



Universidad  
**WIENER**

**V** SIMPOSIO  
JORNADA DE  
**INVESTIGACIÓN**  
2014

**LIBRO DE  
RESÚMENES**



Universidad  
**WIENER**

## UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

### **Presidente Fundador**

Dr. Alcibiades Horna Figueroa

### **Rector**

Ing. Luis Bullón Salazar

### **Vicerrector**

Víctor Izaguirre Pasquel

### **Decanos**

Dr. José Piscocoya Arbañil

Dr. Enrique León Soria

Dr. Iván Noguera Ramos

Mg. Martín Palacios Cabel

Ing. Luis Hernández Hinostroza

### **Directora del Programa de EE. BB. y CC.**

Dra. Doraliza Tovar Torres

### **Directores de EAP**

Mg. Mistral Carhuapoma Acosta

Dr. Carlos Linares Weilg

Dr. Rafael Horna Escalante

Dra. Doris Vila Gómez

Ing. Alberto Un Jan Liao Hing

Lic. Jazmín Dávila Lizárraga

CPC. Germán Segura de la Peña

Universidad Privada Norbert Wiener  
Jr. Larrabure y Unanue 110, Santa Beatriz - Lima  
Av. Arequipa 440 - Lima

Hecho del Depósito Legal en la Biblioteca Nacional  
del Perú N° 2014-14763

Impreso en Tarea Asociación Gráfica Educativa  
Pasaje María Auxiliadora 156, Lima 5 - Perú

## ÍNDICE

---

### ESTUDIOS BÁSICOS Y COMPLEMENTARIOS

- 1 Factores que determinan lumbalgia en los trabajadores del centro de salud de la Unidad Básica de Atención Primaria Gamarra, La Victoria, junio 2014  
*Beatriz Centeno Soto, Veronika Camus Alva y Elva Ruiz Alarcón* 9
- 2 Diagnóstico situacional del ecosistema de los Pantanos de Villa, Chorrillos, 2014  
*Lucero Paredes Navarro y Cindy Quispe Jiménez* 11
- 3 Evaluación del ecosistema de la reserva silvestre de los Pantanos de Villa, Chorrillos, Lima 2014  
*Luciana Suárez Espinosa y Alexandra Montalván Gómez* 13
- 4 Estudio de mercado sobre la rentabilidad en la comercialización de carteras con clientes que concurren al Parque de Miraflores, Lima 2014  
*Fiorella Flores Malaver, Fernanda Denegri Velarde y Fiorela Torres Huacan* 15

### ENFERMERÍA

- 5 Estilos de vida y nivel de autoestima en estudiantes de Enfermería de la Universidad Wiener  
*Melanie Ayala Caire* 17
- 6 Evaluación del estado cognitivo del adulto mayor que vive en el domicilio  
*Fiorella Beatriz Cayo Huanca y Jack Roberto Silva Fhon* 20
- 7 Nivel de satisfacción del usuario externo sobre la calidad de atención que brinda el personal de salud del centro de salud Max Arias Schreiber, setiembre 2012  
*Mariela Carreal Hurtado y Nataly Moreno Trigos* 22
- 8 Autopercepción de imagen corporal y su relación con hábitos alimentarios en las alumnas del cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa República de Panamá, julio 2012  
*Vilma Medina Julca* 24
- 9 Situación sociofamiliar y valoración funcional de los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena, 2012-2013  
*Roxana Román Meza y Liz Quiroz Flores* 26
- 10 Nivel de autoestima y su relación con la dinámica familiar en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública General Prado, Callao, Perú 2014  
*Flor Robles Tamayo y María Zeña Seclén* 28
- 11 Relación entre los conocimientos y las prácticas sobre alimentación complementaria en madres de lactantes de 6 a 12 meses del programa de crecimiento y desarrollo del centro de salud Los Libertadores de San Martín de Porres, Lima  
*Emma Galván Guzmán y Natali Navarro Ayala* 30
- 12 Perfil de conductas promotoras de salud en alumnos de la EAP de Enfermería de la Universidad Wiener  
*Flor Bohorquez Quiñones y Ana Neyra Arauco* 32
- 13 Agudeza visual y rendimiento escolar en alumnos del segundo y tercer año de educación primaria del colegio Villas de Ancón, 2014  
*Diana Lara Lobato y Yésica Valdivia Honor* 34
- 14 *Mobbing* y satisfacción laboral en personal de enfermería asistencial, unidad de cuidados intensivos, Hospital Edgardo Rebagliati  
*Jorge Ramos Rosales y Lucas Ríos Bisetti* 36
- 15 Factores que interfieren en el cumplimiento de la lactancia materna en madres de niños de 0 a 6 meses: consultorio de crecimiento y desarrollo del centro de salud Max Arias Schreiber, 2013  
*Karina Cabrejos Fanning y Lizbeth Medina Mendoza* 38
- 16 Autoestima y salud mental del adulto mayor hospitalizado en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, noviembre 2013  
*Liliana Cordero Minalaya y Paola Velásquez Salvador* 40

17	Nivel de fragilidad y características mentales: emocional y memoria, del adulto mayor en el hospital Guillermo Almenara, Lima, Perú 2013 <i>Rosario Mocarro, María Grados, Esperanza Félix, María Murgado y Mirian Linares</i>	42
18	Nivel de fragilidad y características socioeconómicas del adulto mayor en el hospital Guillermo Almenara, 2014 <i>Rosario Mocarro, Mistral Carhuapoma, Esperanza Félix, María Grados y Mirian Linares</i>	44
19	Cultura preventiva en salud ocupacional y producción laboral en trabajadores del Hospital Materno Perinatal Tahuantinsuyo Bajo <i>Elizabeth Alvarado Chávez</i>	46
<b>OBSTETRICIA</b>		
20	Percepciones sobre diversidad sexual y unión civil no matrimonial entre personas del mismo sexo según estudiantes de la Universidad Wiener, 2014 <i>Aguirre K, Del Águila T, Mendoza N y Salazar R</i>	48
21	Morbilidad materna extremadamente grave en el hospital María Auxiliadora, 2014 <i>Luis Fernando Orderique Torres</i>	50
22	Metodología de mejora del desempeño en base a buenas prácticas para la atención prenatal en el C.S. Santa Fe del Callao, junio 2014 <i>Ronald Espíritu Ayala Mendivil</i>	52
23	Situación actual de la mujer peruana según estudiantes de la Universidad Wiener, abril 2013 a julio 2014 <i>Sara Emilia Remuzgo Huamán</i>	54
24	Satisfacción laboral del egresado de la EAP de Obstetricia de la Universidad Wiener <i>Claudia Arispe y Vanessa Valdivieso</i>	56
<b>ODONTOLOGÍA</b>		
25	Restauración de resina usando matriz oclusal de acrílico en paciente con síndrome de Down <i>Beatriz Torres Criado</i>	58
26	Efecto inhibitorio de la clorhexidina gel al 2 % e hidróxido de calcio mezclado con tres diferentes vehículos (solución de clorhexidina al 2 %, paramonoclorofenol alcanforado y suero fisiológico) ante la presencia de <i>Enterococcus faecalis</i> <i>Luis Antonio Zavala Vega</i>	60
27	Rehabilitación estética usando coronas individualizadas de acetato en dientes deciduos, reporte de un caso <i>Jesús Chiquez Ventura</i>	62
28	Rehabilitación de piezas con caries de aparición temprana con pulpectomía, postes de fibra de vidrio y coronas de acetato <i>Gina Tovar Huaynate</i>	64
29	Beneficios del té verde en odontología <i>Cintia Jhanina Cherres Flores, Jackeline Martínez Sandón, Erika Pacherras Silva y Glendy Odely Pretel Cusquisibán</i>	66
30	Validación de un instrumento para medir los conocimientos sobre salud bucal en padres de niños que asisten a instituciones educativas iniciales en zonas urbano-marginales de la provincia de Lima <i>Ana Cupé Araujo</i>	68
31	Manejo quirúrgico y resorte “M” para el cierre de diastema de la línea media <i>Roberto Marmanillo Velásquez</i>	70
32	Restauraciones estéticas con coronas de acetato en dientes anteriores y posteriores con caries de primera infancia <i>Leslie Cerga Rodríguez</i>	72

## TECNOLOGÍA MÉDICA

- 33 Cicatrización de úlceras gástricas erosivas con látex natural de croton palanostigma en animales de experimentación  
*Miguel Sandoval Vegas, Rudi Loli Ponce, Oscar Human Gutiérrez, César Plasencia Vega, Elsa Béjar Camarena y Segundo Calderón Pinillos* 74
- 34 Prevalencia de anomalías cervico-uterinas asociadas al nivel de pobreza, en el Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé 2011-2013  
*Jeel Moya Salazar y Liz Pio Dávila* 76
- 35 Estandarización del knock-out en genes candidatos a bomba de flujo de ácido pirazinoico que confieren resistencia a pirazinamida en *Mycobacterium tuberculosis*  
*Ricardo Antiparra Villa* 78

## ADMINISTRACIÓN

- 36 Las expectativas y percepciones de los usuarios del sistema integrado de transporte S.I.T., Lima 2014  
*Omar Agui, Nadia Piña, Cintia Lucas y Edith Cupe* 80
- 37 Factores que influyen en la calidad de servicio en la empresa Derecho Integral S.A.C. en Lima Metropolitana, setiembre 2014  
*Danae Ruiz Arevalo y Liliana Soto de La Cruz* 83
- 38 Condiciones laborales y relaciones interpersonales en la empresa Promotora Interamericana de Servicios S.A. Lima 2014  
*Jamiry Cristóbal, Lucero Guerra, Rosaly Romero y Evelyn Vilela* 85
- 39 Factores que influyen en la satisfacción laboral de la empresa Transporte Panamundo S.A.C. Surquillo, 2014  
*Luzveth Antonio Moran, Víctor Gonzáles Altez y Diana Rojas García* 88
- 40 El estrés laboral y el clima organizacional en la empresa Guizado Hermanos, La Victoria - 2014  
*Yuliana De La Cruz Rivera, Yakelin Marcacuzco Cotaquispe, Karen Morales Huamán y Renzo Salazar Bravo* 90
- 41 La motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Transporte Internacional Raza S.A.C. del año 2014  
*Deysi Chávez, Brandon Hernández, Taliana Parravicini y Yeny Rodas* 92
- 42 Liderazgo y clima organizacional en la empresa Pesquera Centinela S.A.C., Lima 2014  
*Karina Astoquillca Palomino, Ana Cisneros De la Cruz y Ana Díaz Ávila* 94

## INGENIERÍA

- 43 Construcción de un modelo de sistema dinámico para el análisis de la contaminación ambiental de CO<sub>2</sub> en el distrito de San Juan de Lurigancho, paradero "La Hacienda", Lima 2014  
*Javier Alca Colorado, Luis Alcedo García y Jessyca Huamán Aguilar* 96
- 44 Construcción de un modelo de sistema dinámico para el análisis de la adicción a los videojuegos en el distrito de Lince, Lima 2014  
*Hardy Alva Acosta, David Álvarez Ilizarbe, Carmen Huamán Ochoa y Francesca Lara Chanduvi* 99
- 45 Construcción de un modelo de sistema dinámico para la aplicación de la dinámica de sistemas en el estudio de *bullying* en la institución educativa Víctor Andrés Belaunde, distrito de La Victoria, Lima 2014  
*Arturo Cornejo Echevarría, Freddy Cubas Fernández, Manuel Llaca Baldeón y Gissela Puchoc Huaman* 102
- 46 Construcción de un modelo de sistemas dinámico para el análisis de problemas de aprendizaje en el distrito de Independencia, Lima 2014  
*Giovanna Barja Janampa, Adriel Buleje Montoya, Fernando Magallares Gutiérrez y José Luis Toledo Gonzales* 105
- 47 Construcción de un modelo de sistema dinámico para el análisis de la discriminación y racismo en las playas del norte, playa Ancón  
*Jaime Huiza, Canales, Cristian Obando Torres, Walter Toribio Juape y Vito Vergaray Carlos* 108

48	Construcción de un modelo de sistema dinámico para el análisis de la contaminación sonora en la avenida Abancay 3-8. Lima, 2014 <i>David Baygorrea Berrocal, Miriam Huamani Ilave, Jhonatan Novoa Gudiel y María Ruiz Camacho</i>	111
49	Inteligencia de negocios en la unidad de negocio de compras y almacén del consorcio Carolina S.A.C. <i>Javier Alca Coronado, Luis Cervantes Coello y Julio Vallejo Córdova</i>	114
50	<i>Business intelligence</i> en la unidad de negocio de ventas de la empresa Alicorp S.A. <i>Hardy Alva Acosta, David Alvarez Ilizarbe, Carmen Huamán Ochoa y Francesca Lara Chanduvi</i>	117
51	<i>Business intelligence</i> en la unidad de negocio de ventas de la empresa Panorama Distribuidores S.A.C. <i>David Baygorrea Berrocal, José Hernandez Torrez, Mirian Huamani Ilave y Eder Rojas Robles</i>	120
52	<i>Business intelligence</i> en la unidad de negocio de logística de la empresa Líbano Operadores Logísticos S.A.C. <i>Gissela Puchoc Huamán, Carlos Jorge Pino, Jaime Huiza Canales y Madelein Ramos Castillo</i>	123
53	<i>Business intelligence</i> en la unidad de negocio de logística de la empresa 911 IT Group S.A.C. <i>Francisco Ríos Vega y Elvis Flores Sandonas</i>	126
54	<i>Business intelligence</i> en la unidad de negocio <i>help desk</i> de la empresa Cementos Yura S.A. <i>Luis Alcedo García, Cristian Obando Torres, Walter Toribio Juape y Víctor Vergaray Carlos</i>	129
<b>DERECHO</b>		
55	Órgano jurisdiccional competente <i>Iván Noguera Ramos</i>	132
56	La nueva noción de la maternidad subrogada como propuesta de delito en el Código Penal peruano <i>Víctor Avendaño Jave</i>	134
57	El contrato del agente inmobiliario <i>Fernando Urbina Linares</i>	136

## PRESENTACIÓN

---

La presente publicación titula *Libro de resúmenes del V Simposio Jornada de Investigación 2014*, de la Universidad Wiener. Contiene los resúmenes, que también son expuestos en formato de póster, de los trabajos presentados en la quinta versión del simposio de investigación anual de la Universidad.

Se trata de trabajos de investigación del espacio formativo, resúmenes de los avances de tesis o investigaciones que libremente pueden desarrollar los estudiantes, asesorados siempre por algún docente; resúmenes de tesis presentadas ya como tales por actuales egresados y titulados de la institución; y trabajos de investigación que los docentes estén desarrollando.

Se trata en esta oportunidad de cincuenta y siete resúmenes de Estudios Básicos y Complementarios, Enfermería, Obstetricia, Tecnología Médica, Odontología, Administración, Ingeniería y Derecho. Estos son expuestos en los días de la jornada, el 21 y el 22 de octubre de 2014, en el auditorio de la Universidad.

El objetivo es múltiple: es un ejercicio intelectual vinculado con lo lectivo; es un espacio de exposición de resultados, de acendramiento de capacidades explicativas, analíticas y propiamente expositivas de los estudiantes; finalmente, es un espacio de conocimiento y aprendizaje de lo que producen las diversas disciplinas que se desarrollan en la institución, a modo de intercambio de conocimiento que pretende interdisciplinariedad.

Obligación tienen las instituciones educativas de disciplinar a los estudiantes, fundamentalmente jóvenes, en el ejercicio intelectual, labor tan incómoda

y ardua en general a la especie humana, como necesaria. Y esto sobre todo en países como el Perú, donde no obstante existe una mejora de condiciones económicas, se adolece aún del respeto a la producción intelectual, entendiéndose esta todavía solo como manifestación de una virtud más o menos rara y elogiabile, y no entendiéndola como exigencia y *moneda común* en los intercambios de saberes entre profesionales, finalmente para beneficio de la sociedad. Adolecencia de respeto, digo, manifestada en una tendencia extendida al plagio y al mínimo esfuerzo, a la procrastinación de actividades intelectuales, y al predominio del beneficio inmediato. El ejercicio intelectual, se decía en una anterior publicación de resúmenes, es una labor humilde —nunca soberbia—, pero inteligente —nunca ingenua—. Ejercicio intelectual significa que las personas deben “estar en forma”, no solo físicamente, que es una exigencia también, sino intelectualmente; es decir, no adormiladas, abúlicas o perezosas. Nuevamente, debe entenderse esto como exigencia, extensible democráticamente; no como virtud de pocos.

El Simposio Jornada de Investigación, ya en su quinta versión, es solo parte de este ejercicio, intelectual, de estudiantes y docentes.

*Harold Hernández Lefranc*

---

**ESTUDIOS BÁSICOS Y COMPLEMENTARIOS**

---

**FACTORES QUE DETERMINAN LUMBALGIA EN LOS TRABAJADORES  
DEL CENTRO DE SALUD DE LA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN  
PRIMARIA GAMARRA, LA VICTORIA, JUNIO 2014**

Estudiantes: Beatriz Centeno Soto, Veronika Camus Alva y Elva Ruiz Alarcón  
Asesores: Dra. Doraliza Tovar Torres, Mg. Luis Cangalaya Sevillano  
y Mg. Ramiro Enciso Soto

**1. INTRODUCCIÓN**

La lumbalgia es un dolor en la región inferior de la espalda que se manifiesta a nivel lumbar. Se da con mayor frecuencia, en las personas que realizan actividades con sobreesfuerzo, en aquellas que tienen incremento de masa corporal y en quienes adoptan una mala postura[1-3]. El objetivo del presente estudio fue determinar los factores que determinan lumbalgia en los trabajadores del centro de salud de la Unidad Básica de Atención Primaria Gamarra, La Victoria, junio 2014.

**2. MATERIAL Y MÉTODO**

Se realizó un estudio descriptivo, no experimental, con datos procedentes de una muestra de treinta trabajadores a quienes se aplicó una encuesta personalizada y anónima, cuyos resultados fueron procesados en el programa Excel.

**3. RESULTADOS**

Los resultados obtenidos confirman la hipótesis general, que sostiene que los factores que caracterizan la lumbalgia son el sobreesfuerzo y la mala postura que adoptan los trabajadores de distintas áreas laborales.

**4. DISCUSIÓN**

El estudio realizado muestra que el 67 % de trabajadores presenta dolor en la zona baja de la espalda, debido al sobreesfuerzo constante. Es el caso de las enfermeras, quienes deben empujar pesadas camillas de acero para transportar a los pacientes a distintos ambientes. Por otro lado se encuentra el personal de limpieza, que deben levantar pesados tachos con los desechos acumulados; asimismo, los agentes de seguridad, que apoyan a los trabajadores de salud y limpieza en la movilización de paquetes, medicina o materiales. Y finalmente los terapeutas, que realizan maniobras para la evaluación de los pacientes, entre otras actividades. Este hallazgo confirma que uno de los factores que determinan lumbalgia está relacionado al exceso de peso que trasladan las personas[1,2].

Asimismo, se encontró que la postura inadecuada es otro de los factores que desencadena esta dolencia. Según se observó, los trabajadores, al momento de realizar sus labores, no son conscientes de la sintomatología que presentan y por ello suelen adquirir una postura inadecuada, por la misma presión que tienen (ya sea por el tiempo o la

cantidad de pacientes que deben atender) o por la falta de conocimiento respecto a la higiene postural.

Se encontró igualmente que el 60 % de los trabajadores encuestados no siguen un tratamiento y medicación adecuada cuando se desencadena una dolencia. Con ello, se puede afirmar que los sujetos de estudio restan importancia al malestar que padecen, porque lo consideran una dolencia rutinaria y pasajera; algunos dejan que el dolor pase sin atención, y solo cuando ya no pueden tolerarlo, se automedican; otros, en menor cantidad, ya se encuentran en tratamiento y consumen fármacos.

Por otro lado, el dolor en la zona lumbar es persistente en los sujetos de estudio porque suelen permanecer de pie en tiempo prolongado. Este hecho ocasiona que la descarga de su peso ejerza una presión sobre las vértebras. Esto implica que el centro de salud debe informar y brindar las condiciones necesarias para que el personal permanezca de pie solo cuando sea necesario.

## 5. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de este trabajo confirman que los factores que determinan lumbalgia están relacionados con las actividades que realizan los trabajadores, específicamente el sobreesfuerzo y la mala postura.

Por otro lado, los resultados de la investigación sugieren identificar y transformar las condiciones laborales que constituyen un factor determinante para la presencia de lumbalgia en los centros de trabajo. Ello permitirá un mejor desempeño de los trabajadores.

Considerando además la recurrencia de lumbalgia en los trabajadores de salud, el Ministerio de Salud debería implementar una campaña preventiva para contrarrestar este problema.

En general, estos hechos evidencian una inadecuada cultura de salud en los sujetos de estudio, que deben ser atendidos por la institución donde laboran.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Silberman V. *Ortopedia y traumatología*. 2.a ed. Buenos Aires. Médica Panamericana, 2010.
2. Cailliet R. *Disfunciones musculoesqueléticas. Tratamiento ortopédico conservador*. 1.a ed. Madrid. Marbán, 2005.
3. Pérez C. *Patología del aparato locomotor en Ciencias de la Salud*. 1.ª ed. Madrid. Médica Panamericana, 2004.
4. Chaitow L. *Guía de Masaje para Terapeutas Manuales*. 1.ª ed. Barcelona. Elsevier, 2008.
5. Cyriax J. *Lesiones de Ligamentos, Tendones, Cartílagos y Músculos. Medicina Ortopédica*. 1.ª ed. Madrid. Marbán, 2005.

## **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL ECOSISTEMA DE LOS PANTANOS DE VILLA, CHORRILLOS, 2014**

Estudiantes: Lucero Paredes Navarro y Cindy Quispe Jiménez  
Asesores: Dra. Doraliza Tovar Torres, Mg. Fresia De La Vega Picoaga  
y Mg. Erika Rodríguez Lara

### **1. INTRODUCCIÓN**

Los Pantanos de Villa constituyen uno de los pocos ambientes naturales con presencia constante de diversas especies. Se estableció como reserva el 29 de mayo de 1989 mediante Resolución Ministerial N.º 00144-89-AG/DGFF, y el 20 de enero de 1997 la Convención RAMSAR reconoció esta zona como “Humedal de importancia internacional para aves acuáticas”[1]. Se ubica en el distrito de Chorrillos, provincia de Lima, entre los kilómetros 19, 20 y 21 de la antigua carretera Panamericana Sur y su formación se debe a la filtración del mar y de los ríos Rímac y Lurín.

Antiguamente, esta reserva contaba con un área de 2700 hectáreas, pero en la actualidad cuenta solo con 263, debido a la actividad industrial y crecimiento de la población, que ocasiona que la desaparición de los dormideros naturales de miles de aves migratorias, que llegan al lugar en busca de refugio escapando del invierno desde diversos puntos de América[2].

Por ello, el presente informe tiene como objetivo evaluar la situación en que se encuentra el ecosistema de los Pantanos de Villa, es decir, la presencia de seres bióticos y abióticos, además de identificar el pH, la temperatura y la turbidez de la laguna sur.

### **2. MÉTODOS Y MATERIALES**

El método utilizado fue el de observación de una población de seres bióticos y abióticos. Se empleó diversos materiales de campo, como termómetro (para identificar la temperatura de la laguna), indicador de pH, frascos, pabilo, jarra, cuchara, papel filtro, papel periódico, granos de arroz; asimismo, se utilizó materiales de laboratorio para la identificación de microorganismos: gotero, microscopio, lámina, laminilla, muestras de agua.

### **3. RESULTADOS**

En el campo, se observó que el área de la reserva presenta una densa vegetación, como grama salada, junco y totora. También una variedad de aves como la garza grande, el pato colorado y el playero patiamarillas mayor. Asimismo, se determinó que el humedal se encuentra en un medio alcalino (pH 8), y presenta una temperatura de 22°C.

Por otro lado, en el laboratorio se identificaron diversos tipos de microorganismos, como fitoplancton (micro algas) y zooplancton (protozoarios: ciliados y flagelados).

### **4. DISCUSIÓN**

Se consideró tres fuentes bibliográficas para sustentar la información de la investigación. Una de ellas, la tesis titulada “Diversidad protozoológica de los Pantanos de Villa,

Lima, Peru"[3], manifiesta que el clima es un factor que influye en la temperatura, por lo que en la estación de primavera y verano las temperaturas oscilan entre los 15 a 26°C; y en invierno y otoño, varían entre 14 y 19°C. Además, indica que el pH en la laguna fluctúa entre los 6 y 8,5, dato que es congruente con los resultados obtenidos; lo mismo ocurre con la abundante vegetación que rodea a la laguna Marvilla (grama salada, junco y totora).

Otro antecedente seleccionado es el libro *Kuntursuyo: El territorio del cóndor*[2], donde se afirma que, debido a la actividad industrial y al crecimiento de la población, los dormideros naturales de miles de aves migratorias están desapareciendo.

En la laguna mencionada se observó contaminación (basura y desechos fecales de animales), la que refiere el *Tratado de ecología*[1], como contaminación orgánica. Igualmente, se observa la oxidación de la materia orgánica, que no permite una suficiente autodepuración y acrecienta la contaminación.

## 5. CONCLUSIÓN

Al concluir la investigación, se puede señalar que los Pantanos de Villa, una reserva nacional formada por una serie de hábitats con diversidad biológica, que integra el corredor migratorio de aves, y específicamente la laguna del Sur, presenta un pH de 8, que indica un medio alcalino y una temperatura de 22° C.

La observación finalizó en el laboratorio, donde se reconocieron dos tipos de protozoarios: ciliados y flagelados.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Shoobridge D. *Pantanos de Villa. Amenazas*. Parks Watch [revista en internet]\*2011; volumen1:[9-7]. Consulta: 8/5/2014 <[www.parkswatch.org](http://www.parkswatch.org)>.
2. D'Achille B. *Kuntursuyo: El territorio del cóndor*. 2.a ed. Lima: Peisa, 1996.
3. Guillén G. *Diversidad protozoológica de los Pantanos de villa, Chorrillos, Lima-Perú* [Tesis para optar título profesional de Biología]. Lima: Facultad de Ciencias Biológicas, UNMSM, 2002.
4. Dajos R. *Tratado de Ecología*. 2.a ed. Madrid: Mundi-Prensa, 2002.

## EVALUACIÓN DEL ECOSISTEMA DE LA RESERVA SILVESTRE DE LOS PANTANOS DE VILLA, CHORRILLOS, LIMA 2014

Estudiantes: Luciana Suárez Espinosa y Alexandra Montalván Gómez  
Asesores: Dra. Doraliza Tovar Torres, Mg. Erika Rodríguez Lara y Mg. Fresia De La Vega Picoaga

### 1. INTRODUCCIÓN

Los Pantanos de Villa, reserva natural ubicada en la ciudad de Lima, distrito de Chorrillos, es considerada área protegida, reconocida internacionalmente[1]. Sus humedales están integrados al sistema hidrológico del río Rímac[2] y representan una zona de transición de dos ecosistemas: el terrestre y el acuático denominado ecotono[3], donde los factores biótico y abiótico establecen una interrelación en la que fluye la energía y circula la materia[4]. Es una zona de alimentación, reproducción, albergue, descanso y refugio de aves residentes y migratorias de diferentes partes del país y del mundo, de allí su importancia<sup>2</sup>. Estudios realizados determinan que el agua es salobre, con un pH alcalino entre 6,5 y 8,5 y una temperatura de 22°C a 25°C[5]. Por ello, el objetivo del presente estudio es evaluar el ecosistema de la laguna Sur de los Pantanos de Villa, Chorrillos 2014.

### 2. MÉTODOS Y MATERIALES

Para el muestreo de campo se utilizaron termómetro, papel universal (medición del pH), frascos, guantes, embudo y papel filtro. En el laboratorio se utilizó el microscopio óptico, lámina y laminillas. El muestreo de campo se realizó en la laguna Sur, también llamada Marvilla, colindante con el mar. El método empleado fue la observación que materializó en una ficha de registro.

Con la finalidad de obtener el pH, temperatura y color se analizó el agua recolectada en diez (10) puntos diferentes, con una separación no menor de 5 m; luego, una parte se filtró y finalmente se reservó una muestra para el laboratorio.

### 3. RESULTADOS

En la visita de campo se pudo observar lo siguiente:

**Tabla 1. Datos obtenidos de la muestra de agua**

Los resultados de la tabla n°1 demostraron un pH alcalino (promedio 8), una temperatura oscilante de 21° a 24°C; el agua obtenida fue de color verde. Asimismo, en flora, se

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Temp.	21°	22°	23°	22°	23°	23°	22°	23°	23°	24°
pH	9	9	9	7	7	7	8	8	7	9
Color	verde									
Hora	10:17	10:28	10:36	10:42	10:49	10:58	11:03	11:09	11:15	11:20

apreció abundante totora y junco; en fauna se identificaron libélulas azules y gaviotas; y en cuanto al suelo, se observó arena fina y tierra húmeda, pegajosa.

En el laboratorio, a través del microscopio óptico, se observó la presencia de protozoarios, bacterias y larvas.

#### 4. DISCUSIÓN

La muestra de campo del agua revela que los valores se encuentran en los niveles apropiados. Otras de las observaciones importantes fue el color, determinado por la presencia de las microalgas. En cuanto a los resultados del laboratorio, comprobamos que la interrelación de los factores bióticos y abióticos establecen las condiciones para la presencia de fitoplancton y zooplancton[4], es decir, el inicio de la cadena alimenticia o cadena trófica.

#### 5. CONCLUSIÓN

La reserva silvestre de los Pantanos de Villa cuenta con características que favorecen su permanencia, como la ubicación y la recarga de las aguas subterráneas del río Rímac, y además representan un ecotono o zona riparia, lo que permite acoger a la biodiversidad de la fauna y flora. Por estas razones, los humedales brindan refugio, alimentación y albergue a diferentes especies y aves, residentes y migratorias.

Esta evaluación nos ha permitido descubrir, comprender y valorar el inicio de la vida en la reserva silvestre, y ratificar confirmar la importancia del cuidado del medio ambiente. Además, nos ofrece un lugar de investigación y estudio así como un hermoso paisaje.

#### 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. The Ramsar Convention on Wetland. Ramsar; [Consulta: 5/2014]; [Sitios de Ramsar]. <[http://www.ramsar.org/cda/es/ramsar-about-about-ramsar/main/ramsar/1-36%5E7687\\_4000\\_2\\_\\_](http://www.ramsar.org/cda/es/ramsar-about-about-ramsar/main/ramsar/1-36%5E7687_4000_2__)>.
2. Municipalidad Metropolitana de Lima. Prohvilla. Consulta: <[www.prohvilla.munlima.gob.pe](http://www.prohvilla.munlima.gob.pe)>.
3. Dajoz R. *Tratado de ecología*. 2ª ed. Madrid: Ediciones Mundi Prensa Libros; 2001.
4. Curtis H, Barnes S. *Invitación a la Biología*. 6ta.ed .Buenos Aires: Médica Panamericana; 2006.
5. Guillén G. *Diversidad Protozoológica de los Pantanos de Villa-Chorrillos-Lima-Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.[tesis doctoral]. Consulta: <[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/basic/guill%C3%A9n\\_a\\_g/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/basic/guill%C3%A9n_a_g/t_completo.pdf)>.

---

**ESTUDIO DE MERCADO SOBRE  
LA RENTABILIDAD EN LA COMERCIALIZACIÓN  
DE CARTERAS CON CLIENTES QUE CONCURREN  
AL PARQUE DE MIRAFLORES, LIMA 2014**

Estudiantes: Fiorella Flores Malaver,  
Fernanda Denegri Velarde y Fiorela Torres Huacan  
Asesores: Dra. Doraliza Tovar Torres, Mg. Erika Rodríguez Lara,  
Lic. Tania Briones Linares y Lic. Guisella Gonzales Fernández

### **1. INTRODUCCIÓN**

El estudio de mercado se realiza dentro de un proyecto de iniciativa empresarial que describe el poder de compra y los perfiles de los consumidores, con el fin de tener una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica (Malhotra; 2014). Según Orjuela & Sandoval (2002), es “un estudio que permite analizar el mercado o entorno del proyecto, la demanda, la oferta y la mezcla de mercadotecnia o estrategia comercial dentro de la cual se estudia el producto, precio y los canales de distribución o publicidad”. Los estudios de mercado se constituyen en una poderosa herramienta que permite tomar decisiones frente a problemas de marketing. En el caso particular, contribuyen a tomar la decisión de comercializar carteras, pues permiten conocer mejor los antecedentes del problema y, en ese sentido, establecer los riesgos. Por ello, el estudio de mercado es un soporte de la dirección superior, que ayuda a elegir el producto apropiado para reducir al mínimo el margen de error posible. La presente investigación tiene por objetivo identificar los consumidores potenciales para la comercialización de carteras en el distrito de Miraflores.

### **2. MÉTODOS Y MATERIALES**

El presente estudio es de tipo prospectivo, descriptivo simple, de corte transversal no probabilístico. La muestra estuvo constituida por cuarenta (40) mujeres de diferentes edades que transitaban por el parque de Miraflores, que residen en diferentes distritos de Lima Metropolitana. La técnica utilizada fue la encuesta, constituida de ocho preguntas de opinión.

### **3. RESULTADOS**

La población femenina compra carteras en un lapso de tres a seis meses en un 53 %, en su mayoría en el distrito de Miraflores, distrito líder en la preferencia con un 60 % de concurrencia para realizar la compra.

### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados permitieron precisar que el 60 % de mujeres prefieren comprar carteras en el distrito de Miraflores, por lo que se sugiere esa ubicación. En ello se coincide con el estudio de Muñiz (2014), quien plantea que la zona de ventas tiene que estar localizada en un área que facilite su adecuada y rentable cobertura, quedando bien definidos sus límites geográficos para facilitar la tarea de valoración y control.

## 5. CONCLUSIÓN

Podemos concluir que la población femenina compra carteras en un periodo de 3 a 6 meses. Asimismo, uno de los lugares más concurridos para la compra de carteras es Miraflores. Por ello, se prefiere este distrito como punto de partida para la apertura del negocio. También se puede determinar que la comercialización de carteras será exclusivamente de tipo casual, preferida por un 57 % de la muestra. Finalmente, se toma como indicador los precios entre S/. 100 y S/. 200, establecidos por la muestra.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- *Producción y comercialización de bolsos artesanales*. Ministerio de Producción ficha 23. Recuperado el 07 de junio de 2014, de <<http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/img/crea-tu-empresa/leccion-21-25/ficha-extendida-23-produccion-y-comercializacion-de-bolsos-artesanales.pdf>>.
- Muñiz, R. (3.ª Ed.). (2014). *Marketing en el Siglo XXI*. Consulta: <<http://www.marketing-xxi.com/Marketing-siglo-xxi.html>>.
- Orjuela Córdova, S. & Sandoval Medina, P. (2002) *Guía del estudio de mercado para la evaluación de proyectos* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Chile). Consulta: <[http://www.eenbasque.net/guia\\_transferencia\\_resultados/files/Univ.Chile\\_Tesis\\_Guia\\_del\\_Estudio\\_de\\_Mercado\\_para\\_la\\_Evaluacion\\_de\\_Proyectos.pdf](http://www.eenbasque.net/guia_transferencia_resultados/files/Univ.Chile_Tesis_Guia_del_Estudio_de_Mercado_para_la_Evaluacion_de_Proyectos.pdf)>.
- Santos, J. (2014, 3 de abril). 5 cosas que debes considerar para comprar una cartera. *El Comercio*. Consulta: <<http://elcomercio.pe/viu/tiempo-libre/5-cosas-que-debes-considerar-antes-comprar-cartera-noticia-1719802>>.

## ESTILOS DE VIDA Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD WIENER

Autora: Melanie Ayala Caire<sup>1</sup>

Asesores: José Aparecido Valério Mendonça Júnior<sup>2</sup> y Jack Roberto Silva Fhon<sup>3</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

Los estilos de vida son el conjunto de comportamientos y hábitos que adopta cada persona en determinados aspectos que influyen en la salud o enfermedad. Son patrones de conductas positivos para lograr el adecuado mantenimiento de la salud, determinados por las elecciones que hacen las personas, de acuerdo a sus conocimientos y su capacidad de autocuidado[1].

La autoestima es la confianza en las propias potencialidades y tiene dos componentes: la valía personal, que se refiere a la valoración positiva o negativa del autoconcepto, y la que alude a las expectativas de ser capaz, de hacer de manera exitosa lo que tiene que hacer, es decir, su autoeficacia[2].

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, de 183 estudiantes de enfermería matriculados entre el tercero y el octavo ciclo, en el semestre 2012-I. Para la colecta de datos fue utilizado el instrumento de perfil demográfico, instrumento de estilos de vida y el Inventario de Autoestima-Adultos (Forma C).

Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva, medidas de tendencia central (media) y de dispersión (desvío estándar); fue utilizada la regresión logística (Odds Ratio) con intervalo de confianza del 95 % con significancia de  $p < 0.05$ .

### 3. RESULTADOS

En el perfil demográfico de los participantes predominó el sexo femenino; la edad promedio fue de 25,57 (=4,49) y el grupo etario que prevaleció fue entre 24-29 años. La mayoría de los estudiantes eran solteros y trabajaban (Tabla 1).

Con respecto a la autoestima, se verificó que 20 (10,9 %) presentó nivel alto; 76 (41,5 %), medio alto; 58 (31,7 %), medio bajo y 29 (15,8 %), bajo.

En la evaluación de la autoestima, 95 (53,6 %) fueron calificados como saludables; 41 (22,4 %), medianamente saludables y 44 (24,0 %), no saludables.

<sup>1</sup> Licenciada en Enfermería. Egresada de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Pedagogo; Coordinador Pedagógico de Enseñanza Fundamental Red Municipal de Educación de Batatais, Brasil.

<sup>3</sup> Magíster en Ciencias. Asesor de Investigación Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú. Doctorando de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad de São Paulo. Ribeirão Preto, Brasil.

**Tabla 1. Perfil demográfico del estudiante de enfermería del tercer al octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener. Lima 2014.**

VARIABLES	Media (=dp)	Variación	n	%
<b>Sexo</b>				
Masculino			38	20,8
Femenino			145	79,2
<b>Grupo etario</b>	25.57 (=4.490)	[18 - 40]		
18 - 23			61	33,3
24 - 29			88	48,1
30 - 34			25	13,7
35 - 39			8	4,4
Mayor de 40			1	0,5
<b>Estado civil</b>				
Soltero			154	84,2
Casado			19	10,4
Conviviente			10	5,5
<b>Trabaja el estudiante</b>				
Si			128	69,9
No			55	30,1
<b>Ciclo académico</b>				
Tercero			31	16,9
Cuarto			40	21,9
Quinto			26	14,2
Sexto			35	19,1
Séptimo			22	12,0
Octavo			29	15,8
<b>Horario de clases</b>				
Mañana			92	50,3
Noche			91	49,7

En la prueba de regresión se observó que el estudiante de Enfermería con alta autoestima registra también un alto porcentaje (77,6 %) de estilo de vida saludable, comparada con quienes registran baja autoestima (Tabla 2).

#### 4. CONCLUSIÓN

La edad de los estudiantes del tercero al octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Wiener, en su mayoría del sexo femenino, está comprendida entre 24 y 29 años. En relación al estado civil, en su mayoría son solteros y más de la mitad desempeñan alguna actividad laboral.

