analizan e interpretan los resultados y son abordados en el contexto de los objetivos e hipótesis planteadas. Es conveniente, tener una teoría que sustenta la interpretación de los resultados<sup>8</sup>.

### 3.5 PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Una investigación solo está completa, cuando el trabajo de investigación es publicado. Generalmente se hace en revistas de divulgación académica y/o científica. Tener claro que cada revista tiene sus propias reglas editoriales para la publicación, de ahí que una vez seleccionada la revista para la publicación, es conveniente consultar la guía del autor y los requisitos de publicación<sup>10</sup>.

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**FECHA: 15/07/2020**

## IV. ESQUEMAS DEL PROYECTO E INFORME FINAL DE TESIS

### 4.1 ESQUEMA DE PROYECTO

#### ÍNDICE

#### 1. EL PROBLEMA

- 1.1. Planteamiento del problema
- 1.2. Formulación del problema
  - 1.2.1. Problema general
  - 1.2.2. Problemas específicos
- 1.3. Objetivos de la investigación
  - 1.3.1 Objetivo general
  - 1.3.2 Objetivos específicos
- 1.4. Justificación de la investigación
  - 1.4.1 Teórica
  - 1.4.2 Metodológica
  - 1.4.3 Práctica
  - 1.4.4 Epistemológica (Doctorado)
- 1.5. Delimitaciones de la investigación
  - 1.5.1 Temporal
  - 1.5.2 Espacial
  - 1.5.3 Recursos

#### 2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes
- 2.2. Bases teóricas
- 2.3. Formulación de hipótesis (Si aplica)
  - 2.3.1. Hipótesis general
  - 2.3.2. Hipótesis específicas



*Handwritten signature in blue ink*

*Handwritten signature in black ink*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

### 3. METODOLOGÍA

- 3.1. Método de la investigación
- 3.2. Enfoque de la investigación
- 3.3. Tipo de investigación
- 3.4. Diseño de la investigación
- 3.5. Población, muestra y muestreo
- 3.6. Variables y operacionalización
- 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- 3.7.1. Técnica
- 3.7.2. Descripción de instrumentos
- 3.7.3. Validación
- 3.7.4. Confiabilidad

- 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos
- 3.9. Aspectos éticos

### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- 4.1. Cronograma de actividades (Se sugiere utilizar el diagrama de Gantt)
- 4.2. Presupuesto

### 5. REFERENCIAS

- Anexos
- Matriz de consistencia



onf

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

## 4.2. ESQUEMA DEL INFORME FINAL DE TESIS

Portada

Título

Dedicatoria (opcional)

Agradecimiento (opcional)

Índice (general, de tablas y gráficos)

Resumen (español)

Abstract (inglés)

Otro idioma (Doctorado)



### Introducción

#### CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

1.2.2 Problemas específicos

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

1.3.2 Objetivos específicos

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

1.4.2 Metodológica

1.4.3 Práctica

1.4.4 Epistemológica (doctorado)

1.5 Limitaciones de la investigación

#### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.2 Bases teóricas

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

2.3.2 Hipótesis específicas

#### CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

OH

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

- 3.2. Enfoque investigativo
- 3.3. Tipo de investigación
- 3.4. Diseño de la investigación
- 3.5. Población, muestra y muestreo
- 3.6. Variables y operacionalización
- 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos
  - 3.7.1. Técnica
  - 3.7.2. Descripción
  - 3.7.3. Validación
  - 3.7.4. Confiabilidad
- 3.8. Procesamiento y análisis de datos
- 3.9. Aspectos éticos



#### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

- 4.1 Resultados
  - 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados
  - 4.1.2. Prueba de hipótesis (Si aplica)
  - 4.1.3. Discusión de resultados

#### **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- 5.1 Conclusiones
- 5.2 Recomendaciones

#### **REFERENCIAS**

#### **ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Instrumentos
- Anexo 3: Validez del instrumento
- Anexo 4: Confiabilidad del instrumento
- Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética
- Anexo 6: Formato de consentimiento informado
- Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos
- Anexo 8: Programa de intervención (para estudios experimentales)
- Anexo 9: Informe del asesor de turnitin

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

## V. CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS

### 5.1. TÍTULO

El título sintetiza la idea principal de la investigación de la manera más sencilla y atractiva, debe llevar sobreentendido lo innovador e importante de la investigación. El título se corresponde con el objetivo general formulado y *sustantiviza* el verbo en infinitivo que tiene el objetivo.

*Contiene las variables o los aspectos hipotéticos a investigar, la unidad de análisis, el lugar y el periodo de la investigación, implícito debería estar incluido el diseño de investigación<sup>11</sup>.*

**Variable 1 + Conector + Variable 2 + UA + Lugar + Tiempo**

Es importante tener en cuenta que no se deben usar abreviaturas y la extensión recomendada para los trabajos de investigación en la Universidad Wiener, es **máximo 20 palabras**, sin contar los artículos o preposiciones.

### 5.2. RESUMEN

El resumen tiene una extensión máxima de **250 palabras** en un solo párrafo. Redactado en prosa e incluye las siguientes secciones: objetivo, síntesis de la metodología, resultados principales y la conclusión principal del estudio.

Palabras claves: Tres a cinco tomadas de acuerdo a los tesauros del DECS, MESH o UNESCO.

*El resumen debe ir en dos idiomas (español e inglés) y para doctorado en tres (español, inglés y portugués)*



### 5.3. INTRODUCCIÓN

Contiene la síntesis de los capítulos a desarrollar y no excede **una hoja**.



	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 15/07/2020

## VI. CAPITULO I. EL PROBLEMA

### 6.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Describe de forma precisa y resumida la situación problemática de la realidad que se plantea abordar con un enfoque a nivel mundial, nacional, regional y local. Menciona el conocimiento existente sobre el problema, causas y consecuencias. Este segmento no redacta opiniones personales, todo tiene que estar debidamente referenciado.

