



**I CONGRESO DE  
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
MULTIDISCIPLINARIO VIRTUAL 2020**

**22, 23 Y 24** DE OCTUBRE  
VÍA BLACKBOARD

**LIBRO DE PONENCIAS 2020**

PONENTES INTERNACIONALES



**Universidad Privada Norbert Wiener**

**I Congreso de Investigación e Innovación  
Multidisciplinario Virtual**

Claudia Milagros Arispe Alburqueque (Ed.)



**Universidad  
Norbert Wiener  
Fondo Editorial**

Primera edición digital, mayo 2021.

©2021, la Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

Para el Fondo Editorial de la Universidad Privada Norbert Wiener

Jr. Larrabure y Unanue 110. Urb. Santa Beatriz, Lima. Perú

Contacto: [fondoeditorial@uwiener.edu.pe](mailto:fondoeditorial@uwiener.edu.pe)

[www.uwiener.edu.pe](http://www.uwiener.edu.pe)

ISBN: 978-612-46707-9-4

Prohibida su total o parcial reproducción por cualquier medio de impresión o digital en forma idéntica, extractada o modificada, en castellano o en cualquier otro idioma sin autorización expresa de la casa editorial.

<https://doi.org/10.37768/unw.ep/0003>

## Índice general

<b>Presentación</b>	<b>8</b>
<b>Palabras del director</b>	<b>10</b>
<b>Salud</b>	<b>11</b>
Evaluación del Programa Nacional de Formación en Salud Familiar y Comunitaria como estrategia de implementación de una política de salud pública, 2021 . . . . .	13
Riesgos psicosociales por trabajo remoto y adaptabilidad a la virtualidad en docentes universitarios de posgrado en épocas de COVID-19, 2020 . . . . .	19
Gestión en servicios de atención pre-hospitalaria de emergencias y urgencias, SAMU-Lima 2020, con análisis multivariado de conglomerados . . . . .	25
Epidemiología de desórdenes mentales durante el aislamiento social por pandemia de coronavirus en Perú, 2020 . . . . .	29
Anomalías dentarias de número, ubicación en cavidad oral y localización en maxilar. Estudio radiográfico en la población peruana. 2011-2020 . . . . .	34
Entiempos de pandemia: Eventos de ansiedad en estudiantes universitarios . . . . .	42
Factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas con protocolo de evaluación de adecuación en instituto especializado pediátrico . . . . .	45
Factores asociados con PPM de flúor en crema dental pediátrica en el Perú ENDES 2018 . . . . .	53
Conocimientos, comportamiento preventivo y percepción de riesgo sobre la COVID-19 entre estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener . . . . .	59
Mapeo de aguas residuales de SARS-COV-2 en la ciudad de Lima-Perú . . . . .	66

<b>Educación</b>	<b>73</b>
El uso de la gamificación para el logro de competencias en planificación estratégica de estudiantes de posgrado en una universidad peruana, Lima - 2020 . . . . .	75
Perfil de egreso de la carrera profesional de educación inicial. Análisis teórico y Metodológico	82
Programa EMIC en el logro de competencias indagativas y el rendimiento académico en Ciencia y Tecnología en estudiantes de secundaria, Cañete - 2020 . . . . .	88
Evaluación de la calidad de enseñanza desde una perspectiva de satisfacción del estudiante de Medicina de una universidad peruana, 2020 . . . . .	94
Impacto del programa HOSPITICS en docencia pediátrica en estudiantes de Medicina en un hospital de Lima 2020 . . . . .	100
Sistemas de aprendizaje en pantallas digitales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad peruana . . . . .	105
Impacto de la responsabilidad social para el desarrollo de la investigación científica en las universidades del Perú . . . . .	110
El aprendizaje en familias agricultoras a través de la estrategia de la escuela de campo . . . .	115
Relación de la inteligencia emocional, bienestar psicológico con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en una institución de Ayacucho . . . . .	121
Experiencias del cuidador informal de pacientes oncológicos: Propuesta de un programa educativo de responsabilidad social . . . . .	129
Programa educativo "Juntos contra la TBC", para mejorar conocimientos y actitudes sobre la prevención de tuberculosis pulmonar en estudiantes de primaria, Lima-2020 . . . . .	135
Análisis del nivel de felicidad y su impacto en el rendimiento académico e inserción laboral de los egresados de ingeniería de una universidad de Lima 2020 . . . . .	141
El aprendizaje basado en proyectos en el desarrollo de capacidades cognitivas en estadística aplicada a la investigación científica en estudiantes de doctorado en educación de universidades privadas . . . . .	147
Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica . . . . .	155

---

Aplicación de un programa de intervención para el desarrollo de valores de una muestra de estudiantes universitarios . . . . .	164
La acción tutorial durante la emergencia sanitaria de la COVID-19 . . . . .	171
Factores socioeconómicos, académicos e individuales y su relación con la deserción estu- dian- til en una universidad privada de Lima - 2019 . . . . .	176
La cultura ambiental en el comportamiento ecológico mediante la educación virtual en estu- diantes de Lima . . . . .	182
Estrategias metacognitivas en el manejo del tiempo académico en estudiantes universitarios .	190
<b>Gestión</b>	<b>202</b>
Perfil del emprendedor universitario y actitudes hacia la creación de empresas. Una aproxi- mación a un modelo de centro de emprendimiento en la Universidad Norbert Wiener, Lima 2020 . . . . .	204
Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, Cañete 2020 . . . . .	213
Desigualdad en la mortalidad neonatal del Perú asociada a la pobreza, nivel educativo y ac- cesibilidad a seguro de salud. Periodo 2011 - 2019 . . . . .	223
Gestión en el proceso de innovación tecnológica en campos de arándanos en la costa sur. Perú	229
La autorrealización y el síndrome de burnout en empleados públicos - Huaraz 2020 . . . . .	234
<b>Criminalística</b>	<b>242</b>
Análisis criminalístico del caso Thomas Restobar en Perú dentro del contexto de la declara- ción de medidas sanitarias frente al COVID-19: Estudio de caso . . . . .	244



---

## Presentación

En la sociedad del conocimiento, el ciclo de I+D+i se ha convertido en una pieza fundamental para lograr sociedades más avanzadas, con el desarrollo tecnológico y de investigación, ya que potencia el crecimiento económico y la competitividad empresarial en un entorno dinámico a nivel internacional. En ese sentido, siendo la investigación una de las funciones de la Universidad, esta cumple un rol fundamental en el desarrollo científico que impulsará la innovación, teniendo en cuenta que, sin investigación, la Universidad no tendrá un soporte adecuado para la docencia y la formación de futuros profesionales investigadores que ayuden al progreso del país.

En este marco, la Universidad Privada Norbert Wiener busca impulsar la I+D+i desde diferentes actividades, tales como congresos, simposios, foros, observatorios, y cursos de capacitación. Todo ello es realizado para complementar los planes de estudio e incrementar la publicación científica de la Escuela de Posgrado.

El I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual 2020 surge de la necesidad de contribuir a elevar el nivel del conocimiento científico y la transformación de nuestra sociedad mediante la innovación y el desarrollo de la investigación, con la finalidad de identificar problemas en la población y plantear alternativas de solución, cumpliendo con las expectativas de progreso cultural y excelencia académica. El Congreso tuvo la participación de destacados investigadores que expusieron sobre las tendencias actuales más importantes en los campos de salud, educación, gestión pública y ciencia criminalística, contribuyendo así a la formación científica de los docentes y estudiantes de la comunidad académica en general.

En el campo de la salud, tenemos importantes investigaciones multidisciplinarias que van desde la evaluación de programas de salud e instituciones de salud hasta la evaluación de los riesgos psicosociales y otros aspectos generados por la pandemia del SARS COV2. En el campo de la educación, tenemos investigaciones en la línea de las tecnologías de información y comunicación con el uso de la gamificación, uso de pantallas digitales y evaluación de programas educativos de intervención. También tenemos investigaciones sobre responsabilidad social universitaria, enmarcadas en desarrollar emprendimientos en niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. Además de ello, en el



---

campo de la gestión, tenemos el desarrollo de las competencias emprendedoras hacia la creación de empresas y en el campo de la ciencia criminalística un estudio para evaluar las medidas sanitarias frene al COVID 19.

Quiero agradecer a la Dra. Judith Yangali y al Mg. César Arellano, integrantes del comité de investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, por haber promovido la publicación de las investigaciones en el I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual 2021.

**Claudia Milagros Arispe Alburqueque**

Coordinadora de Investigación de la EPG

---

## Palabras del director

La contribución que hacemos desde la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener a la difusión de la innovación e investigación científica se ha expresado en el denominado I Congreso de Innovación e Investigación Científica Multidisciplinario, realizado en el mes de octubre 2020. El Congreso se ha desarrollado dentro del marco del Objetivo Estratégico N° 5 del Plan Estratégico Institucional de la Universidad, que se enfoca en la gestión y desarrollo de la investigación científica.

La misión de la Universidad es, entre otras, difundir la investigación científica, mediante la publicación y la expresión de las investigaciones en espacios académicos, como los congresos de investigación. En esta primera oportunidad, hemos trabajado en distintas mesas temáticas, entre las que destacamos salud, educación, gestión y ciencia criminalística. Hemos contado con la participación de 11 universidades del extranjero y 2 institutos de investigación, y la presencia de expositores de 9 países, 53 expositores nacionales, 151 participantes, y la presentación de un Libro digital de Investigación a nivel de posgrado.

Nuestro compromiso con el desarrollo de la innovación y la investigación científica nos motiva a seguir generando, desde la Escuela de Posgrado, espacios académicos para darlas a conocer. En este sentido, renovamos nuestro compromiso, para seguir en esta ruta y darle sostenibilidad en su contribución al desarrollo de nuestra sociedad en los próximos años.

**Guillermo Alejandro Raffo Ibarra**

Director de la Escuela de Posgrado

Universidad Norbert Wiener

**Salud**



**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA POLÍTICA EN SALUD PÚBLICA, 2021**

**EVALUATION OF THE NATIONAL FAMILY AND COMMUNITY HEALTH TRAINING PROGRAM AS A STRATEGY FOR THE IMPLEMENTATION OF A PUBLIC HEALTH POLICY, 2021**

Felix Alberto Caycho Valencia (0000-0001-8241-5506)

Universidad Privada Norbert Wiener

felix.caycho@uwiener.edu.pe

**Resumen**

El presente trabajo de investigación se sustenta en la Reforma del Sector Salud Peruano, el Fortalecimiento de la Atención Primaria (APS) y el Modelo de Atención Integral de Salud basado en la Familia y Comunidad (MAISBFC). El Plan Nacional de Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención 2011-2021 identifica un conjunto de problemas, entre los que destaca que el desarrollo de los recursos humanos se encuentra en un nivel bajo respecto de su potencialidad y desempeño. **Diseño metodológico:** Se propone una metodología de nivel descriptivo, con enfoque mixto (Cuantitativo-Cualitativo), de diseño no experimental. El tipo de investigación es de tipo observacional, prospectivo y de corte trasversal, el cual evaluará el PROFAM en 5 dimensiones de los componentes la APS. Para el estudio, se consideran tres grupos poblacionales: los establecimientos de salud del primer nivel, el personal de salud que conforman los equipos de salud y la población beneficiaria. **Población y muestra:** La población esta conformada por las 14 regiones priorizadas del país y la Red San Juan de Lurigancho, que integran el ámbito de intervención del PROFAM-Fase I. El muestreo es probabilístico aleatorio simple. **Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** Se utilizará cuestionarios estructurados, lista de chequeo, el PCAT (*Primary Care Assessment Tools*) y el cuestionario SERVQUAL (satisfacción usuario). Se espera que si el personal de salud más competente para implementar el modelo de atención en el primer nivel es el que tiene capacitación en salud

comunitaria, la mayor capacidad de respuesta de nuestro sistema de salud local será mayor. Así, se generaría evidencia científica para la implementación de una política de formación de recursos humanos en el campo de la salud pública.

**Palabras clave:** *salud familiar y comunitaria; desarrollo de capacidades; salud pública.*

## **Introducción**

El Ministerio de Salud del Perú, a través de la Reforma del Sector, considera a la salud como un derecho fundamental de todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida. Dentro de los lineamientos de reforma, se incluye el fortalecimiento de la atención primaria, mediante la aplicación de un nuevo modelo de atención que incorpore la organización territorial para brindar la atención integral, continua y de calidad a individuos y familias, y el fortalecimiento del primer nivel de atención, actualmente vigente.

De acuerdo al Plan Nacional de Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención 2011-2021 (1), se identifica una serie de problemas en los establecimientos del primer nivel de atención. Entre estos, se destaca que no cumple su rol de puerta de entrada al sistema, evitando la solución de las demandas y necesidades de la población, y reafirmandose en la atención del daño por asistencia de la población al servicio cuando se está enfermo. Se encuentra además el limitado financiamiento, dado el mayor apoyo a los niveles de mayor complejidad. El desarrollo de los recursos humanos se encuentra en un nivel bajo respecto de su potencialidad y desempeño, y se tiene una débil capacidad de gestión local institucional de los equipos de salud (2).