**Tabla 2. Estilo de vida del estudiante de Enfermería con regresión logística ajustado a variables sociodemográficas y autoestima. Lima, 2014.**

Variables	Estilo de vida		OR	IC	p-valor
	Saludable n (%)	No saludable n (%)			
<b>Sexo</b>					
Masculino	24 (24,5)	14 (16,5)	1		
Femenino	74 (75,5)	71 (83,5)	0,511	0,231 – 1,131	0,09
<b>Edad</b>					
Menor de 30 años	76 (77,6)	74 (87,1)	1		
Mayor de 30 años	22 (22,4)	11 (12,9)	1,996	0,831 – 4,798	0,12
<b>Estado civil</b>					
Con pareja	17 (17,3)	12 (14,1)	1		
Sin pareja	81 (82,7)	73 (85,9)	0,981	0,395 – 2,435	0,96
<b>Trabajo</b>					
Si	65 (66,3)	63 (74,1)	1		
No	33 (33,7)	22 (25,9)	2,038	0,968 – 4,290	0,06
<b>Nivel académico</b>					
Primer tercio	49 (50,0)	48 (56,5)	1		
Segundo tercio	49 (50,0)	37 (43,5)	1,087	0,575 – 2,056	0,79
<b>Turno de clases</b>					
Mañana	52 (53,1)	40 (47,1)	1		
Noche	46 (46,9)	45 (52,9)	1,081	0,558 – 2,093	0,87
<b>Autoestima</b>					
Alta	67 (68,4)	29 (34,1)	1		
Baja	31 (31,6)	56 (65,9)	0,224	0,117 – 0,429	0,01*

\* Regresión logística; OR: Odds Ratio; IC: Intervalo de confianza; p<0,05

Con respecto al nivel de autoestima, menos de la mitad se ubican en el nivel medio y la su mayoría tiene un estilo de vida saludable. Además, se encontró asociación entre el estilo de vida y el nivel de autoestima.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cockerham WC. *New directions in health lifestyle research*. International Journal of Public Health. [Editorial]. 2007; 52 (6):327-8.
2. Organización Panamericana de la Salud. *Estilos de vida*. 2009; 33: 26-30.
3. Gómez OE. *Estado nutricional y hábitos alimenticios de los alumnos del VI ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener* [tesis]. Lima: Biblioteca de la UPNW; 2010.

## EVALUACIÓN DEL ESTADO COGNITIVO DEL ADULTO MAYOR QUE VIVE EN EL DOMICILIO

Fiorella Beatriz Cayo Huanca<sup>1</sup>  
Jack Roberto Silva Fhon<sup>2</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud refiere que la población del mundo envejece rápidamente y ello es motivo de celebración y que este fenómeno, en parte, evidencia que se han logrado adelantos contra las enfermedades de la infancia y la mortalidad materna[1]. Pero con el envejecimiento, el adulto mayor puede presentar disminución de la capacidad cognitiva, definida como función superior donde son realizadas las actividades mentales como el recuerdo, el pensamiento, el conocimiento o el lenguaje. Esto tiene relación con el concepto de inteligencia, que es la capacidad de resolver problemas utilizando el pensamiento como medio y de adaptar el comportamiento a la consecución de objetivos[2].

Un estudio brasilero encontró que la disminución del estado cognitivo está relacionado con el aumento de edad y torna al adulto mayor más frágil ( $p < 0.05$ )[3].

Con lo expuesto, el presente estudio tuvo como objetivo determinar el estado cognitivo del adulto mayor que vive en el domicilio y su asociación con las variables socio-demográficas.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal en 369 individuos con 60 años y más de edad, hombres y mujeres, que viven en la jurisdicción del centro de salud de Breña. La colecta de datos fue realizada entre los meses de agosto de 2012 y enero de 2013. Para la colecta de las informaciones fue utilizado el instrumento de perfil demográfico y el minexamen del estado mental.

Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva, medidas de tendencia central (media) y de dispersión (desvío estándar); fue utilizada la prueba razón de prevalencia (RP) con intervalo de confianza del 95 % y Chi cuadrado con nivel de significancia ( $p < 0.05$ ).

### 3. RESULTADOS

De los entrevistados, 44,2 % corresponden al sexo masculino y 55,8%, al femenino; el promedio de edad fue 72,6 ( $\pm 7,9$ ) años, con predominio de los adultos mayores con edades entre 65 y 69 años (23,9 %) y casados (46,6 %).

Con relación a la evaluación del estado cognitivo, se observó que 32,5 % presentan déficit cognitivo (Gráfico).

A la asociación, se observó que el adulto mayor que tiene baja escolaridad tiene 1,245 mayor probabilidad de presentar deterioro cognitivo comparado con aquel que tiene alta escolaridad. En relación a las demás variables sociodemográficas, no se observó asociación (Tabla).

---

<sup>1</sup> Bachiller en Enfermería por la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Magíster en Ciencias. Asesor de Investigación Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú. Doctorando de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad de São Paulo. Ribeirão Preto, Brasil.

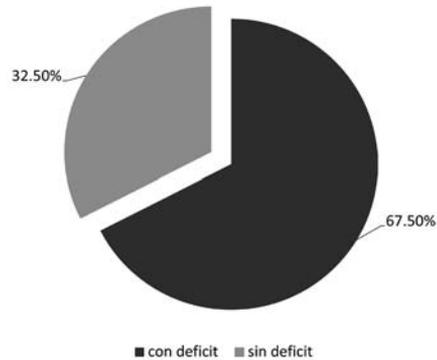
#### 4. CONCLUSIÓN

De la población de adultos mayores en estudio, en su mayoría son del sexo femenino; con un rango de edad de 60-94, de estado civil casado y frecuentaron el colegio hasta seis años.

El 32,5% presentó déficit cognitivo, evaluado con el minexamen del estado mental; es necesario indicar que una escolaridad baja aumenta la probabilidad de sufrir déficit cognitivo.

Es necesario crear actividades educativas en la población adulta mayor que vive en la comunidad para prevenir y mejorar el estado cognitivo y mejorar su calidad de vida.

**Gráfico. Clasificación del estado cognitivo del adulto mayor que vive en la comunidad de Breña. Lima, 2014.**



**Tabla. Asociación entre el estado cognitivo y variables sociodemográficas del adulto mayor que vive en la comunidad de Breña. Lima, 2014**

Variables	Deterioro cognitivo		RP	IC	p-valor
	Si n (%)	No n (%)			
<b>Sexo</b>					
Masculino	45 (27,6)	118 (72,4)	0,758	0,558-1,031	0,07
Femenino	75 (36,4)	131 (63,6)	1		
<b>Edad</b>					
Adulto mayor más joven	97 (32,9)	198 (67,1)	1		
Adulto mayor más viejo	23 (31,1)	51 (68,9)	0,945	0,532-1,594	0,768
<b>Estado civil</b>					
Con pareja	48 (27,9)	124 (72,1)	0,764	0,564-1,033	0,07
Sin pareja	72 (36,5)	125 (63,5)	1		
<b>Escolaridad</b>					
Baja	68 (36,0)	121 (64,0)	1,245		
Alta	52 (28,9)	128 (71,1)	1	1,125-1,677	0,04*

\* RP: Razón de Prevalencia; IC: Intervalo de confianza; Chi cuadrado:  $p < 0,05$ \*; Adulto mayor más joven: 60 a 79 años; Adulto mayor más viejo: 80 años y más; Escolaridad baja: Analfabeto y hasta 6 años; Escolaridad alta: 7 años de estudio a más.

#### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización mundial de la Salud. *Envejecimiento y ciclo de vida*. 2012. Consulta: 29/9/2014 <<http://www.who.int/ageing/es/>>.
2. Donoso A, Venegas Pablo, Villarroel C, Vásquez C. *Rev Chil Neuro-Psiquiat* 2001; 39(3):231-238.
3. Leonardo KC, Talmelli LFS, Diniz MA, Fhon JRS, Fabricio-Wehbe SCC, Rodrigues RAP. *Avaliação do estado cognitivo e fragilidade em idosos mais velhos, residentes no domicílio*. *Cienc Cuid Saude*. 2014; 13(1):120-127.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD MAX ARIAS SCHREIBER, SETIEMBRE 2012

Mariela Carreal Hurtado<sup>1</sup> y Nataly Moreno Trigos<sup>1</sup>  
Asesora: Lady Patricia Yamaguchi Díaz<sup>2</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La calidad en la atención de los servicios de salud es, sin duda, una preocupación medular en la gestión del sector salud, no solo por la aspiración a la mejora de las capacidades institucionales en los organismos y dependencias sectoriales, sino también y sobre todo porque en el eje de todos los procesos se encuentra la vida de las personas, cuya salud debe ser promovida y protegida como obligación del Estado[1].

En este marco, la Organización Mundial de la Salud (OMS), para la evaluación de los logros de los sistemas de salud, establece entre sus objetivos intrínsecos de todo sistema la satisfacción de las expectativas del usuario, a la que denomina 'capacidad de respuesta del sistema'.

Frente a ello, se planteó realizar este estudio que permitirá identificar oportunidades de mejora de la calidad de atención en el Centro de Salud Max Arias Schreiber.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

#### Diseño del estudio

Estudio descriptivo, transversal y cuantitativo; con técnica de encuesta, instrumento para la recolección de datos (cuestionario elaborado por las investigadoras).

La muestra está conformada por 79 usuarios externos continuadores. La información recolectada a través de los cuestionarios fue vaciada al programa SPSS, para identificar los niveles de satisfacción. Se realizó la prueba de estatinos.

### 3. RESULTADOS

El **gráfico** muestra que el 55 % de los usuarios se encuentran medianamente satisfechos con la calidad de atención que brinda el personal del establecimiento de salud.

Según las dimensiones, tenemos:

Dimensión humana: el 47,5 % (38 usuarios) se encuentran medianamente satisfechos, el 32,5% (26 usuarios) se encuentran insatisfechos con la calidad de atención.

Dimensión técnico científica, el 53,8 % (43 usuarios) se encuentran medianamente satisfechos

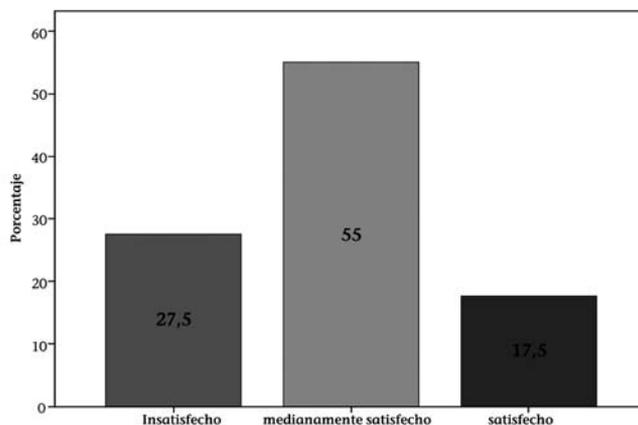
Dimensión del Entorno, el 48,8 % (39 usuarios) se encuentran medianamente satisfechos con la calidad de atención que brinda el personal de salud.

---

<sup>1</sup> Licenciadas en Enfermería. Egresadas de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Doctora en Salud Pública. Docente Asesora de Investigación. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

**Gráfico: Nivel de satisfacción de los usuarios externos sobre la calidad de atención que brinda el personal del salud del CS Max Arias Shereiber 2012.**



#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados coinciden con los de Tirira y Obando[2] y Morales[3]. Nuestros resultados señalan que más de la mitad de usuarios refieren sentirse medianamente satisfechos.

El estudio de Huiza muestra que un porcentaje mayor al 75 % se encuentran satisfechos y el resto medianamente satisfechos[4]. Nuestra investigación no confirma estos datos, pues revela un nivel de satisfacción medio en el 50 % de usuarios. Asimismo, en el citado estudio, respecto a la dimensión técnico-científica, más de la mitad de los usuarios externos se encuentran satisfechos, resultado que difiere de nuestros datos, pues un mayor porcentaje se manifiesta medianamente satisfecho.

#### 5. CONCLUSIONES

La mayoría de los usuarios externos que se atienden en el centro de salud Max Arias Schereiber se encuentran medianamente satisfechos respecto a la calidad de atención que brinda el personal de salud; lo mismo ocurre en las dimensiones humana, técnico-científica y el entorno.

#### 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sistema de Gestión de la Calidad. Ley N° 27657. Ministerio de Salud. Resolución ministerial N° 519-2006/MINSA.
2. Tirira G, Valencia F. *Nivel de satisfacción que tienen los pacientes atendidos por el personal de salud en el hospital básico San Gabriel. Ecuador*. [Tesis para optar el Título Profesional de licenciado en Enfermería] Universidad Técnica del Norte, 2010.
3. Morales C. *Nivel de satisfacción de los pacientes que asisten el servicio de urgencias, frente a la atención de enfermería en una institución de primer nivel de atención en salud, en Mistrado Risalda, Bogotá*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería] Pontificia Universidad Javeriana, 2009.
4. Huiza G. *Satisfacción del usuario externo sobre la calidad de atención de salud en el hospital de la base naval Callao, Perú*. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en Enfermería, mención en Gestión en Enfermería]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2006.

## AUTOPERCEPCIÓN DE IMAGEN CORPORAL Y SU RELACIÓN CON HÁBITOS ALIMENTARIOS EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REPÚBLICA DE PANAMÁ, JULIO 2012

Vilma Medina Julca<sup>1</sup>  
Asesor: Erik Chávez Flores<sup>2</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo de la vida donde ocurren diversos cambios en el organismo. El adolescente empieza a preocuparse por el tamaño, el peso y la forma de su cuerpo, debido a la gran influencia sociocultural que impone a delgadez como aspiración y sinónimo de belleza, que lo lleva a medidas extremas como dejar de comer y realizar ejercicios excesivos para bajar de peso, sin medir los riesgos para su salud.

En los últimos años se ha incrementado la incidencia de morbilidad y mortalidad en adolescentes con trastorno de la conducta alimentaria; por ello, el profesional de enfermería debe realizar actividades preventivos-promocionales orientadas a promover conductas saludables y detectar e identificar precozmente el riesgo alimentario del adolescente, en especial de las mujeres.

**Objetivo general:** Determinar la relación entre la autopercepción de la imagen corporal y los hábitos alimentarios en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa República de Panamá, julio 2012.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio es de enfoque cuantitativo de nivel aplicativo, con diseño relacional de corte transversal. La población está constituida por escolares adolescentes que cursan el 4.º y 5.º año de educación secundaria de la institución educativa República de Panamá, en el año 2012, cuya muestra es de 86 adolescentes mujeres del turno mañana y tarde.

Para medir la variable AUTOPERCEPCIÓN DE LA IMAGEN CORPORAL se usó un cuestionario con preguntas dicotómicas, constituido por 28 ítems (13 positivos y 15 negativos), distribuidos en tres dimensiones: perceptual, cognitiva y conductual.

Para medir la variable HÁBITOS ALIMENTARIOS se usó un cuestionario de siete preguntas con respuestas cerradas, dicotómicas.

La confiabilidad del instrumento alcanzó un KR-20 en AUTOPERCEPCIÓN DE IMAGEN CORPORAL de 0,713 y HÁBITOS ALIMENTARIOS 0,752.

Los datos fueron procesados mediante el uso del programa SPSS versión, 19, y Excel, previa elaboración de la tabla de códigos y tabla matriz,

### 3. RESULTADOS

El Gráfico 1 muestra que de 86 encuestadas (100 %), 42 (49 %) presentan una autopercepción favorable de su imagen corporal y 44 (51 %), una autopercepción desfavorable de su imagen corporal.

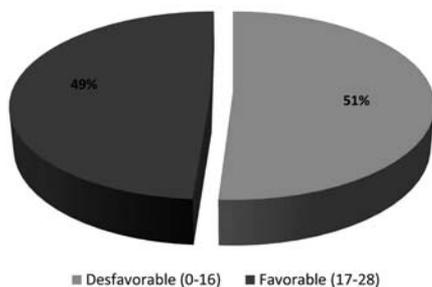
<sup>1</sup> Licenciada en Enfermería. Egresada de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Magíster en Enfermería. Docente de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

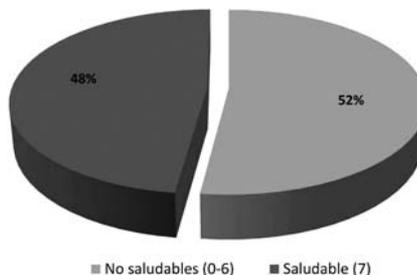
El Gráfico 2 muestra que 41 estudiantes (48 %) tienen hábitos alimentarios saludables y 45 (52 %) tienen hábitos alimentarios no saludables.

No se encontró relación significativa entre las variables de estudio ( $p=0,514$ ) (Tabla).

**Gráfico 1. Autopercepción de la imagen corporal en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de la IE República de Panamá. Julio, 2012**



**Gráfico 2. Hábitos alimentarios en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de la IE República de Panamá. Julio, 2012**



**Tabla: Relación de las variables de autopercepción de imagen corporal y hábitos alimentarios en las estudiantes del 4.º Y 5.º de secundaria de la I.E. República de Panamá, julio 2012**

Hábitos alimentarios	Autopercepción de imagen corporal				TOTAL	
	Desfavorable (0-16)		Favorable (17-28)		N°	%
	N°	%	N°	%		
No saludable (0-6)	21	47,7	23	54,8	44	51,2
Saludable (7)	23	52,3	19	45,2	42	48,8
TOTAL	44	100	42	100	86	100

Chi-cuadrado: 0,426a

gl: 1

p valor: 0,514

#### 4. CONCLUSIONES

Las adolescentes del 4.º y 5.º año de secundaria tienen una autopercepción negativa de su imagen corporal en las dimensiones perceptivas, cognitivas y conductual, y presentan hábitos alimentarios no saludables.

No existe relación entre la autopercepción de la imagen corporal y los hábitos alimentarios. ( $p$  valor: 0.599).

#### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Baile J. *Imagen corporal*. Centro Asociado de la UNED de Tudela, pág. 10.
2. Briones G. *Nutrición saludable y prevención de los trastornos alimentarios*. Madrid. 2000, pág. 109.

## SITUACIÓN SOCIOFAMILIAR Y VALORACION FUNCIONAL DE LOS ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD MAGDALENA, 2012-2013

Egresadas: Roxana Román Meza<sup>1</sup> y Liz Quiroz Flores<sup>1</sup>  
Asesor: Erik Chávez Flores<sup>2</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

En la vida del hombre, la etapa de adulto mayor conlleva modificaciones físicas y psicosociales que aparecen como consecuencia del tiempo, y varían según el estilo de vida de la persona; se configuran así diversas limitaciones en su autocuidado que se constituyen en retos para ayudar a su vida diaria y satisfacer sus necesidades.

### 2. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la situación sociofamiliar y la valoración funcional de los adultos mayores atendidos en el Centro de Salud Magdalena, 2012 - 2013.

### 3. MATERIAL Y MÉTODOS

Por la naturaleza del problema y los objetivos planteados, el estudio corresponde a una investigación cuantitativa, retrospectiva y correlacional.

**Población:** 136 adultos mayores atendidos en el Centro de salud Magdalena, entre los años 2012 (65 adultos mayores) y 2013 (71 adultos mayores), registrados en la ficha de Atención Integral del Adulto Mayor anexo a la Historia Clínica.

### 4. RESULTADOS

El Gráfico 1 muestra los resultados globales de la situación sociofamiliar, donde se puede apreciar que 49 (36 %) se encuentran en riesgo social y 73 (53,7 %) presentan problema social.

El Gráfico 2 muestra los resultados globales de la valoración funcional, en donde se puede identificar que 93 (68,4 %) son independientes y 43 (31,6 %) son dependientes parciales. No se encontraron adultos mayores en dependencia total.

La Tabla muestra que el 68,38 % de los adultos mayores son independientes; que el 36,03 % está en riesgo social, y que, dentro de este último porcentaje, el 29,41 % es independiente; muestra también que el 18,38 % es dependiente con riesgo social. Asimismo, debe decirse que las diferencias encontradas fueron significativas (p valor: 0,004).

### 5. CONCLUSIONES

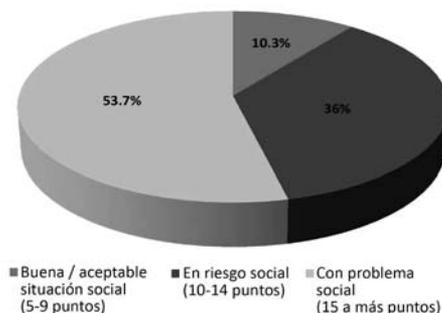
La mayoría de adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena presentan una situación sociofamiliar de riesgo social y problema social; presentan además limitaciones en la comunicación familiar y social, que repercuten negativamente en su calidad de vida.

---

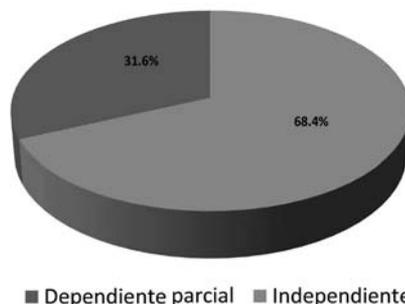
<sup>1</sup> Licenciadas en Enfermería. Egresadas de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Magíster en Enfermería. Docente de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

**Gráfico 1. Situación sociofamiliar de los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena 2012 - 2013**



**Gráfico 2. Valoración funcional de los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena 2012 - 2013**



**Tabla. Situación sociofamiliar y valoración funcional de los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena, 2012 - 2013**

SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR	VALORACIÓN FUNCIONAL				TOTAL	
	Independiente		Dependiente parcial			
	N°	%	N°	%	N°	%
Buena/Aceptable	5	3,68	9	6,62	14	10,29
En Riesgo social	40	29,41	9	6,62	49	36,03
Con Problema Social	48	35,29	25	18,38	73	53,68
TOTAL	93	68,38	43	31,62	136	100,00

Chi Cuadrado de Pearson: 11,123

gl: 2

p valor: 0,004

Los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena son independientes en sus actividades cotidianas básicas. No se encontraron adultos mayores en dependencia total.

Existe relación estadística significativa entre la situación sociofamiliar y la valoración funcional de los adultos mayores atendidos en el centro de salud Magdalena (p valor = 0,04).

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud, Nota descriptiva N° 381.
2. Villarreal G., Month E. *Condición sociofamiliar, asistencial y de funcionalidad del adulto mayor de 65 años en dos comunas de Sincelejo*, Colombia, 2012.
3. Sugeli S., Santiago F. *Capacidad funcional del adulto mayor de una institución de primer nivel de atención*. (tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería). Facultad de Enfermería. Universidad Veracruzana, México, 2010.

## NIVEL DE AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON LA DINÁMICA FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA GENERAL PRADO, CALLAO, PERÚ 2014

Flor Robles Tamayo<sup>1</sup> y María Zeña Seclen<sup>1</sup>  
Asesor: Erik Chávez Flores<sup>2</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La autoestima es un factor clave en el desarrollo de las personas. El sistema escolar, espacio de convivencia desde temprana edad, es un factor relevante en la construcción de la autoestima, tal como lo es su entorno familiar.

Las alumnas de la institución educativa pública (IEP) General Prado, de la provincia constitucional del Callao, se desenvuelven en medio de vivencias complejas. La pobreza y las manifestaciones de violencia no son favorables para su desarrollo armónico. Frente a lo señalado, se decidió estudiar la relación entre nivel de autoestima y la dinámica familiar de las estudiantes.

### 2. MATERIAL Y MÉTODO

Estudio de enfoque cuantitativo, relacional y de corte transversal, con 117 estudiantes de sexo femenino de entre 15 y 18 años, del 5.º año de secundaria. Para recolectar datos se utilizó el cuestionario de evaluación de autoestima, adaptada del Inventario de Autoconcepto en el Medio Escolar (IAME) elaborado por García (confiabilidad método de las mitades y Spearman Brownde 0,70) y el Test del APGAR familiar (fiabilidad test-retest > 0,75).

### 3. RESULTADOS

El 61 % de las estudiantes (71) poseen autoestima media; el 20 % (24), autoestima baja; y el 19 % (22) autoestima alta (Gráfico 1).

El 59 % (69) de las estudiantes provienen de familias muy funcionales; el 30 % (35), de familias moderadamente disfuncionales; y el 11 % (13), de familias con grave disfunción (Gráfico 2).

En el grupo de estudiantes provenientes de familias con grave disfunción, el 50 % posee autoestima baja, y el 42,90 % autoestima media. En el grupo de estudiantes provenientes de familias moderadamente disfuncionales, el 62,90 % tiene autoestima media, y el 31,40 %, autoestima baja. En el grupo de estudiantes provenientes de familias muy funcionales, el 57,40 % muestran autoestima media y el 30,90 %, autoestima alta. Las variables de estudio se relacionan significativamente ( $p$  valor = 0.000) (Gráfico 3).

### 4. CONCLUSIONES

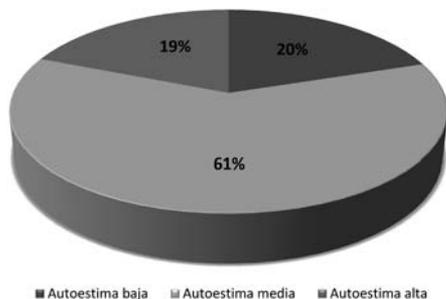
Las estudiantes del quinto año de secundaria de la IEP General Prado provienen de familias funcionales y tienen un nivel de autoestima medio con tendencia a autoestima baja.

---

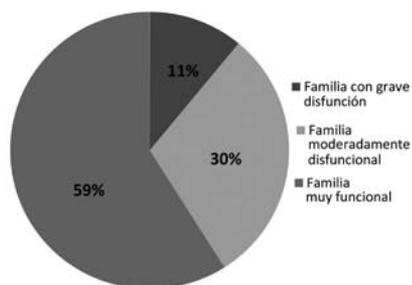
<sup>1</sup> Licenciadas en Enfermería. Egresadas de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Magíster en Enfermería. Docente de la Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.

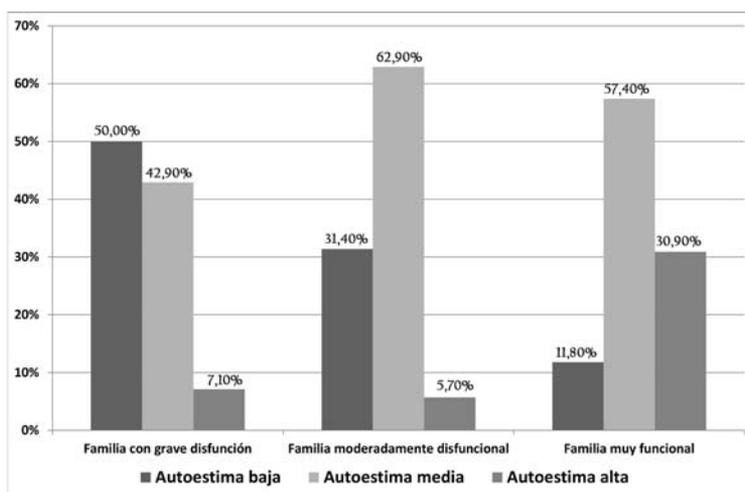
**Gráfico 1. Niveles de autoestima en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la IEP General Prado.**



**Gráfico 2. Dinámica familiar en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la IEP General Prado.**



**Gráfico 3. Relación entre nivel de autoestima y dinámica familiar en las estudiantes del quinto año la IEP General Prado**



El nivel de autoestima se relaciona directamente con la dinámica familiar (funcionalidad). A mejor funcionalidad familiar mayor nivel de autoestima ( $P$  valor = 0.000). No se encontró relación entre edad, sección y las variables de estudio.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saritama C. y Zhingre E. *La disfuncionalidad familiar y su incidencia en la autoestima de las estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de educación básica del instituto tecnológico fiscomisional Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Catamayo período 2009-2010*. Ecuador, 2009.
2. Uribe C. *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, Perú*, 2011.

**RELACIÓN ENTRE LOS CONOCIMIENTOS Y LAS PRÁCTICAS  
SOBRE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA EN MADRES  
DE LACTANTES DE 6 A 12 MESES DEL PROGRAMA  
DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL CENTRO DE SALUD  
LOS LIBERTADORES, SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA**

Emma Galván Guzmán y Natali Navarro Ayala  
Asesora: Dra. Sherin Krederdt Araujo

### **1. INTRODUCCIÓN**

La incorporación de alimentos complementarios en los lactantes es considerada un periodo crítico de su situación nutricional, pues el mayor deterioro de esta se observa entre los seis primeros meses y los dos años de edad. Se constituye así en uno de los factores que contribuye a la carga global de malnutrición y enfermedad que sufren los menores de 0 a 23 meses de edad.

En el Perú, a nivel nacional, la alimentación complementaria se registra en casi la cuarta parte (22,2 %) de esta población; es decir, uno de cada cinco niños menores de 36 meses recibe alimentación adecuada según esquema nutricional.

La alimentación inadecuada y la prevalencia e incidencia de enfermedades infecciosas son los elementos determinantes, incluso más que los factores genéticos, en el crecimiento de las niñas y los niños. Esto ocasiona que la desnutrición infantil sea una de las variables más sensibles en las condiciones de vida; por ello, la enfermera, como parte del equipo de salud, asume el soporte en educación sanitaria de la persona, la familia y la comunidad.

En el centro de salud Los Libertadores, en el 2013 se encontró que el porcentaje de niños desnutridos fue de 54 %, disminuyó en un 3 % en relación al año anterior.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Investigación con enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, descriptivo correlacional y transversal. La muestra fue de 67 madres que asistieron regularmente al Programa CRED del Centro de Salud mencionado.

La técnica fue la entrevista, y el instrumento, el cuestionario validado de 30 preguntas de opción múltiple, de las cuales 14 fueron para la variable Conocimientos y 16, para la variable Prácticas. Fue aplicado previa coordinación y consentimiento informado de las madres.

### **3. RESULTADOS**

Menos de la mitad (43 %) registraron un conocimiento medio; un poco más de la cuarta parte (37 %), bajo; y menos de la cuarta parte (20 %), alto. En las prácticas de alimentación complementaria, un poco menos de la mitad (49 %) evidenció conocimientos medianamente adecuados; un poco más de la cuarta parte (32 %), adecuados; y poco menos de la quinta parte (19 %), inadecuados.

#### 4. DISCUSIÓN

El estudio fue orientado a determinar la relación entre los conocimientos y prácticas sobre alimentación complementaria en madres de lactantes de 6 a 12 meses. Se encontró que ambas variables se relacionan ( $r$  Pearson = 0,5) y esta fue significativa ( $t_{c>tt}$ ), con lo que se confirmó la hipótesis alterna.

Este hallazgo coincide con el estudio de Zamora et al.<sup>24</sup>, “Relación entre conocimiento sobre alimentación infantil y prácticas alimentarias de madres de niños de 1 a 2 años de edad del centro materno-infantil Santa Catalina, que encontró relación significativa. También con Cárdenas<sup>29</sup>, cuyo estudio “Relación entre el nivel de conocimientos y prácticas sobre alimentación complementaria en madres de niños de 6 a 24 meses que acuden al consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el centro de salud materno-infantil Santa Anita, 2009, que encuentra relación altamente significativa entre conocimientos y prácticas sobre alimentación infantil. No se hallaron estudios discordantes.

Se sostiene que el estudio constituye un aporte conceptual e instrumental en la praxis de la enfermera del primer nivel de atención, tanto promocional como preventivo, que se ofrece en los centros de salud; asimismo, incorpora conocimientos a la línea de cuidado durante el ciclo vital, individual y familiar, que fortalecerá la enseñanza de Enfermería en el pregrado.

#### 5. CONCLUSIONES

- Hay relación significativamente estadística entre los conocimientos y las prácticas de las madres.
- En menos de la mitad de madres, sus conocimientos sobre alimentación complementaria son medios.
- En la mitad de madres, sus prácticas son medianamente adecuadas.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Zamora G, Ramírez G. *Conocimiento sobre alimentación infantil y prácticas alimentarias de madres con niños de 1 a 2 años de edad del Centro Materno Infantil Santa Catalina. La Libertad-Perú*. *Enferm. Investig. desarro* [Internet] 2013; [Consulta: 10/12/2013]11(1): 38-44. <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/facenf/issue/download/59/60>.
- Cárdenas L. *Relación entre el nivel de conocimientos y prácticas sobre alimentación complementaria en madres de niños de 6 meses a 24 meses que acuden al consultorio de crecimiento y desarrollo del niño en el Centro de Salud Materno Infantil Santa Anita*. 2009 [Tesis Lic. en Enfermería]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina Humana; 2009.

## PERFIL DE CONDUCTAS PROMOTORAS DE SALUD EN ALUMNOS DE LA EAP DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD WIENER

Flor Bohorquez Quiñones Y Ana Neyra Arauco  
Asesora: Dra. Sherin Krederdt Araujo

### 1. INTRODUCCIÓN

En la primera Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud, reunida en Ottawa en 1986, se emite la Carta de Ottawa, con el objetivo y lema "Salud para todos en el año 2000". La conferencia se realiza en respuesta a la creciente demanda de una nueva concepción de la salud pública en el mundo, de ahí que la promoción de la salud es definida actualmente por la OMS como el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud.

El Modelo de Promoción de Salud, desarrollado por Nola Pender, permite comprender comportamientos humanos relacionados con la salud, y a su vez orienta hacia la generación de conductas saludables. La autora expresa que la conducta está motivada por el deseo de alcanzar el bienestar y potencial humano; da respuestas a la forma cómo las personas adoptan decisiones acerca del cuidado de su propia salud

En la adolescencia y la juventud, etapas decisivas en la adquisición y consolidación de las conductas, es prioritario estimular patrones maduros de comportamiento a través de las redes de apoyo familiar, de las instituciones educativas y universidades.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Investigación con enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, prospectivo, transversal y descriptivo exploratorio; tuvo como muestra a 128 alumnos, presentes al momento de la aplicación del instrumento.

La técnica fue la encuesta, y el instrumento, el cuestionario *Perfil de estilos de vida (PEPS-I)*, validado por Pender en 1996. Contiene 48 preguntas sobre 6 dimensiones de la variable de estudio, estructuradas en escala de calificación tipo Likert; fue aplicado previa coordinación y consentimiento de la EAP de Enfermería.

### 3. RESULTADOS

En la EAP de Enfermería se encontró que un 28 % registra conductas saludables, en igual porcentaje, (36 % por cada grupo) se encontraron conductas no saludables y conductas medianamente saludables. Respecto a las conductas de salud por dimensiones, el menor porcentaje corresponde a las conductas no saludables, y el mayor porcentaje, a conductas medianamente saludables.

### 4. DISCUSIÓN

El estudio fue orientado a determinar las conductas promotoras de salud en estudiantes de Enfermería; vale decir que en los ocho ciclos (del III a X ciclo) se ubicaron en *Conductas medianamente saludables*. Solo se encontró un estudio internacional que coincide con el presente trabajo, "Estilos y riesgos para la salud en estudiantes universitarios: hallazgos para la prevención" México-2004, de Lumbreras et al.<sup>15</sup>, quienes establecen que más de la mitad (60 %) evidencian estilos de vida no saludables compatibles con conductas no saludables. Su investigación coincide con un trabajo nacional: "Estilos de vida, au-

toestima y apoyo social en estudiantes de Enfermería de la Universidad César Vallejo” Trujillo-2008, de Gamarra et al.16. Este reporta que más de la mitad presenta estilos de vida medianamente saludables. Finalmente, se asume que esta tesis, por ser inédita en la EAP de Enfermería de la Universidad Wiener, proporciona conocimientos y un aporte importante en los procesos de mejora.

## 5. CONCLUSIONES

- Las conductas promotoras de salud en estudiantes de enfermería se caracterizan por ser medianamente saludables.
- En las dimensiones de crecimiento espiritual, manejo de estrés, actividad física, relaciones internacionales, nutrición y responsabilidad en salud, el valor final que sobresale es el de conductas promotoras medianamente saludables.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud [sede web]. Canadá: Consulta: 30/02/2014. <<http://www1.paho.org/spanish/HPP/OttawaCharterSp.pdf>>.
- Organización Panamericana de la Salud. Los proyectos locales de Promoción de la Salud [sede web]. Cuba: 1995. Consulta: 30/5/2014. <[http://www.paho.org/hpd/index.php?option=com\\_catalog&view=article&id=4%3Awhatishhealthpromotion&catid=8%3Arecources&lang=es](http://www.paho.org/hpd/index.php?option=com_catalog&view=article&id=4%3Awhatishhealthpromotion&catid=8%3Arecources&lang=es)>.
- Decreto Supremo 27669, del 31 de enero de 2002. Lima, Perú.
- Aristizábal HG, Blanco BD, Sánchez RA, Ostiguin MR. *El Modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender*. ENEO-UNAM. 2011; Volumen 8 (Número 4); pp. 16-23.

## **AGUDEZA VISUAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DEL SEGUNDO Y TERCER AÑO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO VILLAS DE ANCÓN, 2014**

Diana Lara Lobato y Yesica Valdivia Honor  
Asesora: Dra. Elizabeth Alvarado Chávez

### **1. INTRODUCCIÓN**

Las alteraciones visuales generan consecuencias adversas en el individuo, como en el caso de los niños cuya repercusión se observa en el rendimiento escolar[1].

Según la OMS, se estima que 7,5 millones de niños presentan deficiencia visual. En México, en una población de 15 702 escolares se detectó 1890 con agudeza visual disminuida; en Cuba, de un total de 1129 escolares, el 37 % presentó alteraciones visuales, y entre 376 alumnos con problemas de aprendizaje, el 45 % registró trastorno oftalmológico. En el Perú, en 42 escuelas estudiadas, el 46,3 % presentó ametropía; el 39 % tenía problemas de rendimiento escolar [2].

En el colegio Villas de Ancón se observó gran cantidad de niños con dificultad para leer o distinguir las figuras. Cuando se les preguntó si alguna vez utilizaron lentes, respondieron: «No veo bien las letras, por eso me siento adelante; me demoro mucho en copiar las tareas». «A mi mamá le digo que no entiendo bien los temas en clase porque no veo muy bien lo que escribe la profesora en la pizarra». «Mi mamá sabe que no veo bien; cuando leo, mis ojos se ponen rojos y lagrimean».

Por ello se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre las alteraciones de la agudeza visual y el rendimiento escolar en los alumnos del segundo y tercer año de educación primaria del colegio Villas de Ancón, 2014?

Objetivo: determinar la relación entre el rendimiento escolar y agudeza visual en los alumnos del segundo y tercer año de educación primaria, 2014.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio de tipo cuantitativo, relacional, transversal, prospectivo. La población estuvo conformada por 37 alumnos del segundo año y 11 del tercer año; se utilizó como instrumento la cartilla de Snell, y para el rendimiento, el registro de notas.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Con respecto al rendimiento escolar en ambos grados de estudio, se encontró un nivel alto: 62 % (23 % en el sexo femenino y 39 % en el masculino); un nivel regular, de 26 % (8 % en femenino y 18 % en masculino); y bajo rendimiento en 12 % (4 % en femenino y 8 % en masculino).

En cuanto a la agudeza visual: 58 % presentó visión normal; 23 %, visión regular; y 19%, mala visión. La relación entre agudeza visual y rendimiento escolar fue estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ), resultados concordantes con el estudio de Capetillo O, Triama I, Martínez Z [3]: “Frecuencia de la ambliopía en escolares”, aplicado a una po-

blación de 509 alumnos de entre 6 y 11 años. Dicha investigación encontró ambliopía en el 1,39 %; ligera ambliopía en el 71,42 % (en edades de 6 y 7 años), y moderada en 28,97 %: en cuanto a la ambliopía refractiva, el resultado fue de 57,14 %, y la estrábica fue de 42,85 %. El astigmatismo fue el defecto refractivo más importante, con el 44,44 %, seguido de la miopía, con 35,18 %; de hipermetropía, con 25,92 %.

El estudio de Colmenares V, Dávila G, Fargier L [4]: “Relación de la Miopía y de la Hipermetropía con el Rendimiento Escolar”, aplicado a una población conformada por 60 alumnos de etapa básica, con la tabla de Snellen, paleta oclusora y refractómetro computarizado, los resultados predominaron en el sexo masculino: el 21 % son miopes y el 9 %, hipermetropes; en el sexo femenino, el 14 % son miopes, y el 9 %, hipermetropes.