**Máximo dos hojas. Utilizar mínimo 10 referencias bibliográficas de los últimos 5 años**

- ✓ *plantear el problema es afinar y estructurar formalmente la idea de investigación.*
- ✓ *Se describe la realidad problemática de lo general a lo específico.*

### 6.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Al llegar a este momento el investigador delimita el objeto de estudio y da a conocer las interrogantes o las grandes preguntas que orientan la investigación (problema general y problemas específicos). La formulación del problema se expresa como pregunta y para encontrar respuestas adecuadas es necesario plantear las preguntas adecuadas; sin buenas preguntas, no existirá un proceso genuino y adecuado de investigación; de ahí, que de la calidad de la pregunta, depende la calidad de la investigación<sup>12</sup>.

Gramaticalmente, la elaboración de la pregunta de preferencia, utiliza de inicio un pronombre o adverbio interrogativo.

El problema general expresa el tema a investigar, señala su naturaleza y características y se formula con las variables en estudio. La pregunta de investigación se responder con evidencia empírica (datos observables y/o medibles) y no se conocen las respuestas antes de la investigación.



OH

OH

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**El problema general**, dependiendo del tipo de investigación, se puede estructurar de la siguiente manera:

- *¿Pronombre o adverbio de interrogación + variable + unidad de análisis + espacio + tiempo?*
- *¿Pronombre o adverbio de interrogación + variable 1 o variable independiente + término de enlace + variable 2 o variable dependiente+ unidad de análisis + espacio + tiempo?*



***Ejemplo de tipo de investigación descriptiva:***

- ¿Cuáles son las características de un plan de intervención para mejorar la calidad de la atención al paciente en un centro de cirugía diurna, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?

***Ejemplo de diseño de investigación correlacional:***

- ¿Cómo un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente se relaciona con la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, Lima en el periodo mayo-julio 2019?

***Ejemplos de diseño de investigación explicativo:***

- ¿Cómo un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?
- ¿Cómo un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente, influye con la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?
- ¿Cuál es el efecto de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?

onf

OH



- ¿Cuáles son los factores de riesgo asociados a la adherencia al tratamiento en pacientes con hipertensión arterial en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?
- ¿Cuáles son los factores asociados a la adherencia al tratamiento en pacientes con hipertensión arterial en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?

**Los problemas específicos** tienen la misma estructura que el problema general, sólo que su planteamiento es más delimitado y se trabaja por lo general, con las dimensiones o componentes de una variable, alineado con la otra variable, dependiendo del tipo de investigación.

Antes de elaborar los problemas específicos es conveniente determinar las dimensiones o componentes de las variables, tal como se expone en la Tabla 2.

**Tabla 2. Dimensiones de las variables**

VARIABLE	DIMENSIONES	
Variable 1 o Variable independiente	Plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente	Planificación Ejecución Evaluación Actuación
Variable 2 o Variable dependiente	Satisfacción del Usuario externo	Accesibilidad Interpersonal Técnica

**Fuente: Elaboración propia**

**Estructura del problema específico:**

➤ *¿Pronombre de interrogación + dimensión de variable 1 o variable independiente + término de enlace + variable 1 o variable dependiente + unidad de análisis + espacio + tiempo?*



**Ejemplos de problemas específicos:**

- a. ¿Cómo la dimensión planificación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?
- b. ¿Cómo la dimensión ejecución de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo- julio 2019?
- c. ¿Cómo la dimensión evaluación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo-julio 2019?
- d. ¿Cómo la dimensión actuación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día, de Lima en el periodo mayo- julio 2019?

**Tabla 3. Tipo de investigación de acuerdo al nivel de estudio\***

Nivel	Tipo de investigación	Número de variables
Bachiller	✓ Descriptivo	Una o dos variables
Título profesional	✓ Correlacional	
Segundas especialidades	✓ Comparativo	
Maestría	✓ Correlacional ✓ Explicativas ✓ Experimentales ✓ Cuasi-Experimentales	Dos variables
Doctorado	✓ Explicativas ✓ Experimentales ✓ Cuasi-Experimentales	Dos o más variables

**Fuente: Elaboración propia.**

\*Mínimo permitido

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 15/07/2020

### 6.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el enfoque cuantitativo se define de puntualmente lo que se desea investigar y los logros a alcanzar. Establece con anticipación la explicación o solución que surgirá como producto de la investigación. Los objetivos son un ordenamiento de las respuestas y/o hipótesis que se esperan alcanzar y son expresados en los resultados o conclusiones de la investigación. En la estructura no se consideran el espacio y periodo de estudio, tal como se incluye en el problema. La incorporación de un pronombre relativo en la estructura depende del criterio del investigador <sup>1,5,8,12</sup>.



**6.3.1 Objetivo general:** explica lo que espera lograr el estudio en términos de conocimiento, convirtiéndose en la guía del estudio. Su redacción inicia con un verbo en infinitivo, entre los cuales se pueden mencionar: describir, determinar, identificar, entre otros. Deben evitarse verbos como: *conocer, saber, apreciar*.

#### Estructura del objetivo general:

*Verbo en infinitivo + pronombre relativo + variable 1 o variable independiente + termino de enlace + variable 2 o variable dependiente + unidad de análisis.*

#### Ejemplo de objetivo general:

*“Determinar como un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente, incide en la satisfacción del usuario externo”.*

**6.3.2 Objetivos específicos:** son la descomposición y secuencia lógica del objetivo general. Indican lo que se quiere realizar en cada uno de los pasos de la investigación. En suma, señalan los resultados parciales que deben cumplirse para alcanzar el objetivo general.

OH

OH

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

**Estructura del objetivo específico:**

*Verbo en infinitivo + pronombre relativo + dimensión de la variable 1 o variable independiente + termino de enlace + variable 2 o variable dependiente + unidad de análisis.*



**Ejemplos de objetivos específicos:**

- a. Identificar como la dimensión planificación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo
- b. Identificar como la dimensión ejecución de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo.
- c. Identificar como la dimensión evaluación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo.
- d. Identificar como la dimensión actuación de un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente incide en la satisfacción del usuario externo.

**6.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Justificar una investigación es exponer las razones por las que se quiere realizar. Toda investigación se realiza con un propósito definido. Explica por qué es conveniente la investigación y qué o cuáles son los beneficios esperados con el conocimiento obtenido.