Como parte de las teorías y enfoque que sustenta el presente proyecto, se menciona la Atención Primaria de Salud (APS) de Alma-Ata (3). En ella, se expresa la necesidad urgente de actuación por parte de todos los gobiernos, trabajadores de la salud y la comunidad internacional, para proteger y promover el modelo de atención primaria de salud para todos los individuos en el mundo (1), con sus valores, principios y elementos esenciales. Estos son relevantes para un Sistema de Salud basado en la APS, en el cual se siguen buscando estrategias para la cobertura y acceso universal, la atención integral, integrada y continua, la orientación familiar, el énfasis en la promoción y en la

prevención, la organización y gestión óptima, y otros elementos de la atención primaria (4).

En el documento de posición sobre la Renovación de la APS, se plantea que los recursos humanos deben planificarse de acuerdo con las necesidades de la población. El entrenamiento de los mismos debe articularse con las necesidades de salud y ser sostenible, y deben desarrollarse políticas sobre calidad de desempeño del personal. Estas políticas deben apoyar el abordaje multidisciplinario de la atención integral (5).

En ese sentido, el Ministerio de Salud (6) ha venido desarrollando diferentes estrategias desde el año 2006 para el desarrollo de las competencias de los trabajadores del primer nivel de atención, a través de múltiples propuestas participativas sectoriales e intersectoriales. Se diseñaron propuestas como diplomaturas o planes curriculares multidisciplinarios con apoyo de diferentes agencias cooperantes. Un ejemplo es el Programa Nacional de Formación en Salud Familiar y Comunitaria (PROFAM) para los profesionales de la salud del primer nivel de atención, dirigida inicialmente a los equipos básicos de salud del primer nivel de atención, y posteriormente extendido para todo el equipo (7).

## **Metodología**

La investigación está a nivel descriptivo, con enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), y diseño no experimental.

## **Tipo de investigación**

Se plantea un estudio de tipo observacional, prospectivo y de corte trasversal. Se evaluará el Programa Nacional de Formación en Salud Familiar y Comunitaria-PROFAM a través de la implementación y cumplimiento de las funciones de la atención primaria en los establecimientos de salud: acceso y cobertura universal, atención integral e integrada, énfasis en promoción de la salud y prevención de las enfermedades, y orientación familiar y comunitaria. Además, se considerarán los mecanismos activos de participación ciudadana, el marco político y legal, la organización y gestión óptimas, las políticas y programas que estimulan la equidad, el primer contacto, los recursos humanos apropiados, los recursos adecuados y sostenibles, las acciones intersectoriales y las situaciones

adversas. Finalmente, se evaluará la percepción del equipo de salud y de los usuarios respecto del cumplimiento de las funciones de la atención primaria.

Para el estudio, se consideran tres grupos poblacionales: Los establecimientos de salud del primer nivel, el personal de salud que conforman los equipos básicos de salud-EBS y la población beneficiaria: individuo, familia y comunidad. Considerando la ejecución de intervenciones a través del desarrollo de cada uno de los módulos de la Fase I del PROFAM, se evaluará la implementación del Programa Nacional de Formación en Salud Familiar y Comunitaria (PROFAM), en el nivel operativo actual.

### **Población y muestra**

Para la realización del estudio, el Grupo Tratado estará conformado por las 14 regiones priorizadas del país y la Red San Juan de Lurigancho que integran el ámbito de intervención del PROFAM-Fase I.

En cada uno de estos ámbitos, se consideran los siguientes marcos muestrales:

1. Relación de la totalidad de establecimientos de salud del primer nivel existentes, según categorización vigente.
2. En cada establecimiento de salud del primer nivel existente, se considerarán a los prestadores de los servicios de salud, miembros del equipo básico de salud.
3. También, en cada establecimiento de salud del primer nivel existente, se considerará a la población beneficiaria adscrita a los establecimientos de salud del primer nivel.

Para definir el tamaño muestral del presente estudio, se requiere establecer los valores de línea de base de las variables previamente descritas en una pequeña muestra aleatoria de establecimientos que no serán intervenidos. Una vez encontrados los valores basales, se procederá a estimar el impacto esperado y con ello, el tamaño muestral estimado. Esto comprenderá muestras diferenciadas según tipo de población a evaluar (EESS, proveedores de salud-EBS o usuarios externos). Por lo tanto se utilizará la fórmula del cálculo muestral para poblaciones finitas.



### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

De la toma de una muestra representativa, la selección será aleatoria simple de:

1. El total de establecimientos de salud priorizados y que se localizan en las regiones del país seleccionadas y de los establecimientos elegidos a nivel local. Para la medición de la variable de gestión del cumplimiento de las dimensiones de la fase I del PROFAM, se utilizarán cuestionarios estructurados que contemplan preguntas cerradas, a través de una lista de chequeo.
2. El personal de salud - EBS. De los EESS que fueron seleccionados, se establecerá una muestra aleatoria de los participantes que serán evaluados de acuerdo a sus conocimientos, actitudes y prácticas de las funciones de la atención primaria, a través del PCAT, desarrollados en el Diplomado del PROFAM, Fase I. Para la medición de conocimientos y evaluación del cumplimiento de las dimensiones de la fase I del PROFAM, se utilizarán cuestionarios estructurados administrados por el investigador, con preguntas de opción múltiple de escala de medición tipo Likert.
3. La población beneficiaria adscrita a los EESS. Se elegirá a una muestra aleatoria de la población (persona, familia y comunidad), para la evaluación de la satisfacción del usuario externo (a través del cuestionario SERVQUAL) y para la evaluación del cumplimiento de la APS (a través del PCAT).

### **Posibles Resultados**

Si consideramos que el personal de salud más idóneamente capacitado o competente para implementar el modelo de atención en el primer nivel de atención son aquellos con alguna capacitación en salud familiar y comunitaria o algún equivalente, la capacidad de respuesta de nuestro sistema de salud local será sumamente eficiente. Se generaría un mejor abordaje de las determinantes de la salud, mejores acciones de gobernanza para la gestión local en salud y, lo más importante, mejoras en los indicadores de satisfacción del usuario. Esto último, además, produciría evidencia científica para la implementación de una política de formación de recursos humanos en el campo de la salud

pública.

### **Referencias**

1. Ministerio de Salud. Plan Nacional de Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención 2011-2021. 2011.
2. Ministerio de Salud. Experiencia de Articulación Educación-Salud Diplomatura de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar y Comunitaria. 2011
3. Serrano Pons J. Innovación 40 años después de Alma-Ata. Healthio Blog. 2018.
4. Organización Panamericana de la Salud. La Renovación de la Atención Primaria de la Salud en las Américas Documento de Posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). ISBN. Washington DC OPS: Edición ISBN; 2007.
5. Organización Panamericana de la Salud. Sistemas de Salud basados en la Atención Primaria de Salud. Estrategias para el desarrollo de los equipos de APS. Washington DC OPS: OPS; 2008.
6. Ministerio de Salud. Experiencia de Articulación Educación-Salud Diplomatura de Atención Integral con enfoque en Salud Familiar y Comunitaria. 2011.
7. Segovia Meza, Gualberto, Consultor OPS Perú. La experiencia del desarrollo de los Diplomados en Atención Integral de Salud con enfoque en Salud Familiar y Comunitaria en las Regiones Apurímac, Ayacucho, Huancavelica y Loreto, 2012. 2013.

**RIESGOS PSICOSOCIALES POR TRABAJO REMOTO Y ADAPTABILIDAD A LA VIRTUALIDAD EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DE POSGRADO EN ÉPOCAS DE COVID-19, 2020**

**PSYCHOSOCIAL RISKS DUE TO REMOTE WORK AND ADAPTABILITY TO VIRTUALITY IN POSTGRADUATE UNIVERSITY TEACHERS IN TIMES OF COVID-19, 2020**

Tania Carmela Lip Marín (0000-0001-7439-1495)

Universidad Privada Norbert Wiener

tania.lip@uwiener.edu.pe

Claudia Milagros Arispe Alburqueque (0000-0003-0792-4655)

Universidad Privada Norbert Wiener

claudia.arispe@uwiener.edu.pe

Fernando Luis Díaz Del Olmo Morey (0000-0001-6534-8129)

Universidad Privada Norbert Wiener

fernando.diazdelolmo@uwiener.edu.pe

Rosa Isabel Mezarina García (0000-0003-4784-2996)

Universidad Privada Norbert Wiener

rosa.mezarina@uwiener.edu.pe

**Resumen**

Durante el año 2020, la pandemia generada por el SARSCOV-II ocasionó que algunos gobiernos tomaran medidas para contener el contagio del virus entre las personas. Una de ellas fue la cuarentena, que originó el cierre de colegios y centros de educación superior a nivel de pregrado y posgrado. En ese sentido, la enseñanza a través de los entornos virtuales de aprendizaje toma un rol protagónico a nivel social, pedagógico, tecnológico, cultural y económico. El tiempo dedicado para la preparación y organización de las clases presenciales no es el mismo que se dedica para la organización de las clases virtuales, ya que los tiempos de conectividad son tomados por el estudiante con

mayor libertad, y por el docente, con mayor dedicación. Sin embargo, todas estas consideraciones y ventajas se ven comprometidas por fenómenos psicosociales que se presentan por un mayor tiempo dedicado a la labor docente en el contexto de la pandemia. Acatando las medidas de confinamiento, muchos programas de estudios migraron hacia un entorno 100% virtual. Esto llevó a los tutores a un escenario de doble presencia, donde la labor docente era invadida por responsabilidades de casa y viceversa. Esta doble jornada laboral es lo que se conoce como doble presencia, que también debe abordarse desde la perspectiva de la prevención psicosocial. El objetivo de esta investigación es determinar cómo los riesgos psicosociales por trabajo remoto influyen en la adaptabilidad a la virtualidad en docentes universitarios de posgrado en épocas de COVID-19, 2020. Se aplica un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance explicativo, y de tipo aplicado. La población estará constituida por 120 docentes de una unidad de posgrado de una Universidad Privada, y la muestra será censal. Se trabajará con dos instrumentos de recolección de datos: el primero, sobre riesgos psicosociales generados por trabajo remoto, y el segundo, sobre la adaptabilidad a la virtualidad. Como resultado, se proyecta que los riesgos psicosociales por trabajo remoto sí influyen en la adaptabilidad a la virtualidad en docentes universitarios de posgrado en épocas de COVID-19.

**Palabras clave:** *riesgos psicosociales; doble presencia; virtualidad, docentes.*

## **Introducción**

Los riesgos psicosociales fueron definidos por la Organización Internacional del trabajo (OIT) como “las interacciones entre el medio ambiente de trabajo, el contenido del trabajo, las condiciones de organización y las capacidades, las necesidades y la cultura del trabajador, las consideraciones personales externas al trabajo que pueden – en función de las percepciones y la experiencia – tener influencia en la salud, el rendimiento en el trabajo y la satisfacción laboral” (1). El año 2020, con la pandemia generada por el Coronavirus SARSCOV-II, obligó a todos los gobiernos a tomar rápidas medidas para contener el esparcimiento de esta enfermedad entre los pobladores. Una de ellas fue la cuarentena, que originó el cierre de colegios y centros de educación superior a nivel de pregrado y posgrado. Esta medida, muy rápida y sorpresiva para muchos, obligó a una adaptación casi de

emergencia de los docentes de todos los niveles a tener que realizar trabajo remoto y adaptarse a la virtualidad, con el fin de salvaguardar la continuidad de la educación para los estudiantes. Cabe señalar que es una situación que al parecer no tiene fecha cierta de fin. En ese sentido, la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) toman un rol protagónico a nivel social, pedagógico, cultural, económico y tecnológico (2). El migrar de un modelo de enseñanza presencial a un modelo de enseñanza virtual no solo implica la transformación de los contenidos académicos de las asignaturas hacia la virtualidad, sino que además se necesita de la internalización de los estudiantes y docentes de este nuevo modelo educativo (3).

El tiempo dedicado a la organización de las clases presenciales no es el mismo que se dedica a la organización de las clases virtuales, pues los tiempos de conectividad son tomados por el estudiante con mayor libertad, pero con igual o mayor dedicación por el docente (4). Teniendo esto en cuenta, el rol del docente es el de un acompañante, facilitador, provocador de saberes, que busca “innovar didácticas que generen espacios de diálogo y construcción de saberes, y contagia seguridad en la utilización adecuada de las herramientas virtuales con métodos específicos y novedosos, hasta lograr un desempeño eficiente y ágil en el escenario tecnológico” (5)

Los EVA rompen las barreras de la distancia y la rigidez de los horarios, y mejoran la distribución del tiempo de los estudiantes, sobre todo en la actualidad, donde el estilo de vida es muy rápido. Es por estos elementos que este modelo de aprendizaje se está volviendo más atractivo entre los estudiantes de posgrado (3).

Sin embargo, todas estas consideraciones y ventajas se ven comprometidas por fenómenos psicosociales que se presentan por un exceso de tiempo dedicado a la labor. Esto último es lo que sucede en el contexto de lo que hoy vivimos con la Pandemia COVID -19, donde, acatando medidas de confinamiento para atenuar el índice de contagios, muchos programas de estudios migraron hacia un entorno 100% virtual y llevaron a un escenario de doble presencia a los tutores. Así, la labor docente era invadida por responsabilidades de casa y viceversa.