**Tabla. Alumnos del segundo y tercer grados, según agudeza visual y rendimiento escolar en el colegio Villas de Ancón**

		Rendimiento Escolar			Total
		Bueno: (A) de 16 a 20	Regular : (B) de 11 a 15	Malo: (C) de 00 a10	
Agudeza Visual	V.N : 20/20 a 20/30	28	1	0	29
	V.R: 20/30 a 20/70	2	8	1	11
	V.M: 20/70 a 20/200	0	3	5	8
	Total	30	12	6	48

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. <[www.risaralda.gov.co/site/salud/.../alteraciones\\_de\\_la\\_agudeza\\_visual\\_9](http://www.risaralda.gov.co/site/salud/.../alteraciones_de_la_agudeza_visual_9)>... Norma técnica para la detección temprana de agudeza visual.
2. Díaz R, Raimann R, Fariña A. *Pesquisa de ambliopía en preescolares del Centro de Salud familiar Bernardo Leighton*. En Rev. chil. pediatr. 2003; 74(6):595-598.
3. Capetillo Biart O, Triana Casado I, Martínez Legón Z, Roche Caso S, Broche Hernández A. *Frecuencia de la ambliopía en escolares*. ScieloPediatr (Cuba). 2011; 83 (4).
4. Colmenares V, Dávila G, Fargier L, Mora M, Pérez S. *Relación de la Miopía y de la Hipermetropía con el Rendimiento Escolar*. Revista Científica Juvenil (Venezuela). 2008.

## **MOBBING Y SATISFACCIÓN LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA ASISTENCIAL, UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS, HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI**

Estudiantes: Jorge Ramos Rosales y Lucas Ríos Bisetti  
Asesora: Dra. Elizabeth Alvarado Chávez

### **1. INTRODUCCIÓN**

La competencia global requiere de trabajadores flexibles que aprendan a enfrentar innovaciones y cambios rápidos. Las teorías humanistas sostienen que el trabajador más satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su empleo.

Estudios como el de Falcón Sánchez J, Romero Márquez R, Romero Zepeda H: “Síndrome de *mobbing* y calidad de vida en personal de enfermería en sistemas de segundo nivel de atención”, realizado en dos hospitales de segundo nivel de atención del estado de Querétaro, y el de Gutiérrez Mireles L, Romero Zepeda H. (2008): “Síndrome de *mobbing* y calidad de vida en profesionales de enfermería del turno vespertino en un hospital de segundo nivel de atención”, encontraron prevalencias de *mobbing* entre el 20 % y 51,80 %, que manifestó mediana satisfacción con su calidad de vida.

En la unidad de cuidados intensivos del hospital Edgardo Rebagliati, los profesionales de enfermería refirieron la poca flexibilidad de turnos de trabajo respecto a la actualización e incremento de sus conocimientos, la presión que ejercen los jefes frente al cumplimiento de las normas establecidas en el servicio sin proporcionarles el material adecuado, la poca cantidad de personal para satisfacer la demanda de pacientes y el trabajo extra asignado a los nuevos trabajadores al entrar al servicio. Todo ello puede ser descrito como una forma de *mobbing*. Otro aspecto es la sobrecarga de trabajo del personal técnico de enfermería, muchos de ellos compartidos con la enfermera, pero que no se toman en cuenta por su jerarquía.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio de tipo cuantitativo correlacional, prospectivo.

Población: 30 enfermeros y técnicos de enfermería.

El instrumento usado fue sometido a validez (0,68) y confiabilidad de Alfa de Crombach (0,73).

#### **Hipótesis**

Hi: El *mobbing* tiene repercusión en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

H0: El *mobbing* no tiene repercusión en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En ambos grupos de trabajadores, el 30 % sufre un *mobbing* leve; 53,3 %, moderado, y el 16,7 %, severo. Los resultados son similares a los del estudio “Prevalencia de *mobbing* en el personal de enfermería de un hospital del sector salud”, de Delgadillo Morales P, Sánchez Román F4, en donde la prevalencia de *mobbing* bajo fue de 78,6 %; medio, de 14,3 %, y alto, de 7,1 %.

En cuanto a la satisfacción laboral, el 26,7 % de trabajadores expresa insatisfacción laboral; el 60 %, satisfacción regular; y el 13,3 %, satisfacción. Los resultados no concuerdan con la investigación “Mobbing: Antecedentes psicosociales y consecuencias sobre la satisfacción laboral”, de López Cabarcos M, Vásquez Rodríguez P, Montes Piñeiros C5, quienes reportan que el 36,8 % afirma ser víctima de procesos de *mobbing* y un 75 % señala que, a pesar de las dificultades para conciliar con su vida laboral, sienten satisfacción con ella.

El *mobbing* que se presenta en los trabajadores, así como la satisfacción laboral, son estadísticamente significativos ( $p$  valor: 0.029).

**Tabla. Relación *Mobbing* - Satisfacción laboral del personal de enfermería asistencial de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Edgardo Rebagliati**

Mobbing	Satisfacción laboral						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N°	%
Leve	0		7		2		9	30
Moderado	4		10		2		16	53,3
Severo	4		1		0		5	16,7
Total	N°	%	N°	%	N°	%	30	100
	8	26,7	18	60	4	13,3		

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

- Martínez León M, Irurtia Muñiz M, Camino Martínez L, Torres Martín H, Queipo Buron D. “El acoso psicológico en el trabajo o *mobbing*: patología emergente”. España.
- Sánchez Falcón J, Romero Marques R, Romero Zepeda H. *Síndrome de Mobbing y calidad de vida en el personal de enfermería en sistemas de segundo nivel de atención*. México.
- Gutiérrez Mireles L, Romero Zepeda H. *Síndrome de mobbing y calidad de vida en profesionales de enfermería del turno vespertino en un hospital de segundo nivel de atención*. México.
- Delgadillo Morales P, Sánchez Román F. *Prevalencia de mobbing en el personal de enfermería de un hospital del sector salud*. México.
- López Cabarcos M, Vásquez Rodríguez P, Montes Piñeiros C. *Mobbing: Antecedentes psicosociales y consecuencias sobre la satisfacción laboral*. España.

**FACTORES QUE INTERFIEREN EN EL CUMPLIMIENTO  
DE LA LACTANCIA MATERNA EN MADRES DE NIÑOS  
DE 0 A 6 MESES: CONSULTORIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO  
DEL CENTRO DE SALUD MAX ARIAS SCHREIBER, 2013**

Karina Cabrejos Fanning y Lizbeth Medina Mendoza  
Asesora: Lic. María Chaparro Lituma

### **1. INTRODUCCIÓN**

La lactancia materna es el mejor alimento para los niños durante los seis primeros meses de vida, ya que aporta todos los nutrientes, anticuerpos y hormonas, factores inmunitarios para la prevención de enfermedades comunes en la infancia, así como los antioxidantes que se necesita para un desarrollo saludable.

Estudios realizados en comunidades autónomas españolas indican que un 80 % de las madres eligen dar el pecho a sus hijos en el momento del nacimiento, reduciéndose a un 56 % la proporción de bebés alimentados exclusivamente con leche materna a los tres meses de nacer, y a un 21 %, a los seis meses.

Otros estudios dan cuenta que desde principios de los años noventa se han incrementado los índices de lactancia materna exclusiva, aunque estos continúan siendo bajos en el mundo en vías de desarrollo.

Sin embargo, y pese a las acciones de promoción, aún hoy se mantienen prácticas de atención que no facilitan la lactancia materna: separación hospitalaria de la madre y su bebé, el uso de sustitutos de la leche materna en la alimentación del recién nacido durante su estancia en el hospital, etcétera. Otros factores sociales (migración a áreas urbanas, con el consecuente aislamiento social; bajo nivel educativo; trabajo femenino lejos del hogar; falta de facilidades para la lactancia en los centros laborales), resultan severos obstáculos para la práctica exitosa de la lactancia materna exclusiva.

Es importante determinar los factores que interfieren en el cumplimiento de la lactancia materna en madres de niños de 0 a 6 meses. Para este estudio se ha seleccionado el consultorio de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Max Arias Schreiber.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población estuvo constituida por 94 madres de niños de 0 a 6 meses que acuden al Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Max Arias Schreiber. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con 26 preguntas con respuestas cerradas y de múltiple opción.

### **3. RESULTADOS**

El 59,57 % (56) no presentan factores que interfieren en el cumplimiento de la lactancia materna en sus niños de 0 a 6 meses, mientras que en el 40,43 % (38) los factores están presentes.

#### 4. DISCUSIÓN

La edad de las madres fluctúa entre 17 y 39 años, en su mayoría con un hijo, con nivel educativo secundario, convivientes y procedentes de la costa. La mayoría de las madres prolongan la lactancia materna; en las que la suspenden está presente el factor biológico, por el parto por cesárea y complicaciones de la madre y del niño, que no le permiten iniciar la lactancia materna dentro de la hora posparto según lo que establece la norma técnica. Las principales causas del abandono remiten a la alternativa que encontraron las madres frente a la no saciedad del bebé con la leche materna, la reincorporación escolar o laboral materna, y el desconocimiento de la importancia nutricional de la leche materna.

El factor cultural interfiere de manera importante en el cumplimiento de la lactancia materna, en la mayoría de las madres están presentes los mitos y la información que se transmite de generación en generación.

#### 5. CONCLUSIÓN

El factor cultural constituye el más importante factor que interfiere en el cumplimiento de la lactancia materna en niños de 0 a 6 meses.

Los factores biológico, educativo y laboral no constituyen aspectos importantes en el cumplimiento de la lactancia materna.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Solé Gómez, D. Lactancia Materna y vuelta al Trabajo. Consulta: 8/2012. <[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentación/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_664.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentación/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_664.pdf)>.
- Biblioteca de Salud Reproductiva de la OMS: Duración Óptima de la Lactancia Materna Exclusiva. Consulta: 14/4/2014. <[http://desa.inei.gob.pe/endes/Investigaciones/Libro\\_Endes.pdf](http://desa.inei.gob.pe/endes/Investigaciones/Libro_Endes.pdf)>.
- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar/Perú: Indicadores de resultado de los Programas Estratégicos 2010. Consulta 13/5/2012. <[http://desa.inei.gob.pe/endes/Investigaciones/Libro\\_Endes.pdf](http://desa.inei.gob.pe/endes/Investigaciones/Libro_Endes.pdf)>.
- Solo Pecho: Factores relacionados con el abandono precoz de la Lactancia Materna Exclusiva en un grupo de mujeres de Comas. CESIP (Centro de Estudios Sociales y Publicaciones)-Proyecto de Prevención de Riesgos en Niños y Niñas. Perú, 1996.

**AUTOESTIMA Y SALUD MENTAL DEL ADULTO MAYOR  
HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE GERIATRÍA DEL HOSPITAL  
GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN, NOVIEMBRE 2013**

Estudiantes: Liliana Cordero Minalaya y Paola Velásquez Salvador  
Asesora: Mg. Rosario Mocarro Aguilar

### **1. INTRODUCCIÓN**

La adaptación al envejecimiento no es fácil para los adultos mayores. El presente trabajo es importante porque permite registrar datos significativos para un marco referencial de la autoestima y la salud mental del adulto mayor, lo que ayudará a tener en cuenta sus necesidades para lograr una atención eficaz y de calidad, y fomentar el autocuidado y la adopción de conductas saludables.

### **Objetivo**

Determinar el nivel de autoestima y la salud mental del adulto mayor hospitalizado en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, noviembre- 2013.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Investigación cuantitativa, método descriptivo y de corte transversal. La población estuvo constituida por 96 adultos mayores hospitalizados en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara. La muestra, de 42 adultos mayores, fue seleccionada según criterios de inclusión y exclusión. La técnica fue la entrevista y para la recolección de datos se usó el test de autoestima de Rosenberg, y el cuestionario de salud general de Goldberg (ghq-12).

### **3. RESULTADOS**

Respecto a la autoestima personal, el 26,2 % presenta autoestima alta; el 31,0 %, autoestima baja; y el 42,9 %, autoestima normal (Tabla 1).

Con respecto a la salud mental de los adultos mayores encuestados, el 45,2 % presenta una salud regular; el 33,3 %, buena; el 14,3 %, mala; y el 7,2 %, muy buena (Tabla 2).

### **4. DISCUSIÓN**

La percepción de salud mental fue de regular a buena en su gran mayoría. Otros autores, como Córdova Calle, refieren a la familia como dimensión determinante de la calidad de vida relacionada a la salud mental del adulto mayor. Según Durand et al., la autoestima en los adultos mayores es baja, mientras que en la presente investigación los adultos mayores tienen con una autoestima normal.

### **5. CONCLUSIONES**

La mayoría de los adultos mayores hospitalizados en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen presentan un nivel de autoestima normal. Respecto a la salud mental, el mayor porcentaje corresponde a una salud mental regular.

**Tabla 1. Nivel de autoestima del adulto mayor hospitalizado en el servicio de geriatría del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen - noviembre 2013**

Autoestima	N°	%
Baja	13	31,0
Normal	18	42,9
Alta	11	26,2
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 2. Salud mental del adulto mayor hospitalizado en el servicio de geriatría del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen - noviembre 2013 - febrero 2014**

Salud mental	N°	%
Muy buena	3	7,2
Buena	14	33,3
Regular	19	45,2
Mala	6	14,3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Organización Panamericana de la Salud (OPS), Simposio “Salud mental y física durante toda la vida”, 11 de octubre de 2005, sede de la Washington, D.C. Día de la salud mental. Publicación 2012.
- Leiton Z y Ordoñez Y. *Autocuidado de la salud para el adulto mayor. Manual de Información para profesionales*. 1 ed. Perú. Sincoeditores; 2003.
- Gómez; Morales. *Las técnicas recreativas y su relación con el mejoramiento de la autoestima en el Adulto Mayor atendido en el hospital PRAGA-Guatemala*, septiembre. Pág. 9-12. 2009.
- Córdova Calle. *Calidad de vida relacionado a la salud mental del adulto mayor, Hospital regional de la policía Nacional del Perú, Chiclayo*. Pág. 5. 2013.
- Durand et al.; Ramos. *Autoestima y Autocuidado en los Adultos Mayores que asisten al Programa del Adulto Mayor en el Centro de Salud Conde de la Vega Baja Lima*. Pág. 8. 2012
- Romero K. *La relación entre la capacidad funcional y la autoestima de los adultos mayores asistentes al centro de salud San Juan de Miraflores, Perú-Lima*. Pág. 6. 2011.

## NIVEL DE FRAGILIDAD Y CARACTERÍSTICAS MENTALES: EMOCIONAL Y MEMORIA, DEL ADULTO MAYOR EN EL HOSPITAL GUILLERMO ALMENARA, LIMA, PERÚ 2013

Docentes: Rosario Mocarro, María Grados, Esperanza Félix,  
María Murgado y Mirian Linares

### 1. INTRODUCCIÓN

Con el proceso de envejecimiento la persona pierde capacidades, entre ellas la cognición, relacionada con la capacidad mental, el estado emocional y la memoria, que permiten las actividades de la vida diaria. Sin embargo, los recursos emocionales de esta etapa con frecuencia disminuyen debido a muchas crisis y tensiones acumuladas, a las que las personas de la tercera edad deben enfrentarse y que pueden ser el detonador de algún problema de salud mental.

Por todo ello, es necesario obtener una visión integral del adulto mayor frágil y de toda su problemática mental: estado emocional y memoria; identificar a la población frágil y sus características mentales para actuar en forma integral, con el propósito de prevenir las discapacidades mentales, procurar una mejor calidad de vida y asegurar entornos mentales saludables.

**Objetivos:** Evaluar la fragilidad y características mentales: emocional y memoria, del adulto mayor. Hospital Red Guillermo Almenara. 2013

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Investigación descriptiva, transversal y correlacional en 131 adultos mayores, hombres y mujeres, del servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, con la escala de valoración geriátrica funcional y la escala de BARBER

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. Fragilidad y estado emocional de los adultos mayores.  
Servicios de Geriatría – HNGAI, 2013**

Estado emocional		Fragilidad		Total
		Frágil	No frágil	
Trastorno emocional total	n	3	0	3
	%	2,3%	,0%	2,3%
Trastorno emocional limitado aun con tto.	n	8	0	8
	%	6,1%	,0%	6,1%
Trastorno emocional obliga uso de psicofarmacos	n	36	1	37
	%	27,5%	,8%	28,2%
Trastornos emocionales ocasionales	n	27	26	53
	%	20,6%	19,8%	40,5%
Buen estado de animo	n	9	21	30
	%	6,9%	16,0%	22,9%
Total	n	83	48	131
	%	63,4%	36,6%	100,0%

Chi-Cuadrado = 42,618; GL = 4; p = 0,000 SIGNIFICATIVO

**Tabla 2. Fragilidad y estado de memoria de los adultos mayores.  
Servicios de Geriatría – HNGAI, 2013**

Estado de memoria		Fragilidad		Total
		Frágil	No frágil	
Pérdida de memoria total	n	3	1	4
	%	1,9%	1,1%	3%
Trastorno que lo hace dependiente	n	8	4	12
	%	5,7%	3,3%	9%
Trastorno limita tus actividades	n	19	11	30
	%	14,6%	8,4%	23%
Problemas pero no limita tus actividades	n	39	22	61
	%	29,8%	17,2%	47%
Buena memoria	n	15	9	24
	%	11,4%	6,6%	18%
Total	n	83	48	131
	%	63,4%	36,6%	100,0%

Chi-Cuadrado = 43,510; GL = 4; p = 0,000 SIGNIFICATIVO

#### 4. DISCUSIÓN

Del 100 % de los adultos mayores evaluados, el 76 % son frágiles; y en cuanto a la fragilidad según el estado emocional un 40,5% presentan trastornos emocionales ocasionales; en cuanto a las características funcionales de los adultos mayores, un 47 % presentan problemas, pero ello no limita su actividad y solo el 3 % tienen pérdida de la memoria en su totalidad.

En cuanto a las características funcionales según factores emocionales, 37 % presentan trastorno emocional ocasional y solo el 3 % presentan trastorno emocional total.

#### 5. CONCLUSIONES

Los adultos mayores atendidos dentro del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen en su mayoría son frágiles. Respecto al estado emocional, presentan trastornos emocionales ocasionales; en estado de memoria, evidencian problemas que, sin embargo, no limitan sus actividades. La relación de fragilidad y estado emocional no indica que presentan fragilidad y un trastorno emocional que los obliga al uso de psicofármacos; asimismo, en la relación entre fragilidad y estado de memoria se presentan problemas que no limitan sus actividades básicas cotidianas.

#### 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso P, Sanso F, Díaz A, Carrasco M. *Fragilidad en adultos mayores de una comunidad urbana*. Rev Cub Salud Pública, Vol. 25 n2, pp. DD Issn 0864-3460 Doc. 10 Cuba. 2009.
- Batzan J. *Atención Sanitaria al anciano frágil: de la teoría a la evidencia científica*. Med. Clínica Ed. Masson115:707-117. España. 2008.
- Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Celade-Cepal) (2009) *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. Chile.
- Santillán R. *Independencia funcional y algunos factores biológicos y psicológicos del adulto mayor*. Hospital I Albrecht EsSalud-Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo. 2005.
- Prieto D, Vega E. *Atención del anciano en Cuba. Desarrollo y perspectivas*. 2.ª ed. La Habana: Cited; 2010.

## NIVEL DE FRAGILIDAD Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL ADULTO MAYOR EN EL HOSPITAL GUILLERMO ALMENARA, 2014

Docentes: Rosario Mocarro, Mistral Carhuapoma, Esperanza Félix, María Grados y Mirian Linares

### 1. INTRODUCCIÓN

El ancestral interés de los humanos por vivir el mayor número de años posible, unido al creciente desarrollo de la ciencia y la técnica, sustentan la tendencia actual que considera la mejor calidad de vida posible. Las investigaciones sobre el tema se dirigen ya no solo a los aspectos relacionados con el proceso "fisiológico" de envejecer; también se pretende conocer aquellas condiciones que colocan al adulto mayor en una situación de riesgo, o potencian la disminución progresiva de la homeostasis frente al envejecimiento y la fragilidad como síndrome que presenta implicancias en la esfera socioeconómica del adulto mayor.

**Objetivo:** Establecer el nivel de fragilidad y las características socioeconómicas en el adulto mayor hospitalizado en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen 2014.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Investigación descriptiva, transversal y correlacional en 131 adultos mayores, hombres y mujeres, atendidos en el servicio de geriatría del hospital Guillermo Almenara Irigoyen. Aplicación de la escala de valoración geriátrica funcional (VGF) y la escala de BARBER.

### 3. RESULTADOS

Respecto al nivel de fragilidad, el 70,9 % son adultos mayores frágiles. Con respecto a la VGF, el 1,8 % son dependientes económicamente de la asistencia social; el 42,7 % son adultos mayores que tienen ocasionalmente dificultad (Tabla 1). El 35,5 % son adultos mayores frágiles, pero ocasionalmente tienen dificultad económica; el 19,1 % de los adultos mayores son no frágiles porque su ingreso cubre sus necesidades (Tabla 2).

**Tabla 1. Características funcionales de los adultos mayores según factores económicos. Servicio de Geriatria-HNGAI-2010.**

Factor económico	N	%
Depende económicamente de la asistencia social	2	1,7
Tiene habitualmente dificultad para cubrir sus necesidades básicas	12	11,3
Tiene ocasionalmente dificultad	45	41,3
Ingresos cubren necesidades básicas	43	39,2
No tiene problemas económicos	8	6,7
Total	110	100,0

Fuente: Servicio de Geriatría del Hospital Guillermo Almenara - 2014

**Tabla 2. Fragilidad y factores socioeconómicos de los adultos mayores.  
Servicios de Geriatría – HNGAI, 2014**

Estado de memoria		Fragilidad		Total
		Frágil	No frágil	
Depende económicamente	n	2	0	4
	%	1,8%	0%	1,8%
Habitualmente dificultad	n	9	0	9
	%	8,2%	0%	8,2%
Ocasionalmente dificultad	n	39	4	43
	%	35,5%	3,6%	39,1%
Ingreso cubre necesidades	n	26	21	47
	%	23,6%	19,1%	42,7%
No tiene problemas	n	2	7	9
	%	1,8%	6,4%	8,2%
Total	n	78	32	110
	%	70,9%	29,1%	100,0%

Chi-Cuadrado = 28,555; GL = 4; p = 0,000 SIGNIFICATIVO

#### 4. DISCUSIÓN

Respecto a la valoración geriátrica funcional (VGF) el 1,7 % corresponde a dependientes económicamente de la asistencia social; el 41,3 % son adultos mayores que tienen ocasionalmente dificultad en la economía. Así, podemos mencionar, en comparación de ambos resultados, el salario o pensión del adulto mayor posiblemente jubilado.

#### 5. CONCLUSIONES

Los adultos mayores atendidos dentro del hospital Guillermo Almenara Irigoyen presentan un nivel de fragilidad alto dentro de las características socioeconómicas de la población adulta mayor. Mantienen una economía precaria en su condición de adultos mayores frágiles y presentan desamparo social que no les permite una buena calidad de vida. Un gran porcentaje de adultos mayores tienen ocasionalmente dificultad económica que no les permite vivir satisfactoriamente.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso P, Sanso F, Díaz A, Carrasco M. *Fragilidad en adultos mayores de una comunidad urbana*. Rev Cub Salud Pública. Vol. 25 n2, Pp DD Issn 0864-3460 Doc. 10 Cuba; 2009.
- Batzan J. *Atención sanitaria al anciano frágil: de la teoría a la evidencia científica*. Med. Clínica Ed. Masson115:707-117. España; 2008.
- Santillán R. *Independencia funcional y algunos factores biológicos y psicológicos del adulto mayor*. Hospital I Albrecht Essalud, Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo. 2005.
- Prieto D, Vega E. *Atención del anciano en Cuba. Desarrollo y perspectivas*. 2.<sup>a</sup> ed. La Habana: CITED; 2010.

## CULTURA PREVENTIVA EN SALUD OCUPACIONAL Y PRODUCCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOSPITAL MATERNO PERINATAL TAHUANTINSUYO BAJO

Docente EAPE UPNW: Elizabeth Alvarado Chávez

### 1. INTRODUCCIÓN

En una economía globalizada como la actual se generan notables cambios en las prácticas laborales. Surgen por ejemplo formas de empleo no tradicionales como la aparición de trabajos temporales, cambios en la distribución del tiempo de trabajo, extensión de la jornada laboral y difusión de inseguridad en relación a la estabilidad del empleo, aumento en la carga laboral y exposición a factores de riesgo organizacional[1].

La salud en el ambiente laboral no es solo una posibilidad para dinamizar los procesos productivos, sino también un mecanismo para promocionar y proteger la salud de los trabajadores [2]. Rodríguez C, en su estudio La cultura de la prevención en Argentina [3], analizó desde un enfoque conceptual, teórico y metodológico la necesidad de impulsar una cultura de prevención como vehículo eficaz para la mejora continua de las condiciones y el medio ambiente laboral.

Los trabajadores del área asistencial, administrativos y operarios de mantenimiento del hospital materno perinatal Tahuantinsuyo Bajo trabajan en oficinas hacinadas, estantes repletos, archivadores llenos de documentación, con espacios reducidos entre los escritorios.

Para realizar sus actividades (jardinería, pintura, mecánica automotriz, manipulación de historias clínicas), algunos trabajadores no utilizan medidas de protección, faltan al trabajo por más de tres días y solicitan frecuentes descansos médicos, por lo que se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuál es la asociación entre la cultura preventiva en salud ocupacional y la producción laboral en los trabajadores del centro de salud Tahuantinsuyo Bajo, 2014?

**Objetivo general:** Determinar la asociación entre la cultura preventiva en salud ocupacional y producción laboral en los trabajadores del centro de salud Tahuantinsuyo Bajo, 2014.

**Objetivo específico:** Identificar la existencia de cultura preventiva en salud ocupacional en los trabajadores según tiempo de servicio y grupo ocupacional.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio de tipo cuantitativo correlacional, prospectivo. Población: 130 trabajadores profesionales de la salud, entre enfermeras, médicos, psicólogos, tecnólogos médicos, técnicos administrativos y trabajadores operarios. El instrumento fue sometido a validez 0,64 y una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0,78.

#### Hipótesis

A mayor cultura preventiva en salud ocupacional, mayor producción laboral.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El 37,6 % del personal evidencia cultura preventiva, 56,8 % del personal de salud entiende las reglas y sistemas del trabajo seguro. Los incidentes y accidentes son reportados, incluyendo los sucesos menores (42,4 %) así como los factores/zonas de riesgo son debidamente identificados (72,8 %). Los trabajadores son informados de su puesto de trabajo para tomar medidas preventivas (63 %), también refieren que la prevención y el control de accidentes laborales son herramientas productivas (61,6%).

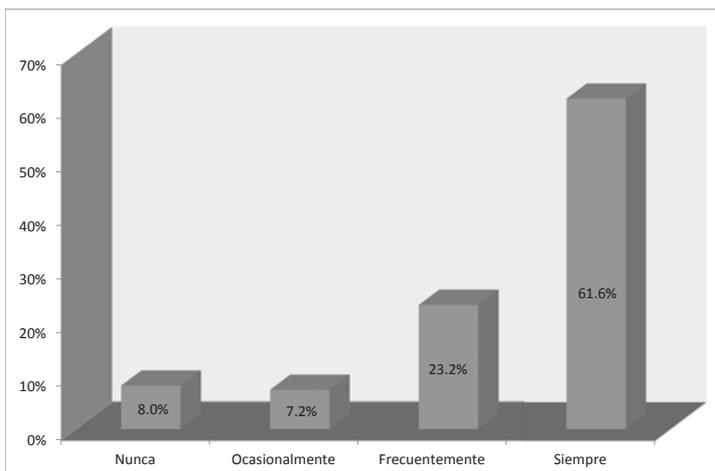
Sobre los objetivos de producción, refieren que están por encima de la seguridad física y psicológica de los trabajadores (38,4 %), resultados que son concordantes con el estudio de Suárez Y, Ipiales C, Pazmay G: Manual de salud laboral para mejorar el desempeño del personal del área de salud, y el de Wolf K: Salud y la productividad, en el que concluyen con la existencia de factores preventivos en los trabajadores, y notifican los riesgos laborales en el desempeño de sus funciones.

El 60 % considera que sus horas laborales están por encima del promedio, el 49,6 %, que los recursos asignados son suficientes para realizar sus labores de manera segura, y el 63,2 % señala que han sido informados de los riesgos específicos que afectan a su puesto de trabajo y de las medidas de protección y prevención. El 40 % de los trabajadores refieren que para realizar su labor hay demora en los procedimientos de seguridad, lo cual disminuye su productividad.

### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez C. *La cultura de la prevención, Medición de la pérdida de productividad relacionada con la salud*. EE. UU. 2010.
2. Suárez Y, Ipiales C, Pazmay G. *Manual de salud laboral para mejorar el desempeño del personal del área de salud*. Ecuador. 2012.
3. Gonzáles P, Exhenagusia V, Mancebo I. *Observaciones preventivas de seguridad: Una herramienta para implantar cultura de seguridad y salud en la empresa*. España. 2005.

Gráfico. Prevención y control de accidentes laborales



**OBSTETRICIA**

---

**PERCEPCIONES SOBRE DIVERSIDAD SEXUAL Y UNIÓN CIVIL  
NO MATRIMONIAL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO SEGÚN  
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD WIENER, 2014**

Estudiantes: Aguirre K, Del Águila T, Mendoza N, Salazar R  
Asesora: Dra. Sara Emilia Remuzgo Huamán<sup>1</sup>

**1. INTRODUCCIÓN**

La Comisión de Justicia y Derechos Humanos del Congreso[1] ha emitido un predictamen recaído en los proyectos de ley 2647/2013-CR, 1393/2012-CR, 2801/2013-CR y 3273/2013-CR, mediante los cuales se propone crear la Ley de Unión Civil, la de Patrimonio Compartido, la de Atención Mutua y el Régimen de Sociedad Solidaria, respectivamente. El predictamen reconoce la unión civil no matrimonial entre homosexuales, lo que significa que estos puedan constituir una sociedad de gananciales con derechos y deberes, gozar de derechos sucesorios, pensión de supervivencia, visitas íntimas en centros penitenciarios y visitas a centros de salud, y autorización de tratamientos quirúrgicos de emergencia. La Comisión ha recomendado al Congreso aprobar el predictamen que reconoce la institución de la unión civil entre personas del mismo sexo, como una institución legal que las proteja ante una situación de discriminación y desamparo legal.

En el Perú se habla de la unión civil y no de matrimonio. Muchos, como el escritor y premio nobel Mario Vargas Llosa, consideran que si se aprueba el proyecto de Ley se habrá dado un paso contra la homofobia; en tanto otros, como iglesia católica, muestran sus mejores argumentos filosóficos y naturales para rechazarla.

En esta línea, se pretende conocer la percepción de estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW) sobre un tema de la agenda política, el cual se halla íntimamente ligado a la salud sexual y reproductiva (SSR) de la población.

**2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio no experimental, de tipo descriptivo analítico y de corte transversal, donde se hizo uso del enfoque cualitativo; muestreo no probabilístico intencionado. Se tomó como muestra a 192 estudiantes, en una investigación realizada entre abril y julio de 2014.

**3. RESULTADOS**

Al finalizar la encuesta se observó la siguiente diversidad de alumnos: 65,1 % de Obstetricia; 15,1 % de Terapia Física y Rehabilitación; 9,9 % de Administración y 9,9 % de Contabilidad.

**Aprobación de la ley de unión civil no matrimonial [2]:** Del total de encuestados, el 39,1% se manifestó a favor de que se apruebe la Ley; 40,6 % no están a favor y el 11,3 % no responden (Gráfico 1).

---

<sup>1</sup> Doctora en Educación por el ICED/USMP. Magíster en Ciencia Política en la mención de Gestión Pública-PUCP y Maestra en Salud Sexual y Reproductiva en la USMP. Vocal de la CPGT-FCS y docente de la EAP de Obstetricia de la UPNW.

Gráfico 1. Aprobación de la ley de unión civil

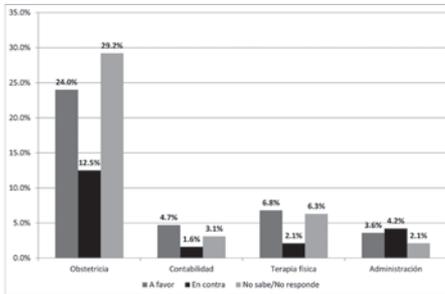
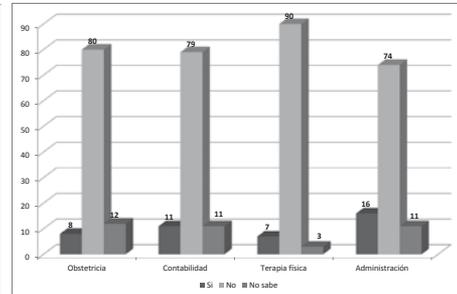


Gráfico 2. Estudiantes homofóbicos



**Religión que profesan los estudiantes:** El 72,3 % son católicos, 26,5 % son protestantes (evangélicos, mormones), 0,5 % son ateos y otro 0,5 % no especificó.

**Conocimiento de diversidad sexual:** El 66,1 % la conocen, el resto, no Homofóbicos: El 8,8 % respondió afirmativamente, el 80,7 % expresó no ser homofóbico, y un 10,4 % se abstuvo de responder (Gráfico 2).

**Conocimiento de Ley de Unión Civil:** El 71,4 % manifestó conocerla, el 18,7 % no la conoce y el 9,8 % no sabe/no opina.

#### 4. DISCUSIÓN

En la investigación realizada en la UPNW hubo un resultado favorable respecto al conocimiento de un tema de interés social, ideología influyente y una manifestación respetuosa frente a la identidad sexual, pero con dificultades para apoyar la aprobación de la propuesta de Ley de la Unión Civil, expresión ligada a la realidad social, donde la unión entre personas del mismo sexo se incrementa cada día. Parece ser que en el caso peruano, según los reportes periodísticos, la mayoría de congresistas se inclinan por la aprobación del proyecto de Ley de Unión Civil, autoría de Carlos Bruce. Incluso la congresista Martha Chávez le ha manifestado su respaldo. Quienes se oponen a esta Ley provienen, tal como sucede en España, de grupos eclesiales. Según Monseñor Cipriani, debería realizarse un referéndum, aunque la considera una propuesta inviable.

Creemos que la palabra clave es *libertad*. Para quienes creemos en la heterosexualidad sabemos que existen las garantías legales; y a quienes tienen una inclinación o identidad sexual diferente, el Estado no debería discriminarlos. La Ley de la Unión Civil aún está en proceso de construcción para ser aprobada mayoritariamente.

#### 5. CONCLUSIONES

El estudio nos muestra que la sociedad es dinámica y cambiante por la práctica social, pero también evidencia que es necesario que como estudiantes de Obstetricia nos involucremos en la evolución del proyecto de ley, dado que está en discusión la afectación de derechos fundamentales ligados a la SSR.

#### 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Predictamen de la Comisión de Justicia y Derechos Humanos del Congreso que plantea la Ley que establece la unión civil. Consulta: <<http://3.elcomercio.e3.pe/doc/0/0/8/6/0/860948.pdf>>. Acceso en abril 2014>.
2. IESSDEH. *Sexualidad, diversidad e Inclusión social*. UPCH. Lima: 2014.

## MORBILIDAD MATERNA EXTREMADAMENTE GRAVE EN EL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA, 2014

Autor: Lic. Luis Fernando Orderique Torres<sup>1</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La evaluación de la salud materna ha tenido como objetivo mejorar la calidad del cuidado obstétrico; para ello, tradicionalmente se basó en investigaciones en muertes maternas. En los últimos años, la revisión de casos de morbilidad severa o grave ha servido de complemento útil para la investigación de la muerte materna[1-2].

El análisis de casos deja lecciones para evitar muertes maternas: nos permite la entrevista con la fuente primaria de información (la gestante sobreviviente) e identifica los condicionantes de su estado de salud. Asimismo, la revisión de casos de las pacientes con riesgo de muerte tiene un potencial enorme para evaluar la calidad de atención en los servicios de salud, tanto en sus aciertos como en sus deficiencias, pues se usa como unidad de medida de evaluación de los programas de maternidad segura.

Con el presente estudio se busca incrementar el conocimiento sobre el tema y caracterizar la morbilidad extremadamente grave (MMEG) atendida en el hospital María Auxiliadora, de enero a julio de 2014.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Se efectuó un estudio descriptivo en una serie de casos en el Hospital Nacional María Auxiliadora (HNMA), durante el primer semestre de 2014, y se estudió a 350 gestantes que presentaron MMEG. Para la selección de la muestra se empleó la definición propuesta por la FLASOG[3].

### 3. RESULTADOS

Casos con MMEG fueron 350 de 4460 nacimientos (8 c/100 partos). Las mujeres con MMEG se caracterizaron por ser mujeres jóvenes (25,8 años), primíparas y multíparas, con edades gestacionales tempranas (28,1 semanas), con un nulo o deficiente control prenatal (CPN). El 35,1 % no tuvieron CPN, y el 10 % solo lograron entre 1 y 3 CPN. El 45,9 % culminaron en cesárea y el 13,5 %, por vía vaginal; en aborto, un 8,1 %. La mortalidad fetal fue de 18,2 %.

El 5,4 % están relacionados con signos y síntomas de enfermedad específica; el 8,1 %, con falla o disfunción orgánica. El 67 % fueron incluidos en criterios mixtos (enfermedad específica, falla o disfunción orgánica y requirieron manejo por UCI). Más del 70 % estuvieron en UCI > a 2 días (Gráfico 1).

Gestantes con criterio de inclusión de eclampsia (13,5 %) y choque séptico (13,5 %) se relacionaron con enfermedad específica: falla respiratoria (13,5 %) y falla metabólica (5,4 %); el grupo de criterios relacionados con falla orgánica y el ingreso a UCI fue de 32,4 %, seguido de la cirugía adicional (18,9 %) (Gráfico 2).

---

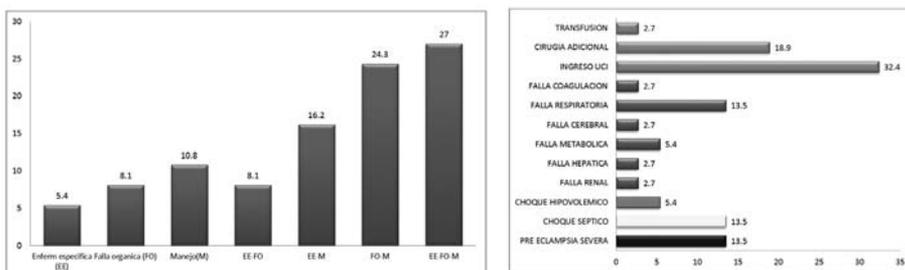
<sup>1</sup> Obstetra especialista en Docencia e Investigación en pre- y posgrado. Jefe de obstetras del servicio de Obstetricia del Hospital Nacional María Auxiliadora. Docente de la EAP de Obstetricia de la Universidad Wiener.

#### 4. DISCUSIÓN

La morbilidad MMEG ocurre en mujeres gestantes, parturientas y puérperas; con un 8 %, es frecuente un caso de MMEG en el HNMA.

**Paridad:** 2,4 con un rango de 0-4 partos. Hubo 3 pacientes nulíparas de 22, 23 y 28 años con cuadros de eclampsia, Síndrome de Hellp y encefalopatía, y oliguria. De las tres, a

**Gráfico N° 1-2. Distribución de grupos según: Criterios de identificación de casos de MEEG y Criterios de inclusión- MMEG**



dos se les realizó histerectomía.