La justificación se desarrolla sobre la base de las siguientes cuestiones: ¿Qué nuevo conocimiento, técnica, método o procedimiento se obtendrá? ¿Qué relevancia tiene? ¿Qué beneficios? ¿Quiénes se benefician? ¿Cómo se benefician? ¿Cuál es el impacto en la sociedad, salud humana, económica o ambiental? de ellas, las que sean pertinentes de acuerdo a la naturaleza del problema.



**Tabla 4. Tipo de justificación de acuerdo a nivel de estudio**

Nivel	Tipo justificación
Bachiller	✓ Teórica
Título profesional	✓ Metodológica
Segundas especialidades	✓ Práctica
Maestría	<b>Máximo una hoja</b>
Doctorado	✓ Teórica ✓ Metodológica ✓ Práctica ✓ Epistemológica <b>Máximo dos hojas</b>

Fuente: Elaboración propia

### 6.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Plantea las posibles dificultades que puedan limitar el alcance, dominio de validez y el cumplimiento de algunos de los objetivos de la investigación, sin afectar su viabilidad (recursos, acceso a la información, tiempo, etc.). En otras palabras, es todo aquel factor capaz de influir en la calidad de la investigación.

Una limitación puede ser un aspecto del problema que se dejó de estudiar por alguna razón que debe ser justificada<sup>13</sup>.

Otra limitación puede ser la fidelidad y veracidad de los datos, la confidencialidad de los datos que son protegidos por secreto industrial, elementos no controlados por fuerzas de la naturaleza, huelgas, tamaño de muestra y muestreo que puedan estar afectando la validez de la información.

**Hasta una página**

## VII. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 7.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Destacan la importancia del problema a investigar a nivel nacional e internacional. Los artículos científicos a referenciar provienen de tesis y/o revistas indexadas que son relevantes y reflejan la información necesaria para apoyar el estudio. Los antecedentes investigativos están bien documentados y actualizados, sólo el 30% tiene una antigüedad mayor a cinco años.

Es recomendable que los antecedentes sean redactados parafraseando al autor, evitando colocar el título. El objetivo se coloca entre comillas, de tal manera que no incremente el porcentaje de similitud.

**Tabla 5. Número de antecedentes de acuerdo al nivel de estudio**

Nivel	Número de antecedentes	Tipo de antecedentes
Bachiller	5- 10	<b>Tesis</b>  <b>Artículos científicos</b>
Título profesional		
Segundas especialidades		
Maestría	10-15	
Doctorado	15-20	

**Fuente: Elaboración propia**

Los antecedentes son redactados teniendo en cuenta:

- 1 **Autor:** Apellido, (año). Ejemplo: **Bonilla, (2019).**
- 2 **Autores:** Apellido1 y Apellido2,.(año). Ejem: **Bonilla y Rivera. (2019).**
- 3 **Autores:** Apellido1, et al., (año). Ejemplo: **Bonilla, et al., (2019).**

**Bonilla, et al., (2019)** en su investigación tuvieron como objetivo *“Determinar como un plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente se relaciona con la*

*OH*

*OH*

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 15/07/2020

*satisfacción del usuario externo en un centro de cirugía de día*”. Realizó un estudio observacional de alcance correlacional, mediante la técnica de encuesta estudió una muestra probabilística de 350 pacientes entre 18 y 60 años de edad. Aplicó dos instrumentos, uno para medir el Plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente (planificación ejecución, evaluación actuación) y otro para medir la satisfacción (Accesibilidad, Interpersonal, Técnica). Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. El 42% de los encuestados fueron mujeres. Encontrándose niveles bajos de satisfacción del usuario (26,8%) y se pudo demostrar que existe una correlación fuerte (Rho de Spearman: 0,759  $p=0,000$ ) entre el plan de intervención para mejorar la calidad de atención al paciente y la satisfacción del usuario. También se encontraron correlaciones moderadas entre las dimensiones planificación ejecución (Rho de Spearman: 0,635  $p=0,000$ ), evaluación actuación (Rho de Spearman: 0,651  $p=0,000$ ) y la satisfacción del usuario externo.



## 7.2. BASES TEÓRICAS

En lo referente al marco o fundamento teórico, son las teorías y enfoques conceptuales donde se enmarca la investigación; es la argumentación y demostración que el problema de investigación tiene fundamento, derivando en probables respuestas y/o hipótesis de trabajo<sup>1</sup>.

Esta sección es elaborada de manera estructurada para cada una de las variables del estudio.

Por ejemplo, para la variable **calidad de atención**, puede seguir la siguiente estructura:

2.1 Definición de la variable

2.2 teorías de la calidad

2.2. Evolución histórica

2.2.2 Principales autores y precursores de los conceptos modernos de calidad

2.3 Calidad de atención en salud

2.3.1 Concepto de calidad en atención en salud

2.3.2 Características de la calidad en atención en salud

2.3.3 Modelos de la calidad en atención en salud

2.3.4 Dimensiones de la calidad de la atención

2.3.5 Instrumentos para medir y evaluar la calidad de atención

**Tabla 6. Extensión de las bases teóricas**

Nivel	Extensión en hojas
Bachiller	2-3
Título profesional	
Segundas especialidades	
Maestría	2-5
Doctorado	2-8

**Fuente: Elaboración propia**



### 7.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Las hipótesis del enfoque cuantitativo son proposiciones que muestran lo que se está explorando o tratando de evidenciar. Se pueden definir, además como la demostración tentativa de lo que puede surgir producto de la investigación, soportadas en conocimientos organizados y sistematizados<sup>5</sup>.

El enfoque cuantitativo busca probar la hipótesis, bien sea para aceptar o rechazar.

Las hipótesis reemplazan las preguntas y objetivos investigativos al proporcionar una guía ordenada y lógica al estudio, probando teorías con evidencias a favor o en contra<sup>8</sup>.

#### 7.3.1 Hipótesis de trabajo (Hi)

Sirve para intentar demostrar una relación concreta entre variables<sup>9</sup>.