Es importante diferenciar los riesgos psicosociales entre hombres y mujeres. En general, son las mujeres las que se responsabilizan de la mayor parte del trabajo familiar y doméstico. En la ecuación de actividades diarias, se suma en el mismo espacio, las personales, las de casa y las laborales (6).

Esta “doble jornada laboral es lo que se conoce como doble presencia, que también debe abordarse desde la perspectiva de la prevención psicosocial” (7). Los factores psicosociales se basan en percepciones y experiencias intersubjetivas de un colectivo organizacional (6).

Por lo expuesto párrafos arriba, consideramos importante realizar la presente investigación. Nuestro objetivo es determinar cómo los riesgos psicosociales por trabajo remoto influyen en la adaptabilidad a la virtualidad en docentes universitarios de posgrado en épocas de COVID-19, 2020.

## **Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance explicativo, y del tipo aplicada (8). La población estará constituida por 120 docentes de una unidad de posgrado de una Universidad Privada, y la muestra será censal. Se tendrán en consideración criterios de inclusión (docentes contratados en la EPG durante el ciclo 2020-3, docentes que dicten clases en los programas de segundas especialidades, maestrías y doctorados, y docentes que firmen el consentimiento informado) y exclusión (docentes que se encuentren con licencia durante la aplicación del instrumento, y docentes que no completen los instrumentos de recolección de datos).

Se trabajará con dos instrumentos de recolección de datos: un instrumento sobre riesgos psicosociales generados por trabajo remoto, y uno sobre la adaptabilidad a la virtualidad.

El instrumento sobre riesgos psicosociales generados por trabajo remoto ha sido elaborado por Rosa Andrés López, Clara Llorens Serrano y Salvador Moncada Lluís, miembros del Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). El instrumento es el CoPsoQ-istas21, versión 02 (2014), versión media, instrumento internacional para la investigación, la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales. Está constituido por 33 preguntas, que se encuentran divididas en 6 dimensiones: exigencias psicológicas en el trabajo, conflicto trabajo-familia, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones del trabajo, y capital social.

El instrumento sobre adaptabilidad a la virtualidad “Relevamiento de prácticas e intercambios educativos virtuales en situación de aislamiento”, ha sido elaborado por Claudia Ardini, María Montserrat Herrera, Valeria Gonzáles Argeletti y Nadir Emanuel Secco, miembros del Equipo de Investigación sobre Experiencias de Comunicación Transmedia Social/Educativa Córdoba y la Mutual

Conexión. El instrumento está constituido de cinco categorías: nivel de formación docente en materia de educación virtual, acompañamiento institucional de la práctica docente en el desarrollo de actividades de educación virtual, condiciones de acceso a tecnologías, herramientas, conocimientos y condiciones laborales en la modalidad educativa en entornos virtuales, experiencia de intercambio con estudiantes en el desarrollo de actividades de educación virtual, y capacidad de adecuación de las prácticas pedagógicas en el contexto planteado por la pandemia. Para el procesamiento y análisis de los datos, se usará la estadística descriptiva e inferencial.

### **Proyecciones a resultados**

Los riesgos psicosociales por trabajo remoto sí influyen en la adaptabilidad a la virtualidad en docentes universitarios de posgrado en épocas de COVID-19.

### **Referencias**

1. Organización Internacional del trabajo. <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
2. Betancur, V., Cárdenas, P., Mancera, L., Sánchez, D. Estrategia didáctica para la formación en investigación en la educación virtual: Experiencia en la Universidad Manuela Beltrán. *Revista Escuela de Administración de Negocios* 2015 (79) 64-79. ISSN: 0120-8160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20643042005>
3. Sánchez-Calvo, L; Alvarenga-Venutolo, S. La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*. Vol. 28, N.º 1, Enero- Marzo Pág. 121-129
4. Chiecher, A., Donolo, D. Rinaudo, M. Manejo del tiempo y el ambiente en una experiencia didáctica con instancias presenciales y virtuales. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (20). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/36271>
5. Giraldo, B. Apuntes sobre la educación dinamizada desde la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* [Internet]. 2005; (dieciséis): Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220418013>

6. García, M. Iglesias, S. Saleta, M. Roman, J. Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Journal of Work and Organizational Psychology*. Vol 32. Num. 3. – 2016. 173-182. <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2016.07.001>
7. Ruiz-López, P., Pullas-Tapia, P., Parra-Parra, C., Zamora-Sánchez-R. La doble presencia en las trabajadoras femeninas: equilibrio entre el trabajo y la vida familiar. *Revista de Comunicación de la SEECI*, núm. 44, 2018. Universidad Complutense de Madrid. DOI: 10.15198/seeci.2017.44.33-51
8. Hernández, R. Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Editorial Mcgraw - Hill. México.



**GESTIÓN EN SERVICIOS DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS, SAMU-LIMA 2020, CON ANÁLISIS MULTIVARIADO POR CONGLOMERADOS**

**MANAGEMENT IN PRE-HOSPITAL EMERGENCY AND URGENT CARE SERVICES, SAMU-LIMA 2020, WITH MULTIVARIATE ANALYSIS BY CLUSTERS**

Maribel Rodríguez Rodríguez (0000-0002-3290-8035)

Universidad Privada Norbert Wiener

mrodrir@gmail.com

Víctor Elías Melgarejo Rodríguez (0000-0002-0298-343X)

SAMU

vmelgarejo@minsa.gob.pe

Paul Martín Vela Aguirre (0000-0003-3119-5253)

SAMU

pvela@minsa.gob.pe

**Resumen**

Esta investigación tiene por finalidad analizar el comportamiento de gestión en los servicios de atención pre-hospitalaria de emergencias y urgencias, SAMU-Perú 2020. El Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) tiene como una de sus funciones articular la atención pre-hospitalaria con la atención en los servicios de emergencia de los establecimientos de Salud, tanto es así que está proyectado al ámbito nacional. Dado el comportamiento muy cambiante en el servicio de emergencias y urgencias, se pretende identificar las similitudes en grupos homogéneos para un óptimo manejo de gestión de la institución en las diferentes actividades (variables involucradas en la misma considerando las urgencias, emergencias, turno, motivo, zona, periodos, operador, médico, despacho, seguro, edad, diagnóstico). Asimismo, para ello se plantea aplicar un análisis por conglomerados en la gestión de los servicios de atención-prehospitalarios de emergencias y urgencias.

**Palabras clave:** *sistema de salud; gestión en salud; emergencias; urgencias; análisis clúster.*

## **Introducción**

A nivel internacional, varios países tienen el servicio de SAMU, con las siglas Servicio de Atención Médica de Urgencias, con objetivo de atender todo tipo de urgencias, de manera similar a la Cruz Roja. En Perú, las siglas corresponden a Sistema de Atención Móvil de Urgencias. SAMU se caracteriza por gestionar las atenciones dentro de su ámbito hasta ser recibido por un centro especializado y o puesto de salud, tanto de urgencias como de emergencias. En Lima, cuenta con 33 ambulancias y aproximadamente 135 médicos capacitados para atender casos hasta de cuidados intensivos. Es tanta la demanda de emergencias que en algún momento supera la capacidad establecida de atenciones, llegando hasta 12 mil que en la actualidad SAMU atiende. Su disponibilidad se puede ver limitada y no tener capacidad resolutive en el personal.

Dado el comportamiento muy cambiante en el servicio de emergencias y urgencias del SAMU, se pretende identificar las similitudes en grupos homogéneos para un óptimo manejo de gestión en las diferentes variables involucradas en la misma, considerando las urgencias, emergencias, turno, motivo, zona, periodos, operador, médico, despacho, seguro, edad, diagnóstico. Además, para ello se plantea aplicar un análisis por conglomerados en la gestión de los servicios de atención prehospitalarios de emergencias y urgencias. Nuestro objetivo es el de analizar el comportamiento de gestión en los servicios de atención pre-hospitalaria de emergencias y urgencias, SAMU-Perú 2020.

## **Marco Teórico**

El Sistema de Atención Móvil de Urgencias fue creado el 26 de noviembre del año 2011. Es un servicio de salud que tiene como principal objetivo gestionar integralmente la atención de urgencias y emergencias pre-hospitalarias, para brindar una solución rápida y oportuna a los ciudadanos (1). Una de las funciones del SAMU es realizar acciones para el cumplimiento del sistema de referencias

de urgencias y emergencias, entre los Institutos Especializados, centros y puestos de salud, en el ámbito de Lima Metropolitana.

Se considera gestión a las actividades establecidas como protocolos de atención. Un servicio es una actividad producida que es la razón de ser y el objetivo a alcanzar, además de una actividad que aporta un valor añadido y tiene unos costes, aunque el servicio no siempre es un producto (3). La gestión participativa se basa en que el cliente se involucre en el servicio y participe, pero aquí los ahorros (de personal, sobre todo) deben revertir, en mayor o menor medida, en beneficio del propio cliente (3).

*Cluster Analysis* es una técnica de análisis multivariado correspondiente a los métodos de clasificación automática o no supervisada, que busca agrupar los elementos de una muestra en grupos homogéneos, teniendo la similitud entre ellos, como indica Peña (4). Esta técnica fue aplicada para evaluar el potencial de exportadores, encontrando una optimización en la clasificación de los perfiles (4). Por otro lado, Nieto Martín y Adriana Recaman en su investigación Interpretación de los Sistemas Educativos para variables de Informes PISA-2006, encontraron una buena clasificación de separación, de individualización, de integración y un modelo de escuela comprensiva (5).

## **Método**

Para la investigación, emplearemos la metodología de gestión para servicios de atención pre-hospitalaria de emergencias y urgencias, identificando el comportamiento de las variables presentada en los atendidos. Se usará la técnica Multivariada Análisis de Conglomerados, que busca agrupar las unidades de análisis por similitudes haciendo grupos homogéneos. Esta es una técnica que hoy es muy empleada en mundo empresarial, evaluando perfiles financieros, y en el aspecto educativo.

## **Aproximación de Resultados**

Por resultados encontraremos los grupos caracterizados por similitudes, considerando las siguientes variables: urgencias, emergencias, turno, motivo, zona, periodos, operador, médico, despacho, seguro, edad, diagnostico, así mismo

### Referencias

1. Decreto Supremo N° 011-2017-SA, que modifica el ROF MINSA, funciones del SAMU. Disponible desde <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-organizacion-y-decreto-supremo-n-011-2017-sa-1512131-7/>
2. Ministerio de Salud. Documento técnico del sistema de gestión de calidad en salud del Ministerio de Salud. Perú. 2009
3. Corella J. “La gestión de servicios en salud”. Madrid España. 1996
4. Cuatrecasas L. “Los servicios. Gestión de los procesos de servicio” Madrid. 2012. disponible desde: [https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/62613?fs.q=gesti%C3%B3n\\_de\\_servicios&prev=fs&page=2](https://elibro.net/es/ereader/bibliourp/62613?fs.q=gesti%C3%B3n_de_servicios&prev=fs&page=2)
5. De la Hoz E, Lopez L. Aplicación de Técnicas de Análisis de Conglomerados y Redes Neuronales Artificiales en la Evaluación del Potencial Exportador de una empresa, disponible desde: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=2&sid=5207083a-b0b8-4a26-a70a05b4734e6c80%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11aG9zdC1saXZl#AN=124602634&db=fua>

# EPIDEMIOLOGÍA DE DESÓRDENES MENTALES DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL POR PANDEMIA DE CORONAVIRUS EN PERÚ, 2020

## EPIDEMIOLOGY OF MENTAL DISORDERS DURING SOCIAL ISOLATION DUE TO CORONAVIRUS PANDEMIC IN PERU, 2020

Miguel Angel Ronceros Antón (0000-0002-5661-6117)

Psicólogo investigador independiente

miguelronceros15@gmail.com

### Resumen

La pandemia por coronavirus ha obligado a los peruanos al distanciamiento social permanente, limitando la funcionalidad de la dimensión social humana. Esto, como consecuencia, afecta la salud mental del individuo. **Objetivo:** Estimar la prevalencia de desórdenes mentales durante el aislamiento social obligatorio en Perú durante el año 2020. **Método:** Estudio transversal observacional que contó con la participación voluntaria de 91 personas a quienes se les suministró virtualmente el *Self-Reporting Questionnaire*. **Resultados:** Los desórdenes mentales de mayor prevalencia fueron nerviosismo (86.81 %), llanto excesivo (81.32 %), alteración del sueño (78.02 %) e hipersensibilidad (76.92 %). **Conclusiones:** Durante el aislamiento social obligatorio debido a la pandemia por coronavirus, se presentan desórdenes mentales de naturaleza depresiva/ansiosa que afectan la salud mental de la población.

**Palabras clave:** *aislamiento social; desorden mental; pandemia.*

## Introducción

A efectos de la prevención de la propagación del coronavirus en territorio peruano, se ordenó la activación de cuarentena que se operacionalizó mediante el aislamiento social obligatorio. Ambos son estrategias de salud pública comúnmente empleadas como principio del control epidemiológico de alcance colectivo para enfermedades altamente contagiosas (1).