**Edad gestacional:** 28,1 semanas, con un rango entre 7 y 42 semanas. Hubo tres pacientes con edades gestacionales de 7, 8 y 16 semanas, de las cuales 2 tuvieron hipertiroidismo que culminó en aborto; otra tuvo shock séptico (aborto) y la última tuvo preeclampsia severa que hizo shock hipovolémico por atonía uterina y terminó en histerectomía. Más del 35 % de nuestras pacientes con MMEG no tuvieron control prenatal.

**Terminación del embarazo:** 45,9 % de pacientes con MMEG (preeclampsia severa y/o eclampsia, independientemente de la edad gestacional, así como aquellas con falla respiratoria) son operadas.

La distribución de los grupos de inclusión de casos es mixto. Un 27 % presentan enfermedad específica y falla orgánica. La MMEG afecta a pacientes que requieren atención en el HNMA, obligando a replantear actividades de prevención y promoción relacionadas a maternidad segura y programas de riesgo reproductivo.

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

- Ronsmans C, Filippi V. *Beyond the Numbers: Reviewing Deaths and Complications to Make Pregnancy Safer*. Geneva: World Health Organization; 2004. pp. 103-124.
- Vandecruys HIB, Pattinson RC, Macdonald AP, Mantel GD. Severe acute maternal morbidity and mortality in the Pretoria Academic Complex: changing patterns over 4 years. 2002; 102:6-10. 10.1016/S0301-2115(01)00558-9.
- Amirikia N, Zarewych B, Evans I. Cesarean section; a 15-year review of changing incidence, indications and risks. *Am J Obstet Gynecol* 1981; 140: 81.

## **METODOLOGÍA DE MEJORA DEL DESEMPEÑO EN BASE A BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN PRENATAL EN EL C.S. SANTA FE DEL CALLAO, JUNIO 2014**

Autor: Mg. Ronald Espíritu Ayala Mendivil

### **1. INTRODUCCIÓN**

La calidad de atención depende de 3 actores: el ambiente en que se brinda el servicio, el profesional y el usuario. Estos tres aspectos deben ser evaluados para lograr una atención de calidad que satisfaga las expectativas del usuario y lo establecido en las normas sobre atención.

Para garantizar el impacto y la sostenibilidad de la mejora de la calidad, se utiliza la metodología de mejora del desempeño (MMD), basada en estándares y buenas prácticas, la cual es aplicada por los equipos de salud para identificar y analizar sus brechas, formular su plan de mejora e implementar las soluciones necesarias. Tiene sus sustento en la directiva administrativa “Metodología para la mejora del desempeño en base a buenas prácticas para la atención de salud en el primer nivel de atención”, aprobada por Resolución Ministerial N.º 556-2012/MINSA con fecha 4 de julio de 2012.

El desempeño se define como el resultado de actividades que realizan los trabajadores de salud en los procesos de atención a las personas. Así, los componentes de desempeño que se proponen en esta directiva son los siguientes:

- Relación proveedor usuario (RPU).
- Habilidades clínicas (HAC).
- Gestión local en salud (GLS).
- Información al usuario (IU).
- Prevención de infecciones (PI).

La metodología de mejora del desempeño (MMD) consta de cinco momentos:

- Momento 1: Diálogo social.
- Momento 2: Identificación de los procesos de atención y de las buenas prácticas.
- Momento 3: Medición del desempeño e implementación de buenas prácticas.
- Momento 4: Medición del progreso y monitoreo del plan de mejora.
- Momento 5: Reconocimiento de logros.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio cualitativo mediante la técnica de observación no participante de dos consultas realizadas por dos obstetras del centro de salud (CS) Santa Fe, en momentos distintos, durante el mes de junio de 2014. Se consideró como desempeño adecuado el cumplimiento del 80 % de las buenas prácticas que le corresponden.

### **3. RESULTADOS**

Las mediciones realizadas en personal de salud y momentos diferentes dan como resultado un desempeño intermedio de este centro. El porcentaje de avance de la totalidad de buenas prácticas medidas en el CS Santa Fe, de acuerdo con la profesional evaluada,

es de 73 %, es decir que este establecimiento de salud cuenta con un nivel de desempeño intermedio en lo que respecta al proceso de atención prenatal reenforcada.

#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados fueron presentados a las integrantes del servicio de obstetricia con la finalidad de identificar las causas de las brechas halladas y generar la mejora del desempeño a partir de ello. Se plantearon:

- Problemas de la gestión administrativa (estadística).
- Demanda del servicio por parte del paciente.
- Larga espera de atención por trámite.
- Falta de materiales

Los factores involucrados en la mejoría del desempeño son la competencia/capacidades, la motivación y la oportunidad.

Los factores involucrados fueron la falta de competencia/capacidades y la falta de oportunidad. Se observó un personal de salud motivado, pero que no profundizaba en aspectos de la evaluación médica; con escasos recursos para sus labores, desconocimiento sobre uso y consumo de insumos, que no comunican a sus superiores o que la gestión no evalúa.

#### 5. CONCLUSIONES

- El desempeño del proceso de atención en base a buenas prácticas para la primera atención prenatal en el CS Santa Fe fue de nivel intermedio, en la medición basal.
- Los componentes del desempeño GLS, HAC e IU calificaron con un nivel de avance intermedio; y los componentes PI y RPU tuvieron un nivel de avance mínimo obtenidos en el proveedor de salud A, lo que dio un nivel del componente del desempeño total intermedio de 60 %.
- Los componentes de la gestión local de salud y la información al usuario obtuvieron un desempeño adecuado. El componente de habilidades clínicas fue calificado con un nivel de avance intermedio; y el componente de prevención de infecciones obtuvo un porcentaje de avance de 0 %, dando un nivel del componente del desempeño total intermedio de 71 %.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Directiva Administrativa. “Metodología para la Mejora del Desempeño en base a Buenas Prácticas para la Atención de Salud en el Primer Nivel de Atención”. Resolución Ministerial N° 556-2012-MINSA.
- Dirección General de Salud de las Personas. Norma Técnica de la Calidad de Atención en Salud. MINSA 2005.
- Vicuña M. *Nivel de satisfacción y disfunciones percibidas sobre la calidad de atención de los servicios obstétricos*. Anales de la Facultad de Medicina, 2002. 63 (1):40-50.

## SITUACIÓN ACTUAL DE LA MUJER PERUANA SEGÚN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD WIENER, ABRIL 2013 A JULIO 2014

Autor: Dra. Sara Emilia Remuzgo Huamán<sup>1</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN

La mujer ha ido evolucionando a lo largo de los siglos respecto a la equidad e igualdad de género. La historia indica un camino para ella, por cuanto experimentó dificultades para sentir su notoriedad en la sociedad; ejemplo de ello es el hecho de ser considerada como “objeto-propiedad” en la edad media y pasar a una etapa totalmente revolucionaria en la sociedad actual.

Según el INEI, la población femenina en el país constituye el 50 % del total; el trabajo doméstico femenino no remunerado representa el 25 %; 44 % constituye el número de mujeres que fueron violentadas física o sexualmente; el 26 % de los hogares tiene a la mujer como jefa de hogar; el ingreso promedio femenino alcanza un 67 % respecto al ingreso promedio del varón; de cada 10 personas que no leen ni escriben 8 son mujeres; y solo el 22 % de congresistas son mujeres.

El estudio sondea las percepciones de los estudiantes, hombres y mujeres, de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW) sobre la participación política, económica, educación y salud de la mujer peruana en la actualidad.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio no experimental de tipo descriptivo analítico, de corte transversal, donde se hizo uso del enfoque mixto. Muestreo no probabilístico intencionado. Se tomó como muestra a 60 estudiantes del I al IX ciclo de la UPNW. Investigación de abril 2013 a julio 2014.

### 3. RESULTADOS

Al concluir la investigación se observó el siguiente universo: 17 de Obstetricia, 9 de Odontología, 12 de Tecnología Médica, 9 de Farmacia; 5 de Ingeniería, 3 de Enfermería, 2 de Derecho, 2 de Psicología y 1 de Turismo y Hotelería. Asimismo, 68 % son mujeres y 32% son varones.

Participación en política. Sobre obstáculos que limitan su participación: 50 % consideran el machismo, 22 %, la discriminación. Asimismo, 93 % afirmaron que la mujer está preparada para ser presidenta; y en otro aspecto, el 80 % considera que está capacitada intelectualmente (Gráfico 1).

Participación en salud. En diversos aspectos, 85 % expresaron que la información en salud reproductiva reducirían los índices de embarazo; 45 % afirmaron que disminuyó la violencia familiar; 53 % opinaron estar en contra de despidos laborales por embarazo; 50% expresaron la eficacia del Centro de Emergencia de la Mujer frente a casos de violencia, y el 46 % indicaron que la construcción de Casas de Espera en zonas pobres del país reducirían los índices de mortalidad materna.

---

<sup>1</sup> Doctora en Educación por el ICED/USMP. Magíster en Ciencia Política en la mención de Gestión Pública-PUCP y Maestra en Salud Sexual y Reproductiva-USMP. Actualmente, Vocal de la CPGT-FCS y docente TC de la EAPO/UPNW.

Participación en educación. 75 % afirmaron estar a favor de la equidad, 50 % reportaron la importancia de su intervención en el cambio, y 51 % (varones y mujeres) afirmaron que la igualdad en educación sería beneficioso para el país.

Participación en economía. 56 % resaltó la importancia del rol de la mujer en el crecimiento económico y 85 % afirmaron que la mujer de este siglo es polifacética (Gráfico 2).

Gráfico 1. La mujer de este siglo

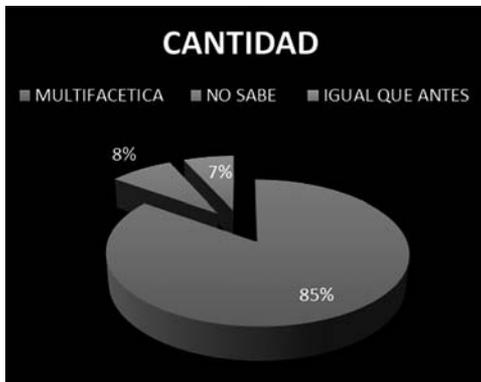
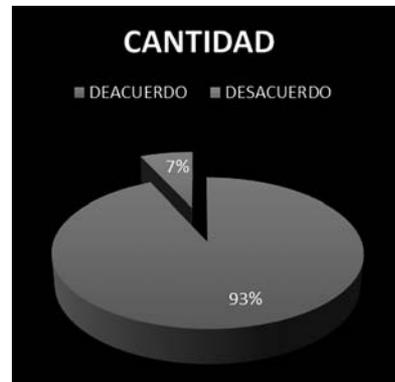


Gráfico 2. La mujer peruana-presidente



Respecto al futuro de la mujer, expresaron que «la mujer cumple un rol importante en la sociedad, contribuyendo positivamente en el desarrollo y progreso del país».

#### 4. DISCUSIÓN

Uno de los problemas más serios que enfrenta la sociedad peruana es la situación de desigualdad de la mujer con respecto al varón, situación de desventaja para la mujer no solo en el aspecto laboral sino también contraproducente para el desarrollo de la sociedad. Y revertir esta situación resulta complicado por el machismo aún profundamente arraigado en el pensamiento de los peruanos.

En la actualidad, la mujer desempeña un rol proactivo respecto a su función de madre, hija, esposa y profesional. Lejanas son las épocas en las que su única opción de decisión era solo el matrimonio y los hijos. La tendencia es favorable al desarrollo de la mujer peruana.

#### 5. CONCLUSIONES

El estudio nos muestra que la mujer puede desarrollar y explotar su potencialidad en áreas como la política, salud, educación y economía; sin que ello signifique descuidar su rol de madre y jefa de hogar en algunos casos; aspectos todos que le permitan gozar de una vida plena y un mayor desarrollo como persona. Por ello la importancia del rol de las estudiantes de Obstetricia para involucrarse en el proceso de construcción de la participación de la mujer en la sociedad.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- UNFPA. *Las mujeres en el Perú*. Estudio 2013-2014. Consulta: 9/2014. <<http://www.unfpa.org.pe/publicaciones/publicacionesperu/UNFPA-Mujeres-Peru-2014.pdf>>.
- PUCP: *Perspectivas de desarrollo de la Mujer en diferentes sectores sociales del Perú y el Mundo*. 1997-2010. Lima: 2010.

## **SATISFACCIÓN LABORAL DEL EGRESADO DE LA EAP DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD WIENER**

Dra. Claudia Arispe y Lic. Vanessa Valdivieso

### **1. INTRODUCCIÓN**

En el Perú, en un contexto socioeconómico como el actual, es necesaria la evaluación del proceso de inserción laboral de los egresados por parte de sus correspondientes centros universitarios. Los procesos de inserción laboral permiten recabar información clave para mejorar la formación de los estudiantes a fin de que puedan aportar, con su talento y esfuerzo, beneficios a la sociedad[1].

Una de las formas de lograr este propósito es conocer qué piensan los egresados y sus empleadores de la formación académica recibida, y su incidencia en el mundo laboral desde su proceso de inserción, tomando en cuenta algunos indicadores de su formación académica [2].

Por lo expuesto, nos planteamos la investigación “Situación laboral de los egresados de la EAP de Obstetricia de la Universidad Wiener”.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio fue descriptivo de corte transversal, con un cuestionario elaborado por los investigadores. La población estuvo constituida por los egresados de la EAP de Obstetricia de la Universidad Wiener. La muestra fue no probabilística por conveniencia, con total de 50 participantes.

### **3. RESULTADOS**

En relación a las variables sociodemográficas, encontramos que la edad fue de 20 a 30 años (48,1 %), en su mayoría del femenino (96,3 %). El año de ingreso fue 2003 (18,5 %) y el año de egreso, 2009 (29,6%). Respecto al año que obtuvieron el grado de bachiller, 2008 (18,6 %), y el año de titulación fue 2008 (28 %). En relación a los grados académicos, el 96,35 % son bachilleres y actualmente están estudiando especialidad (53 %).

En relación al tiempo en que el egresado demoró en insertarse al campo laboral, el 44,4 % demoró entre 1 y 3 años, y el porcentaje de empleabilidad fue de 85,2 %.

En relación al grado de satisfacción del egresado con la actividad laboral principal que realiza, el 55,6 % está muy satisfecho. En relación al grado de satisfacción que el egresado percibe con respecto a la formación para la actividad laboral que desempeña, el 55,6 % está satisfecho. Y en relación al grado de apreciación del egresado respecto a la Escuela como institución formadora de obstetras, se observa que el 59,3 % está satisfecho.

### **4. DISCUSIÓN**

En nuestra investigación encontramos que en relación a las variables sociodemográficas, la edad fue de 20 a 30 años y sexo femenino, el año de ingreso fue 2003 y el año de egreso,

2009. En relación al año que obtuvieron el bachillerato y el título, fue 2008; el 96,35 % son bachilleres y actualmente está estudiando especialidad un 53 %. Ello coincide con la investigación de Flores (2010), quien refiere que el género fue femenino y la edad media para titularse es de 32 años.

El tiempo en que el egresado demora en insertarse al campo laboral fue de 1 a 3 años, lo que no coincide con el estudio de la Universidad de Jaén (2012), donde se refiere que el plazo medio para encontrar el primer empleo es igual o inferior a un año.

El egresado está muy satisfecho con la actividad laboral principal que realiza, lo que coincide con el estudio de la Universidad de Jaén (2012), donde se refiere que el 90 % de los egresados están satisfechos con su empleo.

El egresado está satisfecho con la percepción de cómo fue formado en la Escuela de Obstetricia para la actividad laboral que desempeña, lo que no coincide con el estudio de Odar (2012), donde se observan críticas de los egresados.

El egresado se encuentra satisfecho respecto a la Escuela de Obstetricia como institución formadora de su carrera, lo que coincide con Lizarzaburu [3] (2005), quien refiere la satisfacción de los egresados respecto a la Universidad.

## 5. CONCLUSIONES

- El tiempo en que el egresado demora en insertarse al campo laboral es de 1 a 3 años; el porcentaje de empleabilidad es de 85,2 %.
- El egresado está muy satisfecho con la actividad laboral principal que realiza.
- El egresado está satisfecho con la percepción de cómo fue formado en la Escuela de Obstetricia para la actividad laboral que desempeña y como institución formadora de su carrera.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Flores A. *Estudio sobre la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Estudios Estadísticos*. Universidad Complutense de Madrid. 2010.
2. Universidad de Jaén. *Estudio de la inserción laboral de los titulados/as de la Universidad de Jaén*. 2012.
3. Lizarzaburu L. *Situación laboral y personal del egresado de la Universidad Nacional de Trujillo*. 2005.

**ODONTOLOGÍA**

---

**RESTAURACIÓN DE RESINA USANDO MATRIZ OCLUSAL DE ACRÍLICO EN PACIENTE CON SÍNDROME DE DOWN**

Estudiante: Beatriz Torres Criado<sup>1</sup>  
Asesora: Carmen Quintana del Solar<sup>2</sup>

**1. INTRODUCCIÓN**

El tratamiento odontológico en una persona con retardo mental requiere ser ajustada a la inmadurez intelectual y emocional del paciente. Por ello es importante utilizar técnicas para las restauraciones dentales que reduzcan el tiempo operatorio para recuperar la función y la estética. El presente reporte tiene la finalidad dar a conocer el uso de la técnica de matriz de acrílico oclusal en paciente de sexo femenino con síndrome de Down que acude a la consulta odontológica. El material elegido es la resina el material de elección y la técnica aplicada es la matriz oclusal.

**Palabras clave:** matriz oclusal, caries, síndrome de Down.

**2. PRESENTACIÓN DEL CASO CLÍNICO Y SU TRATAMIENTO**

Paciente de sexo femenino de 23 años de edad con síndrome de Down que acude a consulta odontológica. En el examen clínico se detectó restauraciones con amalgama de plata con filtraciones marginales en las piezas 36 y 4.6; se determinó realizar restauraciones con resina empleando la técnica de matriz oclusal.

Se tomó impresión de ambas arcadas, con lo que se obtuvo el modelo de diagnóstico. La anatomía dental fue reconstruida con cera blanca en el modelo, luego se hizo un duplicado del modelo.

Para la confección de la matriz oclusal se empleó acrílico autopolimerizable de color transparente. En la confección de la matriz acrílica se aisló la cara oclusal del modelo de trabajo. En un vaso dappen se preparó el acrílico hasta su fase filamentosa. Con la ayuda de un pincel se adicionó el acrílico al modelo de trabajo, verificando que el acrílico copie de forma detallada la anatomía oclusal. Se cuidó que el espesor aproximado de la matriz fuese de 1,5 mm para que no impida el proceso de fotopolimerización de la resina.

La matriz oclusal se probó en la boca de la paciente. Luego se removió la restauración de amalgama usando una fresa diamantada. Se protegió el complejo dentino-pulpar con un cemento ionomérico (Gold Label®Fuji), de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Después de fotopolimerización del ionómero de vidrio se procedió al acondicionamiento del diente con ácido fosfórico (Etch-37®Bisco); durante 15 segundos se lavó con abundante agua y luego se aplicó el sistema adhesivo y se fotopolimerizó, de acuerdo con las instrucciones del fabricante (Scotchbond®3M ). La resina compuesta se colocó

---

<sup>1</sup> Alumna del noveno ciclo de la Escuela de Odontología de la Universidad Norbert Wiener. E-mail: chana28.15@hotmail.com.

<sup>2</sup> Magíster en Estomatología, Cirujano-Dentista. Docente de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener. E-mail: cquintana@wienergroup.com.

en finas capas, no mayores de 2 mm de espesor para aliviar la contracción a la polimerización, pero dejando sin fotopolimerizar la última capa de la resina, a fin de colocar la matriz oclusal y fotopolimerizarla con ella. Luego fue retirada la matriz oclusal, se realizó el ajuste oclusal y se procedió al pulido. Finalmente se obtuvo un resultado estético y funcional satisfactorio.

### 3. RESULTADOS

Al cabo de un mes, se revisó la restauración y no se encontraron filtraciones marginales.

### 4. DISCUSIÓN

Según Scagnet (2013), la intervención odontológica es fundamental para prevenir la caries propias del síndrome de Down<sup>1</sup>. Se halló similitud con su trabajo, que destaca la importancia de las medidas preventivas en pacientes con retardo mental a temprana edad.

Señala Aguilar (2010) que la demanda de restauraciones estéticas se ha incrementado considerablemente en los últimos años<sup>2</sup>. También se halló similitud, en el sentido de que la tendencia de restauraciones más conservadoras y estéticas van en aumento.

En la presente investigación se halló similitud con De Souza Filho(2011), quien postula que la matriz oclusal devuelve la función y la estética al paciente<sup>3</sup> en menor tiempo operatorio.

### 5. CONCLUSIONES

El uso de una matriz oclusal facilita la obtención de un resultado estético y natural. Se debe usar en casos de restauraciones de clase I,

El uso correcto de esta técnica permite reducir notablemente el tiempo de trabajo, ideal para personas con discapacidad mental, y proporciona una restauración estética y con funciones óptimas.

### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Scagnet G. *Actualización odontológica en la atención del niño con Síndrome de Down*. Odontología Pediátrica. 2013; 12(1): 27-40.
- Aguiar T, Lima A, Voltarelli F, Martins L. *Associação de técnicas no tratamento restaurador em dentes posteriores: onlay cerâmico x resina com posta*. Revista Dental Press De Estética; 2012; 7(1): 82-93.
- De Souza Filho M, de Campos Lawder J, Gonçalves de Oliveira M, Takanao A, Cardoso P. *Resina de baixa contração: nova alternativa para restaurações diretas em dentes posteriores*. (Portuguese). Revista Dental Press De Estética [serial on the Internet]. (2011, Apr), [cited May 10, 2014]; 8(2): 78-88. Available from: Dentistry & Oral Sciences Source.

**EFFECTO INHIBIDOR DE LA CLORHEXIDINA GEL AL 2 %  
E HIDRÓXIDO DE CALCIO MEZCLADO CON TRES DIFERENTES  
VEHÍCULOS (SOLUCIÓN DE CLORHEXIDINA AL 2 %,  
PARAMONOCLOROFENOL ALCANFORADO Y SUERO FISIOLÓGICO)  
ANTE LA PRESENCIA DE *ENTEROCOCCUS FAECALIS***

Estudiante: Luis Antonio Zavala Vega

Asesor: Mg. CD. Federico Martín Malpartida Quispe

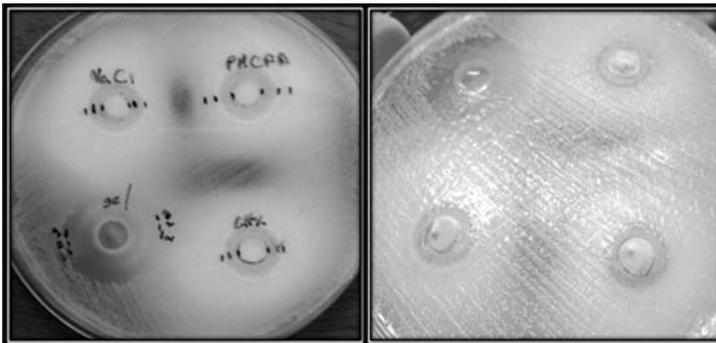
### 1. INTRODUCCIÓN

La presencia de bacterias en el conducto radicular induce a la enfermedad crónica periapical; por ello, uno de los propósitos más importantes del tratamiento endodóntico es eliminar todos los microorganismos de los conductos radiculares con soluciones irrigantes y una medicación intraconducto entre sesiones.

El hidróxido de Calcio, por su propiedad osteogénica y buena tolerancia biológica, es el más usado en la actualidad. Sin embargo, ciertos microorganismos, como los *Enterococcus faecalis*, han demostrado resistir su acción bactericida y proliferar después de haber sido obturados los conductos radiculares, evidenciando que el hidróxido de calcio es ineficaz para eliminar este tipo de bacterias. Por ello se sugiere que el hidróxido de calcio puede ser mezclado con diferentes vehículos para obtener un mayor efecto inhibitorio que se mantenga por largos periodos; lo mismo que la clorhexidina, que cuenta con la propiedad de sustantividad y por lo cual es usada contra cepas resistentes al hidróxido de calcio.

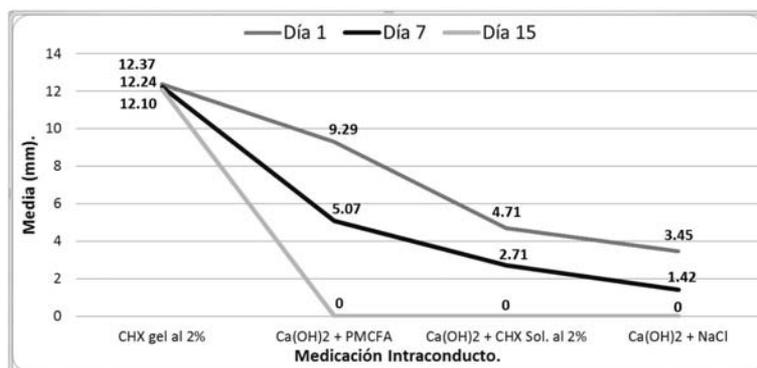
### 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se prepararon 50 placas Petri con agar cerebro corazón. Cada placa tenía 4 pozos saturados con medicamentos intraconducto. Las muestras se incubaron a 37 °C; el efecto inhibitorio se registró al cabo de 1, 7 y 15 días.



### 3. RESULTADOS

Tabla 1. Comparación del efecto inhibitorio de la clorhexidina gel 2 % e hidróxido de calcio mezclado con diversos vehículos (solución de clorhexidina al 2 %, paramonoclorofenol alcanforado y suero fisiológico) frente a *Enterococcus faecalis*, al cabo de 1, 7 y 15 días.



#### 4. DISCUSIÓN

En el presente estudio *in vitro* frente a *Enterococcus faecalis* se demostró que la clorhexidina gel al 2 % posee mayor efecto inhibitor que las distintas combinaciones de hidróxido de calcio, en concordancia con Ravishanker y Subbarao (2009), De Souza FJ et al. (2008) y Figueiredo BP et al. (2006), quienes demostraron que la clorhexidina gel al 2 % produce un mayor efecto inhibitor que la combinación de hidróxido de calcio con clorhexidina 2 % e hidróxido de calcio con suero fisiológico. Asimismo, Gangwar A (2011) demostró que el efecto inhibitor de la combinación de hidróxido de calcio con paramonoclorofenol alcanforado es mayor al obtenido cuando se combina hidróxido de calcio con suero fisiológico, concordando con lo hallado en el presente estudio.

#### 5. CONCLUSIONES

El efecto inhibitor de la clorhexidina gel al 2 % se mantuvo inalterable durante todo el estudio, en comparación con las distintas combinaciones de hidróxido de calcio, las cuales mostraron su mayor efecto inhibitor al primer día, reduciéndose a la mitad al séptimo día y desvaneciéndose completamente al decimoquinto día frente a *Enterococcus faecalis*.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Gangwar A. *Antimicrobial effectiveness of different preparations of calcium hydroxide*. Indian J Dent Res. 2011; 22(1):66-70.
- Ravishanker P, Subbarao C. *Antimicrobial Efficacy of Four Calcium Hydroxide Formulations and Chlorhexidine Gel using Agar Diffusion Model*. The Internet Journal of Dental Science. 2009; 8(1).
- Figueiredo BP, Vianna ME, Zaia AA, De Souza Filho FJ. *In vitro evaluation of the antimicrobial activity of calcium hydroxide combined with chlorhexidine gel used as intracanal medicament*. Oral Surg Oral Med Oral Patol Oral Endod Radiol. 2006; 102(4):544-50.
- De Souza FJ, Soares J, Vianna ME, Zaia AA, Ferraz CC, Gomes BP. *Antimicrobial effect and pH of Chlorhexidine Gel and Calcium Hydroxide Alone and associated with other Materials*. Braz Dent J. 2008; 19(1):28-33.

## REHABILITACIÓN ESTÉTICA USANDO CORONAS INDIVIDUALIZADAS DE ACETATO EN DIENTES DECIDUOS. REPORTE DE UN CASO

Autor: Jesús Chiquez Venturo

Asesores: Rita Salcedo Rioja y Carmen Quintana del Solar

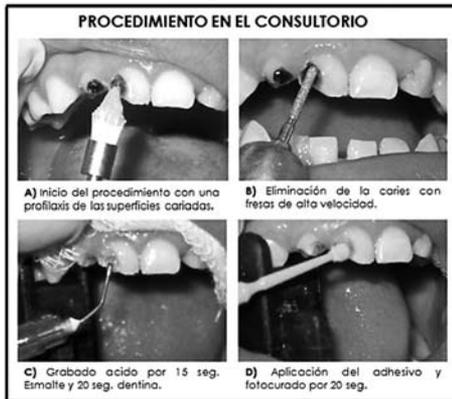
### 1. INTRODUCCIÓN

La rehabilitación estética mediante coronas preformadas de acetato con resina es una técnica que devuelve la estética en dentición decidua. El objetivo de este trabajo consistió en el manejo del tiempo clínico utilizando coronas individuales de acetato, y el éxito estético como resultado posrehabilitación.

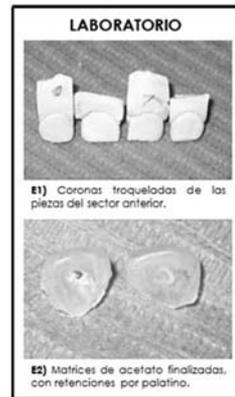
### 2. REPORTE DEL CASO

Niña de 4 años que presentaba caries de infancia temprana (CIT). Se rehabilitó el sector anterior usando la técnica coronas preformadas de acetato modificado.

**Figura 1**



**Figura 2**



**Figura 3**



**Figura 4**



### 3. DISCUSIÓN

Cárdenas y Perona (2013) mencionan que cuando la CIT se produce en el sector anterior perjudica la estética del paciente, mientras que De la Peña y Caserío (2014) y Usha et al. (2009) aportan soluciones como la colocación de coronas de resina, porque facilitan la reconstrucción anatómica del diente, lo que constituye una excelente alternativa estética para el sector anterior. Según Jain et al. (2011), una de las desventajas de la técnica es el tiempo de laboratorio; en este caso fue compensado por el tiempo operatorio clínico, que fue menor comparado con el que se registra en una técnica de reconstrucción convencional.

### 4. CONCLUSIÓN

Se concluye que la técnica empleada disminuye el tiempo operatorio en el consultorio, requisito indispensable en pacientes de corta edad. La estética y función lograda va de la mano con la higiene bucal del paciente para su pleno éxito.

### 5. BIBLIOGRAFÍA

- De la Peña V, Valea M. *Treatment of enamel hypoplasia in a patient with Usher syndrome*. Journal Of The American Dental Association (JADA) [Internet]. 142(8): 938-941.
- Cárdenas C, de Priego G. *Factores de riesgo asociados a la prevalencia de caries de aparición temprana en niños de 1 a 3 años*. Odontología Pediátrica [Internet]. 12(2): 110-118.
- Calderón Valencia, Mariela et al. Asesora: Quintana del Solar, Carmen. *Rehabilitación Oral: Alternativas de tratamiento en dientes deciduos con terapia pulpar*. Trabajo de investigación (2010). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Odontología. (Internet) pg. 35-116.
- Das U, Viswanath D, Azher U. *Clinical Evaluation of Resin Composite and Resin Modified Glass Ionomer in Class III Restorations of Primary Maxillary Incisors: A Comparative In Vivo Study*. International Journal Of Clinical Pediatric Dentistry [Internet]. 2(2): 13-19.
- Jain M, Singla S, Bhushan B, Kumar S, Bhushan A. *Esthetic rehabilitation of anterior primary teeth using polyethylene fiber with two different approaches*. Journal of the Indian Society of Pedodontics & Preventive Dentistry [Internet]. 29(4): 327-332.

## REHABILITACIÓN DE PIEZAS CON CARIES DE APARICIÓN TEMPRANA CON PULPECTOMIA, POSTES DE FIBRA DE VIDRIO Y CORONAS DE ACETATO

Autor: Gina Tovar Huaynate  
Asesor: Carmen Quintana del Solar

### 1. INTRODUCCIÓN

La caries de aparición temprana es una afección dental caracterizada por la presencia de lesiones cariosas que se presenta con frecuencia antes de los 71 meses de edad, debido a la exposición constante y prolongada a los alimentos azucarados. Sus consecuencias son problemas fonéticos, estéticos, funcionales y pérdida de peso[1].

La pulpectomía está considerada como el tratamiento más adecuado para piezas con daño pulpar; su finalidad es eliminar focos infecciosos para mantener los dientes temporales en boca y evitar la pérdida de espacio en la arcada. El óxido de zinc y eugenol es un material obturador adecuado; es antibacteriano, reabsorbible e inócuo frente a los tejidos periapicales. Su aplicación evidencia la reducción en los signos y síntomas clínicos y la curación de la patología periapical [2].

Los postes de fibra de vidrio son una nueva propuesta de tratamiento, pues mejoran la retención y adaptación marginal, y distribuyen las tensiones sobre un área de superficie amplia [3].

La corona de celuloide con resina es una técnica de manejo fácil que ayuda a la reconstrucción, y mejora la estética y función; está contraindicada en adultos, ya que no tiene mucha resistencia [4].

### 2. MÉTODO

Se presentó un paciente masculino de 3 años 8 meses de edad que evidenciaba lesiones cariosas en los bordes incisales y las caras proximales en el sector antero superior, con sensibilidad al momento de la masticación y cambios térmicos.

Se tomaron radiografías periapicales que revelaron lesiones cariosas profundas en las piezas 5.2 y 6.2 y lesiones cerca al tejido pulpar de las piezas 5.1 y 6.1 diagnosticadas con pulpitis irreversible. Se realizaron las pulpectomías de las piezas 5.1 y 6.1 usando óxido de zinc y eugenol como material obturador; luego de tres días se realizó la desobturación de las piezas y la cementación del perno de fibra de vidrio, e inmediatamente se colocaron las coronas de acetato con resina; en las piezas 5.2 y 6.2 se realizó la limpieza del tejido cariado, el tallado y la colocación de las coronas de acetato con resina.

### 3. RESULTADO Y DISCUSIÓN

Se tomó una radiografía periapical una semana después de realizado el tratamiento: se evidenció ausencia de signos clínicos, con lo que se logró un tratamiento exitoso.

- La caries de aparición temprana es una afección multifactorial dental que se presenta aproximadamente a los 71 meses de edad, causada por la exposición constante y prolongada a alimentos azucarados[1].
- Se determinó el éxito del uso de óxido de zinc y eugenol como material obturador. Después de 6 meses, una radiografía de control reveló clínicamente la reducción en los signos clínicos y síntomas [2]. En el reporte, es muy pronto determinar el éxito

del tratamiento por el corto plazo. No obstante, la radiografía de control, una semana después, no evidenció alteración, lo que demuestra la eficacia del óxido de zinc y eugenol como material obturador

- Los postes de fibra de vidrio como retención intracanal es un procedimiento clínico valioso, utilizado para el restablecimiento de la función y forma en dientes deciduos [3]. Este reporte demostró que los postes de fibra de vidrio son eficaces y proporcionan mayor retención y adaptación de las restauraciones.
- Las coronas de resina no son convenientes en pacientes pediátricos pues no tienen resistencia a la presión [4]. Este reporte demostró que las coronas de acetato con resina son eficaces porque devuelven la función y frente estético adecuado.

#### 4. CONCLUSIONES

- El óxido de zinc y eugenol, en conjunto, son excelentes materiales de obturación; eliminan signos clínicos y radiográficos.
- Los postes de fibra de vidrio son eficaces para rehabilitar piezas con tratamiento pulpar, proporcionan mayor retención y adaptación de las restauraciones.
- La corona de acetato es una técnica rápida de fácil manipulación e individual para los pacientes pediátricos; permite devolver la función, fonación y frente estético adecuado.

#### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Van der Laet G, Rojas J. *Caries de infancia temprana severa: Reporte de un caso.* (Spanish). Revista Odontología Vital.
2. Gupta S, Das G. *Evaluación clínica y radiográfica de óxido de zinc eugenol y metapex en el tratamiento de conductos radiculares de los dientes primarios.* Revista de la Sociedad India de Odontopediatría y Odontología Preventiva.
3. Mehra M, G. *Rashu con fibra de vidrio Nota: Una alternativa para restaurar groseramente Decayed incisivos primarios.* Internacional Journal Of Clinical Pediatric Dentistry.
4. Mi-ae J, Ah-hyeon K, Youn-soo S, So-youn A. *Restoration of Strip Crown with a Resin-Bonded Composite Cement in Early Childhood Caries.* Case Reports In Dentistry.

## BENEFICIOS DEL TÉ VERDE EN ODONTOLOGÍA

Autores: Cintia Jhanina Cherres Flores, Jackeline Martínez Sandón,  
Erika Pacherras Silva y Glendy Odely Pretel Cusquisibán  
Asesora: Ana Cupé Araujo

### 1. INTRODUCCIÓN

El té verde es una bebida de gran consumo en el mundo. Procede de la planta *Camellia sinensis* y sus beneficios se asocian a sus componentes. Contiene una alta concentración de catequinas y de polifenoles, además de otros compuestos como flavonoides y antioxidantes naturales. Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer los beneficios del té verde y cómo sus componentes ayudan a la prevención y tratamiento de las diferentes enfermedades orales.

### 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio analítico con el método AAR (after action review), por lo cual se revisaron diferentes artículos de revistas de investigación tomados de las bases de datos científicas, así como de páginas web referentes al tema, los cuales aportaron diferentes informaciones sobre los beneficios del té verde. Entre otros aspectos, señalan los beneficios en la población asiática, en su mayoría; quienes tomaron té verde por un periodo prolongado evidenciaron menor índice de enfermedades orales. Estos estudios se realizaron en laboratorios orientados a desarrollar dentríficos a base de té verde, y comparar la capacidad que tiene como un tampón buffer frente a la saliva.

### 3. RESULTADOS

Los resultados arrojaron que el té verde, aparte de ser una bebida medicinal asiática, es también muy beneficiosa en la odontología, pues contribuye a curar y a prevenir diferentes enfermedades orales como la caries, halitosis, gingivitis y cáncer oral; también ayudaría a mantener el pH en la saliva.

### 4. DISCUSIÓN

Si bien el té verde ofrece grandes beneficios, existe también una reserva respecto a la mezcla con la leche; al parecer, algunos beneficios del té pueden disminuir, pues la leche podría unirse a los flavonoides y catequinas e impedir su absorción. Existe cierta controversia al respecto, por lo que se requieren más estudios para determinar cuán importante es esta interacción. También se ha encontrado que si se toma té verde cuando se está aplicando un tratamiento con hierro, esta bebida disminuye la acción de la vitamina en el organismo, por lo cual no se obtendrán los beneficios buscados.

### 5. BIBLIOGRAFÍA

- RCOE [revista en Internet]. *Resultados presentados en el marco de la 80.ª Reunión General de la IADR (Asociación Internacional de Investigación Odontológica)*, celebrada en San Diego, EE. UU. 2002; 7(2): 209-212. Consulta: 14/5/2014. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1138-123X2002000300007&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1138-123X2002000300007&lng=es).
- Valenzuela A. *El consumo del Té y la salud: características y propiedades benéficas de esta bebida milenaria*. Rev Chil Nutrición. 2004; vol. 31 (2).