#### **Ejemplo de hipótesis de investigación (Hi) para estudios descriptivos**

(aunque en ellas, si el investigador considera conveniente, no elabora hipótesis):

Hi. «Los valores de pCO<sub>2</sub> en adultos mayores oscila entre 34 y 44»

#### **Ejemplo de hipótesis para estudios correlacionales:**

Hi. “*a mayor trabajo, menor fracaso*”

#### **Ejemplo de hipótesis de investigación para estudios comparativos de grupos:**

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Hi. “Los chicos dan más importancia que las chicas al atractivo físico en la búsqueda de pareja estable”

**Ejemplo de hipótesis de investigación para estudios de causalidad:**

Hi. “La desintegración del hogar provoca altos niveles de depresión en los hijos”



**7.3. 2 Hipótesis nula (Ho)**

Hace referencia a la no existencia de relación entre las variables<sup>5</sup>.

Ejemplo de hipótesis nula:

Hi: “Los chicos dan más importancia que las chicas, al atractivo físico en la búsqueda de pareja estable”

Ho: “Los chicos NO dan más importancia que las chicas al atractivo físico en la búsqueda de pareja estable”

**VIII. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

**Método:** inductivo, deductivo, hipotético – deductivo, analítico, entre otros.

**Enfoque:** Cuantitativo

**Tipo:** Básica o aplicada

**Nivel o alcance:** Exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo, comparativo, entre otros.

onf

**8.1. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

Enuncia el tipo de investigación (básica o aplicada). La diferencia para elegir uno u otro tipo de investigación estriba en el grado de desarrollo del conocimiento respecto al tema a estudiar, objetivos planteados y nivel de experticia del investigador<sup>12</sup>.

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01



## 8.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Enuncia el diseño de investigación (experimental: experimental puro, cuasi experimental y pre experimental u observacional: transversal o longitudinal).

## 8.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Describe la población de estudio y los procedimientos a utilizar para el cálculo del tamaño y selección de la muestra. Detalla los criterios de inclusión y exclusión, igualmente los criterios de selección de las unidades muestrales que garanticen representatividad y validez interna y externa del estudio.

- ✓ *La población debe ser pertinente a la naturaleza del estudio.*
- ✓ *La muestra representa una parte específica de la población y es seleccionada de manera probabilística, en lo posible.*
- ✓ *Es necesario especificar la forma de selección de los miembros de la muestra, en lo posible debe ser probabilístico.*

**En los diseños correlacionales la muestra debe incluir en promedio 80 individuos. La razón es que en los estudios cuantitativos el análisis principal correlacional está soportado técnicas estadísticas<sup>5</sup>.**

## 8.4. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

En un cuadro son consignadas las variables, definición operacional, dimensiones, indicadores, escala de medición y niveles de rango.

**Tabla 7. Variables y Operacionalización**



Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
V1	Refiere la forma de medición de la variable	Es un elemento integrante de una variable compleja resultante de su análisis o descomposición.	Permite hacer “medible” la variable.	Es la posibilidad de cuantificar o cualificar, clasificadas según el nivel o capacidad de medición del objeto en estudio.	Respuesta esperada en la medición planeada.
V2					

Fuente: Elaboración propia

*OH*

*OH*

**Variable 1:** Calidad de atención de salud

**Definición Operacional:** Es la opinión del usuario externo sobre la dimensión humana, técnico-científica y del entorno de la calidad de atención de salud de la consulta externa mediante un instrumento de cinco categorías. Siguiendo el criterio de calificación de 4, 3, 2, 1 y 0 que corresponden a las escalas de Siempre, Frecuentemente, Algunas veces, Rara vez y Nunca, respectivamente. Los valores finales (alternativas) de la variable son: Satisfecho (siempre y frecuentemente), Medianamente Satisfecho, Insatisfecho (Huiza GGA, 2006) (6).



**Tabla 8. Matriz operacional de la variable 1**

Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
<b>Dimensión Humana</b>	1. El personal brindó un trato cordial y amable	Ordinal	Satisfecho
	2. El personal de salud respeta el orden de llegada de los pacientes		Medianamente Satisfecho,
	3 Recibe charlas educativas relacionadas con la salud mientras espera ser atendido		Insatisfecho
	4. El personal muestra interés cuando Usted consulta sobre su problema de salud		
	5. El personal de salud respeta su privacidad durante la atención		
	6 Usted comprende las indicaciones relacionadas con el tratamiento y los medicamentos		
	7. El personal de salud mantiene la confidencialidad del diagnóstico		

*OH*

*OH*

8. El médico le otorga descanso médico en caso de que lo requiera
9. El personal se encuentra correctamente uniformado y limpio
10. El tiempo de espera para ser atendido es aproximadamente veinte minutos
11. El médico realiza cuidadosamente el examen físico de acuerdo a su dolencia o área afectada
12. El personal de salud que le atiende lo orienta sobre el examen que le van a realizar
13. El personal de salud le orienta sobre los cuidados a seguir en su hogar
14. El tiempo que dura la consulta es suficiente
15. Usted es transferido inmediatamente al Centro Médico Naval si el médico lo considera conveniente
16. Durante la atención médica le solucionan su problema de salud
17. La sala de espera está limpia
18. La sala de espera tiene buena ventilación
19. El consultorio está limpio y ordenado
20. El consultorio está bien iluminado
21. Los baños están limpios permanentemente
22. Le otorgan en farmacia todos los medicamentos recetados por el médico



Ordinal

Ordinal



## 8.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Son un conjunto de acciones que realiza el investigador para obtener la información que permite alcanzar los objetivos y/o contrastar la hipótesis, cuando la situación lo amerite. Es necesario indicar las fuentes primarias o secundarias donde obtiene la información<sup>12</sup>.

Los **instrumentos** hacen posible la aplicación de la técnica y son elaborados con pertinencia, considerando las variables e indicadores. Es requerido tener la validez (contenido y constructo) y confiabilidad de los datos (10% de la cantidad de población o muestra aproximadamente). Debe haber una coherencia entre la técnica y el instrumento, tal como lo expresa la gráfica 1.

**Gráfica 1. Relación entre técnica e instrumento**



Fuente: Elaboración propia

Se describen las técnicas y los instrumentos a utilizar para la obtención de la información, así como los procedimientos de comprobación de su **validez y confiabilidad**, según corresponda <sup>11</sup>.