Sin embargo, el individuo, al verse sometido a un proceso de privación social, experimenta devaluación de la propia imagen y tiende a reducir el afecto hacia sí mismo (2). Esto se produce por la separación forzada del individuo de su entorno socio-familiar habitual (4). Esta figura es homogénea a lo acontecido con el aislamiento social obligatorio, en donde los grupos familiares y amicales han tenido que suspender sus actividades de rutina, aislando a cada individuo y, por consecuencia, limitando el ejercicio fluido de la dimensión social humana. Por su parte, la Sociedad Española de Psiquiatría (6) argumenta que el distanciamiento social se relaciona con la experimentación de ansiedad, preocupación y miedo excesivo sobre el estado de salud, además de malestares emocionales y maximización de desórdenes psicológicos previos perjudiciales para la salud mental del individuo.

Por lo descrito, se destaca la necesidad de generar evidencia académica local en torno al conjunto de componentes de anormalidad psicológica que se presentan durante la pandemia por coronavirus. Por ello, el presente artículo tiene como propósito principal la estimación de la prevalencia de desórdenes mentales durante el aislamiento social obligatorio en Perú durante el año 2020.

## Material y método

El presente estudio de corte transversal y diseño observacional contó con la participación voluntaria de 91 participantes. Debido a que la investigación se ejecutó durante la cuarentena ordenada por el Estado peruano, específicamente en los días 51 y 52 de aislamiento social obligatorio, el desarrollo del presente trabajo se rigió bajo la disposición del trabajo remoto. Los participantes accedieron al instrumento de recolección de datos mediante un enlace web de acceso público.

Para la instrumentalización del presente estudio, se empleó el Self-Reporting Questionnaire SRQ-20 (3) validado por Westhuizen *et al.* (7), el cual es un cuestionario de autoreporte sintoma-

tológico compuesto por 20 reactivos dicotómicos que evalúan cuatro dimensiones: Síntomas depresivos/ansiosos, síntomas somáticos, energía vital reducida y pensamientos depresivos. El vínculo virtual del instrumento se compartió a personas residentes en las provincias de Lima, Chincha, Pisco e Ica, invitándolas a participar de la investigación de forma voluntaria y anónima, y garantizando que los datos que se obtengan fueran gestionados y empleados para uso estrictamente académico.

## Resultados

Desorden mental	N (%)	EE (IC 95 %)
Nerviosismo	79 (86.81 %)	0.2 (84.12-88.20)
Llanto excesivo	74 (81.32 %)	0.2 (79.95-82.78)
Alteración del sueño	71 (78.02 %)	0.2 (76.62-80.30)
Hipersensibilidad	70 (76.92 %)	0.2 (74.76-78.19)
Infelicidad	62 (68.13 %)	0.2 (66.21-70.55)
Inapetencia	61 (67.03 %)	0.2 (65.38-69.43)
Sentimiento de inutilidad	60 (65.93 %)	0.2 (63.45-67.55)
Insatisfacción	57 (62.64 %)	0.2 (60.76-64.09)
Temblor esencial	55 (60.44 %)	0.2 (58.43-62.57)
Incapacidad para tomar decisiones	52 (57.14 %)	0.2 (55.66-59.87)
Fatiga injustificada	51 (56.04 %)	0.2 (54.78-58.01)
Desinterés generalizado	49 (53.95 %)	0.2 (51.75-55.39)
Mala digestión	46 (50.55 %)	0.1 (48.87-51.30)
Cefalea	40 (43.96 %)	0.1 (41.63-44.27)
Energía vital reducida	31 (34.07 %)	0.1 (32.78-35.98)
Sentimiento de incompetencia	30 (32.97 %)	0.1 (30.68-33.70)
Sensaciones desagradables	24 (26.37 %)	0.1 (24.52-27.43)
Anhedonia laboral	22 (24.18 %)	0.1 (22.10-25.01)
Ideación suicida	20 (21.18 %)	0.1 (19.43-22.65)
Fallos en el pensamiento	12 (13.19 %)	0.1 (12.66-14.82)

**Tabla 1:** Prevalencia de desórdenes mentales en una muestra de adultos peruanos, 2020.

Como se observa en la Tabla 1, cuatro desórdenes mentales registrados (nerviosismo, llanto excesivo, alteración del sueño e hipersensibilidad) obtuvieron una alta prevalencia en la muestra de estudio (>75%). Asimismo, la ideación suicida y los fallos en el pensamiento obtuvieron una baja prevalencia (<25%).

## **Discusión**

La revisión de la literatura disponible refiere que existe afectación de la salud mental en el individuo sometido a aislamiento social obligatorio (5), lo cual coincide con los resultados hallados en la presente investigación. Aquí, se evidencia que existen desórdenes psicológicos con alta prevalencia (>75%) reportados por la población de estudio.

Sin embargo, los resultados hallados en el presente estudio no configuran un diagnóstico confirmatorio formal de índole psicopatológico, puesto que únicamente se ha efectuado una aproximación a la salud mental mediante la técnica de cribado o tamizaje breve. Esto no es equivalente a una evaluación psicopatológica completa, en donde intervienen recursos evaluativos complementarios, como la observación y la entrevista. Aun así, los resultados hallados resultan fundamentales para la cobertura rápida del conocimiento local y nacional en torno a la salud mental de la población peruana sometida a aislamiento social obligatorio.

## **Conclusiones**

La caracterización de las particularidades de la salud mental de la población peruana durante la cuarentena por COVID-19 implica una necesidad de investigación. Dicha coyuntura sanitaria representa una oportunidad idónea para el estudio de mecanismos psicológicos de respuesta del individuo frente a un contexto limitante para el normal funcionamiento de la dimensión social humana.

En razón de la presente investigación, los resultados hallados, que han sido producto de la exploración sintomatológica de cribado, son útiles a modo de línea basal para el desarrollo y construcción de protocolos de contención emocional aplicables a procesos de aislamiento social relacionados a coyunturas pandémicas. Esto, a fin de priorizar el abordaje de determinados desórdenes psicológicos esperables en la población sometida a confinamiento.

Finalmente, se concluye que durante el aislamiento social obligatorio debido a la pandemia por COVID-19, se presentan desórdenes mentales de tipo depresivos/ansiosos que afectan la salud mental de los peruanos. Estos desórdenes necesitan ser abordados a fin de salvaguardar la normalidad psicológica en tiempos de emergencia sanitaria.



### **Referencias**

1. Caparó, F. L., & Del Carmen, J. C. (2020). Coronavirus y las amenazas a la salud mundial. *Horizonte Médico*, 20(1), 4–5. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n1.01>
2. Coopersmith, S. (1959). A Method for Determining Types of Self Esteem. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 59(1), 87-94. <https://doi.org/10.1037/h0048001>
3. Harding, T., De Arango, V., Baltazar, J., Climent, C., Ibrahim, H., Ladrado-Ignacio, L., & Wig, N. (1980). Mental disorders in primary health care: A study of their frequency and diagnosis in four developing countries. *Psychological Medicine*, 10(2), 231-241. <https://doi.org/10.1017/S0033291700043993>
4. Herrera, C. & Expósito, J. (2010). Una Vida entre Rejas: Aspectos Psicosociales de la Encarcelación y Diferencias de Género. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 235-241. <https://doi.org/10.5093/in2010v19n3a4>
5. Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M. & Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cad. Saúde Pública*, 36(4). <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00054020>.
6. Sociedad Española de Psiquiatría (2020). Cuide su salud mental durante la cuarentena por Coronavirus. España: SEP. <https://www.sepsiq.org/file/InformacionSM/SEP%20COVID19-Salud%20Mental%20Cuarentena.pdf>
7. Westhuizen, C., Wyatt, G., Williams, J., Stein, D. & Sorsdhal, K. (2016). Validation of the 20-item self-report questionnaire (SRQ-20) for use in an emergency center in a low and middle income country. *Int J Ment Health Addict*, 14(1), 37-48. <https://doi.org/10.1007/s11469-015-9566-x>

**ANOMALÍAS DENTARIAS DE NÚMERO, UBICACIÓN EN CAVIDAD ORAL Y LOCALIZACIÓN EN MAXILAR. ESTUDIO RADIOGRÁFICO EN LA POBLACIÓN PERUANA. 2011-2020**

**DENTAL ANOMALIES OF NUMBER, LOCATION IN THE ORAL CAVITY AND LOCATION IN THE MAXILLA. RADIOGRAPHIC STUDY IN THE PERUVIAN POPULATION. 2011-2020.**

Carlos Enrique Díaz del Olmo Morey (0000-0003-4991-3137)

Universidad Privada Norbert Wiener

carlosdiazdelolmo@gmail.com

**Resumen**

Las anomalías dentarias son desviaciones respecto a lo normal, que se presentan en las personas y que la mayoría de las veces, son detectadas cuando comienza la erupción de las piezas dentales. El desarrollo dental del ser humano se produce alrededor de la vigésima semana de gestación intrauterina, de modo que, si la formación dentaria no comienza en ese período, se producen alteraciones en las piezas dentales permanentes. Las anomalías dentarias de número son el aumento en cantidad de piezas dentales, llamado hiperdoncia, y la ausencia de piezas dentarias, denominada hipodoncia, ambas fuera del parámetro de lo considerado normal en los maxilares humanos. Según la literatura, la presencia de hiperdoncias es del 1-3 % en población caucásica, y se presenta con mayor frecuencia en Asia. Por otro lado, la hipodoncia de piezas varía entre 1-9 %. Ante la ausencia de estudios de este tipo en nuestro medio, el objetivo del estudio será determinar la asociación que existe entre las anomalías dentarias de número con la ubicación en la cavidad oral y la localización en los maxilares, determinando específicamente si la hipodoncia y la hiperdoncia se asocian individualmente con estas características. La investigación será de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, tipo transversal y alcance correlacional analítico, en una población de 8000 radiografías panorámicas de pacientes de ambos sexos entre 6 y 12 años en 4 distritos de la ciudad de Lima Metropolitana. Los datos serán recolectados por el investigador en base a los informes radiográficos realizados y

debidamente firmados por un radiólogo odontológico especialista. La información se registrará en el programa Microsoft Excel 2016. Asimismo, se calculará la estadística descriptiva e inferencial pertinente (Chi cuadrado). Se espera encontrar asociación entre las anomalías dentarias de número y la ubicación en la cavidad oral y localización en los maxilares en el estudio radiográfico en la población peruana, entre los años 2011 y 2020.

**Palabras clave:** *anomalías dentarias; radiografía panorámica; hiperdoncia; hipodoncia.* .

## **Introducción**

Las anomalías dentarias son desviaciones respecto a lo normal, que se presentan en las personas y que la mayoría de las veces, son detectadas cuando comienza la erupción de las piezas. El desarrollo dental del ser humano se produce alrededor de la vigésima semana de gestación intrauterina, de modo que, si la formación dentaria no comienza en ese período, se producen alteraciones en las piezas dentarias permanentes (1). Estas alteraciones son las llamadas anomalías dentarias, y fueron clasificadas por Steward y Prescott en 1976 como de forma, número, tamaño, color, estructura y erupción (2). Las anomalías dentarias de número son el aumento en cantidad o ausencia de piezas dentarias fuera del parámetro de lo considerado normal en los maxilares humanos (3). Según la literatura, la presencia de hiperdoncias es del 1-3 % en población caucásica y se presenta con mayor frecuencia en Asia (4,5), y la hipodoncia de piezas varía entre 1-9% (6).

Mucho se ha investigado en el mundo a través de los años sobre las diversas anomalías dentarias. La literatura incluso referencia bastante sobre las de número, intentando asociarlas a factores como el sexo (7-16), la etnia (17-22) o síndromes (23-32), logrando en muchos casos una relación. Ante la ausencia de estudios de este tipo en nuestro medio, se plantea la pregunta: ¿cuál es la asociación que existe entre las anomalías dentarias de número con la ubicación en la cavidad oral y localización en los maxilares?

Es por ello que el objetivo del estudio será determinar esta asociación, en estudio radiográfico en la población peruana entre los años 2011 y 2020, determinando específicamente si la hipodoncia y la hiperdoncia se asocian individualmente con la ubicación en la cavidad oral y la localización en

los maxilares. En los últimos 5 años, la literatura mundial presenta numerosas publicaciones sobre este tema. Luego de una minuciosa revisión, se seleccionaron los siguientes antecedentes relevantes:

En Turquía, 2018, Bilge N.H., Yesiltepe S., Torenek Agirman K. y col. evaluaron 1200 radiografías panorámicas en pacientes entre 6 y 40 años para determinar la prevalencia y tipo de anomalías dentarias. La investigación encontró que el 6.66% presentaba anomalías de número con un 5.5% de agenesias y 1.16% de piezas supernumerarias. Así, concluyeron que la frecuencia de dichas anomalías puede variar entre las distintas poblaciones (17).

En Australia, 2017, Dang H.Q., Constantine S. y Anderson P.J., examinaron 1050 radiografías panorámicas de pacientes entre 6 y 18 años con la finalidad de encontrar la prevalencia de las anomalías dentarias en la población australiana. Se encontró una presencia de 4.28% de agenesias, y una prevalencia de 0.28% de piezas supernumerarias. Se concluyó entonces que su presencia es inusual en la población australiana (33).

En Serbia, 2020, Markovic E., Vukovic A., Peric T. y col. evaluaron 1001 radiografías panorámicas de pacientes de 7 a 12 años que se realizaban tratamiento de ortodoncia. La anomalía de número más prevalente fue la agenesia con 12.9%. Asimismo, se encontró un 4.4% de prevalencia de piezas supernumerarias. La conclusión del estudio fue que se encontró una elevada cantidad de anomalías dentarias en este grupo de pacientes (34).