- 
- Lunch R, Chimenos E, Lopez J. *Alimentos contra el cáncer oral*. Av. Odontoestomatol. 2008; 25 (3): 155–162.
  - Inostroza M. *Efectos del té verde sobre el flujo, pH capacidad buffer salival*. Universidad de Talca. México.
  - Luis D, Aller L. *Papel de los flavonoides del té en la protección cardiovascular*. Rev. Anales de medicina interna. 2008; (3): 105–107.
  - Quintana X. *Efectos del Té verde sobre el pH salival, post ingesta de una bebida carbonatada* [tesis]. México: Universidad de Talca. Facultad de odontología; 2008.
  - Osas ER, Martínez AB, Pignolo M, Maestri L, Aromando RF, Scozzarro SM, Escovich L, Hermida PS. *Efectividad del té verde en el tratamiento de la periodontitis crónica*. Odontoestomatol [en línea] 2005 may-jun; 21(3): 1-5. Consulta: 26/5/2014. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-12852005000300005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852005000300005).
  - Medlineplus. *Té verde* [en línea] 2014 marz. Consulta: 26/5/2014. <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/druginfo/natural/960.html>.
  - Jiménez L. *Uso del té verde como coadyuvante en el tratamiento de las bolsas periodontales en pacientes de la Clínica de Especialidades Odontológicas ULACIT*. [Tesis de licenciatura]. San José: Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología; 2008.
  - [www.perio.org](http://www.perio.org) [internet]. Chicago: American academy of periodontology; may 2000 Consulta: 4/5/2014. <http://www.perio.org/consumer/green-tea>.
  - Mukoyama A, Ushijima H, Nishimura S, Koike H, T M, Hara Y, Shimamura T. *Inhibitions of rota-virus and enterovirus infections by tea extracts*. Jpn J Med Sci Biol 1991; 44:181-6.
  - M, Okubo S, Ohnishi R, Shinamura T. *Antibacterial and bactericidal activities of Japanese green teal*. Jpn J Bacterior 1989; 44:669-72.
  - Yang CS, Chung JY, Yang G, Chhabra SK, Lee M. *Tea and tea polyphenols in cancer prevention*. JNutr 2000; 130: 472-8.

# VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE SALUD BUCAL EN PADRES DE NIÑOS QUE ASISTEN A INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES EN ZONAS URBANO-MARGINALES DE LA PROVINCIA DE LIMA

Autor: Ana Cupé Araujo<sup>1</sup>

## 1. INTRODUCCIÓN

En las diferentes regiones del país se considera importante conocer las necesidades en salud de los individuos antes de realizar cualquier tipo de intervención. Se consideran en principio los niveles de conocimientos sobre etiología y prevención de enfermedades, así como las prácticas diarias de higiene y la actitud frente a la misma [1]. Según la OMS, las enfermedades bucales en los niños restringen las actividades en la escuela, y el impacto psicosocial generalmente disminuye la calidad de vida. Para que haya entonces salud bucal, los padres deben ser educados y concientizados, a fin de sensibilizar tempranamente a sus hijos en la adquisición de comportamientos que permitan un buen desenvolvimiento de hábitos de salud bucal [2-3]. Desde el inicio del siglo, algunos profesionales del área odontológica han demostrado preocupación en desmitificar la creencia popular en este aspecto, y por la que no se atendía a los niños en esta área de salud [4-6]. La literatura destaca la importancia de la educación para la salud bucal de preescolares, como refuerzos para la adquisición de actitudes y hábitos saludables de toda la familia, ya que por medio de las escuelas, los padres o los responsables del cuidado de los niños toman conocimiento sobre medidas saludables. Estos, muchas veces no poseen toda la información necesaria sobre los cuidados para mantener la salud bucal de los niños en edad preescolar. Su capacitación permitirá mayor eficiencia y técnica en el trabajo de promoción de la salud bucal [7].

El proyecto tuvo como objetivo general validar un instrumento para medir los conocimientos sobre salud bucal en padres de niños que asisten a instituciones educativas Iniciales en zonas urbano-marginales de la provincia de Lima en el año 2012.

## 2. MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de la investigación fue de tipo observacional, descriptivo, transversal y prospectivo. La principal técnica de recolección de datos fue la encuesta, mediante un cuestionario estructurado. El tamaño de la muestra fue de 312 padres o madres de familia.

## 3. RESULTADOS

Se procedió a la obtención de la validez de contenido mediante la prueba estadística V de Aiken; se evaluó la reproducibilidad, la cual fue calculada con el CCI en una muestra de 30 madres o padres de familia. Para la validez de constructo se analizaron las respuestas del cuestionario de 312 padres o madres de familia con el análisis factorial; finalmente se evaluó la confiabilidad de los resultados obtenidos con la prueba estadística de Alfa de Cronbach.

Dentro de los resultados, pudimos observar que se obtuvo una validez de contenido de 0,95; reproducibilidad de 0,89; en validez de constructo, el resultado menor fue de

---

<sup>1</sup> Especialista en Odontopediatría. Magíster en Estomatología con mención en Odontología Pediátrica. Docente de la Universidad Norbert Wiener. Lima, Perú.

0,36 en el ítem de amamantamiento nocturno y el más elevado, de 0,77 en el ítem de lactancia materna, y finalmente la confiabilidad, de 0,64.

#### 4. CONCLUSIONES

En conclusión, se comprobó que el instrumento probado es válido y confiable; también que hubo asociación estadísticamente significativa entre el conocimiento sobre salud bucal y el grado de instrucción de las madres y padres. En la medida en que la madre o el padre presenta un nivel de educación mayor, se presenta un mejor conocimiento.

#### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González-Martínez F, Sierra C, Morales L. *Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de padres y cuidadores en hogares infantiles, Colombia*. Salud Pública Mex. 2011;53(3):247-57.
2. World Health Organization [Internet]. *The World Health Report 2003: Continuous Improvement of Oral health in the 21st Century-The approach of the WHO Global Oral Health Programme*. Consulta: 10/22010: <[http://www.who.int/oral\\_health/media/en/orh\\_report03\\_en.pdf](http://www.who.int/oral_health/media/en/orh_report03_en.pdf)>.
3. Dias MS. *Estudo dos Factores de Risco em Saúde Oral em Crianças Escolarizadas* [tesis de licenciatura en medicina dentária]. Porto:Universidad Fernando Pessoa; 2009.
4. Volpato LER, De Figueiredo A. *Estudo da clientela do programa de atendimento odontológico precoce em um serviço público do município de Cuiabá, Mato Grosso*. Rev Bras Saúde Matern Infant.2005;1:45-52.
5. Ministerio de Salud [Internet]. *Prevalencia nacional de caries dental, fluorosis del esmalte y urgencia de tratamiento en escolares de 6 a 8, 10, 12 y 15 años Perú. 2005*. Consulta: <[http://www.dge.gob.pe/publicaciones/pub\\_caries/prevalencia\\_caries.pdf](http://www.dge.gob.pe/publicaciones/pub_caries/prevalencia_caries.pdf)>.
6. González-Martínez F, Sierra-Barrios CC, Morales-Salinas LE. *Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de padres y cuidadores en hogares infantiles, Colombia*. Salud Pública Mex.2011; 53:247-57.
7. Rodríguez CA. *Conocimientos de salud bucal de estudiantes de 7° y 8° básico de la ciudad de Santiago* [tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Santiago:Universidad de Chile; 2005.

## MANEJO QUIRÚRGICO Y RESORTE “M” PARA EL CIERRE DE DIASTEMA DE LA LÍNEA MEDIA

Estudiante: Roberto Marmanillo Velásquez

Asesores: Mg. Carmen Quintana del Solar y Mg. Jimmy Ascano Olazo

### 1. INTRODUCCIÓN

El diastema de la línea media es la separación entre los dientes antero superiores; su presencia puede estar asociada a múltiples factores etiológicos, entre ellos los supernumerarios, frenillo hipertrófico, etcétera. Para el diagnóstico del diastema patológico se requiere la historia médico-odontológica, el examen clínico, así como radiografías y registros ortodónticos. El tratamiento involucra a un equipo multidisciplinario[1-5].

### 2. MATERIAL Y MÉTODO

Se atendió a un paciente de 10 años de sexo masculino. Al examen clínico presentó mesiodens, frenillo labial hipertrófico, diastema de 5mm entre los incisivos superiores. Se le realizó los exámenes auxiliares, diagnosticándose frenillo papilar penetrante (según el test de Graber) y mesiodens como causa de diastema. El tratamiento se realizó en dos fases: la primera consistió en el manejo quirúrgico, es decir, la exodoncia del mesiodens, y luego se realizó la frenectomía (Figura 1).

### 3. RESULTADOS

En la segunda fase del tratamiento se realizó el manejo ortodóntico; se instaló el resorte “M” que fue confeccionado con alambre redondo de ortodoncia australiano 0.016, con la técnica de Beggs para el cierre del diastema. Luego se activó el resorte “M”, una vez ligado a los incisivos centrales superiores mediante braquets[3].

Los controles del resorte “M” se hicieron cada 15 días. A los 2 meses se observó el cierre completo del diastema, se retiró del resorte y se procedió a la instalación del alambre rectangular 0,016 × 0,022 para la estabilización de los centrales (Figura 2).

### 4. DISCUSIÓN

En el reporte se evidenció el cierre de diastema con la terapia quirúrgica y ortodóntica conjunta, hallazgo que guarda relación con lo manifestado por Suter (2014), quien afirma que el cierre de diastema con un frenillo hipertrófico es más predecible con frenectomía y tratamiento de ortodoncia concomitante, que solo con frenectomía[5].

Se utilizó el resorte “M”, técnica que combina las filosofías de Beggs y Edgewise en el cierre de diastema, y se obtuvo resultados satisfactorios, tal como lo registra también Sondankar (2013), quien afirma que la técnica con resorte “M” es más rápida y eficaz para el cierre de diastema, ya que disminuye el tiempo de tratamiento y los resultados son estables: además, no causa dolor, y no daña las raíces ni los tejidos blandos [3].

El paciente presentó relación entre el diastema y la presencia de mesiodens y frenillo hipertrófico, hallazgo que confirmó el postulado de Sondankar (2013), quien asevera que entre las numerosas etiologías para el diastema de la línea media tenemos los frenillos hipertróficos, supernumerario (mesiodens), etcétera [3].

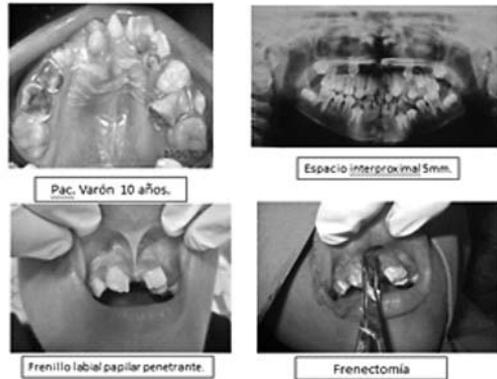
En el reporte se utilizó el test de isquemia o maniobra de Graber, y se observó isquemia en la zona de la papila interdental, lo cual da como diagnóstico frenillo labial papilar

penetrante y causa de diastema. Esto evidencia semejanza con lo que presenta Gay (2004), quien postula que este test se realiza para evaluar si la causa de un diastema es un frenillo hipertrófico [4].

## 5. CONCLUSIONES

La terapia quirúrgica y ortodóntica combinada es efectiva en el cierre de diastema de la línea media. El resorte "M" es rápido y efectivo en el cierre de diastema de la línea media.

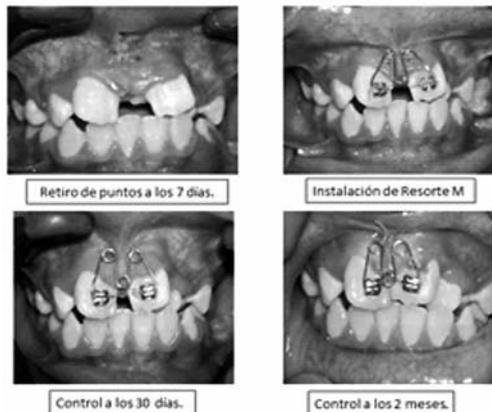
**Figura 1**



## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Díaz M. Diastema medio interincisal y su relación con el frenillo labial superior: Una revisión. Rev. Estomatológica Herediana.
2. Delli K, Livas C, Sculean A, Katsaros C, Bornstein M et al. Hechos y mitos sobre el frenillo de la línea media del maxilar y su tratamiento: una revisión sistemática de la literatura.
3. Sondankar A, Gulve N, Patani S et al. 'M' Mecánica para el manejo del Diastema de la línea media maxilar. Revista de la Sociedad India de Ortodoncia.
4. Gay E. Frenillos bucales. En: Gay EC, Berini A. et al. Tratado de Cirugía Bucal.
5. Suter V, Heinzmann A, Grossen J, Sculean A, Bornstein M et al. ¿El cierre de diastema de la línea media del maxilar después de la frenectomía?

**Figura 2**



## RESTAURACIONES ESTÉTICAS CON CORONAS DE ACETATO EN DIENTES ANTERIORES Y POSTERIORES CON CARIES DE PRIMERA INFANCIA

Leslie Cerga Rodríguez

Asesora: Mg. C.D. Esp. Carmen Quintana del Solar

### 1. INTRODUCCIÓN

La caries de primera infancia es un problema de salud pública que afecta a niños menores de 71 meses de edad. Las causas son desnutrición, higiene inadecuada, uso del biberón y sustancias cariogénicas[1].

No diagnosticar ni realizar el tratamiento oportuno trae como consecuencia infecciones pulpares, pérdida temprana de los dientes, problemas masticatorios, pérdida de la dimensión vertical, desarrollo de hábitos no alimenticios, problemas del habla, baja autoestima y pobre socialización [1].

La restauración estética con coronas de acetato en dientes deciduos es una técnica de restauración directa que, utilizada junto a resinas compuestas, brinda una serie de ventajas, con buenos resultados tanto en el sector anterior como posterior. Es una opción de tratamiento frente a la caries de primera infancia [2,3].

### 2. MATERIAL Y MÉTODO

Paciente de 5 años 10 meses de sexo femenino llega a consulta con múltiples lesiones cariosas en el sector anterior y posterior (Figura 1).

Se realizaron el examen clínico y los exámenes radiográficos, y se determinó como plan de tratamiento el uso de la técnica de restauración directa con coronas de acetato y resina compuesta en las piezas 52(VP), 51(VP), 61(VP), 62(P), 64(VOPMD) y 74(VODP), que presentaban mayor destrucción de la estructura dental.

En los modelos se realizó la medición del diámetro mesiodistal de las piezas a tratar, con el fin de conseguir las matrices del tamaño adecuado. Se realizó el recorte de las matrices hasta el margen cervical y un orificio en la zona palatina, y se probó la adaptación en boca. Se retiró la lesión cariosa y se construyeron muñones con ionómero de vidrio modificado Vitremer® 3M. Se acondicionó la superficie dentaria con ácido fosfórico al 37 % por 30 segundos y se retiró con gasa y agua hasta eliminarlo totalmente. Se aplicó una capa de adhesivo por 20 segundos y se fotopolimerizó.

Se insertó la matriz cargada con resina Opallis® FGM en la pieza, se retiró con espátula los excesos, se asentó la matriz y se fotopolimerizó, luego se retiró la matriz con la ayuda de una pinza. Se verificó los espacios interproximales y la oclusión.

### 3. RESULTADOS

Durante los controles se observó los resultados esperados. El uso de esta técnica devolvió la estética y la función en poco tiempo y a un bajo costo (Figura 2).

### 4. DISCUSIÓN

Se halló similitud con los resultados de otros autores que afirman que el uso de coronas de acetato y resina compuesta produce buen acabado estético, recuperación de la fun-

ción de los dientes deciduos, reducción del tiempo operatorio y de los costos económicos, y respuesta positiva y satisfactoria de los padres. Por ello es recomendable su uso en niños pequeños.

## 5. CONCLUSIONES

Mediante la técnica de restauración con coronas de acetato y resina compuesta es posible devolver la funcionalidad, la estética y evitar problemas en la autoestima de pacientes con caries de aparición temprana.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mendes F, De Benedetto M, Zardetto C, Wanderley M, Correa M. *Resin composite restoration in primary anterior teeth using short-post technique and strip crowns: A case report.* *Quintessence International.* 2004; 35(9): 689-692. Consulta: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ddh&AN=37298735&lang=es&site=ehost-live>.
2. Kupietzky A, Waggoner W. *Parental Satisfaction With Bonded Resin Composite Strip Crowns for Primary Incisors.* *Pediatric Dentistry.* 2004; 26(4): 337-340. Consulta: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ddh&AN=13868656&lang=es&site=ehost-live>.
3. Mi-ae J, Ah-hyeon K, Youn-soo S, So-youn A. *Restoration of Strip Crown with a Resin-Bonded Composite Cement in Early Childhood Caries.* *Case Reports In Dentistry.* 2013; 1-6. Consulta: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ddh&AN=94854784&lang=es&site=ehost-live>.

Figura 1



Figura 2



## TECNOLOGÍA MÉDICA

### CICATRIZACIÓN DE ÚLCERAS GÁSTRICAS EROSIVAS CON LÁTEX NATURAL DE *CROTON PALANOSTIGMA* EN ANIMALES DE EXPERIMENTACIÓN

Miguel Sandoval Vegas, Rudi Loli Ponce, Oscar Human Gutiérrez, César Plasencia Vega,  
Elsa Béjar Camarena y Segundo Calderón Pinillos

Centro de Investigación de Bioquímica y Nutrición  
“Alberto Guzmán Barrón”, FM-UNMSM

#### 1. INTRODUCCIÓN

La OMS considera el uso de plantas y sus derivados naturales como parte del tratamiento de la medicina tradicional. Esta considera, por ejemplo, que el látex de la corteza de los árboles de *Croton palanostigma*, conocida como “sangre de grado” por su aspecto denso y rojizo, tiene propiedades curativas o actúa como cicatrizante de las úlceras gástricas. Por nuestros estudios sabemos que tiene capacidad mucogastroprotectora.

**Objetivo:** Observar y cuantificar la cicatrización de úlceras gástricas erosivas, por tratamiento de látex natural de *croton palanostigma*, en animales de experimentación.

#### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Se usaron ratas albinas machos de 230 a 250 g, distribuidas aleatoriamente en grupos, cada uno constituido por 10 animales. La agresión a la mucosa gástrica se realizó previo ayuno sólido de 24h y líquido de 2h, luego se les administró alcohol etílico a los 70° por canulación orogástrica a 10ml/kg de peso.

Grupos: control sin ulceración, control con ulceración y con tratamiento placebo (solución de NaCl 0,9g/dl a 10ml/kg de peso), con ulceración y tratamiento del látex (0,8 ml/kg peso diluidos en NaCl 0,9g/dl) y con ulceración y tratamiento con un omeprazol; la administración del tratamiento fue cada 24h, vía orogástrica mediante canulación. Previa anestesia con vapores de éter y laparatomía abdominal, se extrajo el estómago, se extendió en superficie porosa y se capturó la imagen con cámara digital. Se cuantificó el área mucosa ulcerada en mm<sup>2</sup>, en el software *APS/PRESS, Assess: image analysis, software for plant disease quantification*. El tejido se conservó en formol al 10 % en NaCl 0,9g/dl para su estudio histológico con coloración hematoxilina-eosina.

#### 3. RESULTADOS

El tamaño de las áreas de lesión se redujo de 24,49±3,1 % hasta 0,71±0,36 % con el látex, equiparable al tratamiento con omeprazol (0,56±0,31 %). El estudio histopatológico muestra la regeneración de mucosa gástrica tras el tratamiento.

#### 4. DISCUSIÓN

Se observó la cicatrización natural diariamente desde el primer día hasta el quinto, después de la agresión, y se determinó que el tratamiento se realizaría hasta el tercer día;

en el día cuatro se hizo la comparación. Los resultados muestran gastritis erosiva por la agresión del alcohol (Figura 1) con su posterior regeneración natural (Figura 2) y posteriormente la regeneración de la mucosa por reducción de la úlcera por la acción del látex (Figura 3), comparable con la del medicamento (Figura 4). El estudio histopatológico evidenció la regeneración de la mucosa gástrica.

## 5. CONCLUSIÓN

El látex del *Croton palanostigma* tiene capacidad cicatrizante de úlceras gástricas erosivas y regeneración mucoepitelial en la gastritis causada por alcohol.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Sandoval M. et al. Capacidad antioxidante de la sangre de grado (*Croton palanostigma*) por la prueba de TBARS sobre la mucosa gástrica en animales de experimentación. *Anales de la Facultad de Medicina*. 2006. En edición.
- Esplugues et al Mecanismos defensivos de la mucosa gástrica, bases funcionales y actuación farmacológica. *Gastroenterología y hepatología*. Vol. 20, núm. 4, 1997; 50-61.
- Arellano P. *El libro verde. Guía de recursos terapéuticos vegetales*. Ministerio de Salud. Lima, 1992; 33, 46, 53.
- Estrella E. *Plantas medicinales amazónicas. Tratado de cooperación amazónica*. Lima Perú 1995; 210, 212.

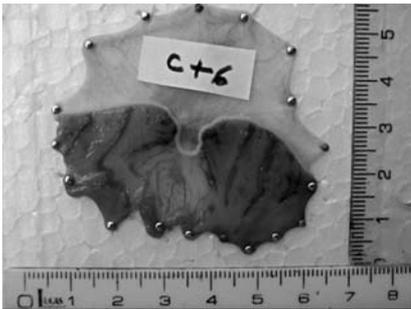


Figura 1. Gastritis erosiva por alcohol etílico.

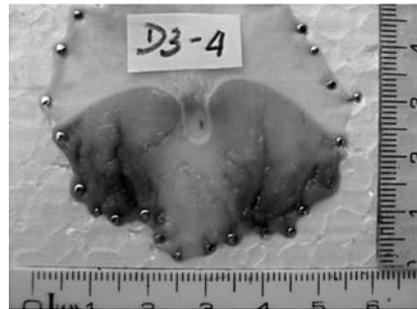


Figura 2. Estado de la mucosa al 3er día, sin tratamiento.

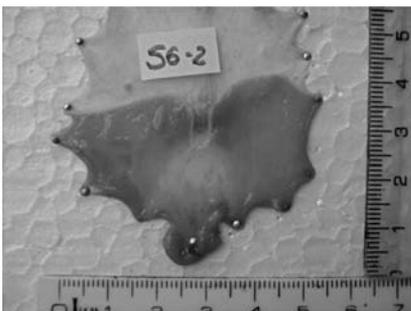


Figura 3. Estado de la mucosa con tratamiento con el látex.

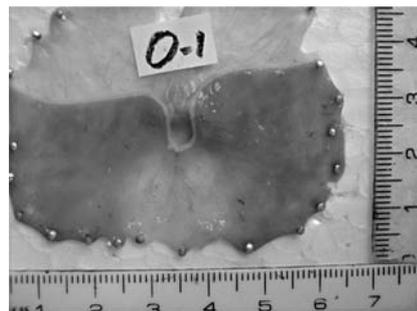


Figura 4. Estado de la mucosa con tratamiento con omeprazol.

## PREVALENCIA DE ANORMALIDADES CÉRVICO-UTERINAS ASOCIADAS AL NIVEL DE POBREZA, EN EL HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOMÉ 2011-2013

Autores: Jeel Moya Salazar<sup>1</sup>, Liz Pio Dávila<sup>2</sup>  
Asesora: Mg. C.D. Esp. Carmen Quintana del Solar

### 1. INTRODUCCIÓN

El cáncer cérvico-uterino (CCU) se sitúa como la primera causa de muerte en la población de sexo femenino de los países en vías de desarrollo y el segundo cáncer más común en la población femenina mundial. En el Perú, esta enfermedad ocasiona la mayor cuantía de pérdidas por cáncer en mujeres con 44 924 por año. La morbimortalidad (1715 nuevas muertes por año) refleja las limitaciones de los servicios de salud del país, fundamentalmente en el diagnóstico de estadios iniciales de la enfermedad, puesto que no se cuenta con programas de detección temprana; y si existen, son deficientes.

En la presente investigación se determinó la prevalencia de anomalías cervico-uterinas asociadas al nivel de pobreza en las zonas de residencia, en pacientes con informes positivos del Hospital Nacional Docente Madre-Niño San Bartolomé 2011-2013.

### 2. MATERIALES Y MÉTODOS

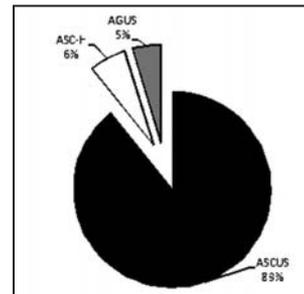
Se realizó un estudio retrospectivo de corte transversal descriptivo. El criterio de inclusión fueron muestras positivas que cumplieran con los criterios de calidad según la guía Bethesda 2001 y referidas por convenio al hospital. Para la determinación del nivel de pobreza del distrito de procedencia de las pacientes se empleó el mapa de pobreza de FONCODES 2009. El análisis de datos y la verificación estadística de los resultados se realizó con el analizador estadístico SPSS versión 20.0. Se calculó el coeficiente de correlación de Spearman. Además, se determinó el porcentaje de resultados de células escamosas atípicas.

### 3. RESULTADOS

En el periodo estudiado se registraron 118 016 casos, de los cuales, 4621 dieron positivos para anomalías cervico-uterinas (4,11 % de prevalencia). Conjuntamente, 47,55 % para LSIL (28,80 % HPV), 37,94 % para ASCUS, 9,42 % para HSIL, 4,27 % para ASC-H y AGUS y 0,83 % para carcinomas cervicales.

Se estableció una correlación directa estadísticamente significativa entre el nivel de pobreza y anomalías cervico-uterinas ( $\rho=0,492$ ;  $p<0,005$ ).

Los resultados para células escamosas atípicas forman en conjunto más del 40 % de informes cervicales, siendo ASCUS el de mayor cuantía.



Distribución de anomalías de significado indeterminado

<sup>1</sup> Tecnólogo Médico. Diplomatura en Citodiagnóstico y Control de Calidad. HONADOMANI "San Bartolomé". Lima-Perú.

<sup>2</sup> Estudiante de Tecnología Médica en Laboratorio Clínico y Anatomía patológica. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima-Perú.

**4. DISCUSIÓN**

La prevalencia de anomalías cérvico-uterinas coincide con los últimos reportes sobre morbilidad y determinantes epidemiológicos asociados a CCU para el Perú. La correlación entre pobreza y CCU se asemeja a estudios en poblaciones con indicadores similares en países en vías de desarrollo. La prolongada evolución del CCU permite el diagnóstico y la terapéutica adecuada por métodos relativamente económicos; se considera que este es el más prevenible de todos los cánceres.

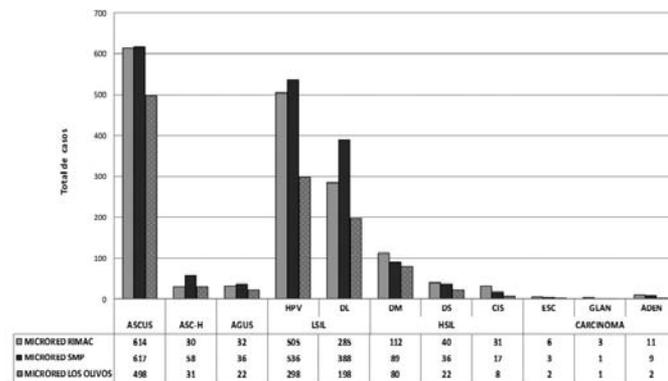
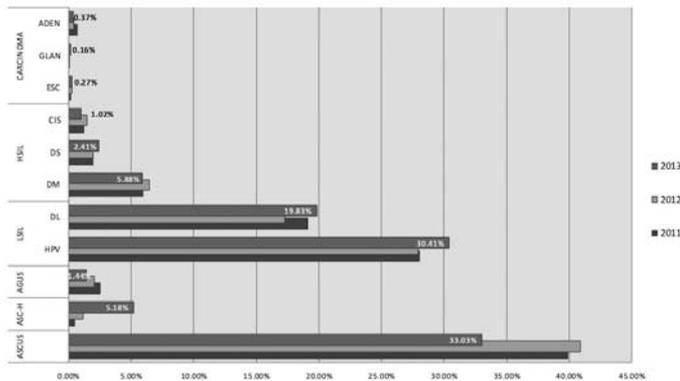
**5. CONCLUSIÓN**

Confirmamos la correlación entre el nivel de pobreza y anomalías cérvico-uterinas, la observación del virus del papiloma humano (HPV) en los informes, y reafirmamos la importancia de las células escamosas atípicas en el diagnóstico citológico.

**6. BIBLIOGRAFÍA**

HPV information Centre on HPV and Cancer. Human Papilloma virus and Related Diseases Report. ICO. Institut Català d' Oncologia. 2014: 12-16.

**Prevalencia de Anomalías cérvico-uterinas durante el periodo de estudio. 2011-2013.**



## ESTANDARIZACIÓN DEL KNOCK-OUT EN GENES CANDIDATOS A BOMBA DE EFLUJO DE ÁCIDO PIRAZINOICO QUE CONFIEREN RESISTENCIA A PIRAZINAMIDA EN *MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS*

Ricardo Antiparra Villa

### 1. INTRODUCCIÓN

La tuberculosis (TB) sigue constituyéndose una de las principales causas de enfermedad y de muerte a nivel mundial. La pirazinamida (PZA) es una de las drogas más importantes en el tratamiento de primera y segunda línea contra TB; con ella disminuye el período de tratamiento de 9 a 6 meses[1], aunque el mecanismo de acción de la PZA aún no se conoce con exactitud (Figura 1).

Mediante un análisis bioinformático de 90 genomas de *M tuberculosis*, se identificaron genes candidatos a codificar la bomba de eflujo de POA. Este estudio describirá la técnica molecular knock-out empleando el sistema p2NIL/pGOAL19 para el gen candidato homólogo Rv2686c de *M tuberculosis* en el organismo modelo *Mycobacterium smegmatis*.

### 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó la construcción del plásmido suicida p2NIL upstream-downstream Rv2686c + pGOAL19 empleando técnicas de ADN recombinante.

Células electrocompetentes de *M smegmatis* mc[2] 155 fueron transformadas con el plásmido suicida p2NIL upstream-downstream Rv2686c + pGOAL19 irradiado con UV y sembradas en agar 7H11 + Kanamicina + Hygromicina + X-Gal + OADC 5%. Colonias azules señalan que la primera recombinación homóloga se realizó. Posteriormente, se cultivaron en medio líquido 7H9 con el propósito de favorecer la segunda recombinación homóloga y la delección del gen Rv2686c.

La comprobación de la delección del gen Rv2686c se realizó mediante PCR colony.

### 3. RESULTADOS

La presencia de colonias blancas indica que son sospechosas de haber realizado la segunda recombinación (Figura 2).

La verificación de la delección del gen Rv2686c se evidenció en 7 de las 8 clonas blancas sospechosas (carriles 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8) al compararse con el PCR del plásmido suicida construido (carril 11). Clona que no realizó la segunda recombinación homóloga (carril 4). DNA genómico Wild Type (carril 10). Marcador 1 Kb plus (carril 9) (Figura 3).

### 4. DISCUSIÓN

La genética inversa, un enfoque que tiene como objetivo encontrar la función de un gen por su interrupción, es una forma muy potente de estudiar la función génica bacteriana[2]. No obstante, es posible emplearla en la determinación de un gen cuya función se conoce, tal como sucede con la bomba de eflujo de POA en *M tuberculosis*.

### 5. CONCLUSIÓN

El knock-out es una herramienta valiosa que nos va a permitir deleccionar genes y evaluar su función.

El knock-out del gen homólogo Rv2686c permitirá la evaluación de la variación del POA extracelular mediante pruebas bioquímicas cuantitativas. De acuerdo a los resultados, se evaluará este gen en cepas de *M tuberculosis* resistentes a PZA que no presenten mutación en la enzima micobacteriana PZAsa.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Raviglione MC, Gupta R, Dye CM, Espinal MA. *The burden of drug-resistant tuberculosis and mechanisms for its control*. ANY Acad Sci. 2001 Dec;953:88-97.
2. Kendall S, Frita R. *Construction of targeted mycobacterial mutants by homologous recombination*. Mycobacterium tuberculosis Protocols. 2009.

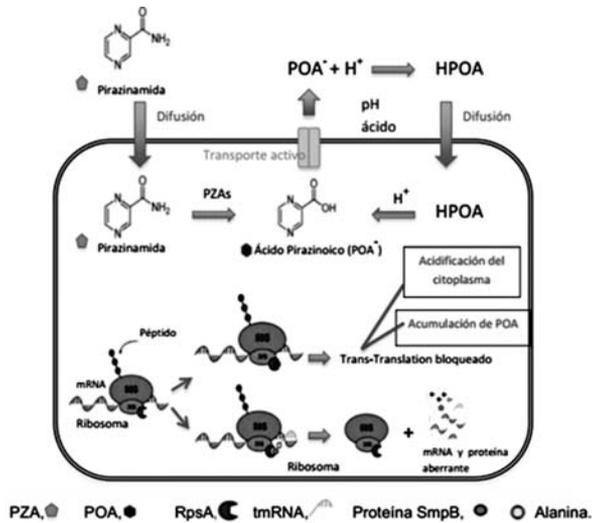


Figura 1. Mecanismo de acción más aceptado de la pirazinamida.

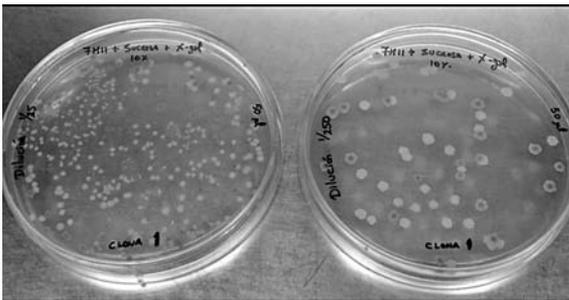


Figura 2. Transformantes de *M smegmatis* obtenidos después de la segunda recombinación.

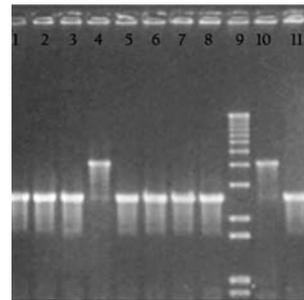


Figura 3. Verificación de colonias sospechosas después de la segunda recombinación.

## ADMINISTRACIÓN

---

### LAS EXPECTATIVAS Y PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE S.I.T LIMA – 2014

Estudiantes: Omar Agui, Nadia Piña, Cintia Lucas y Edith Cupe  
Asesora: Bárbara Ponce

#### 1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de transportes y Comunicaciones informa que en los últimos cinco años el número de empresas de transportes autorizadas para brindar servicio público se incrementó en un 45 % debido al aumento de la población en Lima metropolitana. En enero del presente año, un estudio reveló que en Lima existe una sobreflota de 34 000 vehículos, entre buses, cústeres y combis, mientras que la ciudad capital solo puede resistir en sus vías a unas 16 500 unidades, lo que genera gran caos vehicular. A esto se suma el ineficiente servicio que brindan los choferes y cobradores, lo que ocasiona el descontento de los usuarios con la calidad y las condiciones del transporte.

Para reducir estos problemas, en junio del 2011 la Municipalidad de Lima emite la ordenanza municipal N° 1538, que congeló el padrón vehicular de transporte público y la ordenanza municipal N° 1613, que dispuso la creación del Sistema Integrado de Transporte. Asimismo, se definió la implementación de corredores complementarios en las vías con mayor tránsito. Pero la falta de organización y la mala estructuración del proyecto ha generado conflictos sociales y económicos en la población.

El objetivo de realizar este trabajo de investigación es analizar las expectativas y percepciones que tienen los usuarios del Sistema Integrado de Transportes, con el fin de mejorar el servicio y presentar una propuesta de mejora que contribuya con el bienestar social de la ciudad de Lima.

**Palabras Clave:** Expectativas, percepciones, sistema, usuarios

#### 2. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el estudio se aplicó el tipo de investigación descriptivo, no experimental, transversal, donde la población de estudio está conformada por 100 personas. Fue realizado en la avenida Arequipa en el paradero llamado Estadio, ubicado en el distrito de Lima. El cuestionario que se utilizó para medir el nivel de expectativas y percepciones del modelo Likert fue validado por docentes especialistas en el tema. El análisis de las respuestas del cuestionario contribuye a mostrar las expectativas y percepciones que tienen los usuarios del llamado Corredor Azul con los servicios que este imparte en su primera semana de funcionamiento.

Se utilizó el programa SPSS v 20, que nos permitió obtener los resultados que evidencian el objetivo de la investigación.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. Las expectativas de los clientes del Sistema Integrado de Transportes con relación a la rapidez, frecuencia de circulación, seguridad y cobertura en las rutas Virú-Pardo y Alcázar-Armendáriz.**

Expectativas	Bueno	%	Malo	%
¿Está de acuerdo con la cantidad de buses que circularán por el llamado Corredor Azul?	4	4%	96	96%
¿Cómo cree usted que es la atención del personal de SIT en cuanto a la seguridad?	35	35%	65	65%
Al tomar el servicio, ¿cómo calificaría usted al personal que lo atendió?	36	36%	4	64%
¿Considera usted puntualidad en la frecuencia de circulación de los buses?	8	8%	92	92%
¿Considera segura la implementación del Sistema Integrado de Transporte?	45	45%	55	55%

**Tabla 2. Las percepciones de los usuarios del Sistema Integrado de Transportes en relación a la rapidez, frecuencia de circulación, seguridad y cobertura en las rutas Virú-Pardo y Alcázar-Armendáriz.**

Percepciones	Bueno	%	Malo	%
¿De qué manera percibe el servicio que presta el SIT?	2	2%	98	98%
	0	-	100	100%
¿Qué le parece la cantidad de unidades que circulan en la actualidad?	12	12%	88	88%
	0	-	100	100%
¿Cómo calificaría usted el estado de las unidades?	3	3%	97	97%
¿Cómo define la cobertura empleada por el SIT?				
¿Cuál es la impresión que tiene respecto al nuevo sistema de transporte?				

#### 4. DISCUSIÓN

Podemos observar que tanto las expectativas como las percepciones son malas; de las cuales un 92 % son malas en el aspecto de la frecuencia de circulación de los buses; las percepciones de los usuarios no fueron buenas, teniendo un 97 % de mala impresión sobre el nuevo servicio.

#### 5. CONCLUSIÓN

El 95 % de la población en estudio no está satisfecha con la frecuencia de circulación de los buses; así como un 65 % de los usuarios que están en total desacuerdo con la seguridad y un 55 % cuyas expectativas con malas respecto de la cobertura de las rutas mencionadas.

También puede referirse que en cuanto a la percepción que el 100 % de los usuarios no está de acuerdo con el nivel de cobertura de las unidades de transporte y un 88 % percibe una mala seguridad con referencia al estado de los buses.

Por tanto, se concluye que las expectativas y percepciones del servicio que presta el SIT son malas. Asimismo el presente estudio nos permite analizar y evaluar los posibles cambios con la finalidad de una propuesta de mejora.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Verónica Martínez Pérez (2010), *Ministerio de Transportes de Chile: expectativas y percepciones sobre la calidad del servicio en cuanto a infraestructura y reducción de tránsito pesado*.
- Rodríguez, Myrtha. *Metodología para generar indicadores de calidad en el servicio*. Tesis: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 1995.
- José Ramos Isique. *Propuesta Gerencial basada en el Modelo Americano de calidad para mejorar el transporte público en Chiclayo*. Tesis: Universidad de Chiclayo, Facultad de Ciencias Empresariales, 2009.

## FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA EMPRESA DERECHO INTEGRAL S.A.C EN LIMA METROPOLITANA, SETIEMBRE 2014

Autores: Danae Ruiz Arévalo y Liliana Soto de la Cruz  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la empresa Derecho Integral S.A.C está ubicada en el distrito de San Isidro en la ciudad Lima Metropolitana. Tiene como finalidad brindar asesoría penal, civil, laboral, divorcio, administrativo y accidentes a sus diferentes usuarios y clientes. La empresa cuenta con un staff prestigioso de abogados especializados en las diferentes áreas. El objetivo del estudio es determinar los factores que más influyen en la calidad de servicio en la empresa Derecho integral S.A.C.