OH

OH

**Tabla 9. Validez y confiabilidad de acuerdo al nivel de estudio**

Nivel	Validez		Confiabilidad
	Tipo	Número de expertos	
Bachiller	Contenido		✓
Título profesional			
Segundas especialidades		3	
Maestría	Contenido	5	✓
Doctorado	Contenido	10	✓
	Constructo (de ser el caso)	-	

Fuente: Elaboración propia

## 8.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Describe las técnicas estadísticas utilizadas para procesar la información obtenida de la aplicación de los instrumentos.

Si bien esta fase es realizada después de la recolección de la información, durante la ejecución de la investigación es planificada con antelación, considerando lo que hará, en qué consistirá y como se ejecutará.

## 8.7. ASPECTOS ÉTICOS

Los aspectos éticos son considerados, tanto por el tema y diseño de investigación, así como los resultados sean obtenidos lo más éticamente posible.

Para ellos, hay que tomar en cuenta los principios bioéticos, la Declaración del Helsinki, el consentimiento informado y las autorizaciones de las instituciones, entre otros.

OH

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Adicional a ello, hay que considerar la conducta ética del investigador, adecuada conducta científica, autoría responsable, conflictos de intereses, mentoría, plagio, publicación responsable, entre otros establecidos en el Reglamento de Ética de la Investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

En nuestra casa de estudios, el plagio académico es detectado utilizando el **PROGRAMA TURNITIN®**, como herramienta eficaz que comprueba similitud, coincidencias de un documento con múltiples fuentes de información (internet, artículos científicos y con la base de datos interna); contribuyendo a la transparencia y rendimiento académico del estudiante.

- ✓ En toda investigación que consulta directamente datos de las personas, tendrás que solicitar un consentimiento informado.
- ✓ Si los datos los tiene una institución, deberás solicitar permiso de la institución.
- ✓ Si el sujeto se encuentra entre los 8 y 18 años hay que solicitar el asentimiento al menor, además de un consentimiento a sus padres o tutores.
- ✓ El avance del proyecto depende de la revisión del asesor.
- ✓ Siempre recoge y guarda la evidencia de los avances (fotos, documentos de entrada, salida).

## IX. CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 9.1. RESULTADOS

Los resultados son el producto del análisis estadístico de los datos, para cada uno de los objetivos. El tiempo verbal a usarse es el pasado. Incluir tablas y figuras ayuda a entender el comportamiento de las variables. De estos resultados se derivan las conclusiones del estudio<sup>11</sup>.

Los resultados contienen al menos tres aspectos básicos:

1. Características de la muestra, es decir, aspectos sociodemográficos.
2. Descripción de las variables y sus dimensiones, resaltando aspectos de relación, asociación o riesgo y la significancia estadística.
3. La prueba de hipótesis indica el nivel de significancia al que fueron probadas las hipótesis nulas.

OH

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

3.1 Prueba de hipótesis: Prueba de hipótesis General (Específica 1, Específica 2, etc.)

- Hipótesis Nula
- Hipótesis Alterna

3.2 Nivel de significancia

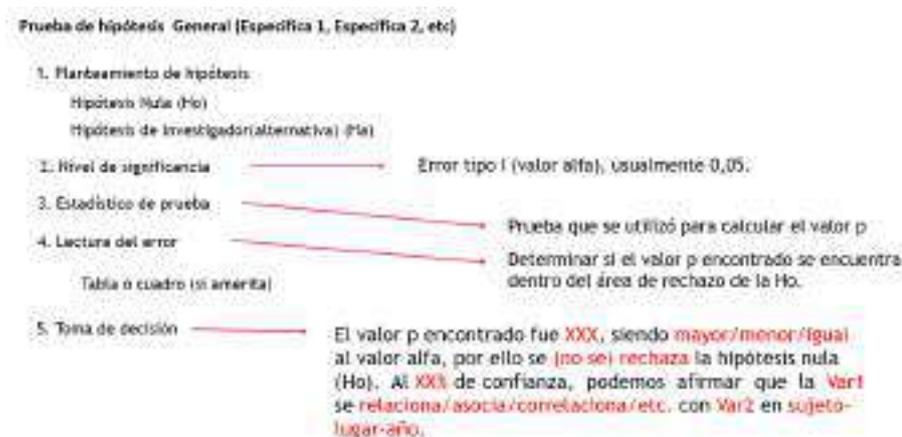
3.3 Estadístico de prueba

3.4 Lectura del error Tabla o cuadro, si amerita.

3.5 Toma de decisión



## Gráfica 2. Prueba de Hipótesis General



Fuente: Elaboración propia

**No debe exceder las cinco páginas**

## 9.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es el momento de clasificar e interpretar los hallazgos con base en razonamientos lógicos y estableciendo conclusiones. Para ello, los resultados son explicados a partir de las hipótesis, reconociendo discrepancias y coincidencias con resultados de otras investigaciones. Explique en profundidad estas situaciones desde el punto de vista teórico y práctico, considerando aquello que el estudio no pudo responder y también ubicando en el contexto de las limitaciones del estudio <sup>1</sup>.

GH

**No exceder las tres páginas**

onf

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

## X. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 10.1. CONCLUSIONES

Cada conclusión responde a un objetivo o hipótesis, según sea el caso, de la investigación. Si se considera como referencia las hipótesis, precise la aceptación o rechazo de las hipótesis y señale la significancia estadística encontrada <sup>8</sup>.

### 10.2. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones son planteadas en forma general, sin sujetarse a un escenario específico. Es fundamental la coherencia entre las conclusiones y las recomendaciones.

## XI. REFERENCIAS

Las referencias son registradas considerando el estilo adoptado por cada Facultad; Sólo el 30% puede tener una antigüedad mayor a cinco años y son escritas en el idioma original.