En Japón, 2015, Hagiwara Y., Uehara T., Narita T. y col. examinaron 9584 imágenes de pacientes de entre 16 y 18 años para determinar la prevalencia y distribución de anomalías dentarias. Se encontró 4.6% de agenesias y solo 0.04% de supernumerarios. El 37.2% de las agenesias fueron en el maxilar superior y el 43.2% en el inferior. Se concluyó que, a pesar de una distribución diferente a estudio previos, el tamaño de la muestra puede reflejar la prevalencia en la población japonesa (18).

En los Estados Unidos, 2018, McBeain M. y Miloro M. estudiaron la relación de la presencia de piezas supernumerarias impactadas en pacientes de diversas características étnicas. Se evaluaron 767 pacientes, con 69.9% en el maxilar superior y 30.1% en el maxilar inferior. Los supernumerarios más frecuentes se encuentran en la zona anterior del maxilar superior (19).

En Siria, 2015, Burhan A, Nawaya F, Arabi Kadbi M. y col. estudiaron la prevalencia y carac-

terísticas de las piezas supernumerarias en 2753 radiografías panorámicas de pacientes entre 12 y 20 años de establecimientos privados. Se encontró 1.41 % de supernumerarios, 65.2 % en el maxilar superior y 34.8 % en el maxilar inferior, con una distribución de 39.1 % de mesiodens, 28.3 % de premolares y 26.1 % de incisivos laterales. Los resultados encontrados se encuentran en el rango reportados en la literatura (11).

En Italia, 2019, De Stefani A., Bruno G., Conte E. y col. estudiaron 600 radiografías panorámicas encontrando 9 % de agenesias, distribuidas 40.38 % en el maxilar superior, 44.23 % en el maxilar inferior y 15.38 % en ambos maxilares, con predominancia del incisivo lateral superior de 31.03 % y premolares con 51.72 % (30).

Finalmente, en España, 2017, la tesis doctoral de Hernández A. sobre anomalías dentarias de número en 1065 radiografías de personas entre 5 y 15 años reportó 7.5 % de agenesias, con notoria predominancia de los premolares, seguido por el lateral superior. El maxilar inferior fue la ubicación más frecuente, así como la localización posterior. Las piezas supernumerarias se encontraron en el 3.2 % de la muestra siendo el mesiodens el más prevalente, con 31.7 % de los casos. Los niños tuvieron el 70.5 % de los casos, y el maxilar superior y el sector anterior presentaron el 97 % de los casos (16).

## **Material y método**

La presente es una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo aplicado y alcance correlacional analítico. Se tendrá una población de 8,000 radiografías panorámicas de pacientes de ambos sexos entre 6 y 12 años, en 4 distritos de la ciudad de Lima Metropolitana. La muestra con nivel de confianza al 99 % será de 614 imágenes.

Se realizará la observación de las radiografías panorámicas y los informes de las mismas en cada uno de los lugares de recolección. Los datos serán registrados por el investigador en una ficha de recolección de datos, en base a las imágenes y los informes radiográficos realizados y debidamente firmados por el radiólogo odontológico especialista de cada centro radiológico.

Luego de recolectar los datos en cada una de las sedes seleccionadas se registrarán en el programa Microsoft Excel 2016, así mismo, se calculará la estadística descriptiva e inferencial pertinente

(Chi cuadrado).

Se siguieron los criterios de la declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial, actualizados en la 64ª Asamblea General de octubre 2013, en Fortaleza Brasil. Se contactará y explicará a los propietarios de cada centro radiológico el propósito del estudio y sus beneficios, y se dará respuesta a todas las inquietudes o dudas para su participación en esta investigación. Asimismo, se les alcanzará el documento de autorización por el comité de ética, donde se garantiza la confidencialidad y anonimato de los datos, y se adjuntará la ficha de recolección de datos.

### **Aproximación a resultados**

Luego de revisar la literatura y analizar los diversos resultados, se espera encontrar asociación entre las anomalías dentarias de número, la ubicación en la cavidad oral y la localización en los maxilares en la población peruana.

### **Referencias**

1. Nanci A. Ten Cate Oral Histology. 8 Ed. Mosby Elsevier. 2013.
2. Garcia BC. Anomalías del adentición: número, tamaño y forma. Barbería Leache E. Odontopediatría. 2da ed. Barcelona: Masson; 2001.p.53-84.
3. Regezi J, Sciubba J. Anormalidades dentales en Patología Bucal Correlaciones clínico patológicas. México: McGraw-Hill Interamericana. 2000:464-6
4. Neville BW, Damm D, Allen C, Bouquot J. Oral & Maxillofacial Pathology. 2da ed. 2002. 70 p.
5. Lagos D, Martínez A, Palacios J y col. Prevalencia de anomalías dentarias de número en pacientes infantiles y adolescentes de las clínicas odontológicas de la Universidad del Valle desde el 2005 hasta el 2012. Rev Nac Odontol.2015;11(20):31-9.
6. Hurtado AM, Valencia AM, Hernández JA. Agenesia de primeros y segundo molares permanentes: revisión de literatura y reporte de casos. Rev Estomat. 2013;21:39-45.

7. Pedreira FR d. O, de Carli ML, Pedreira R do PG, Ramos P de S, Pedreira MR, Robazza CRC, et al. Association between dental anomalies and malocclusion in Brazilian orthodontic patients. *J Oral Sci.* 2016;58(1):75–81.
8. Bin S. Anomalies in Orthodontic Patients. 2019;06(03):6664–9. Available from: [http://www.iajps.com/Mar2019/issue\\_19march\\_317.php](http://www.iajps.com/Mar2019/issue_19march_317.php)
9. Arandi NZ, Abu-Ali A, Mustafa S. Supernumerary Teeth: A Retrospective Cross-Sectional Study from Palestine. *Pesqui Bras Odonto Clin Integr.* 2020;20:1–9.
10. Țeșu A, Todor L, Ciavoi G, Popovici-Muș AM, Domocoș D, Pogan MD, et al. Non-syndromic hypodontia of permanent dentition associated with other dental anomalies in children and adolescents. *Rom J Morphol Embryol.* 2018;59(3):879–83.
11. Burhan AS, Nawaya FR, Katbi MEA, Al-Jawabra AS. Prevalence of supernumerary teeth in a nonsyndromic Syrian sample. *J Egypt Public Health Assoc.* 2015;90(4):146–9.
12. Wang YL, Pan HH, Chang HH, Huang GF. Concomitant hypo-hyperdontia: A rare entity. *J Dent Sci [Internet].* 2018;13(1):60–7. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jds.2018.01.001>
13. Vásquez D. Dientes supernumerarios: Estudio de prevalencia en la ciudad de Buenos Aires. *ADM.* 2012;69(5):222-25.
14. Gokkaya B, Kargul B. Prevalence of concomitant hypo-hyperdontia in a group of Turkish orthodontic patients. *Eur Arch Paediatr Dent.* 2016;17(1):53–7.
15. Basalamah M, Baroudi K. Prevalence of oro-dental anomalies among schoolchildren in Sana'a city, Yemen. *East Mediterr Health J.* 2016;22(1):33–8.
16. Hernández A. Estudio epidemiológico de anomalías dentarias de número en una población de la Comunidad de Madrid [dissertation]. España: Universidad Complutense de Madrid;2017.169 p.

17. Bilge NH, Yesiltepe S, Agirman KT, Caglayan F, Bilge OM. Investigation of prevalence of dental anomalies by using digital panoramic radiographs. *Folia Morphol.* 2018;77(2):323–8.
18. Hagiwara Y, Uehara T, Narita T, et al. Prevalence and distribution of anomalies of permanent dentition in 9584 Japanese high school students. *Odontology.* 2015;104(3):380-89.
19. McBeain M, Miloro M. Characteristics of Supernumerary Teeth in Nonsyndromic Population in an Urban Dental School Setting. *J Oral Maxillofac Surg [Internet].* 2018;76(5):933–8. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.joms.2017.10.013>
20. Zakirulla M, Almoammar S, Alshehri E, et al. Supernumerary teeth amongst Saudi children: A retrospective radiographic survey. *Medical Science.* 2019;23(98):571-76.
21. Sajjad A, Sajjad S, Husain N, Al-Enezi A. A retrospective cross-sectional study on the prevalence of hypodontia in a target population of Al-Jouf Province, Saudi Arabia. *Contemp Clin Dent.* 2016;7(4):500–5.
22. Khalaf K, Al Shehadat S, Murray CA. A Review of Supernumerary Teeth in the Premolar Region. *Int J Dent.* 2018; 2018:1-6.
23. Bartzela TN. Treatment approaches to syndromes affecting craniofacial and dental structures. *J World Fed Orthod [Internet].* 2019;8(4):131–7. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.ejwf.2019.10.002>
24. Schenz N, Castegnaro M, Schmid J, Popovscaia M, Crismani AG. Die Prävalenz von Zahnfehlangelegen bei Lippen-Kiefer- Gaumenspaltpatienten Prevalence of Dental Anomalies in Patients with Cleft Lip and / or Palate Einleitung Material und Methoden. 2017;49: 275-80.
25. Sá J, Mariano LC, Canguçu D, Coutinho TSL, Hoshi R, Medrado AP, et al. Dental Anomalies in a Brazilian Cleft Population. *Cleft Palat Craniofac J.* 2016;53(6):714–9.
26. Konstantonis D, Alexandropoulos A, Konstantoni N, Nassika M. A cross-sectional analysis of the prevalence of tooth agenesis and structural dental anomalies in association with cleft type in non-syndromic oral cleft patients. *Prog Orthod.* 2017;18(1):1-9.



27. Berniczei-Roykó, Tappe JH, Krinner A, Gredes T, Végh A, Gábor K, et al. Radiographic study of the prevalence and distribution of hypodontia associated with unilateral and bilateral cleft lip and palate in a Hungarian population. *Med Sci Monit.* 2016;22:3868–85.
28. Anggraini L, Rizal MF, Indarti IS. Prevalence of dental anomalies in Indonesian individuals with down syndrome. *Pesqui Bras Odontopediatria Clin Integr.* 2019;19(1):1–11.
29. Gallo C, Pastore I, Beghetto M, Mucignat-Caretta C. Symmetry of dental agenesis in Down Syndrome children. *J Dent Sci [Internet].* 2019;14(1):61–5. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.jds.2018.04.003>
30. De Stefani A, Bruno G, Balasso P, Mazzoleni S, Baciliero U, Gracco A. Prevalence of hypodontia in unilateral and bilateral cleft lip and palate patients inside and outside cleft area: A case-control study. *J Clin Pediatr Dent.* 2019;43(2):126–30.
31. Suzuki A, Nakano M, Yoshizaki K, Yasunaga A, Haruyama N, Takahashi I. A longitudinal study of the presence of dental anomalies in the primary and permanent dentitions of cleft lip and/or palate patients. *Cleft Palate-Craniofacial J.* 2017;54(3):309–20.
32. Matsuno S, Tsuji M, Hikita R, Matsumoto T, Baba Y, Moriyama K. Clinical study of dentocraniofacial characteristics in patients with Williams syndrome. *Congenit Anom (Kyoto).* 2019;59(5):162–8.
33. Dang HQ, Constantine S, Anderson PJ, The prevalence of dental anomalies in an Australian population. *Aust Dent J.* 2017;62:161-64.
34. Marković E, Vuković A, Perić T, Kuzmanović-Pfićer J, Petrović B. Prevalence of developmental dental anomalies in Serbian orthodontic patients. *Srp Arh Celok Lek.* 2020;148(1–2):17–23.

## **EN TIEMPOS DE PANDEMIA: EVENTOS DE ANSIEDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**IN TIMES OF PANDEMIC: ANXIETY EVENTS IN UNIVERSITY STUDENTS.**

Kelly Fara Vargas-Prado (0000-0002-3322-1825)

Instituto de Investigación e Innovación INVEST – PERÚ

keyvp@hotmail.com

### **Resumen**

En la actualidad, el mundo viene sufriendo una pandemia que ha conllevado a la necesidad de adaptación a una nueva realidad, como es la enseñanza remota. Aquí, los estudiantes tienen que estar conectados por tiempos prolongados al internet para poder recibir sus clases, lo cual está generando una serie de problemas psicológicos, como la ansiedad. Este artículo tiene como finalidad determinar el nivel de ansiedad en los estudiantes universitarios. Para ello, se fundamentó en un investigación cuantitativa, de tipo no experimental, prospectivo, transversal, con un diseño descriptivo. Se trabajó con una muestra de 99 estudiantes que cursan el primer ciclo de las diferentes carreras profesionales impartidas en una universidad Privada con Sede en la región de Ica. A estos se les aplicó la Escala de Autoevaluación de Zung, logrando obtener como resultados que el 23.23 % se ubica dentro de la categoría límite normal, el 65.66 % presenta ansiedad leve y un 11.11 %, ansiedad moderada. Así, se concluye que la media aritmética fue de 36.29 puntos, que los ubica en la categoría de ansiedad leve.