### 2. METODOLOGÍA

En la siguiente investigación se aplicó el método descriptivo correlacional, donde la recolección de los datos se hizo en forma transversal, en cuanto a la población de estudio podemos decir que son 132 clientes que frecuentemente son atendidos mediante citas y están inscritos en la cartera de clientes de la empresa; el tipo de muestreo probabilístico usado es el aleatorio simple en la que la fórmula utilizada al 5 % de significancia nos arrojó una muestra de 50 clientes.

La técnica utilizada es la encuesta: Consiste en una interrogación cerrada que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

El cuestionario consta de partes generales, en cada parte las preguntas están consideradas de acuerdo a las 7 principales dimensiones de calidad de servicio.

Se utilizó el programa SPSS v.20 que nos permitió obtener los resultados que evidencian el objetivo de la investigación.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. ¿Acude al staff de abogados por la fiabilidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	7	14,0	14,0	14,0
A veces	5	10,0	10,0	24,0
<b>Casi siempre</b>	<b>26</b>	<b>52,0</b>	<b>52,0</b>	<b>76,0</b>
Siempre	12	24,0	24,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Tabla 2. ¿Ud. se siente seguro con el servicio brindado?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	6	12,0	12,0	12,0
Casi siempre	19	38,0	38,0	50,0
<b>Siempre</b>	<b>25</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>100,0</b>
Total	50	100,0	100,0	

**Tabla 3 ¿Cree que la empresa Derecho Integral brinda un servicio de calidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	16	32,0	32,0	32,0
<b>Siempre</b>	<b>34</b>	<b>68,0</b>	<b>68,0</b>	<b>100,0</b>
Total	50	100,0	100,0	

**Tabla 4. ¿La empresa brinda un servicio con credibilidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	17	34,0	34,0	34,0
<b>Siempre</b>	<b>33</b>	<b>66,0</b>	<b>66,0</b>	<b>100,0</b>
Total	50	100,0	100,0	

#### 4. DISCUSIÓN

Podemos observar que los factores que influyen en la calidad de servicio son óptimos, ya que en la Tabla 1 muestra el 52% de los clientes que acuden casi siempre al staff de abogados por la fiabilidad, en la Tabla 2 definimos que el 50% de los clientes siempre se sienten seguros con el servicio, mientras que en la Tabla 3 el 68% de los clientes consideran que siempre les brindan un servicio de calidad. Por otro lado en la Tabla 4 el 66% de los clientes afirma que siempre reciben un servicio con credibilidad.

#### 5. CONCLUSIÓN

El 68% de los clientes en estudio están satisfechos con la calidad de servicio que brinda la empresa. Así mismo el presente estudio nos permite determinar y evaluar los factores que influyen en la calidad de servicio de la empresa Derecho Integral S.A.C.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Mildred de Jesús Rodríguez Álvarez (2010), *Universidad Veracruzana: Calidad en el servicio de atención al cliente en una empresa de servicios.*
- Ricard Santomá y Gerard Costa, *Calidad de Servicio en Una empresa de abogados, 2007.*
- Manuel Dávila Bustamante, *Universidad Tecnológica Comisión Federal de Electricidad, Las Dimensiones de la Calidad del Servicio en el Proceso de la Atención al cliente, 2007.*

## CONDICIONES LABORALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA EMPRESA PROMOTORA INTERAMERICANA DE SERVICIOS S.A. LIMA - 2014

Autores: Jamiry Cristóbal, Lucero Guerra, Rosaly Romero y Evelyn Vilela  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

La empresa Promotora Interamericana de Servicios S.A. se dedica al mantenimiento y limpieza de oficinas, edificios e instituciones educativas; uno de sus muchos clientes es la Corporación Wiener Carrión, donde en los últimos meses se ha observado que el personal de PISERSA falta constantemente y hay un alto índice de rotación del personal lo que demostraría que el personal no está satisfecho con la labor que desempeñan.

Wright y Davis (2003: 70) señalan que la satisfacción laboral “representa una interacción entre los empleados y su ambiente de trabajo, en donde se busca la congruencia entre lo que los empleados quieren de su trabajo y lo que los empleados sienten que reciben”. Considerando esta afirmación podremos afirmar que las condiciones laborales de los colaboradores de PISERSA no contribuyen a su satisfacción, perciben que “no reciben los que merecen”.

Otro tema de suma importancia son las relaciones interpersonales que existe entre un empleado y otro, en especial la relación entre el jefe y el subordinado. Hay que recordar que en una empresa existen variedad de caracteres, culturas y valores, por lo que cambia entre una u otra persona repercutiendo directa e indirectamente en el desempeño de sus labores. (Villamil, Sánchez 2012).

El objetivo de esta investigación es analizar la relación de condiciones laborales y relaciones interpersonales de los colaboradores en la empresa promotora interamericana de servicios S.A; Lima - 2014.

### 2. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el estudio se aplicó el tipo de investigación descriptivo correlacional, no experimental, transversal, donde la población de estudio está conformada por 60 colaboradores de PISERSA quienes laboran para la Corporación Wiener-Carrión (Sedes: 7803-1, 7801-2, 7818, 7808, 7011, 7820 y 7824). El tamaño de la muestra fue de 52 colaboradores y se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p(1-p)N}{e^2(N-1) + Z^2 p(1-p)}$$

Donde:

Z=1.96 (para el nivel de confianza del 95%)

e=0.05 (error de estimación)

N=60 (tamaño de población)

p=0.50

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 0.50(1 - 0.50)60}{0.05^2(60 - 1) + (1.96)^2 0.50(1 - 0.50)} = 52$$

El cuestionario que se utilizó para medir el nivel de expectativas y percepciones del modelo Likert fue validado por docentes especialistas en el tema. El análisis de las respuestas del cuestionario permite mostrar si las condiciones laborales y relaciones interpersonales son consideradas como buenas por los colaboradores de la empresa PISERSA que brinda servicios a la Corporación Wiener – Carrión.

Se utilizó el programa SPSS v 20, que nos permitió obtener los resultados que evidencian el objetivo de la investigación.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. Condiciones laborales y relaciones interpersonales**

			Relaciones interpersonales		Total
			Malo	Regular	
Condiciones laborales	No favorable	Recuento	0	6	6
		% del total	0,0%	11,5%	11,5%
	Favorable	Recuento	11	35	46
		% del total	21,2%	67,3%	88,5%
Total		Recuento	11	41	52
		% del total	21,2%	78,8%	100,0%

**Tabla 2. Correlación entre las condiciones laborales y relaciones interpersonales**

		Condiciones laborales	Relaciones interpersonales
Condiciones laborales	Correlación de Pearson	1	-,187
	Sig. (bilateral)		,184
	N	52	52
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	-,187	1
	Sig. (bilateral)	,184	
	N	52	52

### 4. DISCUSIÓN

En la tabla 1 se muestra los resultados descriptivos en la que el 67.3% de los colaboradores de la empresa PISERSA S.A consideran que las relaciones interpersonales son regulares y las condiciones laborales son favorables. Asimismo, el 21.2 % de los colaboradores manifestó que las relaciones interpersonales son malas y sin embargo las condiciones laborales son favorables.

---

En la tabla 2 se muestra que la correlación de Pearson entre las variables condiciones laborales y relaciones interpersonales es de -0.187, por lo que no hay relación entre las variables.

## 5. CONCLUSIÓN

De los resultados podemos observar que ninguno de los colaboradores de la empresa PISERSA considera que las relaciones interpersonales son buenas.

En síntesis, el 5 % de significancia el p\_value es 0.184, en este sentido se acepta la hipótesis nula, no existiendo relación de las condiciones laborales y las relaciones interpersonales de los colaboradores en la empresa Promotora Interamericana de Servicios S.A; Lima - 2014

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Wright, B. y Davis, B. (2003). Job Satisfaction in the Public Sector: The Role of the Work Environment. *The American Review of Public Administration*, 33, pp. 70-90.
- Villamil, O. y Sánchez, W. (2012). Influencia del clima organizacional sobre la Satisfacción laboral en los empleados de la Municipalidad de Choloma. Unitec - Departamento Postgrado, UNITEC, San Pedro Sula, Honduras

## FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA TRANSPORTE PANAMUNDO S.A.C., SURQUILLO 2014

Autores: Luzveth Antonio Morán, Víctor Gonzáles Altez, Diana Rojas García  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la competencia entre empresas es muy alta en el Perú. Si bien es cierto el crecimiento de la organización se debe a la mano de obra de cada miembro que integre, por ello algunas empresas han considerado la estrategia de medir la satisfacción laboral ya que ello puede repercutir en los trabajadores y las metas esperadas.

Quienes integran las organizaciones se preocupan por el mejoramiento de la organización, por ello, los gerentes que representan el sistema administrativo (quienes toman las decisiones) deben tratar de conocer que tipos de estrategias deben utilizar, para mejorar las relaciones entre las personas.

El objetivo de realizar este trabajo de investigación es comprobar si la motivación, el clima laboral y la comunicación son Factores que influyen a la satisfacción laboral de la empresa Panamundo S.A.C., Surquillo 2014.

### 2. METODOLOGÍA

La población comprende de 80 trabajadores de la empresa PANAMUNDO.SAC ubicado en surquillo, 2014.

El tamaño de la muestra se calcula de siguiente manera.

$$\text{Dónde: } n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q \cdot p} \quad \text{Reemplazando: } n = \frac{80 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot (1-0.5)}{0.05^2(80-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1-0.5)} = 66.35$$

El presente estudio es de tipo descriptivo. El muestro es de tipo aleatorio simple. La encuesta conto de 66 trabajadores. Se utilizó el análisis factorial, para comprobar si efectivamente las preguntas del cuestionario correspondían a las variables analizadas.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. Matriz de componentes rotados<sup>a</sup> de los factores de éxito de la empresa PANAMUNDO SAC.**

	Componente		
	1	2	3
Conoce las normas y políticas de la empresa para desarrollar adecuadamente sus funciones.	,754		
Tengo oportunidades para realizar trabajos distintos o innovadoras en mi trabajo.	,745		,438
Le molesta la falta de estabilidad en su trabajo.	,716		
Cuando se presenta un trabajo en la empresa, me dan las indicaciones necesarias y de manera correcta.	,632		
La retribución económica es adecuada a sus esfuerzos laborales.	,595		
Mi jefe y demás supervisores escuchan mis ideas y comentarios.	,578		,477
Tengo seguridad de conservar mi trabajo.			

Es frecuente la confraternidad de mis superiores, así como la ayuda entre mis compañeros.		,748
Puedo hablar libremente con mi jefe cuando estoy en desacuerdo con él.		,729
Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades.		,677
Pertenezco a un buen equipo de trabajo		,668
Cuando tengo problemas en mi trabajo puedo contar con mis compañeros.		,645
Conoce algún plan, descripción o formato de sus actividades laborales diarias, que facilite el manejo de operaciones en las mudanzas.		,619
Estoy oportunamente comunicado sobre los objetivos, cambios y logros de la empresa.	,413	,565
Me llevo bien con mis compañeros de trabajo		,488
Considera que su actividad laboral es rutinaria y le quita las ganas de crecimiento.		-,760
Tenemos los recursos necesarios para realizar bien nuestro trabajo.		,725
Me siento feliz al realizar las actividades encomendadas	,561	,631
Mi puesto de trabajo contribuye con mi autorrealización.		,631
Se me dio a conocer apropiadamente las responsabilidades y actividades a desarrollar en función a mi puesto de trabajo.	,528	,554

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

#### 4. DISCUSIÓN

De la tabla 1, en la que se muestra los resultados del análisis factorial las componentes son: F1: Motivación que según el métodos está compuesta por las siguientes preguntas 14,2,6,10,7,11, mientras que la F2: la comunicación está compuesta por 16,12,3,17,20,15,9,19, finalmente F3: clima laboral está compuesta por: 8,18,1,5.

#### 5. CONCLUSIÓN

Para concluir con este trabajo podemos decir que la insatisfacción laboral afecta mucho al rendimiento de los trabajadores y la productividad de la empresa, es necesario mencionar que la insatisfacción de debe a la desmotivación.

Asimismo se hace mención que existen tres factores de éxito que debe considerar las empresas en general, para que pueda llegar al éxito.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro R., Leyton S., Meza A., Sáenz I. (2012) Satisfacción Laboral Y Su Relación Con Algunas Variables Ocupacionales En Tres Municipalidades, Lima- Perú.
- Atalaya, M (1999), Satisfacción Laboral y Productividad, Revista de Psicología, Vol 3(5), Perú. Recuperado el 28 de agosto del 2014, en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccion.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm).
- Ministerio de trabajo y asuntos sociales España (2000) la comunicación en las organizaciones. Extraída el 14/09/2014 desde: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_685.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_685.pdf)
- Zamora, E(2008) importancia de la motivación en las empresas. Extraída el 14/09/2014 desde : <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/28925/1/Zamora%20Salazar.pdf>.

## EL ESTRÉS LABORAL Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA GUIZADO HERMANOS, LA VICTORIA - 2014

Autores: Yuliana de la Cruz Rivera, Yakelin Marcacuzco Cotaquispe,  
Karen Morales Huamán y Renzo Salazar Bravo  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

Para Chiavenato (1992), todas las organizaciones tienen propiedades o características similares; sin embargo, cada una de ellas tiene una serie exclusiva de esas características y propiedades. El ambiente interno en que se encuentra la organización lo forman las personas que la integran, y esto es considerado como el clima organizacional.

Asimismo, menciona que el concepto de clima organizacional involucra diferentes aspectos de la situación, que se sobreponen mutuamente en diversos grados, como el tipo de organización, la tecnología, las políticas, las metas operacionales, los reglamentos internos (factores estructurales); además de las actitudes, sistemas de valores y formas de comportamiento social que son impulsadas o castigadas (factores sociales).

Para Rowshan (1997), el estrés laboral aparece como consecuencia del contenido o la intensidad de las demandas laborales o por problemas de índole organizacional; el trabajador comienza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral, entre las que se destacan: apatía por el trabajo, astenia, dificultades en las relaciones interpersonales, disminución en el rendimiento laboral, tristeza, depresión, síntomas psicósomáticos que pueden llegar a generar la aparición de determinados trastornos psicofisiológicos, al igual que marcada insatisfacción laboral.

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre el estrés laboral y el clima organizacional en la empresa de servicios de alquileres de locales textiles Guizado Hermanos, en La Victoria, en el año 2014.

### 2. METODOLOGÍA

El presente estudio es cuantitativo, correlacional en el que se utilizó toda la población constituida por 40 colaboradores de la empresa Guizado Hermanos, ubicada en el distrito de La Victoria. El cuestionario que sirvió para medir el comportamiento organizacional y el estrés laboral fue en escala tipo Likert con 20 preguntas. Para la presentación de los resultados se utilizó el software SPSS versión 20.0.

### 3. RESULTADOS

		Estrés laboral	Clima organizacional
Estrés laboral	Coefficiente de correlación	1,000	,754**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40
Clima organizacional	Coefficiente de correlación	,754**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 1. Correlación entre el estrés laboral y el clima organizacional.

#### 4. DISCUSIÓN

En la Figura, se muestran los diagrama de barras de las variables analizadas; en el Estrés laboral el 52,50 % de los colaboradores presenta un nivel de estrés bajo, el 37,50 % es nulo, medio es 5 % y alto es el 5 %; en cuanto a la variable Clima Organizacional el 45 % es bueno, el 37,50 % es muy bueno y el 17,50 % es regular.

En la Tabla 1, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,754, significa que existe un nivel de correlación es del 75.40% entre el clima organizacional y el estrés en la empresa de servicios de alquileres de locales textiles Guizado Hermanos de La Victoria en 2014.

#### 5. CONCLUSIÓN

Al 5 % de significación concluimos que existe una alta correlación de 75,4 % en el clima organizacional y el estrés en la empresa de servicios de alquileres de locales textiles Guizado Hermanos de La Victoria en el año 2014. Como consecuencia del análisis también afirmamos que al existir un nivel de estrés bajo en la empresa textil Guizado Hermanos, el clima de la organización es bueno.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Sandoval M. (2004). *Concepto y dimensiones del clima organizacional*. 2004. Año 10, Número 27.
- Rowshan, (1997). *El estrés. Técnicas positivas para atenuarlo y asumir el control*.
- Lic. Lezama. Maryvic (2005). *Clima Organizacional y Estrés Laboral*.

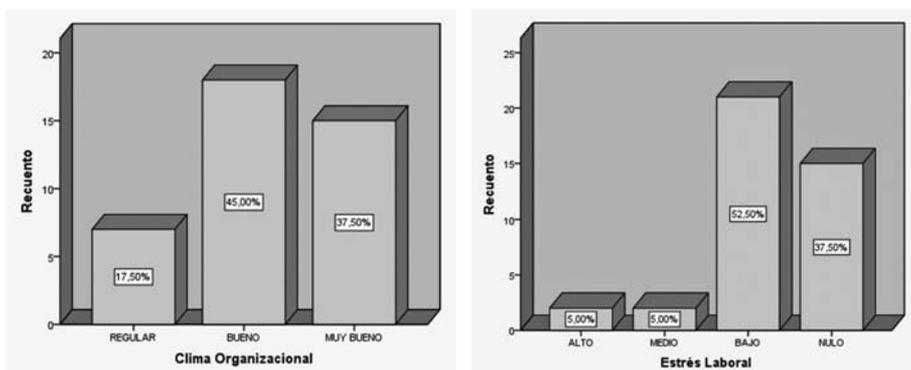


Figura. Diagrama de barra del clima organizacional y el estrés laboral.

## LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL RAZA S.A.C. EN EL AÑO 2014

Autores: Deysi Chávez, Brandon Hernández, Taliana Parravicini y Yeny Rodas  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

En todos los ámbitos de la existencia humana interviene la motivación como mecanismo para lograr objetivos y alcanzar determinadas metas. La motivación es un elemento importante del comportamiento organizacional, que permite canalizar el esfuerzo y la conducta en general del trabajador, permitiéndole sentirse mejor con lo que hace y estimulándolo a que trabaje más para el logro de los objetivos que interesan a la organización.

Este proyecto de investigación se enfoca en la importancia del talento humano en las organizaciones, donde se presentan algunos factores que determinan la motivación laboral y cómo pueden influir en el desempeño organizacional. Se considera que mediante la implementación de políticas que beneficien a los miembros de las organizaciones se puede lograr que se sientan satisfechos en sus lugares de trabajo y así obtener una mejora en la productividad de las empresas.

### 2. METODOLOGÍA

La metodología para llevar a cabo el proyecto se basa en una investigación en Correlacional, donde la población está conformada por 30 trabajadores, y se realizó en la Av. Nicolás Ayllón N° 1301 - Ate. El cuestionario que se utilizó para medir la Motivación en el Desempeño Laboral fue el modelo Lickert. El análisis de las respuestas del cuestionario respecto a la Motivación Laboral como factor que incide directamente en el Desempeño Laboral. La técnica de muestreo es "Muestreo Aleatorio Simple". Se utilizó el programa SPSS v 20, que nos permitió obtener las tablas y los gráficos, para la comparación.

### 3. RESULTADOS

#### Hipótesis general:

Ho: No existe correlación entre la motivación afecta el desempeño laboral del trabajador de la Empresa de Transporte Internacional Raza S.A.C del año 2014.

Ha: Existe correlación entre la motivación afecta el desempeño laboral del trabajador de la Empresa de Transporte Internacional Raza S.A.C del año 2014.

### 4. DISCUSIÓN

De la Tabla 1 podemos observar que el coeficiente de correlación de Spearman arroja 60.9% mostrando una correlación adecuada en el análisis y además el valor de sig (0.000) es menor que alfa (0.05) entonces rechazamos la hipótesis nula, es decir al 5% de significancia decimos que esta prueba resulta altamente significativa por lo que la motivación y el desempeño se correlacionan o tiene un efecto significativo en los trabajadores de la Empresa de Transporte Internacional Raza S.A.C

**Tabla 1. La correlación de Spearman de la motivación y el desempeño**

		MOTIVACION	DESEMPEÑO
MOTIVACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
DESEMPEÑO	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 2. El desempeño y la motivación**

		Desempeño			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Motivación	Negativa	Recuento	2	4	6	12
		% del total	6,7%	13,3%	20,0%	40,0%
	Positiva	Recuento	0	0	18	18
		% del total	0,0%	0,0%	60,0%	60,0%
Total	Recuento	2	4	24	30	
	% del total	6,7%	13,3%	80,0%	100,0%	

De la Tabla 2 podemos concluir que la relación que existe entre la motivación positiva y el desempeño alto es óptima puesto que representan el 60 % de la población estudiada; es decir, que el grado de eficiencia con la que cuenta la empresa es muy bueno.

## 5. CONCLUSIÓN

El desempeño en los trabajadores de la Empresa de Transporte Internacional Raza S.A.C., dio como resultado que hay un alto desempeño en la labor que realizan en la empresa, debido a que los trabajadores se identifican con la empresa (Misión y Visión), aunque haya un cierto porcentaje de trabajadores que aún no se sienten identificados.

La motivación en los trabajadores de la Empresa de Transporte Internacional Raza S.A.C., dio como resultado que hay una motivación positiva, y se debe a que la empresa se preocupa por el bienestar del trabajador, aunque hay un cierto porcentaje que está en desacuerdo con lo que la empresa les brinda.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Amorós, E. (2007). Comportamiento Organizacional. En Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas. Lambayeque - Perú.
- Arias Galicia, F. (2001). Administración de recursos humanos para el alto Desempeño. Sexta Edición. México, D.F: Editorial Trillas, S.A.

## LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA PESQUERA CENTINELA S.A.C LIMA-2014

Autores: Karina Astoquillca Palomino, Ana Cisneros de la Cruz, Ana Díaz Ávila  
Asesora: Aracelli Mónica Aguado Lingán

### 1. INTRODUCCIÓN

El interés de llevar a cabo el estudio sobre clima organizacional se debe a que hoy en día, con la globalización presente en todos los sectores, no basta ser innovadores y tener calidad en nuestros productos; es necesario entregar un buen servicio a los trabajadores para lograr de cierta forma la lealtad de los mismos.

Lo más importante en cualquier organización es su recurso humano implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización que presta servicios, donde la conducta y rendimiento de los individuos influye en la calidad y optimización de los servicios que se brindan. Un personal motivado y el trabajo en equipo son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Kaplan y Norton (1997) indican que “Los empleados satisfechos son una condición previa para el aumento de la productividad, de la rapidez de reacción, la calidad y el servicio al cliente”. El objetivo de realizar este trabajo de investigación es determinar el efecto del liderazgo en el clima organizacional de la empresa Pesquera Centinela S.A.C año 2014; con el fin de mejorar el ambiente organizacional y hacer sentir a todos partícipes de las metas y objetivos trazados por la organización.

### 2. METODOLOGÍA

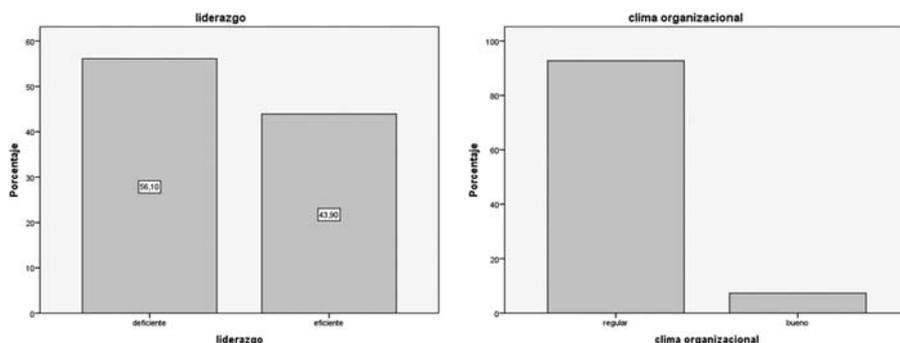
Para llevar a cabo el estudio se aplicó el tipo de investigación correlacional, no experimental, transversal, donde la población de estudio está conformada por todos los trabajadores (50) contratados de la empresa Pesquera Centinela S.A.C., ubicada en la Av. Paseo de la República 2520, perteneciente al distrito de Lince y constituida desde el año 2004. Se efectuó un cuestionario que consta de 15 preguntas que se realizó a los trabajadores con una escala tipo Lickert se utilizó el programa SPSS v 20, que nos permitió obtener los resultados que evidencian el objetivo de la investigación.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1. Expectativas de los trabajadores respecto al clima organizacional en la empresa Pesquera Centinela S.A.C.**

			liderazgo		Total
			deficiente	eficiente	
clima organizacional	regular	Recuento	23	15	38
		% del total	56,1%	36,6%	92,7%
	bueno	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	7,3%	7,3%
Total	Recuento	23	18	41	
	% del total	56,1%	43,9%	100,0%	

**Figura 1.** Se observa el número de personas que desde su punto de vista dieron su opinión mediante las encuestas.



#### 4. DISCUSIÓN

Podemos observar que tanto el clima como el liderazgo organizacional no es del todo bueno, pues un total de 23 colaboradores que en porcentaje es el 56,1% declara deficiente el liderazgo de sus jefes a cargo; mientras un total de 18 colaboradores; 43,9% declara eficiente su labor.

#### 5. CONCLUSIÓN

Para obtener un buen clima laboral es necesario favorecer y fomentar las buenas relaciones interpersonales dentro del equipo de salud, base del buen funcionamiento de este, con el propósito de incrementar el capital humano y así sentirnos satisfechos con nuestro trabajo y transmitir este sentimiento hacia nuestros usuarios.

En este contexto encontramos la necesidad de contar con líderes que sean capaces de lograr en el individuo una actitud positiva, un sentido de pertenencia, un compromiso con la institución y así lograr motivación en su trabajo.

La forma de ejercer este liderazgo debe ser dinámica, en el sentido de que debe adaptarse según las necesidades que vayan surgiendo en los equipos.

Debe ser capaz el líder de lograr mayor autonomía en el trabajo del personal, de manera de aumentar su confianza y así lograr mayor productividad.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Daft R. I. Teoría y diseño organizacional. 8ª ed. México: Thomson; 2005.
- Asenjo M. A, Gestión diaria del hospital. 2ª ed. España: editorial Masson; 2001.
- Riande G. Diapositivas presentación de proyecto de desarrollo organizacional, 04 de octubre 2008-10-08.
- Chiavenato I. Introducción a la Teoría General de la Administración. 7ª ed. México DF: Mc Graw Hill; 2007.
- Porras J. I, Robertson P. Desarrollo Organizacional: teoría, práctica e investigación. 2ª ed. Vol. 3 México: Editorial M.D Dunnet y L.M Hough; 1992.
- Stephen R. Comportamiento organizacional. 8ª ed. México: Prentice Hall; 1999.

## INGENIERÍA

---

### **CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMA DINÁMICO PARA EL ANÁLISIS DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE CO<sub>2</sub> EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, PARADERO “LA HACIENDA”, LIMA 2014**

Autores: Javier Alca Colorado, Luis Alcedo García y Jessyca Huamán Aguilar  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

#### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema social a través de la dinámica de sistemas, permitiéndonos identificar las variables que interactúan en un sistema y las relaciones de influencia y causalidad positiva o negativa. A través de un modelo mental plasmado en un diagrama causal podemos realizar el análisis de causalidad de ciclos y variables identificadas y a través de un modelo formal plasmado en un diagrama de flujo y nivel podemos simular la influencia de una variable a otras dentro del sistema.

#### **Objetivo**

Construir un modelo mental y formal que permita analizar el comportamiento del sistema a fin identificar las variables que minimicen los problemas de contaminación ambiental por CO<sub>2</sub> en el distrito San Juan de Lurigancho (Paradero “La Hacienda”), 2014.

#### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño. Como unidad de análisis se toma al “Sistema distrito de San Juan de Lurigancho – Paradero “La Hacienda””; utilizamos como instrumentos de análisis la historia del caso social, el modelo mental (Diagrama Causal) y el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y nos asistimos por el software Vensim.

#### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado al sistema de actividad humana ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho, paradero “La Hacienda” en el departamento de Lima, obtenemos las Figuras 1 y 2.

#### **4. DISCUSIÓN**

- Los resultados del análisis al modelo mental permitieron analizar el comportamiento e identificar las principales variables que influyen en el problema presentado.
- Los resultados del análisis al modelo formal permitieron potenciar el modelo mental mediante el modelo sistémico el cual simula el comportamiento concreto de la problemática.

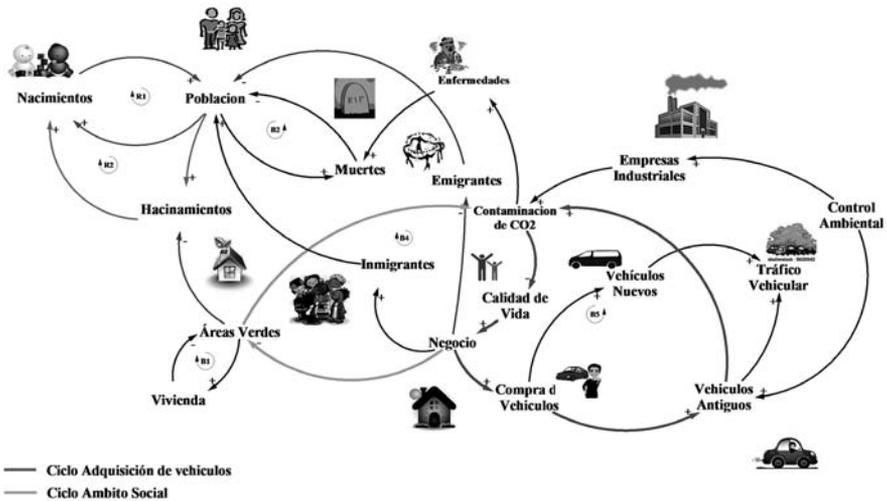


Figura 1. Mental del caso de estudio - diagrama causal (elaboración propia).

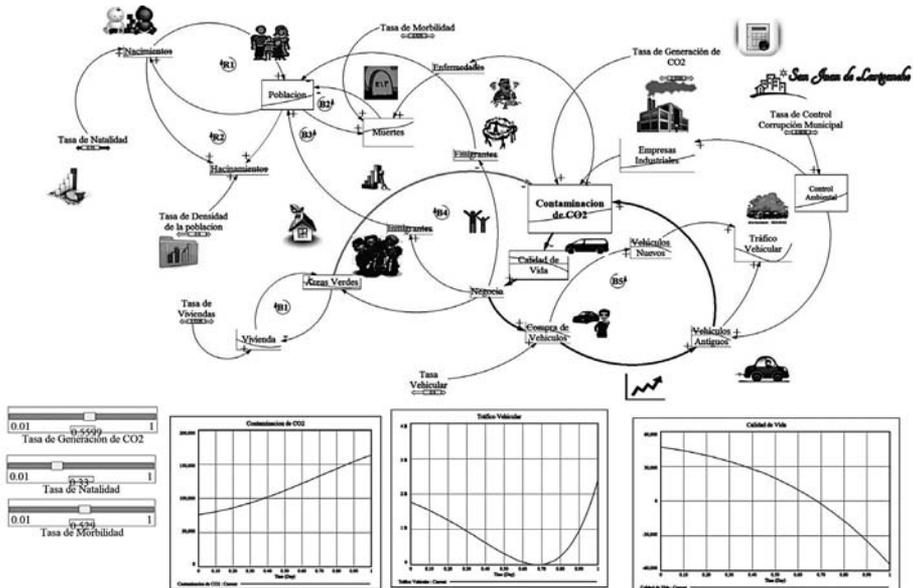


Figura 2. Modelo formal del caso de estudio - diagrama de flujo y nivel con tablero de análisis (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIÓN

Las principales causas de contaminación ambiental CO<sub>2</sub> en el distrito de San Juan de Lurigancho según la percepción subjetiva de los vecinos son producidos en gran medida por el desorden urbano y el desequilibrio entre el crecimiento urbano y el aprovisionamiento de los servicios básicos, así como la falta de medidas de control que minimicen los riesgos ambientales que afecta la calidad de vida de los pobladores.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Schaffernicht, M. (2006). Indagación de situaciones dinámicas mediante la Dinámica de Sistemas. Tomo 1: fundamentos. Universidad de Talca. Chile. Recuperado de: [http://dinamicasistemas.otalca.cl/6\\_Publicaciones/Libro\\_Docente/Libro\\_DS\\_T1\\_inspeccion.pdf](http://dinamicasistemas.otalca.cl/6_Publicaciones/Libro_Docente/Libro_DS_T1_inspeccion.pdf).
- Aracil, J. (1995). Dinámica de Sistemas. Publicaciones de Ingeniería de Sistemas. Madrid. España.

## CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMA DINÁMICO PARA EL ANÁLISIS DE LA ADICCIÓN A LOS VIDEOJUEGOS EN EL DISTRITO DE LINCE, LIMA 2014

Autores: Hardy Alva Acosta, David Álvarez Ilizarbe, Carmen Huamán Ochoa y Francesca Lara Chanduvi  
Asesor: Ing. Joel Martín Visurraga Agüero

### 1. INTRODUCCIÓN

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema social a través de la dinámica de sistemas, permitiéndonos identificar las variables que interactúan en un sistema y las relaciones de influencia y causalidad positiva o negativa.

#### Objetivo

Construir un modelo mental y formal con el análisis del comportamiento del sistema, para identificar las variables que permitan minimizar la adicción a los videojuegos.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

En el estudio se utilizó el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis al “Sistema distrito de Lince, Lima”, como instrumentos de análisis el historial del caso social, el modelo mental (Diagrama Causal) y el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y nos asistimos por el software Vensim PLE. El método utilizado es el ECSDS para el estudio de casos sociales con dinámica de sistemas (Visurraga, J. 2012).

### 3. RESULTADOS

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las figuras 1, 2 y 3.



Figura 1. Modelo Mental – Diagrama Causal (elaboración propia).



#### 4. DISCUSIÓN

- Los resultados del análisis al modelo mental indicaron que diferentes factores influyen en la adicción a los videojuegos en los jóvenes.
- Los resultados del análisis al modelo formal permitieron visualizar el flujo y nivel de las variables que intervienen en la adicción a los videojuegos.

#### 5. CONCLUSIONES

- La investigación muestra a la variable Depresión como la más influyente en la adicción a los videojuegos en los jóvenes del distrito de Lince – Lima.
- El ciclo Adicción permite visualizar el comportamiento de las variables que intervienen en la adicción a los videojuegos.

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

- Schaffernicht, M. (2006). Indagación de situaciones dinámicas mediante la Dinámica de Sistemas. Tomo 1: fundamentos. Universidad de Talca. Chile. Recuperado de: [http://dinamicasistemas.utalca.cl/6\\_Publicaciones/Libro\\_Docente/Libro\\_DS\\_T1\\_inspeccion.pdf](http://dinamicasistemas.utalca.cl/6_Publicaciones/Libro_Docente/Libro_DS_T1_inspeccion.pdf).
- Aracil, J. (1995). Dinámica de Sistemas. Publicaciones de Ingeniería de Sistemas. Madrid. España.
- VENSIM (2012) Guía de Usuario. Vensim Introducción y Tutorial. Ventana Systems, Inc. Recuperado de: <http://www.vensim.com/documentation/>.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMA DINÁMICO PARA LA APLICACIÓN DE LA DINÁMICA DE SISTEMA EN EL ESTUDIO DE BULLYNG EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR ANDRÉS BELAÚNDE - DISTRITO LA VICTORIA, LIMA 2014

Autores: Arturo Cornejo Echevarría, Freddy Cubas Fernández,  
Manuel Llacsá Baldeón y Gissela Puchoc Huamán  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### 1. INTRODUCCIÓN

El tema a tratar en el siguiente trabajo será el acoso escolar también llamado *bullying* término que se usa actualmente. Antes no se conocía, pues era considerado normal que por no portarse bien y realizar travesuras, el niño tuviera represalias en forma de golpes dados por el maestro frente a toda la clase, para que “aprendiera”. Los alumnos también participaban en este tipo de conductas agresivas, infligiéndolas a los compañeros más débiles.

#### Objetivo

Construir un modelo mental y formal que faciliten el análisis del comportamiento del sistema, a fin de identificar las variables que permitan reconocer posibles soluciones a las distintas formas de *bullying*, para contribuir en su erradicación o prevención.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño. Como unidad de análisis se toma al “Sistema distrito de La Victoria – Lima”; utilizamos como instrumentos de análisis la historial del caso social, el modelo mental (Diagrama Causal) y el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y nos asistimos por el software Vensim. El método utilizado es el ECSDS para el estudio de casos sociales con dinámica de sistemas (Visurraga, J. 2012).

### 3. RESULTADOS

El análisis realizado al sistema de actividad humana ubicado en el distrito de Lince en el departamento de Lima, se observan en las Figuras 1, 2 y 3.

### 4. DISCUSIÓN

- Los resultados del análisis al modelo mental indicaron en este trabajo el problema social del *bullying* del cual establecemos las variables principales: víctima, agresor y espectador.
- Los resultados del análisis al modelo formal permitieron categorizar las variables de acuerdo a la función que cada una de ellas tendrá en el sistema bajo estudio.
- El análisis del modelo formal de los tableros nos permite tener una mejor visión y tener resultados positivos ante el problema del *bullying*.

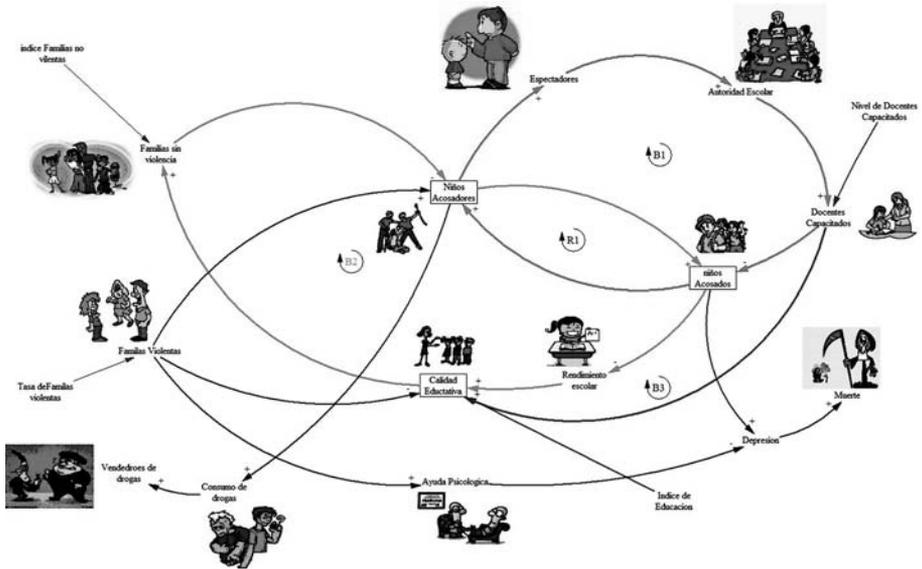


Figura 1. Modelo Mental del caso de estudio - diagrama causal (elaboración propia).