**Tabla 10. Estilos de referencia de acuerdo a la Facultad**

Facultad/Escuela /Programa	Estilo	Número de referencias (Mínimo)
Facultad de Salud (Excepto EAP Psicología)	Vancouver	35
Facultad de Farmacia y Bioquímica		
Segundas Especialidades en Enfermería		
Segundas Especialidades en Tecnología Médica		
Segundas Especialidades en		



GA

onf

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**FECHA: 15/07/2020**

Nutrición Humana		40					
Segundas Especialidades en Odontología							
Segundas Especialidades en Obstetricia							
Maestría Gestión en Salud							
Maestría en Ciencias de Enfermería con mención en Gerencia de los Cuidados							
Maestría Salud Pública							
Doctorado en Salud							
Facultad de Derecho y ciencias políticas	APA						
Facultad de Ingeniería y Negocios							
Escuela Académica Profesional de Psicología							
Maestría en Docencia Universitaria							
Maestría Gestión Pública y Gobernabilidad							
Maestría Ciencias Criminológicas							
Doctorado en Educación							
	90						



Fuente: Elaboración propia

## XII. PRESENTACIÓN EN FORMATO ENTREGABLE

### 12.1. PAUTAS GENERALES

- **Papel y tamaño.** Presentar la tesis en papel blanco (bond) tamaño A4, 80 gr.
- **Márgenes.** Los márgenes deben ser los siguientes:  
Margen izquierdo: 3 cm. (1cm previsto para el empaste).  
Margen derecho, inferior y superior: 2.5 cm.
- **Espacios.** Dos espacios en todo (título, textos, referencias).

*OH*

*OH*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

- **Letras.** Utilizar el tipo Times New Roman N° 12, excepto para las palabras cuyo origen sea un idioma diferente al español, o nombres científicos. Podrá usarse tamaños más pequeños en los anexos, ilustraciones y tablas.
- **Paginación.** La paginación en la tesis en las páginas preliminares se hace con números romanos en minúscula y situado al centro de la parte inferior derecha de la página. Luego, se continúa con la numeración arábica para el texto de la tesis iniciando con el número 1 a partir del capítulo I para la tesis, hasta la última página previa a los anexos, ubicada en la parte inferior central. Y para el proyecto de tesis se inicia con el punto 1.
- **Abreviaturas.** No usar abreviaturas en el título y en el resumen. Para el interior del proyecto o tesis, se recomienda usar el término completo la primera vez antes de abreviarse e inmediatamente después, anotar en paréntesis la abreviación.
- **Tablas.** Numerar correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. Asignar un título breve a cada una en atención al contenido, en la parte superior central fuera de la tabla, en la parte inferior fuera de la tabla colocar la fuente. No utilizar líneas horizontales divisorias de los datos en las filas diversas que se presentan. Sólo usar una debajo del título, otra debajo de los encabezamientos de las columnas y la tercera al final de la tabla.
- **Figuras.** Enumerar correlativamente según el orden en el que aparecen por primera vez en el texto. En la parte inferior fuera del gráfico colocar la fuente.
- **Diagramación del texto.** Escribir el texto en base a las siguientes normas:  
Inicio de cada capítulo en una nueva página a la altura 7 cm. del margen superior.  
Texto escrito sólo por un lado de la página.  
Utilizar de uno a cinco niveles de encabezados.  
El primer nivel (nombre del capítulo) en mayúsculas y en negrita.  
Del segundo nivel en adelante, se escriben con mayúscula la inicial de la primera palabra, antecedido del numeral correspondiente y separados de éste por dos espacios.  
Los títulos de las páginas preliminares de la tesis deben escribirse en mayúscula y en negrita.



OH

OH

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

## 12.2. PAUTAS PARA LA PORTADA

- **Logo de la universidad:** Se inserta en la parte superior de la portada a 2.5 cm del borde de la hoja. El largo no debe ser más de 07 centímetros.
- **Nombre de la Institución:** Centrado a 2 cm. debajo del logo.
  - a. Primera línea así: **UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
(Tamaño 16, Arial y negrita)
  - b. Segunda línea así: **Escuela de Posgrado** (Tamaño 16, Arial y negrita sin mayúsculas todas)
- **Tipo de documento:** “Tesis” o “Proyecto de Tesis”.
- **Título:** Centrado a 2 cm debajo del tipo de documento.
  - a. Identifica el título de la investigación presentada. Se escribe usando la mayúscula según corresponda y respetando las tildes. Máximo 18 palabras semánticas. No se contabiliza los conectores. No usar abreviaturas. Señalar al final el año en que se elabora la investigación o tesis que se está presentando.
- **Grado:** A 2 cm debajo del título se menciona el grado que se pretende optar.
- **Autor:** Nombres y apellidos completos del autor. Se ubica centrado, dejando 1.5 cm después del grado académico que se pretende optar. En caso que sean varios los tesistas, se señala primero los apellidos (en mayúscula) y luego los nombres, separados por una coma y si es un solo autor se señala primero los nombres y luego los apellidos.
- **Año de presentación:** Refiere al año de presentación del documento. Puede haberse iniciado en un año diferente que la presentación para la solicitud de la Resolución Rectoral.
- **Ciudad y país de presentación:** Refiere a la ciudad y país de la Universidad que acoge la investigación. Esto se hace para efectos de ubicación geográfica para cuando se le cite como Antecedentes de Investigación en otros estudios similares.



*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

FECHA: 15/07/2020

### 12.3. PAUTAS PARA LA POST PORTADA

- Título:** Se escribe nuevamente el título de la tesis, centrado y ubicado a 7 cm del borde superior de la hoja conservando los márgenes establecidos. Se escribe en altas y bajas, no se escribe todo en mayúscula, respetando las tildes.
- Línea de investigación:** Señalar sólo si tiene definida la línea de investigación: Sólo para los programas de Doctorado en Educación, Maestría en Informática Educativa y Maestría en Educación con mención en Pedagogía.
- Asesor:** Señala el grado y el nombre del asesor y su código ORCID



OH

OH

## 12.4. ANEXOS

### Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Título de la Investigación:

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema General <input type="checkbox"/>	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 Dimensiones:	Tipo de Investigación
Problemas Específicos <input type="checkbox"/>	Objetivos Específicos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Hipótesis Específica	Variable 2 Dimensiones:	Método y diseño de la investigación  Población Muestra



OH

OH

 Universidad Norbert Wiener	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

FECHA: 15/07/2020

### Anexo N° 2. Matriz de Operacionalización de variables

**Variable 1:**

**Definición Operacional:**

**Matriz operacional de la variable 1**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)



OH

OH

 <b>Universidad Norbert Wiener</b>	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> <b>REVISIÓN: 01</b>

**Anexo N° 3. Formato para validar los instrumentos de medición a  
través de juicio de expertos**



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A  
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

*OH*

*OH*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**FECHA: 15/07/2020**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Mgtr/Doctor:

.....