**Palabras clave:** *ansiedad; pandemia; COVID -19.*

## **Introducción**

Los estudiantes que se encuentran en el primer ciclo recién empiezan su vida universitaria. Así, están afrontando no solo el cambio de una educación de nivel secundario, que es totalmente diferente a la forma de enseñanza en las universidades, sino que también se tienen que adaptar a una enseñanza no presencial. Todo esto sumado a que tienen que estar todo el día en su hogar, sin poder tener espacios libres de esparcimiento debido a la coyuntura mundial que se vive, está generando una serie de problemas, no solo físicos, sino también mentales, como es el caso de la ansiedad. Se está tratando que las actividades universitarias se desarrollen de una forma normal, dejando tareas o actividades para que sean realizadas fuera de los turnos de clases, lo cual es una práctica común en el sistema universitario. Sin embargo, para el estudiante actualmente puede ser contraproducente.

## **Material y método**

Este estudio se fundamentó en el enfoque cuantitativo, siendo de tipo no experimental, prospectivo, transversal, con un diseño descriptivo. En cuanto a la muestra, se trabajó con 99 estudiantes que vienen cursando el primer ciclo de una universidad privada con sede en la región de Ica. En cuanto al instrumento, se aplicó la Escala de Autoevaluación de la ansiedad de Zung, el cual consta de 20 ítems. Para el estadístico, se trabajó con el programa SPSS – 25, logrando elaborar tablas con sus respectivas figuras.

## **Resultados**

Se evidencia que el 23.23 % se ubica dentro de la categoría límite normal. El 65.66 % presenta ansiedad leve, y un 11.11 %, ansiedad moderada. De forma global, se puede señalar que la media aritmética obtenida fue de 36.29 puntos, por lo que recae dentro de la categoría ansiedad leve.

## **Discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos, se ha podido evidenciar que los estudiantes están presentando cuadros de ansiedad, donde el 65.66 % de los participantes se han ubicado dentro de la

categoría de ansiedad leve. Asimismo, fueron las personas de género femenino quienes vienen desarrollando ligeramente mayor ansiedad. Estos resultados pueden ser contrastados con el estudio realizado por Riveros y Vinaccia (2017), quienes también encontraron diferencias significativas en ansiedad entre hombres y mujeres (mayores puntuaciones en mujeres) en una población colombiana. Por su parte, Huillca manifiesta que hoy en día, se vive en constante interacción con factores estresantes, los cuales generan ansiedad, pero muchas veces esta ansiedad se presenta ante eventos que no son aversivos objetivamente. Es decir, no significan un peligro realmente (1).

### **Conclusiones**

Se ha logrado determinar el nivel de ansiedad de los estudiantes universitarios en este tiempo de pandemia. El 65.66 % logró caer dentro de la categoría de ansiedad leve y el 11.11 % está teniendo ansiedad de nivel moderado. Resulta importante contar con estos datos, pues ya se empiezan evidenciar los problemas psicológicos ocasionados por el confinamiento social debido a la coyuntura en la que se encuentran todas las personas por la pandemia que les ha tocado vivir y que, hasta el momento, no ha permitido volver a una aparente normalidad.

### **Referencias**

1. Huillca, G. (2019). Ansiedad en estudiantes universitarios de una universidad pública y privada de Lima Metropolitana [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porras]. RENATI.  
[http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5381/HUILLCA\\_SG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5381/HUILLCA_SG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Riveros, F., y Vinaccia, S. (2017). Relación entre variables sociodemográficas, patogénicas y salutogénicas, con la calidad de vida en estudiantes universitarios colombianos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 22(3): 229-241. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.22.num.3.2017.16330>

**FACTORES ASOCIADOS A HOSPITALIZACIONES INADECUADAS CON PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE ADECUACIÓN EN INSTITUTO ESPECIALIZADO PEDIÁTRICO**

**FACTORS ASSOCIATED WITH INADEQUATE HOSPITALIZATIONS WITH A PROTOCOL OF ASSESSMENT OF ADEQUACY IN A SPECIALIZED PEDIATRIC INSTITUTE**

Erika Evelyn Espinoza Carrión (0000- 0002- 2784- 5842)

Universidad Privada Norbert Wiener

erika.espinozaca@gmail.com.

Giovanna Olinda Huaman Reyes (0000- 0002- 0649- 1686)

Universidad Privada Norbert Wiener

giwannahuaman28@gmail.com

Claudia Arispe Alburqueque (0000-0003-0792-4655)

Universidad Privada Norbert Wiener

claudia.arispe@uwiener.edu.pe

**Resumen**

La hospitalización inadecuada se da cuando se interna a un paciente sin una justificación válida. Es decir, cuando la atención, por el estado clínico del paciente, puede ser manejada en un nivel primario sin necesidad de hospitalizar al paciente, en comparación de los usuarios que realmente ameritan una atención especializada y sí necesitan hospitalización. Este constituye un problema de eje central en los sistemas de salud de países desarrollados, y tiene un mayor impacto en los países en vías de desarrollo como el nuestro. Esto se debe a que eleva el gasto sanitario e incrementa la ineficiencia en la gestión, influyendo en la calidad asistencial. Por ello, el objetivo de este estudio fue determinar los factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas con protocolo de evaluación de la adecuación en Instituto Especializado Pediátrico, 2019. La metodología del estudio fue de diseño analítico de casos y controles, retrospectivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 57

historias clínicas de pacientes con hospitalización inadecuada según el Protocolo de Evaluación de la Adecuación (AEP) (casos) y 57 historias clínicas de pacientes con hospitalizaciones adecuadas (controles). Se revisaron las historias clínicas para evaluar la presencia de los factores estudiados que fueron consignados en el instrumento elaborado por las autoras. Se realizó un análisis estadístico descriptivo y el análisis de regresión logística binaria para obtener el OR e IC 95 % corregidos. El análisis inferencial se efectuó con la prueba Chi cuadrado, con  $p < 0.05$ . Los resultados dieron a conocer que los factores de procedencia de Lima indicaron (OR = 1.183; IC95 %: 0.530-2.642) deshidratación severa (OR = 2.644; IC95 %: 0.491-14.231), diarrea aguda infecciosa (OR = 5.385; IC95 %: 0.609-47.632), síndrome de obstrucción bronquial agudo (OR = 1.274; IC95 %: 0.324-5.010), médico internista (OR = 3.850; IC95 %: 0.760-19.405) y referencias (OR = 1.576; IC95 %: 0.614-4.047). En el análisis de regresión logística binaria, solo el factor referencias fue significativo con ORc = 5.686 e IC95 %c: 1.107-29.195. Las conclusiones más representativas del estudio dieron a conocer que las hospitalizaciones por referencias elevan 5.6 veces la hospitalización inadecuada en el Instituto Especializado Pediátrico. Además, los factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas con protocolo de evaluación de la adecuación en Instituto Especializado Pediátrico, 2019, fueron los factores organizativos. Por su parte, los factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas, como la edad, sexo, persona que trae o acompaña al niño y procedencia no fueron factores significativos.

**Palabras clave:** *factores; hospitalizaciones inadecuadas; protocolos.*

## **Introducción**

Los primeros estudios sobre la utilización de los servicios sanitarios que observaron la pertinencia de una hospitalización se realizaron en la década de los setenta, distinguiéndose la hospitalización inadecuada (HI), también denominada innecesaria o injustificada. Por ello, en la actualidad, este constituye un problema central en los sistemas de salud de países desarrollados. Además, tiene un mayor impacto en los países en vías de desarrollo, debido a que eleva el gasto sanitario e incrementa la ineficiencia en la gestión influyendo en la calidad asistencial (1,2).

Las hospitalizaciones inadecuadas a nivel mundial presentan una frecuencia que varía entre el 10% y el 15% del total de admisiones hospitalarias. Sin embargo, a nivel de los establecimientos pediátricos, estas pueden llegar a estar entre el 25% y el 45%. Por otro lado, en Latinoamérica, se reporta que son responsables desde el 12% hasta el 60% de las estancias hospitalarias prolongadas, y del 6% al 54% de los ingresos hospitalarios injustificados (3-5). En los últimos años, el incremento de pacientes y los escasos recursos económicos disponibles han ocasionado que el indicador de eficiencia y calidad de atención en la salud hospitalaria sea el mismo porcentaje de hospitalizaciones inadecuadas (6,7,24).

Las hospitalizaciones inadecuadas se dan cuando los pacientes son internados sin una justificación válida. Es decir, por el estado clínico o los cuidados que requiere el paciente, puede muy bien ser atendido fuera del hospital, a favor de los que realmente necesitan ocupar camas hospitalarias (8,9). La primera causa de HI reconocido por los médicos es hospitalizar a los pacientes para realizar estudios especializados imprescindibles. Estos generalmente se pueden hacer ambulatoriamente pero, por el sistema de citas, se dan en plazos muy largos, lo que no permite realizar el diagnóstico ni tratamiento a corto plazo, y de esa manera, evitar complicaciones o secuelas prevenibles (25). Asimismo, con mucha frecuencia se hospitaliza a pacientes con enfermedades crónicas o con complicaciones, mismos que podrían ser diagnosticados y tratados en consultas externas o en centros médicos de menor nivel (8,9).

Existen factores relacionados con las hospitalizaciones inadecuadas debido a que muchas de ellas son factores modificables. Por ello, su estudio periódico permite elaborar estrategias de mejora de la calidad y disminución del impacto negativo en la gestión hospitalaria (10,11).

Es importante señalar que la investigación se realizó en una institución del Ministerio de Salud, que está especializado en la atención de la población infantil, para determinar los factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas con protocolo de evaluación de la adecuación. Est protocolo (Appropriateness Evaluation Protocol-AEP), es un instrumento validado en España, y el más usado en Norteamérica y Europa para evaluar hospitalizaciones inadecuadas a partir de dos determinantes: el estado clínico del paciente y la intensidad de los servicios prestados (9,26).

Finalmente, no se tienen estadísticas sobre las HI en Institutos Pediátricos en el Perú. Tampoco

se conocen los factores asociados sobre los cuales se pudieran intervenir para reducir los indicadores actuales (10).

## **Material y Método**

Este estudio fue de diseño observacional-analítico de casos-contróles, con 57 casos (hospitalizaciones inadecuadas) y 57 controles (hospitalizaciones adecuadas). Se estudió una muestra de 114 historias clínicas de pacientes admitidos en el servicio de pediatría, y la población del estudio la conformaron 600 hospitalizaciones provenientes de los servicios de emergencia y consultorios externos.

La unidad de análisis fue la historia clínica. La técnica para la recolección de los datos fue la revisión documentaria de las historias clínicas, en las que se incluyen las hojas de evolución, de cuidados, de enfermería, de tratamiento, de epicrisis y resultados analíticos en el servicio de pediatría. Se excluyeron las historias clínicas con datos incompletos y en las que no figuraban la especialidad del médico tratante y el diagnóstico de la hospitalización. Adicional a ello, se excluyeron las historias clínicas en las que no se encontraban las funciones vitales, los análisis de laboratorio e historias clínicas con patologías mentales. Para el desarrollo del estudio, se utilizó como instrumento el protocolo de evaluación de la adecuación (Appropriateness Evaluation Protocol-AEP).

## **Resultados**

Las características generales de la recopilación de la información de las historias clínicas del servicio de Medicina B de niños hospitalizados en un Instituto Especializado Pediátrico dieron como resultado que: el 28.1% tenían menos de 1 año de edad, el 50.9% eran del sexo femenino, el 98.2% fueron traídos o acompañados por sus padres, y el 29.8% procedían de provincias. Respecto a las hospitalizaciones inadecuadas, estas se realizaron mayormente en los niños que tenían 1 año (28.1%) y dos años (21.1%). Además, el 50.9% eran mujeres, el 96.4% fueron traídos o acompañados por sus padres y el 28.1% procedían de provincias.

Se observó también que, dentro de las tres principales causas de hospitalización en un Instituto Especializado Pediátrico, se pudo encontrar: la neumonía adquirida en la comunidad en un 18%, el



síndrome de obstrucción bronquial agudo en un 7% y la deshidratación severa en un 3,5%.

En las características organizativas de la hospitalización, se pudo encontrar que la especialidad del médico tratante es emergenciólogo en un 96,5%, el turno de admisión es tarde en un 40,4% y no son referencias en un 84,2%.

Según el intervalo de confianza y nivel de significancia estadística de los factores asociados a hospitalización, se encontraron los factores de procedencia de Lima (OR= 1.183; IC95 %: 0.530-2.642), deshidratación severa (OR= 2.644; IC95 %: 0.491-14.231), diarrea aguda infecciosa (OR= 5.385; IC95 %: 0.609-47.632), síndrome de obstrucción bronquial agudo (OR= 1.274; IC95 %: 0.324-5.010), médico internista (OR= 3.850; IC95 %: 0.760-19.405) y referencias (OR= 1.576; IC95 %: 0.614-4.047). El ratio e intervalo de riesgo corregido de los factores asociados a la hospitalización en el análisis de regresión logística binaria en el factor de referencias fue significativo con ORc: 5.686 e IC95 %c: 1.107-29.195.

## **Conclusiones**

Los factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas con protocolo de evaluación de la adecuación en Instituto Especializado Pediátrico, 2019, fueron los factores organizativos. Otros factores asociados a hospitalizaciones inadecuadas en un Instituto Especializado Pediátrico, como la edad, sexo, persona que trae o acompaña al niño y procedencia, no fueron factores significativos.