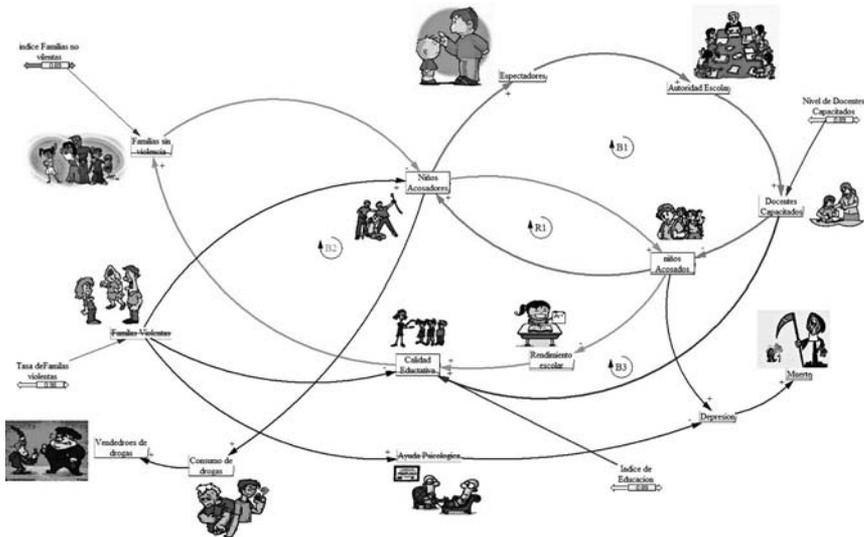
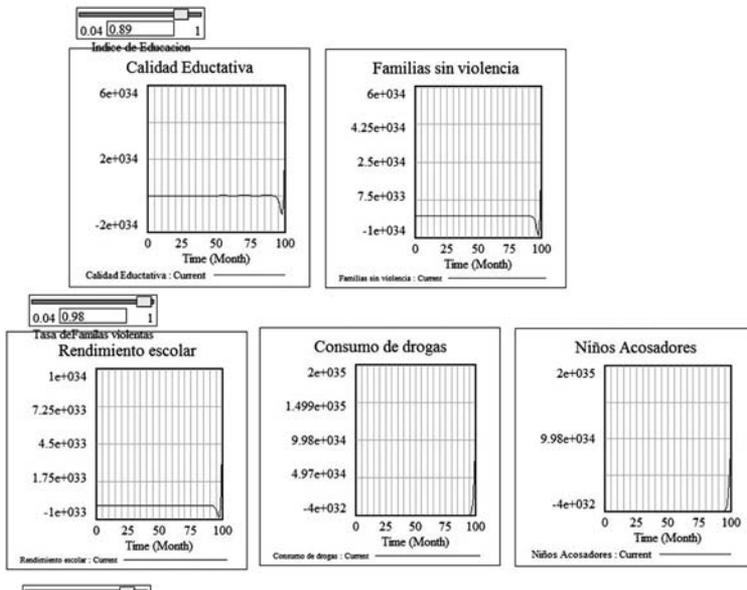


Figura 2. Modelo formal del caso de estudio - diagrama de flujo y nivel con tablero de análisis (elaboración propia).



## 5. CONCLUSIONES

- En nuestro trabajo hemos analizado la asociación entre dimensiones de personalidad y de sociabilidad junto con variables específicas de la dinámica *bullying*, para cada lado. Los resultados nos permiten afirmar que algunas dimensiones de personalidad se revelan claramente diferenciadoras para cada uno de los sujetos implicados en una dinámica de agresión y victimización.
- El ciclo B2 permite ver que a mayor porcentaje de familia sin violencia y más calidad educativa, habrá mayor rendimiento académico, y el índice de niños acosadores disminuirá.
- El ciclo B1 permite ver que a mayor porcentaje de niños acosadores aumenta el porcentaje de niños espectadores, y disminuye la autoridad escolar al existir menos docentes capacitados e incrementa el índice de niños acosados.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Araiza Zabala, G. C. y Sotaquirá Gutiérrez, R. (2004): Un nuevo enfoque de modelado de estrategias empresariales con Dinámica de Sistemas.. <http://fis.unab.edu.co/2encuentros>. Acceso: julio 2006.
- Schaffernicht, M. (2009): Indagación de situaciones dinámicas mediante la Dinámica Sistemas. <http://dc307.4shared.com/doc/TG5RhUIA/preview.html>. Última visita: octubre de 2012.
- Zamorano, H. (2004): La Dinámica de Sistemas y modelos de simulación. [http://es.geocities.com/galleano\\_zamorano/sociocib.pdf](http://es.geocities.com/galleano_zamorano/sociocib.pdf) Acceso: julio de 2008.

## CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMAS DINÁMICO PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, LIMA 2014

Autores: Giovanna Barja Janampa, Adriel Buleje Montoya,  
Fernando Magallares Gutiérrez y José Luis Toledo Gonzáles  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### 1. INTRODUCCIÓN

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner y Chatterjee 2010: 5); buscaremos responder a un problema social a través de la dinámica de sistemas, permitiéndonos identificar las variables que interactúan en un sistema sean positivas o negativas. Por medio de un modelo mental plasmado en un diagrama causal podemos realizar el análisis de causalidad de ciclos y variables identificadas.

#### Objetivo

Construir un modelo mental y formal que permita analizar comportamientos del sistema a fin de identificar las variables que hagan posible minimizar los problemas de aprendizaje en los estudiantes del distrito de Independencia-Lima Metropolitana, 2014.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

En el estudio se realizó el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis el “Sistema distrito de Independencia – Lima”, se utilizó como instrumentos de análisis la historia del caso social, el modelo mental (Diagrama Causal) y el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y nos asistimos por el software Vensim. El método para la construcción de modelo es el ECSDS para el estudio que se basó en casos sociales con dinámica de sistemas (Visurraga 2012).

### 3. RESULTADOS

Del análisis realizado al sistema de actividad humana ubicado en el distrito de Independencia en el departamento de Lima, se obtienen las figuras 1, 2 y 3.

### 4. DISCUSIÓN

- Los resultados del análisis al modelo mental indicaron que la variable trastorno de aprendizaje influye de manera directa a los problemas de aprendizaje; por lo tanto, es importante tener en cuenta para una posible solución a dicho problema.
- Los resultados del análisis al modelo formal permitieron identificar que la variable índice de pobreza influye en la población de independencia, pues influenciará de manera directa en los trastornos de aprendizaje.

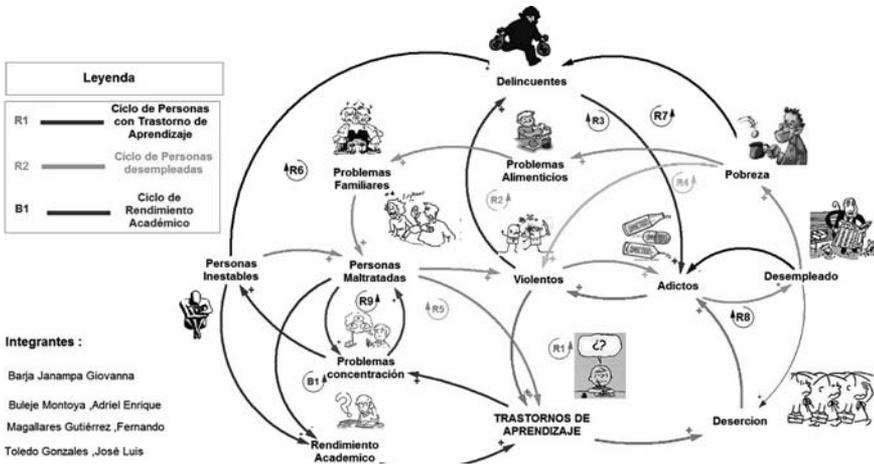


Figura 1. Modelo Mental del caso de estudio - diagrama causal (elaboración propia).

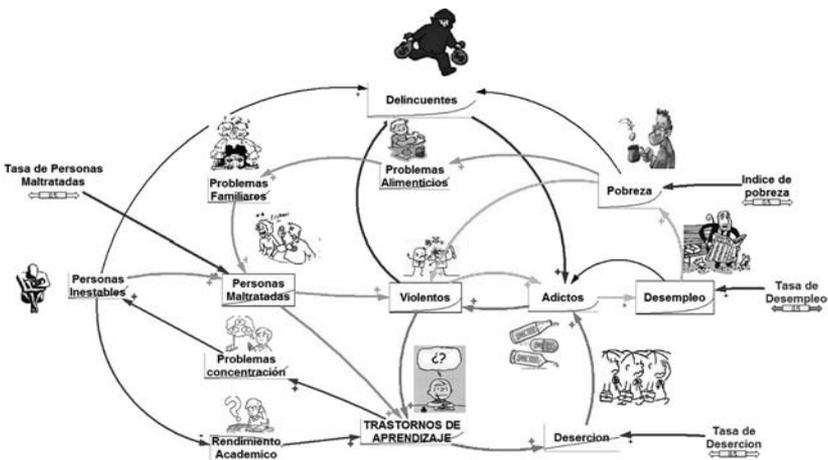


Figura 2. Modelo formal del caso de estudio – diagrama de flujo y nivel (elaboración propia).

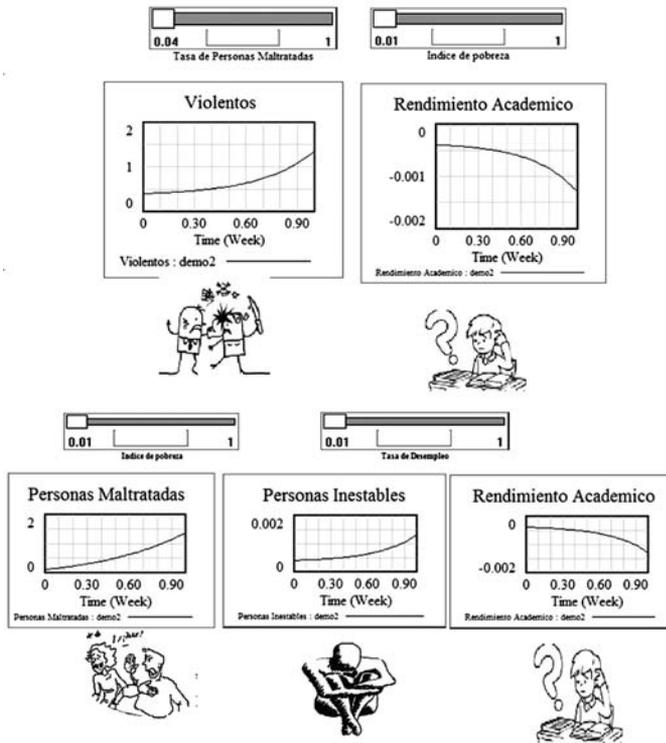


Figura 3. Tablero de análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIÓN

El análisis de la investigación muestra a la variable personas maltratadas, como uno de los factores que influye en el problema de aprendizaje del distrito de Independencia en Lima, ya que es causante de la violencia familiar involucrando a los niños, lo cual causará problemas académicos y deserción en los colegios.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Aracil, J. (1995). Dinámica de Sistemas. Publicaciones de Ingeniería de Sistemas. Madrid. España.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMA DINÁMICO PARA EL ANÁLISIS DE LA DISCRIMINACIÓN Y RACISMO EN LAS PLAYAS DEL NORTE, PLAYA ANCÓN**

Autores: Jaime Huiza, Canales, Cristian Obando Torres,  
Walter Toribio Juape y Vito Vergaray Carlos  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema social a través de la dinámica de sistemas, permitiéndonos identificar las variables que interactúan en un sistema y las relaciones de influencia y causalidad positiva o negativa. Por medio de un modelo mental plasmado en un diagrama causal podemos realizar el análisis de causalidad de ciclos y variables identificadas y con un modelo formal plasmado en un diagrama de flujo y nivel podemos simular la influencia de una variable a otras dentro del sistema.

#### **Objetivo**

Construir un modelo mental y formal que permita analizar el comportamiento del sistema a fin identificar las variables que permitan minimizar los problemas de discriminación y racismo en las diferentes playas del norte de Lima.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis se toma al Sistema distrito de Ancón. Utilizamos como instrumentos de análisis la historia del caso social y los prejuicios sociales, el modelo mental (Diagrama Causal) y el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y nos asistimos por el software Vensim.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado al sistema de actividad humana ubicado en el distrito de Ancón, en el departamento de Lima, obtenemos las Figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

- Los resultados del análisis al modelo formal permitieron potenciar el modelo mental mediante el modelo sistémico, el cual simula el comportamiento concreto de la problemática.
- Los resultados del análisis al modelo mental indicaron analizar el comportamiento e identificar las principales variables que influyen en el problema presentado

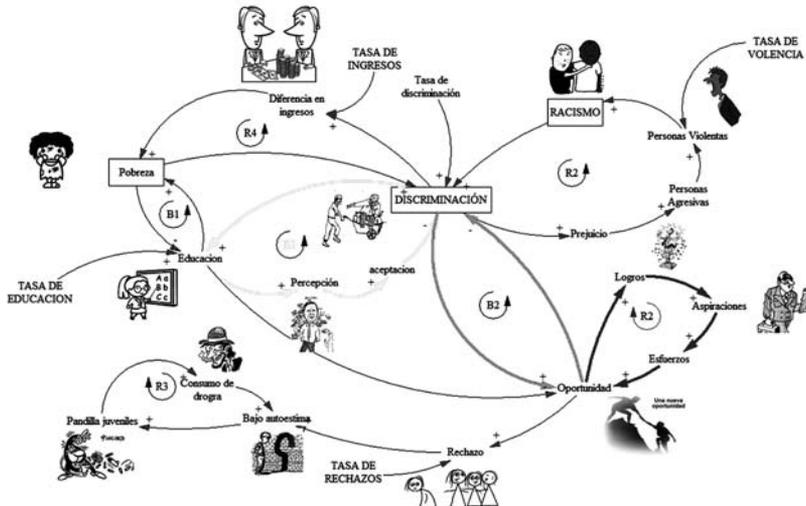


Figura 1. Modelo Mental del caso de estudio - diagrama causal (elaboración propia).

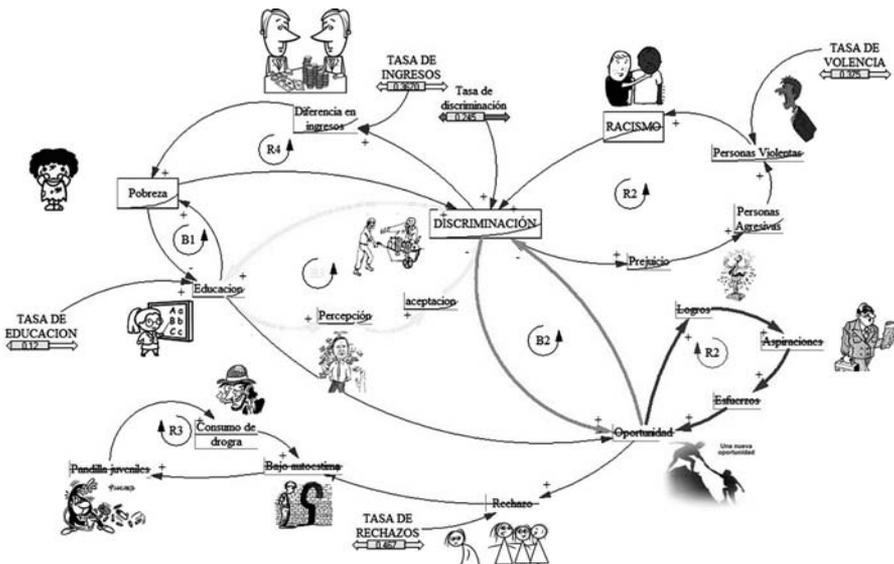


Figura 2. Modelo formal del caso de estudio - diagrama de forrest (elaboración propia).

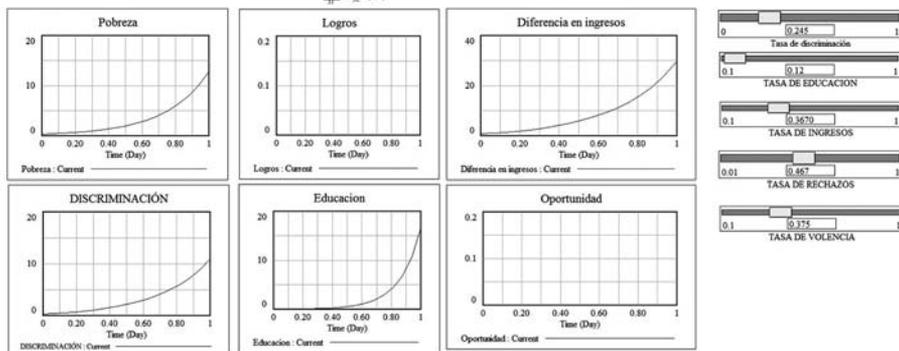


Figura 3. Tablero de análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIONES

Las principales causas de la discriminación y racismo en el distrito de Ancón, según la percepción subjetiva de los vecinos, se originan en gran medida por el poder adquisitivo y la diferencia de clases sociales, así como por la falta de medidas de autoridad de cada distrito de la zona. Esto contrasta con la calidad de vida de la zona.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Aracil, J. (1995). Dinámica de Sistemas. Publicaciones de Ingeniería de Sistemas. Madrid. España.
- Schaffernicht, M. (2006). Indagación de situaciones dinámicas mediante la Dinámica de Sistemas. Tomo 1: fundamentos. Universidad de Talca. Chile. Recuperado de: [http://dinamicasistemas.utalca.cl/6\\_Publicaciones/Libro\\_Docente/Libro\\_DS\\_T1\\_inspeccion.pdf](http://dinamicasistemas.utalca.cl/6_Publicaciones/Libro_Docente/Libro_DS_T1_inspeccion.pdf).

## CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE SISTEMA DINÁMICO PARA EL ANÁLISIS DE LA CONTAMINACIÓN SONORA EN LA AVENIDA ABANCAY 3-8, LIMA 2014

Autores: David Baygorrea Berrocal, Miriam Huamaní Ilave,  
Jhonatan Novoa Gudiel y María Ruiz Camacho  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### 1. INTRODUCCIÓN

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema social a través de la dinámica de sistemas, permitiéndonos identificar las variables que interactúan en un sistema, las relaciones de influencia y causalidad positiva o negativa. Por medio de un modelo mental plasmado en un diagrama causal podemos realizar el análisis de causalidad de ciclos y variables identificadas, con un modelo formal plasmado en un diagrama de flujo y en el de nivel podemos simular la influencia de una variable a otras dentro del sistema.

#### Objetivo

Construir un modelo mental y formal que permitan analizar el comportamiento del sistema a fin identificar las variables que permitan minimizar la contaminación sonora en la avenida Abancay.

### 2. MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis el “Sistema Avenida Abancay – Lima”, donde utilizamos como instrumentos de análisis la historia del caso social, el modelo mental (Diagrama Causal), el modelo formal (diagrama de flujo y nivel) y se asistió por el software Vensim. El método utilizado es el ECSDS para el estudio de casos sociales con dinámica de sistemas (Visurraga, J. 2012).

### 3. RESULTADOS

Del análisis realizado al sistema de actividad humana ubicado en la avenida Abancay en el distrito de Lima, obtenemos las Figuras 1, 2 y 3.

### 4. DISCUSIÓN

Los resultados del análisis al modelo mental indicaron que la contaminación sonora suscitada en la avenida Abancay se debe en gran parte al incremento de la población, poca presencia policial, aumento de compra de vehículos teniendo como consecuencia personas con problemas auditivos disminuyendo la calidad de vida y aumentando las viviendas afectadas; por otro lado, las acciones de control de la municipalidad podrían revertir esta situación.

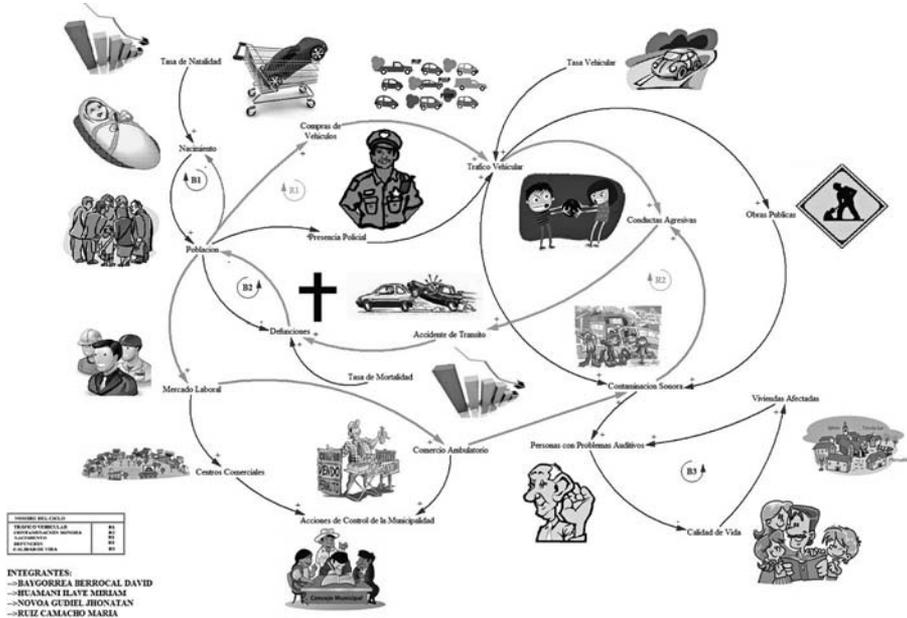


Figura 1. Modelo Mental del caso de estudio - diagrama causal (elaboración propia).

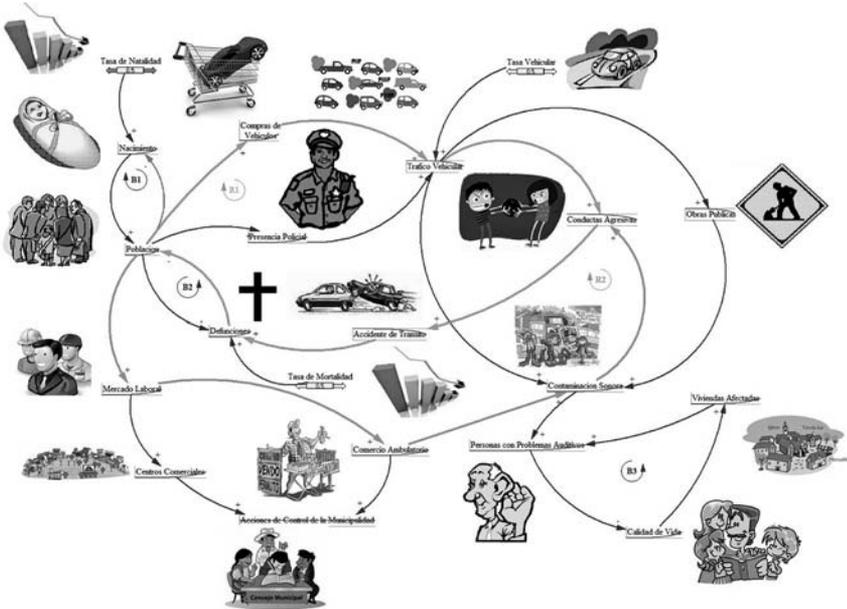


Figura 2. Modelo formal del caso de estudio – diagrama de flujo y nivel (elaboración propia).

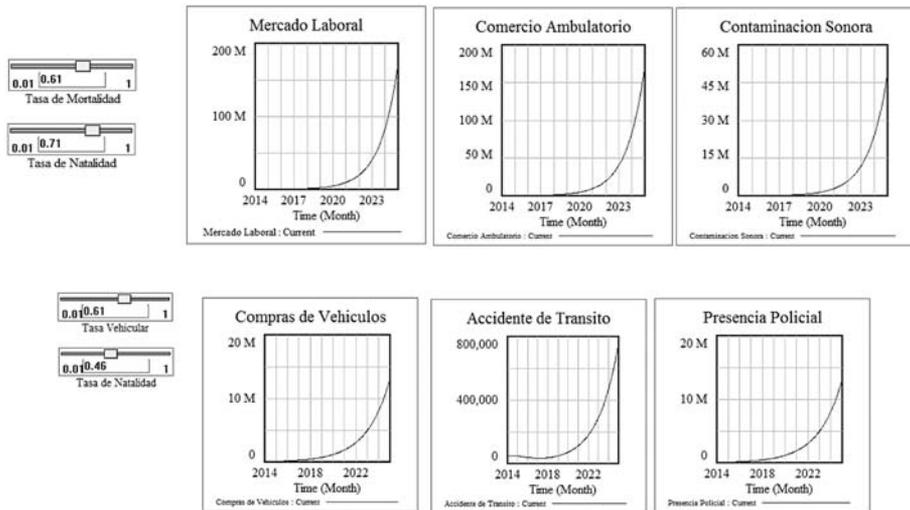


Figura 3. Tablero de análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIONES

- La investigación muestra la variable tráfico vehicular como la más influyente en la contaminación sonora en la avenida Abancay en Lima Metropolitana.
- Logramos identificar que en la avenida Abancay de la ciudad de Lima, los niveles de ruido sobrepasan los valores obtenidos según los estándares nacionales de calidad ambiental para ruido (D.S N° 085-2003-PCM).

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.
- OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental).

## **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO DE COMPRAS Y ALMACÉN DEL CONSORCIO CAROLINA S.A.C.**

Autores: Javier Alca Coronado, Luis Cervantes Coello y Julio Vallejo Córdova  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S.,2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema empresarial a través de una solución de inteligencia de negocios que nos permita tomar las decisiones adecuadas y en el tiempo oportuno basado en los patrones de comportamiento que se identifiquen.

#### **Objetivo**

Construir una solución de inteligencia de negocios que permita a los usuarios de nivel estratégico de la empresa Carolina S.A.C. identificar patrones de comportamiento en la unidad de negocios de compra y almacén.

### **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis a la Unidad de negocio de compras y almacén de la empresa Carolina S.A.C., como instrumentos de análisis a los requerimientos de necesidades de información, el modelo conceptual y modelo dimensional de la investigación y tablero de control diseñados, como fuentes de información a la base de datos operacional, la base de datos dimensional y asistidos por los software Qlickview y administrador de Base de Datos SQLServer. Como método utilizamos el ciclo de vida de un datawarehouse de Ralph Kimball y la Metodología Hefesto ver 2.0.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las Figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados del análisis dimensional alineado a los objetivos estratégicos de la unidad de negocio compra y almacén, indican que los patrones en el hecho compra pueden ser determinados mediante consultas en base a las dimensiones Proveedor, Empresa, Área, Artículo y Tiempo. Para el hecho Almacén las dimensiones a considerar para poder tomar decisiones acertadas son Tipo de movimiento, Tipo de Artículo, Almacén y Tiempo.

### **5. CONCLUSIONES**

El análisis dimensional de la unidad de negocio de compras y almacén permitirá identificar muchos puntos negativos, los cuales se debe corregir lo antes posible, como se observa en la estadística. A causa de los gastos se tiene poca disponibilidad de costo, esto por falta de control y administración de sus productos y de gasto de la empresa.

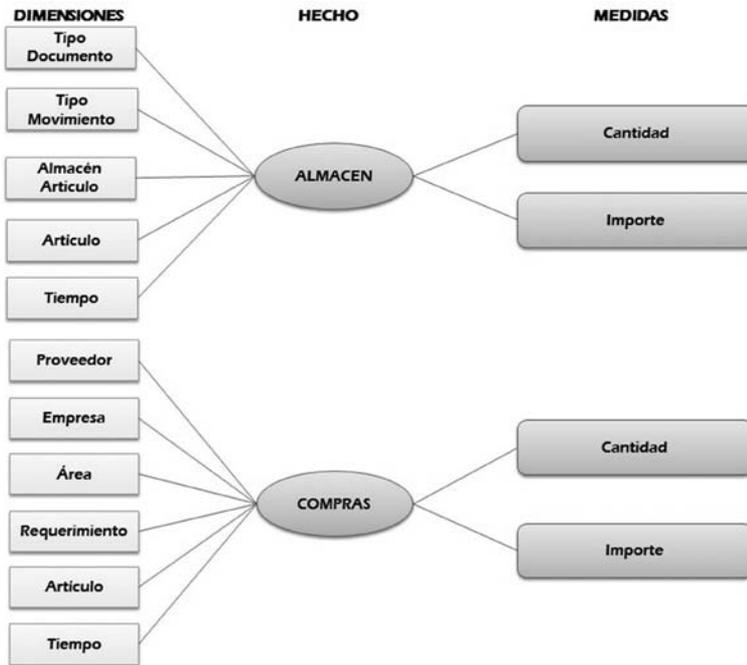


Figura 1. Modelos conceptuales del caso de estudio (Elaboración Propia)

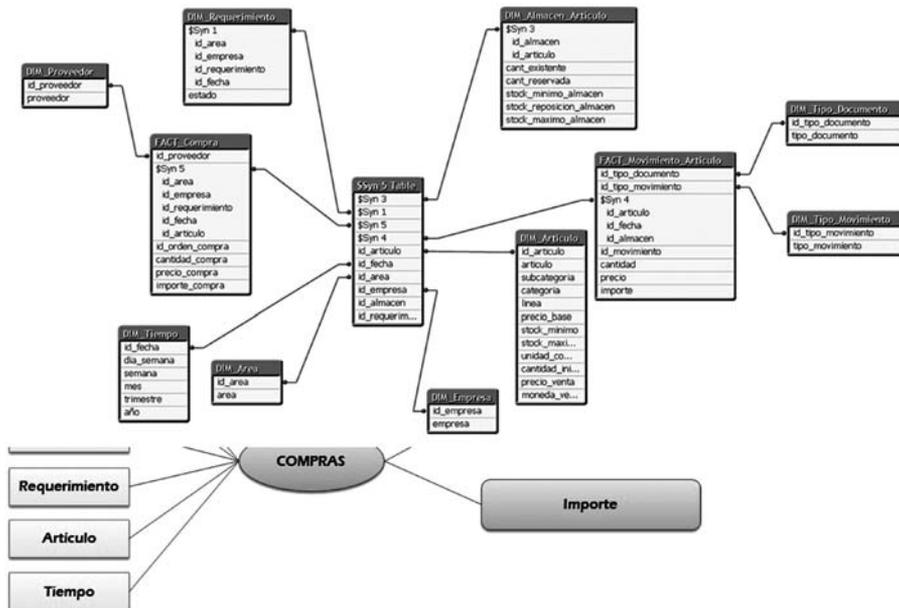


Figura 2. Modelo dimensional (elaboración propia).



Figura 3. Tablero de análisis (elaboración propia).

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Bernabéu, R. (2010). HEFESTO: Metodología para la Construcción de un Data Warehouse. Versión 2.0. Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://www.businessintelligence.info/docs/hefesto-v2.pdf>.
- QlikTech (2010) Manual de Referencia. Libro I: Instalación y Script. Primera edición. Madrid, España. Recuperado de: <http://www.qlik.com/es>.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **BUSINESS INTELLIGENCE EN LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VENTAS DE LA EMPRESA ALICORP S.A.**

Autores: Hardy Alva Acosta, David Alvarez Ilizarbe,  
Carmen Huamán Ochoa y Francesca Lara Chanduvi  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, las empresas necesitan una gran cantidad de información para diferentes usos, para lo cual implementamos un proyecto de inteligencia de negocios que tiene como objetivo construir una solución con la información necesaria para los usuarios. Esta información será utilizada para realizar el análisis, el monitoreo y la planificación en el negocio, con el fin de emplearlos en la toma de decisiones que permitan mejorar los resultados en la empresa.

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5). En esta investigación buscaremos responder a un problema empresarial a través de una solución de inteligencia de negocios que nos permita tomar las decisiones adecuadas en el tiempo oportuno.

#### **Objetivo**

Construir una solución de inteligencia de negocios que permita a los usuarios de nivel estratégico de la empresa Alicorp S.A. identificar patrones de comportamiento en la unidad de negocio.

### **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

Las palabras “diseño” y “proyecto” proliferan en diversas disciplinas y aunque se han desarrollado numerosos planteamientos teóricos (Gómez-Senent, 1969; Pugh, 1991; Venable, 2006), la Ciencia del Proyecto no constituye hasta el presente una ciencia consolidada tanto en el plano metodológico como en el de categorización conceptual (Kosterliae, 1995). La National Science Foundation define al diseño como "el proceso por el cual los productos, los procesos y los sistemas se crean para realizar funciones deseadas, con determinadas especificaciones". Como método utilizamos el ciclo de vida de un DataWarehouse de Ralph Kimball y la Metodología Hefesto ver 2.0.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las Figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

Patrón de comportamiento para los resultados del análisis dimensional contrastado con los objetivos estratégicos de la unidad de negocio de ventas.

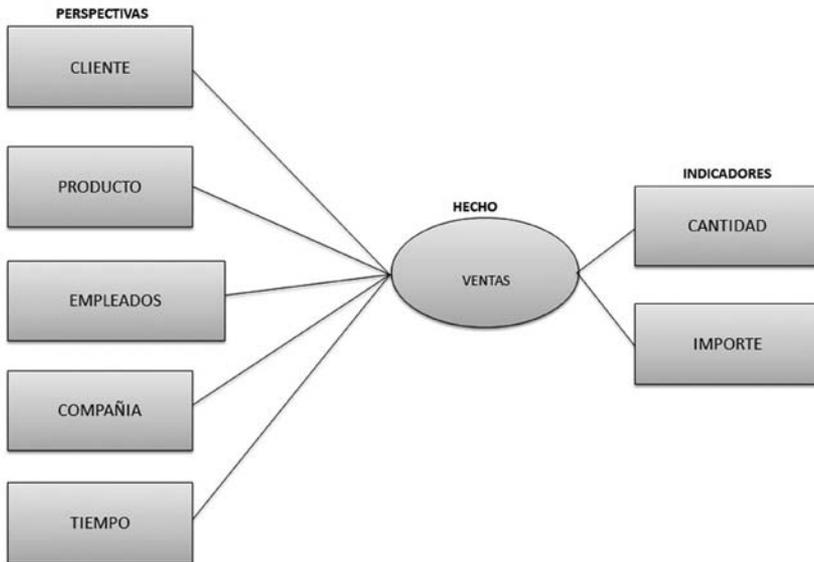


Figura 1. Modelo conceptual (elaboración propia)



Figura 2. Modelo dimensional (elaboración propia)

## TABLERO DE ANÁLISIS DE BI DE LA EMPRESA ALICORP S.A

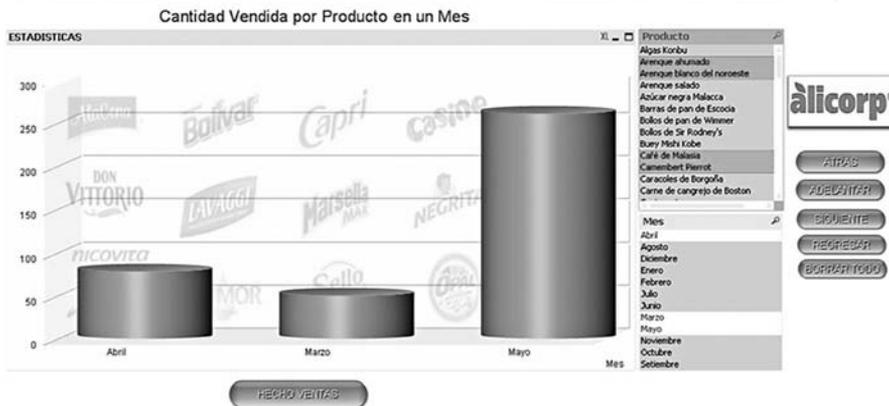


Figura 3. Tablero Principal: Tablero de análisis (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIÓN

El análisis dimensional de la unidad de negocio de ventas permite brindar información oportuna y relevante en tiempo real del desempeño de las actividades en su totalidad, que proporcione apoyo en el proceso de toma de decisiones.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Bernabéu, R. (2010). HEFESTO: Metodología para la Construcción de un Data Warehouse. Versión 2.0. Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://www.businessintelligence.info/docs/hefesto-v2.pdf>.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **BUSINESS INTELLIGENCE EN LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VENTAS DE LA EMPRESA PANORAMA DISTRIBUIDORES S.A.C.**

Autores: David Baygorrea Berrocal, José Hernández Torrez,  
Mirian Huamaní Ilave y Eder Rojas Robles  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5), en esta investigación buscaremos responder a un problema empresarial a través de una solución de inteligencia de negocios que nos permita tomar las decisiones adecuadas y en el tiempo oportuno basado en los patrones de comportamiento que se identifiquen.

#### **Objetivo**

Construir una solución de inteligencia de negocios que permita a los usuarios de nivel estratégico de la empresa Panorama Distribuidores S.A.C., donde se identificó los patrones de comportamiento en la unidad de negocios.

### **2. MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, entendiendo como unidad de análisis a la unidad de negocio de ventas de la empresa Panorama Distribuidores S.A.C., como instrumentos de análisis a los requerimientos de necesidades de información, el modelo conceptual y modelo dimensional de la investigación y tablero de control diseñados, como fuentes de información a la base de datos operacional, la base de datos dimensional y asistidos por los software Qlickview y administrador de Base de Datos SQLServer. Como método se utilizó el ciclo de Visa de un datawarehouse de Ralph Kimball y la Metodología Hefesto ver 2.0.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las Figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados del análisis dimensional alineado a los objetivos estratégicos de la unidad de negocio de la Empresa Panorama Distribuidores S.A.C permitirán identificar de una forma más eficaz la información más resaltante de la empresa para de esta forma poder tomar las decisiones correctas en la Organización.

### **5. CONCLUSIÓN**

El análisis dimensional de la unidad de negocio Panorama Distribuidores S.A.C. permitirá identificar que mejoras se podrían emplear basándonos en los resultados que nos arroja

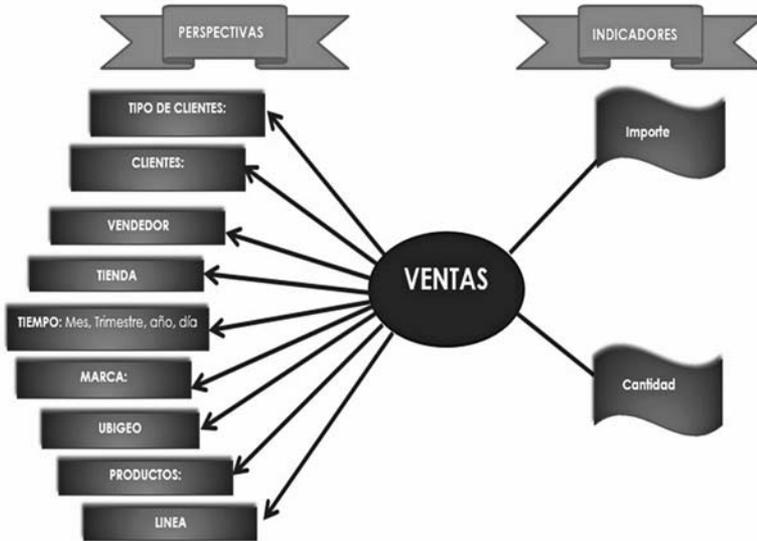


Figura 1. Modelo conceptual del caso de estudio (elaboración propia).

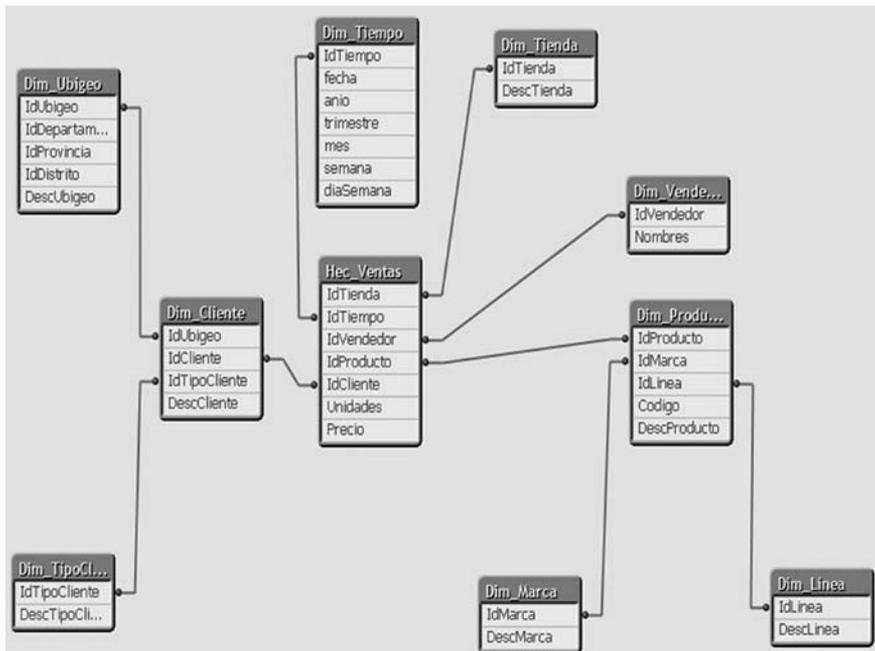


Figura 2. Modelo dimensional caso de estudio (elaboración propia).