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de XXX requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de XXX.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “ XXX” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de XXX

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

\_\_\_\_\_

Nombre y Firma

\_\_\_\_\_

D.N.I: XXX

OA



	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**FECHA: 15/07/2020**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable 1:

(Definición operacional)

### Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: (Definición operacional)

Dimensión 2: (Definición operacional)

Dimensión 3: (Definición operacional)

### Variable 2:

(Definición operacional)

### Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: (Definición operacional)

Dimensión 2: (Definición operacional)

Dimensión 3: (Definición operacional)



OH

OH

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**Variable 1: XXX**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
D1			
D2			
D3			

Fuente: Elaboración propia

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**Variable 2: XXX**

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
D1			
D2			
D3			

*OH*

*OH*



 <b>Universidad</b> <b>Norbert Wiener</b>	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	FECHA: 15/07/2020

Fuente: Elaboración propia

### TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: xxx</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: xxx</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1								
2								
3								
4								
5								
	<b>DIMENSIÓN 2: xxx</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6								
7								
8								
9								
	<b>DIMENSIÓN 3: xxx</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10								



OH  
/

OH

11								
12								
13								
14								
15								
	<b>VARIABLE 2</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: XXX</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
	<b>DIMENSIÓN 2: XXX</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24								

OH

OH

25								
26								
27								
28								
29								
30								

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [   ]           Aplicable después de corregir [   ]           No aplicable [   ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:** .....  
**DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....  
.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

 **Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

-----  
**Firma del Experto Informante.**



	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 15/07/2020

**ANEXO N° 4: Modelo de Carátula del Proyecto de Tesis**



**FACULTAD DE XXXX**

**Escuela Académico Profesional de XXXX**

“TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS EN MAYÚSCULAS”

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE

.....

Presentado por:

**AUTOR:** APELLIDOS Y NOMBRES EN MAYÚSCULAS,  
SEPARADOS POR COMA.

CODIGO ORCID

**ASESOR:** GRADO ACADÉMICO (Mg. o Dr.), APELLIDOS Y  
NOMBRES EN MAYÚSCULAS.

CODIGO ORCID

OH



	GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO	
	CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 15/07/2020

**ANEXO N° 5: Modelo de Carátula de la Tesis**



**FACULTAD DE XXXX**

**Escuela Académico Profesional de XXX**

Tesis

Para optar el grado académico de:

**Autor:** APELLIDOS Y NOMBRES EN MAYÚSCULAS,  
SEPARADOS POR UNA COMA.

Código ORCID

Lima - Perú

2020

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**FECHA: 15/07/2020**

**ANEXO N° 6: Modelo de Poscarátula del Informe Final de Tesis**



Tesis

---



---

Línea de investigación

---

Asesor(a)

---

Código ORCID

OH

OH

### Anexo N° 7: Ejemplo de Resultados

#### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el nivel de la IMAGEN CORPORATIVA y la REPUTACIÓN CORPORATIVA, en la Entidad Prestadora de Servicios XXX Madre de Dios, 2020 (**Tabla 1**).

#### Objetivo específico

Establecer la relación que existe entre el nivel de la IMAGEN CORPORATIVA y la EDAD, en la Entidad Prestadora de Servicios XXX. Madre de Dios, 2020 (**Tabla 2**).

#### Resultados

**Tabla 1.** Imagen corporativa y la reputación corporativa, en la Entidad Prestadora de Servicios XXX. Madre de Dios, 2020.

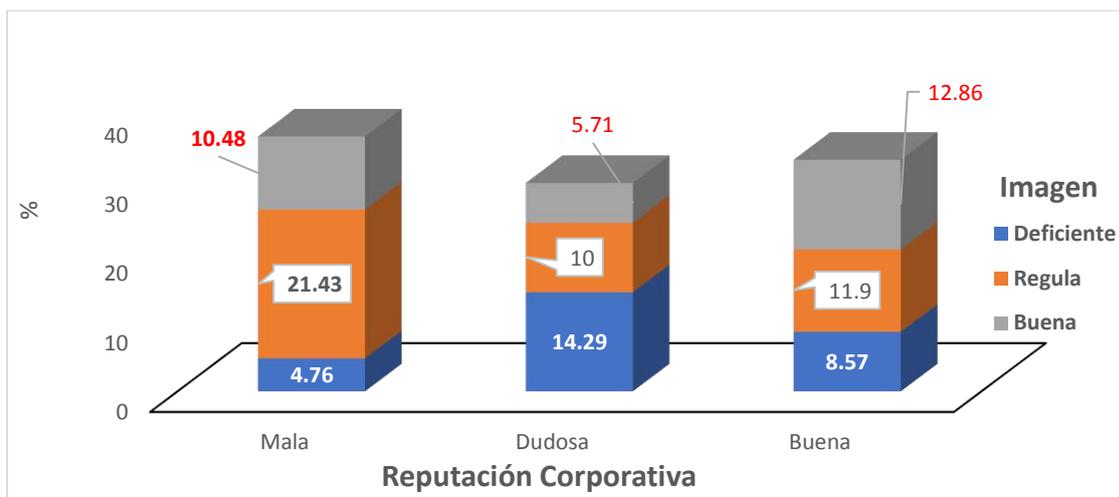
		<b>6000000</b>	30%
<b>6666666.67</b>	8000000	40%	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1.** Imagen corporativa y la reputación corporativa, en la Entidad Prestadora de Servicios XXXX Madre de Dios, 2020.

OH

OH



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En cuanto a la imagen en relación a la reputación corporativa, apreciamos que los encuestados manifiestan que la imagen tiene mayormente un nivel regular y reputación mala (21,43%), en la Entidad Prestadora de Servicios XXXX Madre de Dios, 2018.