## **Referencias**

1. Ghods, A.; Khabiri, R.; Raisdana, N.; Ansari, M.; Motlagh, N.; Sadeghi, M. et al. Predictors of Inappropriate Hospital Stay: Experience from Iran. *Journal Glob Health*. 2010; 7(3):82-89.
2. Menand, E.; Lenain, E.; Lazarovici, C.; Chatellier, G.; Saint-Jean, O.; Somme, D. et al. French Multicenter Evaluation of the Appropriateness of Admission to the Emergency Department of the Over – 80s. *Journal Nutr Health Aging*. 2015; 19(6):681-687.
3. López, P.; García, N.; Cubillana, H.; Gómez, C. y Cánovas, G. Estratificación y monitorización de niveles de adecuación de ingresos urgentes en un hospital de tercer nivel. *Journal Calid Asist*. 2014; 29(1):10-16.

4. Fekari, J.; Ghiasi, A.; Ezzati, M.; Pakdaman, M. y Khalafi, A. The Assessing of Innappropriate Admissions and Hospitalizations base don Appropriate Evaluation Protocol in Alinasab hospital in Tabriz – 2009. *Journal of Hospital (JHOSP)*. 2011; 9(3 and 4):39-44.
5. Soria, V.; Carrillo, A.; Campillo, A. et al. Associated factors and cost of inappropriate hospital admissions and stays in a second – level hospital. *Journal Med*. 2009; 24(1):321-332.
6. Valentin, B. Hospitalizaciones inadecuadas en el servicio de oncología médica del hospital Docente Alcides Carrión de Huancayo. [Tesis de especialidad en oncología médica, Escuela de Post- grado Universidad Peruana Los Andes]. Perú, 2018.
7. Vélez, O.; Rosero, B.; García, C.; López, E. y Suarez, V. Determinar las causas de las estancias prolongadas inadecuadas en el servicio de hospitalización tercer piso de una clínica de tercer nivel en Cali tercer trimestre, 2014. [Tesis para optar título administrador de salud, Facultad de Salud]. Universidad Católica de Manizalez, Cali- Colombia, 2015.
8. Moscoso N.S, Pisani M.V. Internaciones inadecuadas: su impacto en la eficiencia del uso de la cama hospitalaria. *Revista de ciencias sociales*, 2017; 23(3): 39-47
9. Velásquez KJV, Flores RCS. Evaluación de la adecuación de las hospitalizaciones en pacientes atendidos en el servicio de pediatría del Hospital Alemán Nicaragüense en base al Protocolo de Evaluación de la Adecuación versión pediátrica, durante el mes de febrero del 2016. Tesis de titulación. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2016.
10. Bilkis MD. Adecuación de los criterios de internación en hospitales pediátricos. *Salud (i) Ciencia*. 2018; 22(8): 772-777
11. Bilkis MD, Molise C, Stach P, Bournissen FG, Camberos MI, Gregori AR et al. Adecuación de las internaciones en un hospital pediátrico de alta complejidad. *Rev. Hosp. Niños (B. Aires)*. 2017; 59(266): 177-186.
12. Jeddian A, Afzali A, Jaffari N. Evaluation of appropriateness admission and hospital stay at educational hospital. *Arch Iran Med*. 2017; 20(1): 16-21.

13. Chirinos R.JL. Admisión hospitalaria en pediatría: características clínico epidemiológicas y factores relacionados a hospitalización inadecuada en el Hospital Nacional Carlos Alberto Seguín Escobedo. Tesis para optar título de Médico Cirujano, Facultad de Medicina Humana, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2019.
14. Contreras, C. y Galarza, M. Hospitalizaciones inadecuadas en emergencias médicas. *Rev. Soc. Perú Med. Interna*; 24 (1): 25- 34.
15. Nekoei, N.; Amiresmaili, M.; Goudarzi, R; Amini, S. y Khosravi, S. Investigating the Appropriateness of Admission and Hospitalization at a Teaching Hospital: A Case of a Developing Country. *Iran J Public Health*. 2017; 46(12):1720-1725.
16. Lopez, P.; Tomas, G.; Cubillana, H. Classification and monitoring of the appropriateness of emergency admissions in a tertiary hospital. *Rev. de calidad asistencial: órgano de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*. 2017; 29(1): 10-16.
17. Tao, J.; Luo, C.; y Ma. J. Agreement of appropriateness evaluation protocol of admission and hospital days in department of gynecology and department of neurology. *Journal of Shanghai Jiaotong University (Medical Science)*. 2013; 18(6): 0-11.
18. Hwang, J.; Kim, J.; Jang, W. y Park, J. Inappropriate hospitalization days in Korean Oriental Medicine hospitals. *International Journal for Quality in Health Care*. 2011; 15(3): 35-41.
19. Luquero, A.; Santos, S.; Pérez, R.; Tamames, G.; Cantón, A. y Castrodeza, S. Factors determining inappropriate days of stay in a third-level hospital. *Gac Sanit*. 2008; 22(1):48-51.
20. Tamayo, M. *El Proceso de la Investigación Científica*. México: LIMUSA, México; 1997.
21. San Román, J.; Luquero, F. y De la Fuente, L. et al. Evaluación de las estancias inadecuadas en un servicio de Cardiología. *Rev. Esp. Cardiol*. 2009; 62(2): 211-215.
22. Specchia, M.; Poscia, A.; Volpe, M.; Parente, P.; Capizzi, S.; Cambieri, A. y Ricciardi, W. Does clinical governance influence the appropriateness of hospital stay? *BMC Health*. 2015;

- 15: 142.
23. Contreras, C. y Galarza, C. Hospitalizaciones inadecuadas en emergencias médicas, *Rev. Soc. Perú Med. Inter.* 2011; 24(1):19-25.
24. Raile, A.; y Marrier, T. Modelos y teorías de enfermería. 7° Ed. Editorial El servier. España; 2011.
25. Ayuso, M. y Grande, S. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Editorial Díaz Santos S.A. Madrid; 2012.
26. Campos, F.; De la Cruz, I. y López, I. Adecuación de los servicios hospitalarios en un servicio de neumología. *Arch bronconeunol.* 2006; 42(9): 440-445.
27. Fontaine, P.; Jacques, J.; Gillain, D.; Sermeus, W.; Kolh, P. y Gillet, P. Assessing the causes inducing lengthening of hospital stays by means of the Appropriateness Evaluation Protocol. *Health Policy.* 2011; 99(1): 66-71.
28. Majeed, M.; Williams, D.; Pollock, R.; Amir, F.; Liam, M.; Foong, K. y Whitaker, C. Delay in discharge and its impact on unnecessary hospital bed occupancy. *BMC health services research.* 2012; 12(1): 410-415.
29. Bermejo, J. Humanizar la salud. España. Ed. San Pablo. 1997.
30. Donavedian, A. La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación. México. Ed. La Prensa médica Meicana. 1995.

**FACTORES ASOCIADOS CON PPM DE FLÚOR EN CREMA DENTAL PEDIÁTRICA EN EL PERÚ ENDES 2018**

**FACTORS ASSOCIATED WITH FLUORIDE PPM IN PEDIATRIC TOOTHPASTE IN PERU ENDES 2018**

Cesar Arellano Sacramento (0000-0001-5958-8118)

Universidad Privada Norbert Wiener

cesar.arellano@uwiener.edu.pe

Rosa Isabel Mezarina Garcia (0000-0003-4784-2996)

Universidad Privada Norbert Wiener

rosa.mezarina@uwiener.edu.pe

Rocío Hermoza-Moquillaza (0000-0001-7690-9227)

Universidad Privada Norbert Wiener

rocio.hermoza@uwiener.edu.pe

Angela Cecilia Carhuamaca Avalos (0000-0001-8693-0564)

Universidad Privada Norbert Wiener

angelacecilia29@gmail.com

**Resumen**

**Objetivo:** Determinar los factores asociados a la concentración de flúor de la crema dental usada por niños de 1 a 11 años de edad en el Perú, ENDES 2018. **Metodología:** No hay muestra propiamente dicha, ya que se estudiará como población todas las niñas y niños menores de entre 1 a 11 años de edad del Perú según la encuesta ENDES-2018 (base de datos secundaria de acceso libre), que cumplan con los criterios de inclusión provenientes de la muestra del estudio original. ENDES 2018 se caracteriza por ser bietápica, probabilística de tipo equilibrado, estratificada e independiente, a nivel departamental y por área Urbana y Rural. La variable independiente será la concentración de flúor en crema dental (1000 ppm a más, menos de 1000 ppm). Las variables independientes son

varias, entre ellas: edad del niño (en años), edad del responsable (en años). Al ser una base de datos libre, no se trabajará con la identidad del sujeto, pues ya está codificada. Se fusionarán las bases de datos pertinentes y luego se depurarán los datos eligiendo solo los que cumplan con los criterios de inclusión. Se calcularán estadísticos descriptivos (tablas de frecuencia, media, percentiles, etcétera) e inferenciales (regresión logística y sus supuestos), utilizando los coeficientes de ponderación proporcionados en la base (muestra compleja). Se utilizará en la interpretación regresión logística múltiple (OR ajustado).

**Palabras clave:** *flúor; cepillado dental; encuesta de salud; higiene bucal.*

## **Introducción**

El incorporar flúor en las cremas dentales ha sido la causa de la reducción de la caries dental (1). En el Perú, el 85 % de menores de 11 años y el 76 % de entre 3 a 5 años tienen caries dental (2). Es decir, esta es un problema de salud pública, y el buen uso de las cremas dentales (pasta dental) con flúor en los menores de 11 años, el inicio de la solución.

Ante esto, la conclusión sería que la incorporación de flúor en las cremas dentales no solo es importante, sino fundamental. Sin embargo, en la actualidad nos encontramos con un problema de aplicación del conocimiento.

Una guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de caries dental en niños de 0 a 11 años publicada en el Perú recomienda “el uso de la pasta dental con un mínimo de 1 000 ppm (partes por millón) de flúor, desde que aparece el primer diente de leche” (3). Esto sería a los 6 meses de nacido aproximadamente (4). Sin embargo, aún el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), por una norma, menciona que “las cremas dentales que contengan concentraciones de fluoruro superiores a 1 100 ppm serán indicadas para niños mayores de 6 años”, mientras que “las cremas dentales indicadas para niños menores de 6 años deberán tener una concentración de fluoruro de 250 a 550 ppm” (5). Esto significa que la norma aún no se pone a la par con las recomendaciones sobre uso de ppm de flúor en las cremas dentales en una reciente guía (6).

Según un estudio utilizando la base ENDES, “el uso de pastas con concentración de flúor inade-

cuada fue mayor en 12,3% en los niños de menor edad, posiblemente debido a la vigencia de la norma técnica del 2001, que establece el uso de pastas con 250-550 ppm de flúor en niños menores de seis años” (7). El autor mencionado especula que puede que los odontólogos aún recomienden este tipo de cremas a sus pacientes pediátricos, y que los padres se guíen por los kits comerciales antes que por la información relevante sobre cantidad de flúor.

Los factores relacionados con la razón por la que la población (los cuidadores, en el caso de los niños) utilizan una cierta concentración de flúor en la crema dental en el cepillado del menor a su cuidado son múltiples. El conocer estos factores permitiría evaluar su intervención mediante campañas educativas, concientización o empoderamiento por parte de las instituciones responsables del cuidado de la salud bucal (el Ministerio de Salud, en el caso del Perú).

El presente estudio pretende comprender la situación del uso de flúor en las cremas dentales en menores de entre 1 a 11 años de edad a nivel nacional. Lo que se sabe actualmente sobre los niveles ideales de flúor en las cremas dentales en niños contraviene con lo institucionalizado y parte del conocimiento popular (por publicidad, campañas, etcétera). Una guía de práctica clínica aprobada en el Perú aconseja que sean aplicadas aquellas cremas dentales con un mínimo de 1 000 ppm de flúor desde que aparece el primer diente deciduo (8). Sin embargo, estas recomendaciones no se adjuntan con lo que se sabe por normativa (5).

## **Metodología**

**Tipo:** Observacional, analítico, transversal.

**Diseño:** Cuantitativo de nivel predictivo.

**Población:** Todas las niñas y niños menores de 12 años de edad del Perú (ENDES, 2018) (11).

**Muestra:** No hay muestra propiamente dicha. Se estudiará a todos los menores de 1 a 11 años que cumplan con los criterios de inclusión (base secundaria de acceso libre) provenientes de la muestra del estudio original de ENDES 2018. Esta se caracteriza por ser bietápica, probabilística de tipo equilibrado, estratificada e independiente, a nivel departamental y por área Urbana y Rural (11). Será la significancia estadística la que determine cuáles de todas las variables mencionadas será considerada en el modelo estadístico.

Se utilizará la base de datos de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2018 (ENDES-2018), base secundaria de acceso libre, que se encuentra dividida en 3 partes: Cuestionario del Hogar, Cuestionario Individual de la Mujer y Cuestionario de Salud (11). Para el presente proyecto, se utilizará únicamente el Cuestionario de Salud y Cuestionario Individual de la Mujer, siendo la unidad de información la persona responsable del menor. Al ser una base de datos libre, no se trabajará con la identidad del sujeto, pues ya está codificada.

En la interpretación de regresión logística múltiple, se utilizará el OR ajustado. Este se obtiene al interpretar el modelo en base a una de las variables independientes, mientras que la otras se mantienen invariantes (constantes).