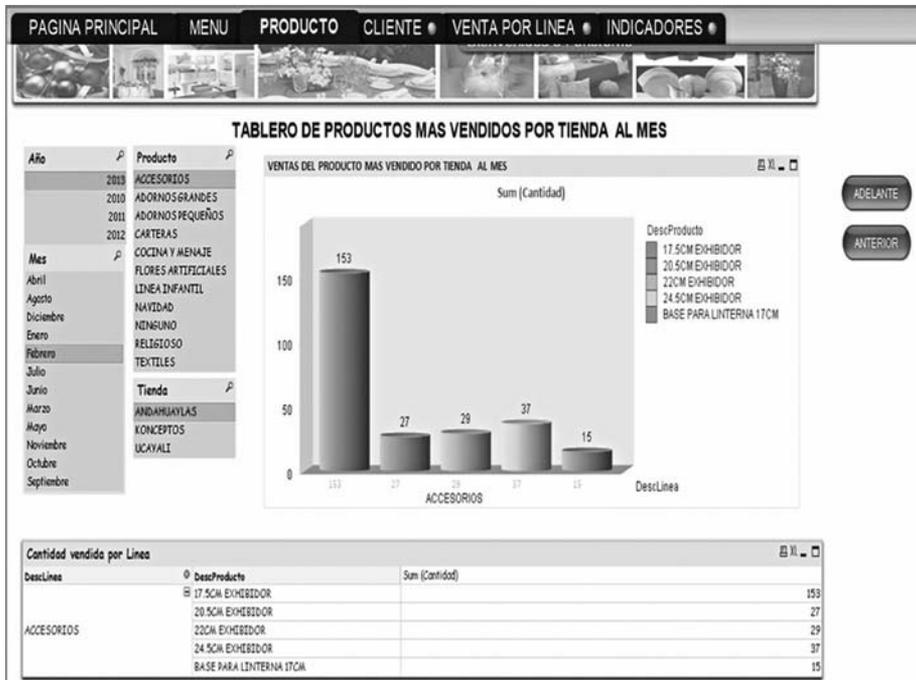


Figura 3. Tablero de análisis del caso de estudio (elaboración propia).

nuestros tableros, pudiendo así dar soluciones e ideas innovadoras a la alta gerencia para poder así resolver los problemas encontrados en el futuro.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **BUSINESS INTELLIGENCE EN LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VENTAS DE LA EMPRESA LÍBANO OPERADORES LOGÍSTICOS S.A.C.**

Autores: Gissela Puchoc Huamán, Carlos Jorge Pino,  
Jaime Huiza Canales y Madelein Ramos Castillo  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos innovadores, contribuyendo con nuevos conocimientos (Hevner, A. y Chatterjee, S., 2010, p.5), en esta investigación buscaremos responder a un problema empresarial a través de una solución de inteligencia de negocios que nos permita tomar las decisiones adecuadas y en el tiempo oportuno basado en los patrones de comportamiento que se identifiquen.

#### **Objetivo**

Construir una solución de inteligencia de negocios que permita a los usuarios de nivel estratégico de la empresa Líbano Operadores Logísticos S.A.C identificar patrones de comportamiento en la unidad de negocios.

### **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis a la unidad de negocio logística de la empresa Líbano Operadores Logísticos S.A.C , como instrumentos de análisis a los requerimientos de necesidades de información, el modelo conceptual y modelo dimensional de la investigación y tablero de control diseñados, como fuentes de información a la base de datos operacional, la base de datos dimensional y asistidos por los software Qlickview y administrador de Base de Datos SQLServer.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las Figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados del análisis dimensional alineado a los objetivos estratégicos de la unidad de negocio Operaciones permitirán identificar la cantidad de productos/servicios a producir y su distribución en el tiempo y la formulación de las instrucciones de recepción e inspección los aprovisionamientos. Así mismo la disponibilidad de capacidad productiva para evitar rupturas en el abastecimiento de la demanda, asegurar la gestión y control de los factores de producción, de los productos semielaborados y terminados, gestionar los recursos asignados al subsistema de ventas para asegurar la eficacia del plan de ventas, formular los planes y programas de calidad y asegurar que los planes y programas de producción se cumplan.

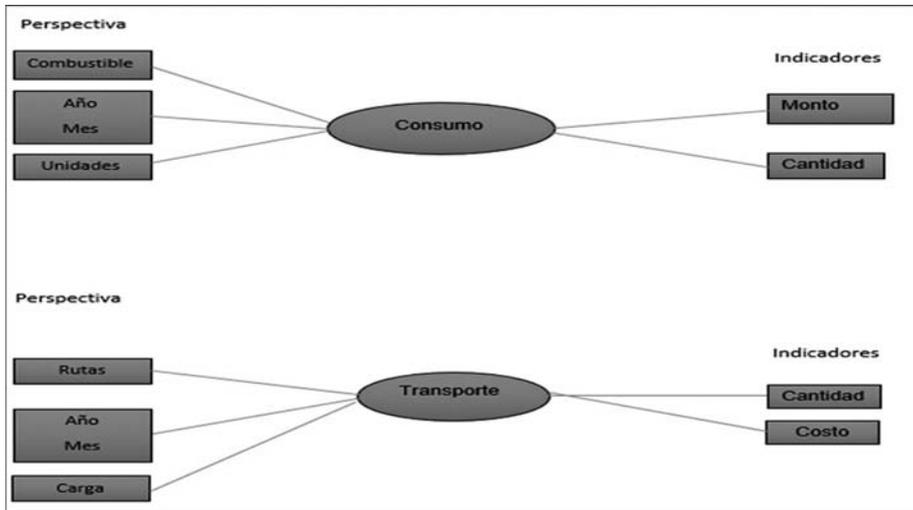


Figura 1. Modelo conceptual del caso de estudio (elaboración propia).

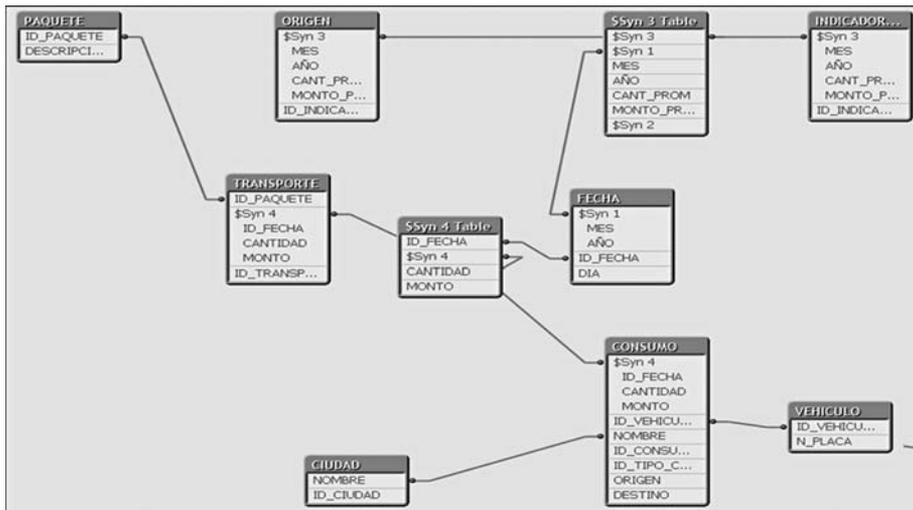


Figura 2. Modelo dimensional caso de estudio (elaboración propia).

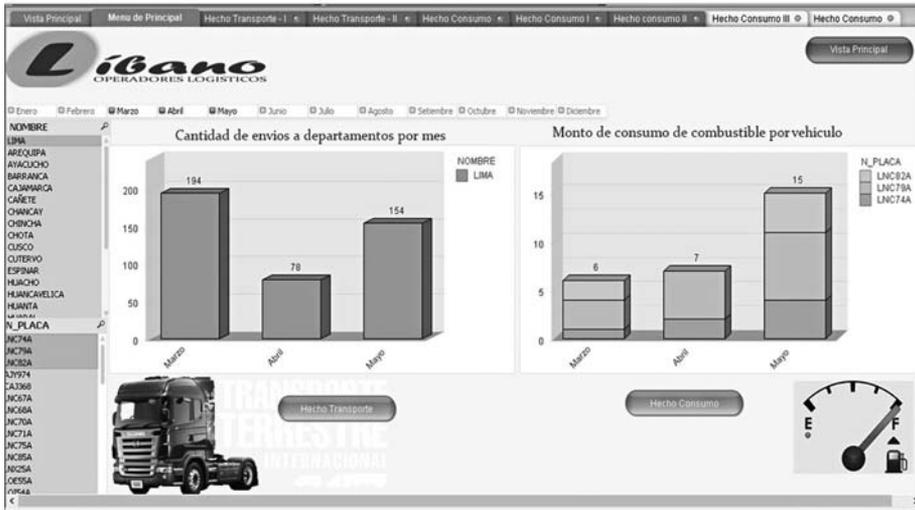


Figura 3. Tablero e análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIÓN

El análisis dimensional de la unidad de negocio Operaciones permitirá garantizar a nuestros clientes, que la mercadería que nos confían llegará a su destino en perfectas condiciones, en el tiempo pactado, minimizando contratiempos y manteniendo la calidad de nuestro servicio de acuerdo a sus necesidades.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Hernández, J.O, Ramírez, M.J.Q y Ferri, C.R (2004). Introducción a la Minería de Datos. Editorial Pearson.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **BUSINESS INTELLIGENCE EN LA UNIDAD DE NEGOCIO DE VENTAS DE LA EMPRESA 911 IT GROUP S.A.C.**

Autores: Francisco Ríos Vega y Elvis Flores Sandonas

Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La valoración de un negocio consiste en la utilización de una serie de técnicas y métodos con el objeto de estimar el valor económico de un negocio. Conociendo el estado de este podemos tomar decisiones que a mediano o largo plazo influirán en nuestro estado económico.

Es de vital importancia conocer cómo se encuentran todas las áreas de nuestra organización, por ello, el presente trabajo se enfoca en realizar un análisis de la organización, plantear dudas y proponer una solución que permita a las personas designadas, mejorar el flujo de cada área encaminados hacia cumplir las expectativas de nuestra visión como empresa.

#### **Objetivo**

Desarrollador una solución de inteligencia que proporcione información resumida del estado de 911IT GROUP, mediante la Extracción, Transformación y Carga de la información almacenada en los sistemas operativos y no operativos.

### **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, teniendo como unidad de análisis el área de logística de la empresa 911 IT GROUP S.A.C., como instrumento de análisis a los requerimientos de necesidades de información, el modelo conceptual, el modelo dimensional de la investigación y el tablero de control diseñados, como fuentes de información a la base de datos operacional, la base de datos dimensional y asistidos por el software Qlickview y el motor de base de datos MySQL.

Como método utilizamos el ciclo de vida de un datawarehouse de Ralph Kimball y la Metodología Hefestos ver 2.0.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

Los resultados del análisis dimensional alineados a los objetivos estratégicos de la unidad de negocio del área de logística permiten identificar los patrones de comportamiento que se han dado a lo largo de los años en las Compras y Entregas que ha realizado 911 IT GROUP S.A.C.

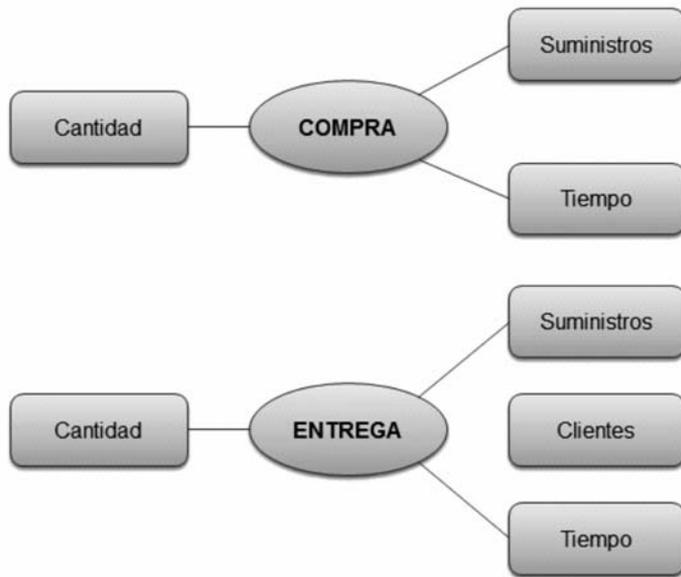


Figura 1. Modelos conceptuales del caso de estudio (elaboración propia).

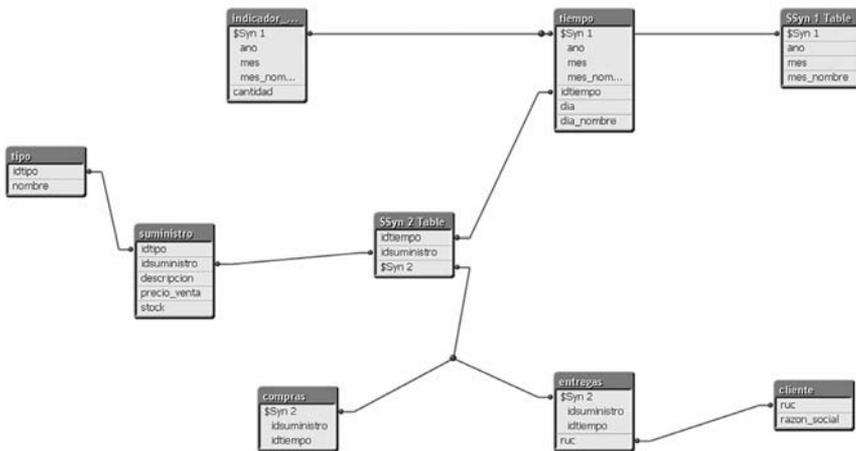


Figura 2. Modelo dimensional caso de estudio (elaboración propia).

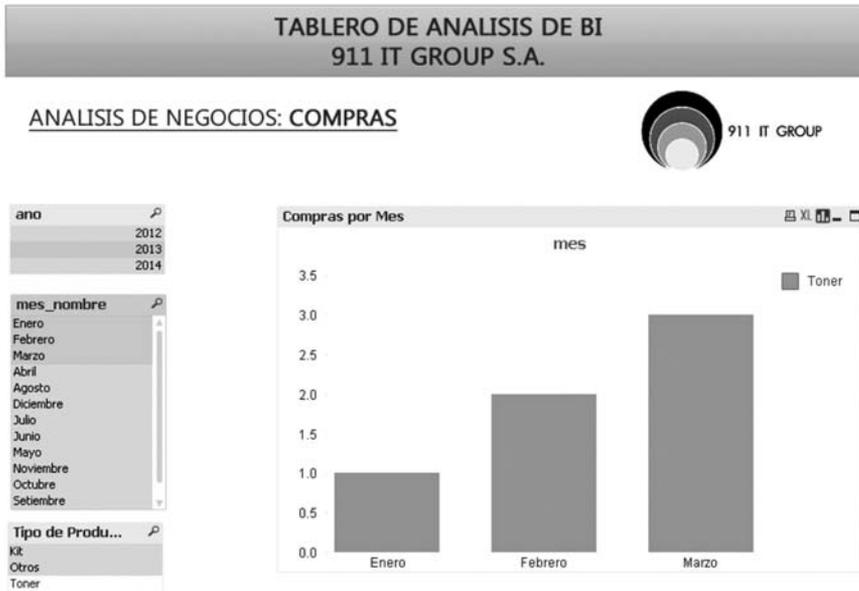


Figura 3. Tablero e análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIÓN

El análisis dimensional de la unidad de negocio del área de logística permitirá identificar los movimientos que ha generado 911 IT GROUP S.A.C. desde que se fundó en sus compras y entregas.

Hemos encontrado que las Compras crecieron casi al mismo ritmo que las Entregas por lo que no se ha encontrado mucha diferencia entre ambos módulos.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Bernabéu, R. (2010). HEFESTO: Metodología para la Construcción de un Data Warehouse. Versión 2.0. Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://www.businessintelligence.info/docs/hefesto-v2.pdf>.
- QlikTech (2010) Manual de Referencia. Libro I: Instalación y Script. Primera edición. Madrid, España. Recuperado de: <http://www.qlik.com/es>.
- Hevner, A. y Chatterjee, S. (2010). Design Research in Information System. Theory and Practice. ISBN 978-1-4419-5652-1. Springer.

## **BUSINESS INTELLIGENCE EN LA UNIDAD DE NEGOCIO HELP DESK DE LA EMPRESA CEMENTOS YURA S.A**

Autores: Luis Alcedo García, Cristian Obando Torres,  
Walter Toribio Juape y Víctor Vergaray Carlos  
Asesor: Ing. Joel Visurraga Agüero

### **1. INTRODUCCIÓN**

La investigación en la ciencia del diseño es un paradigma de la investigación en el cual un diseñador responde preguntas relevantes a los problemas humanos a través de la creación de artefactos, para el desarrollo del producto de este proyecto se aplicará Business Intelligence a la unidad de negocio Help Desk de la empresa Cementos Yura S.A, la cual ha sido considerada un área muy importante encargada de brindar el soporte técnico requerido las diferentes áreas del negocio, permitiendo el cumplimiento de la misión, visión y objetivos propuestos por la empresa.

#### **Objetivo**

Construir una solución de inteligencia de negocios que permita a los usuarios de nivel estratégico de la empresa Cementos Yura S.A. identificar patrones de comportamiento en la unidad de negocios Help Desk.

### **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio se realizó utilizando el paradigma de la ciencia del diseño, eniendo como unidad de análisis a la Unidad de negocio Help Desk de la empresa Cementos Yura S.A, como instrumentos de análisis a los requerimientos de necesidades de información, el modelo conceptual y modelo dimensional de la investigación y tablero de control diseñados, como fuentes de información a la base de datos operacional, la base de datos dimensional y asistidos por los software Qlickview y administrador de Base de Datos SQLServer. Como método utilizamos el ciclo de Vida de un datawarehouse de Ralph Kimball y la Metodología Hefesto ver 2.0.

### **3. RESULTADOS**

Del análisis realizado en el distrito de Lince, Lima, obtuvimos las figuras 1, 2 y 3.

### **4. DISCUSIÓN**

- Para el hecho incidentes, se obtuvo identificar los indicadores para la toma de decisión de las diferentes incidencias que carece el negocio, puntos vulnerables que afectan o impactan a cualquier negocio.
- Para el hecho solicitudes, se obtuvo identificar los indicadores para la toma de decisión de las solicitudes que constantemente requieren las diferentes áreas del negocio, así mismo dar prioridad al requerimiento según la necesidad de la empresa.

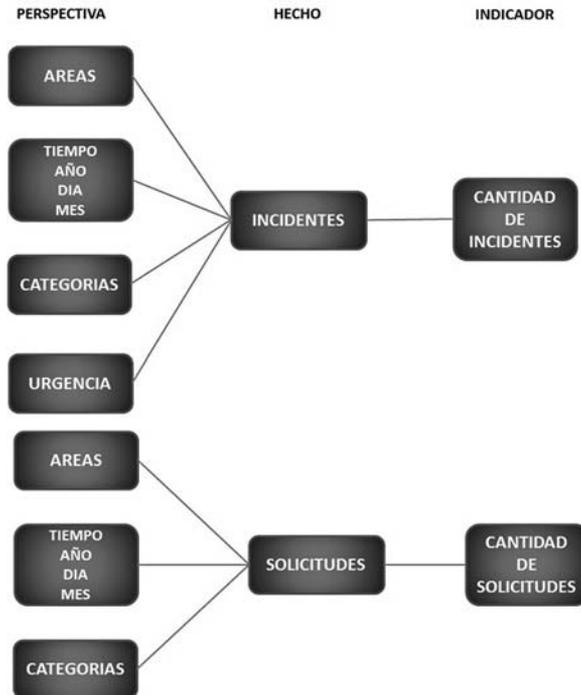


Figura 1. Modelos conceptuales del caso (elaboración propia).

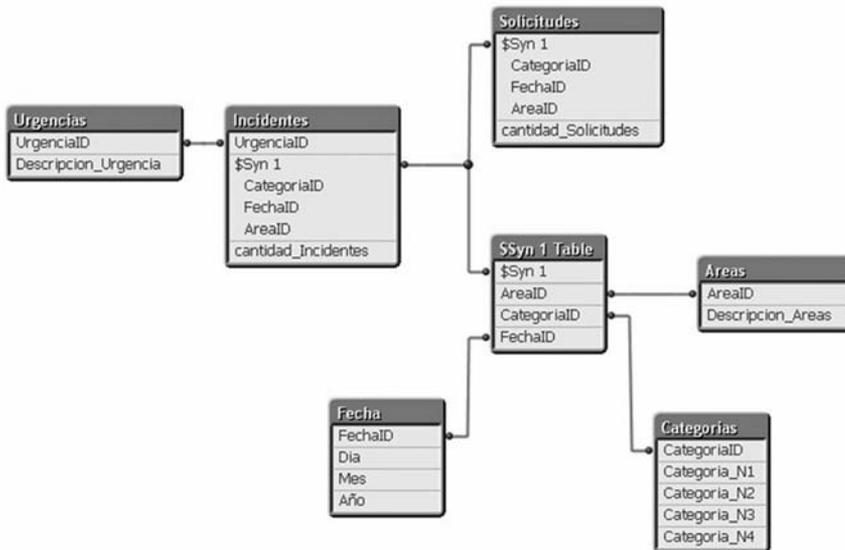


Figura 2. Modelo dimensional caso de estudio (elaboración propia).

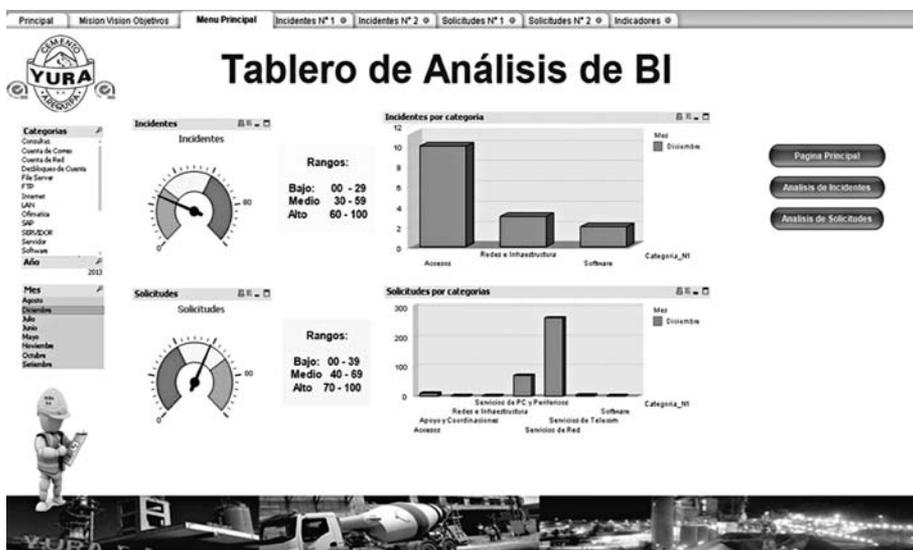


Figura 3. Tablero de análisis del caso de estudio (elaboración propia).

## 5. CONCLUSIONES

- El análisis dimensional de la unidad de negocio Help Desk permitirá identificar cuáles son las dificultades que atraviesa la organización, para así poder formular estrategias que eviten no alterar los procesos de negocio.
- Se puede decir que el beneficio que entregan estas herramientas es alto, permitiendo a la organización generar un registro y seguimiento de problemas, definir la responsabilidad y funciones, aumenta la productividad y reducción de costos.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Bernabéu, R. (2010). HEFESTO: Metodología para la Construcción de un Data Warehouse. Versión 2.0. Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://www.businessintelligence.info/docs/hefesto-v2.pdf>.
- QlikTech (2010) Manual de Referencia. Libro I: Instalación y Script. Primera edición. Madrid, España. Recuperado de: <http://www.qlik.com/es>.

**DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA**

---

**ÓRGANO JURISDICCIONAL COMPETENTE**

Iván Noguera Ramos\*

**RESUMEN**

El órgano jurisdiccional competente es uno de los principios del artículo I del título preliminar del código procesal penal del 2004, y forma parte de la “Justicia Penal”.

**PALABRAS CLAVE**

Órgano jurisdiccional competente, código procesal penal, título Preliminar.

**1. INTRODUCCIÓN**

Como sabemos, el Estado le otorga la potestad de administrar justicia a los jueces en sus diferentes niveles jerárquicos para que puedan ejercer la función jurisdiccional.

A lo expuesto, debemos tener en cuenta que todos los jueces tienen jurisdicción; porque todos administran justicia, pero no todos tienen competencia, porque la competencia es un fragmento de la jurisdicción, atribuida a un juez por razón objetiva, funcional, territorial y por conexión.

Por ejemplo, si se produce un asesinato en el Callao, el órgano jurisdiccional competente será el juzgado especializado en lo penal del Callao.

**2. ÓRGANO JURISDICCIONAL COMPETENTE**

Para que un órgano jurisdiccional sea competente en determinado proceso penal, se requerirá que el conocimiento le corresponda a un juez o tribunal establecido con anterioridad por la ley. “De nada valdrá exigir que el delito que se imputaba a un presunto criminal estuviera previamente tipificada por la ley, y que la pena imponible hubiera sido también prevista con anterioridad por una ley, si las autoridades podrán elegir a su antojo al juez que habrá de conocer la causa”.

El principio del juez legal o predeterminado por la ley significa el derecho que le asiste a todos los sujetos a ser juzgados por un órgano jurisdiccional, creado mediante Ley Orgánica y perteneciente a la jurisdicción penal ordinaria y que debe ser competente.

El órgano judicial debe ser creado por la norma jurídica y debe ser investido de jurisdicción con anterioridad al hecho que motiva su actuación o proceso judicial. Adicionalmente, la composición del órgano judicial debe estar determinada por la ley y se debe indicar el procedimiento legalmente establecido para la designación de los magistrados.

---

\* Doctor en Derecho y Ciencia Política, maestro en Derecho Penal, abogado, doctor en Ciencias de la Educación y decano de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Norbert Wiener.

### 3. CONCLUSIONES

- a. La predeterminación legal del juez significa que con anterioridad al conocimiento del caso, el juez haya sido investido de la competencia.
- b. El juez legal o predeterminado por la ley es la autoridad jurisdiccional a cargo del juzgado o Sala Superior o Suprema; en caso de licencia, promoción, vacaciones o separación del titular se reemplazará por otro juez.
- c. El juez con jurisdicción debe preexistir al caso y su conocimiento se rige por las reglas de la competencia.
- d. Conforme a nuestra legislación penal, no se infringe el principio cuando estamos ante juzgados o Salas Penales Superiores o Supremas especiales, creados para el conocimiento y juzgamiento de ciertos delitos especiales como por ejemplo delitos de tráfico ilícito de drogas, terrorismo, o procesos de criminalidad organizada y corrupción de funcionarios. En suma, la predeterminación de los jueces es la regla.
- e. “La predeterminación legal del juez es la observancia de normas relativas a la concreta idoneidad de un determinado juez en relación a un caso concreto, entre las cuales es preeminente el principio de imparcialidad, que se mide no sólo por las condiciones subjetivas de ecuanimidad y rectitud sino también por las de desinterés y neutralidad”.
- f. El principio del juez legal o predeterminado por la ley abarca especialidades del derecho penal, civil, laboral.
- g. La predeterminación de los jueces será siempre la regla y la excepción será el nombramiento de jueces ad-hoc.

### 4. BIBLIOGRAFÍA

1. Alzaga, Villamil, *La constitución española*; Madrid, 2978.
2. Gimeno Sendra, Vicente, *Derecho Procesal Penal*; Tomo II, España.
3. Noguera Ramos, Iván, *El Juez Penal aportes procesales y criminalísticos*, editorial Portocarrero, 2002, Lima – Perú.
4. Sánchez Velarde, Pablo, *Manual de Derecho Procesal Penal*, editorial Idemsa, Lima – Perú.

## LA NUEVA NOCIÓN DE LA MATERNIDAD SUBROGADA COMO PROPUESTA DE DELITO EN EL CÓDIGO PENAL PERUANO

Estudiante: Víctor Avendaño Jave

Asesor: Dr. Iván Noguera Ramos

### 1. INTRODUCCIÓN

El avance de las tecnologías involucra ciencias como la bioética y la medicina que se dan en nuestra sociedad, por eso, el derecho debe intervenir para regular los hechos sociales en los ordenamientos jurídicos de los Estados. Por ello, el caso peruano no debería ser la excepción, ya que lo primordial en todo ser humano es la vida, la salud y la reproducción. El Estado debe ofrecer las garantías mínimas para la regulación sobre la maternidad subrogada, la cual, hoy en día, es una actividad que se realiza con fines lucrativos y de forma ilegal, donde la maternidad se disocia y el niño corre el riesgo de convertirse en un fácil instrumento de transacción.

### 2. ANÁLISIS JURÍDICO DE LA MATERNIDAD SUBROGADA

El tratadista Aristi (2010) define a la maternidad subrogada o vientre de alquiler como: “la práctica por la cual una mujer acepta portar en su vientre un niño por encargo de otra persona o pareja, con el compromiso, de una vez llevado a término el embarazo, entrega el recién nacido al comitente o comitentes, renunciando aquélla a la filiación que pudiera corresponderle sobre el hijo gestado”.

Es importante entender que conforme al Principio del Interés Superior del Niño, la maternidad subrogada, al ser una de las técnicas de reproducción humana asistida (TERAS), debe tomar en cuenta, que más allá del pleno deseo de procrear por métodos asistidos, debe comprobarse que no se ha podido concebir por medio de los métodos naturales; puesto que el fin de la maternidad subrogada es el de traer un niño a esta vida, por ello, sus derechos deberán ser respetados en forma plausible y precisa (Varsi, 2001).

Empero, el niño tiende a ser un objeto de transacción por el cual se negocia; ya que, la madre sustituta al momento de hacer el contrato con los comitentes, que son los padres genéticos del niño, a veces se rehúsa a entregarlo y dejando así en pacto contrario dicho contrato, en virtud de la conexión materna que ha vivido la madre sustituta con el bebé desde la etapa de su gestación hasta su nacimiento. El hijo se llega a convertir en el objeto del litigio posiblemente entre los padres y la madre sustituta.

### 3. REGULACIÓN COMO DELITO EN EL CÓDIGO PENAL PERUANO

El artículo 7° de la Ley General de Salud, como norma de orden público referido al uso de las técnicas de reproducción humana asistida, se encuentra sustentado bajo el principio del Derecho Romano que decía: “Mater semper certa est” y significa “la madre siempre es conocida”; hace una clara alusión al considerar como madre a la mujer que gesta y alumbró a la criatura, dejando desprotegidos a los padres genéticos y, por ende, a los niños.

Hay una vasta casuística sobre este tema, donde los contratos de alquiler de útero terminan en los tribunales; además atentan contra el orden público por tres razones: a) constituyen un instrumento para la explotación de las mujeres, especialmente aquellas de bajos recursos económicos, b) tienen como propósito la compraventa de recién nacidos, lo que convierte a estos en una mercancía que puede ser vendida y comprada como cualquier otro producto y de acuerdo con el precio de mercado, y c) atentan contra la

unidad de la familia, pues al intercambiarse un niño por una compensación, se está contribuyendo a la destrucción de una de las relaciones más importantes de la vida humana.

#### 4. CONCLUSIÓN

La maternidad subrogada es el acuerdo al que llega una pareja, interesados en procrear, y un tercero; se requiere el arrendamiento del vientre de una mujer ajena para llevar a cabo la gestación de un hijo biológico de terceros. De tal forma, los más perjudicados son los niños, tanto es así, permitiría otros delitos: el tráfico de menores y la trata de personas; por lo cual propongo que ésta práctica ilícita sea regulada como delito en la parte de Título XIV-A del Código Penal, es imprescindible garantizar y respetar los derechos humanos al más alto nivel.

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

- Aristi, R. (2010). "La gestación por sustitución: Dilemas éticos y jurídicos". *Revista de Derecho de Humanistas, Humanidades Médicas* N°49. [En internet] [Recuperado el 19 de julio del 2014], <[http://www.fundacionmhm.org/www\\_humanitas\\_es\\_numero49/papel.pdf](http://www.fundacionmhm.org/www_humanitas_es_numero49/papel.pdf)>.
- Jakobs, G. (1998). *La imputación objetiva en el Derecho Penal*. Ed. Temis. Bogotá, Colombia.
- Varsi, E. (2001). *Derecho Genético*. 4ta Edición. Ed. Grijley. Lima, Perú.

## EL CONTRATO DEL AGENTE INMOBILIARIO

Fernando Urbina Linares<sup>1</sup>

### 1. INTRODUCCIÓN: ROL DEL AGENTE INMOBILIARIO

El agente inmobiliario realiza una actividad profesional de intermediación comercial inmobiliaria, conforme a la Ley 29090, de creación del registro del Agente Inmobiliario en el Ministerio de Vivienda. Es un proveedor especializado de servicios y productos inmobiliarios, conforme al Código de Consumo del 2010 y fiscalizado por el INDECOPI.

### 2. CLASIFICACIÓN DE LAS OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIAS

Interpretando la Ley 29090, sistematizamos:

- a) **Operaciones traslativas del dominio:** son la compraventa y todo acto de transferencia de la propiedad como permuta, cesión, fideicomiso, arrendamiento financiero, donación etc.
- b) **Operaciones traslativas del uso:** son el arrendamiento, el usufructo, el derecho de superficie, servidumbres, etc.
- c) **Operaciones de Servicios inmobiliarios:** asesoría, consultoría, valuación, tasación, gestiones de representación administrativa, notarial, registral, responsable del saneamiento inmobiliario físico y legal de propiedades y edificaciones.
- d) **Operación de intermediación de servicios de Administración de Inmuebles:** contratos de gerencia, contrato de servicios de administración de edificios, galerías y toda propiedad horizontal
- e) **Operación de intermediación de concesiones de servicios públicos y recursos naturales.** Estas serán operaciones más especializadas que involucran conocimientos administrativos y sectoriales.

### 3. CONTENIDO DEL CONTRATO DE AGENTE INMOBILIARIO

El agente inmobiliario celebra un contrato con el propietario-intermediado (o el titular de cualquier derecho real inmobiliario) para realizar una actividad de servicios de labores de ofrecimiento de venta y marketing de una propiedad inmueble determinada, cuya retribución económica está condicionada a que ocurra la venta, es decir, conseguir y obtener la oferta de un comprador inmobiliario que es aceptada por el propietario intermediado, generando una comisión o retribución económica porcentual o constante a favor del agente inmobiliario. Este es un contrato con prestaciones recíprocas obligatorias para ambas partes intervinientes, en la que una asume el riesgo del reembolso de sus gastos y su retribución económica está sujeta a una condición suspensiva.

### 4. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO DE AGENTE INMOBILIARIO

- Es un contrato de gestión de intereses privados, ajenos o propios, de un propietario-intermediado titular de derechos inmobiliarios transferibles.
- Es un contrato atípico pero formal, es decir, no está “tipificado” en el Código Civil. Solo están tipificados algunos elementos obligatorios en la Ley 29090: a) documento

<sup>1</sup> Docente de Derecho.

escrito y b) de fecha cierta, sin necesidad de contar con escritura pública. Solo pueden intervenir Agentes Inmobiliarios registrados, ¿Podría ser electrónico o digital? Sí, porque es escrito y se puede verificar a fecha cierta.

- Es un contrato con obligaciones y prestaciones recíprocas entre el agente inmobiliario-intermediado y el propietario-intermediado titular de una propiedad predial. No es un contrato unilateral.
- Es un contrato con opción irrevocable de duración determinada, renovable, y de ejecución diferida sujeto a una condición suspensiva.
- Es un contrato oneroso con una prestación aleatoria o condición suspensiva porque existe una promesa de una retribución o comisión en caso de concluir y realizarse una determinada operación inmobiliaria convenida.
- Es un contrato de servicios con riesgos porque se obliga a efectuar prestaciones, bajo su responsabilidad, a favor del intermediado, asumiendo los costos de invertir en recursos, publicidad inmobiliaria y gastos que solo serán cubiertos por una retribución económica en caso de cumplirse la venta, decisión que escapa a su voluntad.
- Es un contrato con exclusividad o no, dependiendo si se contrata a un agente inmobiliario exclusivo o se contrata a varios, que competirán.

## 5. CONCLUSIONES

**PRIMERA.** El contrato de Agente Inmobiliario desarrollar funciones de intermediación comercial inmobiliarias con seguridad jurídica a favor de un propietario-Intermediado o titular de un derecho real inmobiliario.

**SEGUNDA.** El contrato del Agente Inmobiliario tiene elementos de tipificación y regulación obligatoria en la ley 29090 requiriéndose documento escrito de fecha cierta.

**TERCERA.** Sobre su naturaleza jurídica, se caracteriza por la asunción del riesgo por el agente inmobiliario y se sujeta la retribución a la condición suspensiva de la realización de la venta inmobiliaria siendo recomendable firmar un contrato con exclusividad, opción irrevocable temporal de venta.

**CUARTA.** El Ministerio de Vivienda y el INDECOPI son las autoridades públicas del mercado Inmobiliario, la primera registra y fiscaliza y sanciona a los Agentes Inmobiliarios y la segunda sanciona a todos los proveedores de bienes y servicios inmobiliarios por violaciones del Código de Consumo y de los derechos de los compradores inmobiliarios como malas prácticas comerciales, publicidad engañosa, vicios ocultos etc.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Pinkas, Flint. Manual del Agente Inmobiliario. Lima, 2013 edic. Bienes Raíces, 566 pp.
- Saettone, Fernando. Corretaje Inmobiliario. PUCP, 2010 materiales del curso, pág. 442.
- Rivadeneyra Sánchez, Juan José. La mediación contractual: contrato de corretaje. En Revista DERECHO PUCP N° 25, Lima, 1996.

SE TERMINÓ DE IMPRIMIR EN LOS TALLERES GRÁFICOS DE

**TAREA ASOCIACIÓN GRÁFICA EDUCATIVA**

PASAJE MARÍA AUXILIADORA 156 - BREÑA

CORREO E.: [tareagrafica@tareagrafica.com](mailto:tareagrafica@tareagrafica.com)

PÁGINA WEB: [www.tareagrafica.com](http://www.tareagrafica.com)

TELÉF. 332-3229 FAX: 424-1582

OCTUBRE 2014 LIMA - PERÚ

La presente publicación titula *Libro de resúmenes del V Simposio Jornada de Investigación 2014*, de la Universidad Wiener. Contiene los resúmenes, que también son expuestos en formato de póster, de los trabajos presentados en la quinta versión del simposio de investigación anual de la Universidad.

Se trata de trabajos de investigación del espacio formativo, resúmenes de los avances de tesis o investigaciones que libremente pueden desarrollar los estudiantes, asesorados siempre por algún docente; resúmenes de tesis presentadas ya como tales por actuales egresados y titulados de la institución; y trabajos de investigación que los docentes estén desarrollando.

Se trata en esta oportunidad de cincuenta y siete resúmenes de Estudios Básicos y Complementarios, Enfermería, Obstetricia, Tecnología Médica, Odontología, Administración, Ingeniería y Derecho. Estos son expuestos en los días de la jornada, el 21 y el 22 de octubre de 2014, en el auditorio de la Universidad.