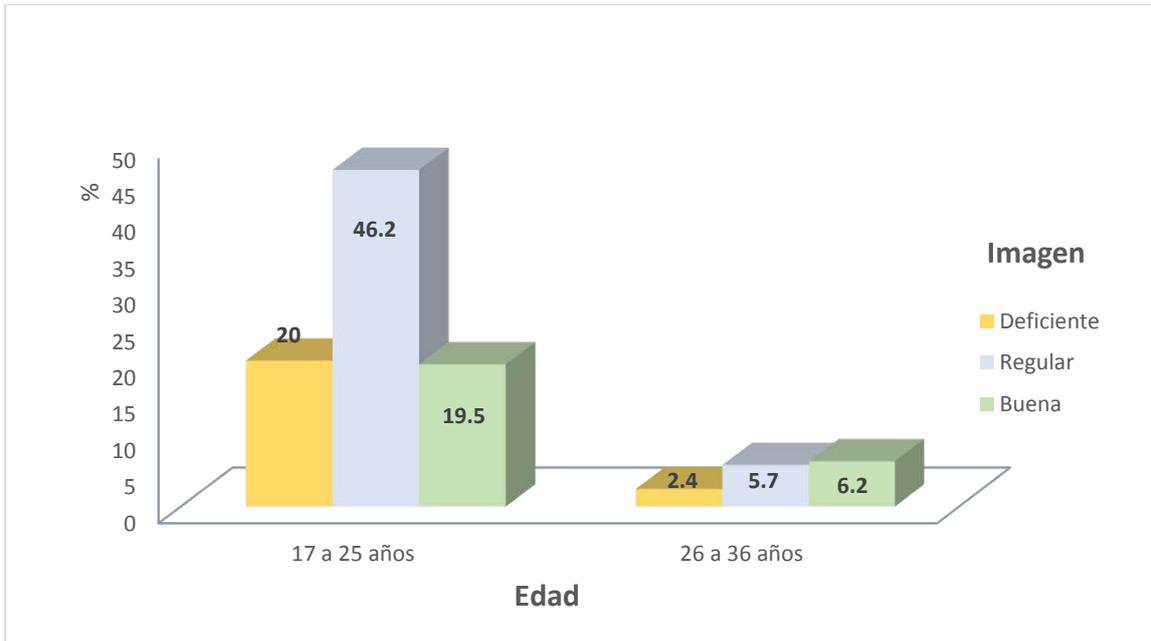
**Tabla 2**

Niveles de **imagen corporativa** según **edad** los de los clientes en la Entidad Prestadora de Servicios XXX. Madre de Dios, 2020.

Imagen corporativa	Edad					
	17 a 25 años		26 a 36 años		Total	
	N	%	N	%	N	%
Deficiente	42	20,0	5	2,4	47	22,4
Regular	97	46,2	12	5,7	109	51,9
Buena	41	19,5	13	6,2	54	25,7
Total	180	85,7	30	14,3	210	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2.** Imagen corporativa según edad, en la Entidad Prestadora de Servicios XXXX Madre de Dios, 2020.



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En cuanto a la imagen corporativa según la edad, observamos que los clientes entre la edad de 17 a 25 años manifiestan mayormente que la imagen tiene nivel regular (46.2%), en la Entidad Prestadora de Servicios XXXX Madre de Dios, 2018.

**Nota:** Entiéndase que las tablas debe diseñarse de acuerdo a los objetivos planteados (ojo no es una receta)

**Hipótesis General:** Existe relación significativa entre la IMAGEN CORPORATIVA y la REPUTACIÓN CORPORATIVA, en la Entidad Prestadora de Servicios XXX Madre de Dios, 2020.

- Hipótesis estadística

$H_0$ : No existe relación significativa entre la imagen corporativa y la reputación corporativa.

$H_1$ : Si existe relación significativa entre la imagen corporativa y la reputación corporativa.

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

- Prueba estadística

Imagen corporativa y la reputación corporativa	Valor	Sig. (unilateral)	N de casos válidos
Rho de Spearman	,655**	0,002	20



- **Conclusión:** Dado que existe relación entre metodología Imagen corporativa y la reputación corporativa el valor de la prueba (**Rho=655\*\***) nos indica un grado de relación moderada directa, entendiéndose que cuando una de las variables mejora la otra también

*OH*

*OH*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

### Anexo N° 8: Modelo de consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: xxxxxxxxxx. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:**

**Nombre del investigador principal:**

**Propósito del estudio:**

**Participantes:**

**Participación:**

**Participación voluntaria:**

**Beneficios por participar:**

**Inconvenientes y riesgos:**

**Costo por participar:**

**Remuneración por participar:**

**Confidencialidad:**

**Renuncia:**

**Consultas posteriores:**

**Contacto con el Comité de Ética:**



*OA*

*onf*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:



Documento Nacional de Identidad:.....

Correo electrónico personal o institucional: .....

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

	<b>GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA TESIS - ENFOQUE CUANTITATIVO</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES-GUI-002</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

#### XIV. REFERENCIAS

1. Henríquez E, Zepeda M. Elaboración de un artículo científico de investigación. Ciencia y enfermería. 2004; X (1):17-21.
2. Delpech B, Donnantuoni M, Gardella M, Jakubecki N, Marazzato A, Moreno L, et al. Material de apoyo para la redacción de trabajos académicos. Argentina: Universidad de Buenos Aires; 2014
3. Martínez M. Investigación cualitativa (Síntesis conceptual). Revista IIPSI. 2006; 9 (1):123-146.
4. Universidad de Piura. Guía para la elaboración de citas y referencias bibliográficas, según el estilo Vancouver. Piura: Universidad de Piura; 2011.
5. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: McGraw-Hill Interamericana editores SA de CV; 2018.
6. Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria. Manuales de consulta del SENACE: Normas ortográficas y gramaticales. Argentina: Ediciones SENASA; 2008.
7. López C, Alfonso I, Armenteros I. Redacción y edición de documentos. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2011.
8. Instituto Nacional de Salud. Breve guía de estilo para la redacción científica. Ministerio de Salud, 2007.
9. Organización Panamericana de Salud. Guía para escribir un protocolo/Una propuesta de investigación. OPS; 2005.
10. Pineda E, Alvarado E. ed. Metodología de la investigación. 3° ed. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2008.
11. Vélchez C, Vara A. Manual de redacción de artículos científicos. Lima: Universidad de San Martín de Porras; 2009.
12. Richard D. Investigar una actividad sencilla, enriquecedora y factible. Lima: Universidad Peruana Unión; 2009.
13. Arias, Fidas G. *El proyecto de investigación* (7ª ed.). Caracas: editorial Episteme ; 2016



OH

OH