Se utilizará el programa estadístico SPSS para recuperar las bases de datos, para el análisis descriptivo (tablas, gráficos, medidas de posición, dispersión etcétera) e inferencial (regresión logística múltiple para hallar el modelo estadístico). Para esto, se evaluará los supuestos que le corresponden, además de los factores de ponderación. Se utilizará un nivel de confianza del 95 % para la inferencia y el cálculo de la potencia de la muestra a estudiar.

## **Resultados**

Se prevé encontrar una relación (OR) significativa entre los niveles de flúor y al menos dos variables dependientes.

## **Referencias**

1. Martínez-Pabón MC, Galvis-Pareja DA, Builes-Sánchez AP, García-Ortega DA, Cañas-Londoño LT, Arango-Arango MI. The use of fluoride dentifrices in children: conceptual bases in a confusing context. A topic review. *Rev Fac Odontol Univ Antioq.* 2017; 29 (1):187-210.
2. MINSA.gob.pe [Internet]. Lima: MINSA; c2018 [publicado 24 de noviembre del 2017; citado 6 de julio del 2018]. Minsa: 85 % de niños menores de 11 años tiene caries dental por inadecuada higiene bucal; [aprox. 3 pantallas]. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/?op=51&nota=25670>



3. MINSA.gob.pe [Internet]. Lima: MINSA; c2018 [publicado 17 de agosto del 2017; citado 6 de marzo del 2017]. Minsa: Minsa recomienda uso de pasta dental con flúor desde que aparece el primer diente de leche; [aprox. 3 pantallas]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/13390-minsa-recomienda-uso-de-pasta-dental-con-fluor-desde-que-aparece-el-primer-diente-de-leche>.
4. Elías PMC, Arellano SC, Tello MPG. Odontología para Bebés. Fundamentos teóricos y prácticos para el clínico. Lima: Savia; 2016.
5. Ministerio de Salud. Norma Técnica Sanitaria para la Adición de Fluoruros en Cremas Dentales, Enjuagatorios y otros productos utilizados en la Higiene Bucal. RM. N° 454-2001 SA/DM. Perú, Lima; 2001. Disponible en: [http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/RESOLUCIONMINISTERIALN454-2001-SA\\_DM.pdf](http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/RESOLUCIONMINISTERIALN454-2001-SA_DM.pdf)
6. Ministerio de Salud. Guía de práctica clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la caries dental en niñas y niños. Lima: Ministerio de Salud; 2017.
7. Hernández-Vásquez A, Azañedo D, Díaz-Seijas D, Bendezú-Quispe G, Arroyo-Hernández H, Vilcarromero S, et al. Acceso a servicios de salud dental en menores de doce años en Perú, 2014. SALUD COLECTIVA. 2016;12(3):429-441.
8. Andina Agencia peruana de Noticias. Minsa: 85% de niños menores de 11 años tiene caries dental por inadecuada higiene bucal. Lima: ANDINA; 2017. (Citado el 25 de noviembre del 2017). Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-85-niños-menores-11-años-tiene-caries-inadecuada-higiene-bucal-690873.aspx>
9. INEI [Internet]. Lima:INEI; [citado 26 de junio del 2019]. Microdatos. Bases de datos. consulta por encuesta-ENDES; [aprox. 1 pantalla]. Disponible en: <http://inei.inei.gob.pe/microdatos/>
10. Velásquez Hurtado JE, Rivera Sivirichi RA. Encuestas en salud: instrumentos esenciales en el seguimiento y evaluación de los programas presupuestales. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2017;34(3):512-20. doi: 10.17843/rpmesp.2017.343.3031

11. INEI. Perú - Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2018[web]. Recuperado 2 de abril 2020. Disponible en: [https://webinei.inei.gob.pe/anda\\_inei/index.php/catalog/671](https://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/671)

**CONOCIMIENTOS, COMPORTAMIENTO PREVENTIVO Y PERCEPCIÓN DE RIESGO  
SOBRE LA COVID-19 ENTRE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSI-  
DAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**KNOWLEDGE, PREVENTIVE BEHAVIOR, AND RISK PERCEPTION ABOUT COVID-19 AMONG  
NURSING STUDENTS AT NORBERT WIENER PRIVATE UNIVERSITY**

Jeannette Giselle Avila Vargas Machuca (0000-0002-1533-0307)

Universidad Privada Norbert Wiener

jeannette.avila@uwiener.edu.pe

Milagros Lizbeth Uturnco Vera (0000-0002-8482-1281)

Universidad Privada Norbert Wiener

milagros.uturunco@uwiener.edu.pe

Rosa María Pretell Aguilar (0000-0001-9286-4225)

Universidad Privada Norbert Wiener

rosa.pretell@uwiener.edu.pe

**Resumen**

**Introducción:** En el contexto de la pandemia actual producida por SARS-CoV-2, los estudiantes de enfermería requieren conocer sobre la enfermedad COVID-19, por el riesgo de entrar en contacto con pacientes infectados, enfermar en la comunidad y afrontar su rol social de promotores de la salud. **Objetivo:** Evaluar el conocimiento, comportamiento preventivo y percepción de riesgo sobre COVID-19 de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. **Material y Métodos:** Estudio descriptivo de corte transversal, con 206 estudiantes, entre el 24 de junio y el 21 de julio 2020. Se diseñó un cuestionario de 37 preguntas, previamente validado por expertos epidemiólogos y con una confiabilidad de 0.73, que fue enviado a través del correo electrónico institucional de los estudiantes. Se calcularon frecuencias absolutas y porcentajes según respuestas correctas emitidas. Se calcularon la media y la desviación estándar (DS) de los puntajes totales de

conocimientos, comportamiento y percepciones según variables socio-demográficas a través de la prueba U de Mann-Whitney y Prueba H de Kruskal-Wallis. **Resultados:** Los conocimientos sobre síntomas y mecanismos de transmisión de la enfermedad son correctamente reconocidos por los estudiantes. Sin embargo, respuestas correctas sobre aspectos relacionados a la epidemiología de la enfermedad y medidas para reducir el riesgo de infección son menos frecuentes. **Conclusiones:** El uso de mascarilla, el distanciamiento social y evitar tocarse ojos, nariz y boca fueron los comportamientos preventivos más adoptados por los estudiantes, mientras que el uso de alcohol gel, la reducción de salidas o uso de transporte público fueron menos frecuentes.

**Palabras clave:** *COVID-19; conocimientos; prevención; percepción; estudiantes de enfermería.*

## **Introducción**

Una enfermedad respiratoria causada por un nuevo coronavirus fue identificada por primera vez en China en diciembre 2019. La Organización Mundial de la Salud (OMS), el 11 de marzo de 2020, declaró al brote de COVID-19 como una pandemia (1). En Perú, desde el 11 de marzo, se decretó Emergencia Sanitaria Nacional por epidemia COVID 19, dictándose medidas dirigidas a mitigar el impacto de la epidemia (2) Las medidas más importantes son: 1) El mantenerse en casa lo máximo posible, 2) Mantener un distanciamiento mínimo de 1 metro, 3) Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón mínimo 20 segundos o alcohol en concentraciones superiores a 60%, 4) Higiene de la tos (3).

En particular, los estudiantes de enfermería en rotaciones clínicas en hospitales con pacientes con COVID-19 o en labores comunitarias pueden exponerse al riesgo de infección. Los resultados ayudarán a las autoridades de la Universidad Privada Norbert Wiener a organizar los programas y contenidos educativos para sus estudiantes sobre la pandemia, basada en la evidencia científica, y promoviendo las mejores prácticas de cuidado y autocuidado. El objetivo de la investigación fue evaluar el conocimiento, comportamiento preventivo y percepción de riesgo sobre COVID-19 de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

COVID-19 (acrónimo del inglés Coronavirus Disease 2019), es una enfermedad infecciosa res-

piratoria causada por el virus SARS-CoV-2. La infección por el coronavirus-2 del Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS-CoV-2) fue inicialmente llamado 2019-nCoV. El 30 de enero de 2020, la OMS declaró el brote del nuevo coronavirus como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII).

Los coronavirus que infectaron animales evolucionaron y enfermaron al humano son el MERS-CoV, con una letalidad del 35 % (4). El virus se transmite por vía respiratoria, a través de las gotas generadas cuando los pacientes tosen, estornudan o hablan. El COVID-19 coloca en alerta a las instituciones de salud mundiales (5).

De la revisión bibliográfica hasta el 21 de julio 2020, en China, se encontró que el 89 % de los profesionales de hospitales tenían conocimientos suficientes sobre COVID-19 y 89.7 % realizaban prácticas correctas (6). En Vietnam, el 88 % de los trabajadores de salud de un hospital tenían un buen conocimiento y en un 93 %, actitud positiva hacia COVID-19. Un buen conocimiento sobre COVID-19 se asoció directamente con una actitud positiva ( $r=-0.21$ ,  $P<0.001$ ) (7). En Italia, se halló que la prevalencia de conocimientos de profesionales y estudiantes fueron adecuados (8). En India, los conocimientos adecuados en población en general están en relación al periodo de incubación y uso de mascarillas, mientras que los más deficientes son lavado de manos y distanciamiento social (9). Otra encuesta en India mostró que solo el 29.5 % conocía las formas de transmisión del virus. El 97 % reconoció que lavarse las manos con frecuencia podría detener la propagación de la infección (10). Una encuesta a estudiantes de medicina iraníes encontró que el 79,60 % tenía un alto nivel de conocimientos sobre COVID-19, y el 94,2 %, un alto nivel en comportamientos preventivos y una percepción moderada de riesgo de COVID-19 (11) Un estudio en Jordania, comparó los resultados entre estudiantes de medicina y de otras facultades. El 90 % de los participantes tuvieron buenos conocimientos (12).

Los profesionales de la salud son continuamente el grupo de riesgo extremadamente alto de exposición a las infecciones, pues pueden adquirirlas o transmitir las. Actualmente, las infecciones y muertes en estos grupos poblacionales son importantemente altas. La falta de conocimiento relacionado adecuado, en base a la evidencia científica en esta población, puede hacer que se sobreestime la situación, aumentar su nivel de estrés y ansiedad y puede interrumpir la idoneidad de sus juicios

médicos (13).

Este estudio ayudará a las autoridades académicas de la Universidad Privada Norbert Wiener a organizar los programas y contenidos educativos para sus estudiantes sobre la pandemia de COVID-19, con información actualizada basada en la evidencia científica, y promoviendo las mejores prácticas de cuidado y autocuidado para controlar la propagación de la enfermedad. Para tal efecto, el conocimiento del COVID-19, los comportamientos preventivos y la percepción del riesgo son necesarios, ya que el COVID-19 continúa propagándose en todo el mundo. Hasta julio 2020, no se ha encontrado un estudio disponible para evaluar estos aspectos en estudiantes de enfermería.

### **Material y Método**

Este es un estudio transversal con 206 estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, entre el 24 de junio y el 21 de julio 2020. El cuestionario fue diseñado por las investigadoras, y está conformado por 37 preguntas, dividido en 4 componentes: datos sociodemográficos, conocimientos, comportamientos preventivos y percepción de riesgo. El cuestionario fue validado por dos epidemiólogos y un especialista en riesgos y desastres que trabajan en el tema de COVID-19 desde el Ministerio de Salud. La confiabilidad del cuestionario fue, por KR20, de 0.73 (aceptable). El estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener. Se realizó un análisis descriptivo. Se calcularon la media y la desviación estándar (DS) de los puntajes totales de conocimientos, comportamiento y percepciones según variables sociodemográficas y, para establecer diferencias entre medias, se aplicó la prueba U de Mann-Whitney, previa evaluación de la normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Todas las diferencias de las variables estimadas se consideran estadísticamente significativas cuando  $p < 0.05$ .

### **Resultados**

Los conocimientos correctos con porcentajes superiores a 90% estuvieron relacionadas a síntomas, mecanismos de transmisión, vacuna y nominación del agente. El comportamiento de la enfermedad, generación de inmunidad y aislamiento tuvieron proporciones inferiores a 60%. Con respecto a comportamiento preventivo el 99.52% refiere utilizar mascarilla, y un 98.06% mantiene

el distanciamiento social, y evita tocarse ojos, nariz y boca. La percepción de posibilidad de infección con COVID-19 fue de 51 %, y de miedo frente a la infección fue de 63 %, mientras que el temor de morir por COVID-19 fue de 38 %.

Los conocimientos sobre COVID-19 fueron de nivel regular. Los comportamientos preventivos son apropiados. La percepción de riesgo de los estudiantes es de nivel medio. El puntaje promedio de comportamientos preventivos fue mayor en mujeres ( $p=0.02$ ), de edades entre 31 y 59 años ( $p=0.02$ ), con capacitación previa de la enfermedad ( $p=0.04$ ) y que trabajan ( $p=0.03$ ). El puntaje promedio de la percepción de riesgo no tuvo diferencias estadísticamente significativas entre grupos, según variables sociodemográficas.

## **Conclusiones**

Los comportamientos preventivos frente al COVID-19 que tienen los estudiantes de enfermería de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener son apropiados. El uso de mascarilla, el distanciamiento social y evitar tocarse ojos, nariz y boca fueron los comportamientos preventivos más adoptados por los estudiantes. La percepción de riesgo en los estudiantes fue moderada.

## **Referencias**

1. WHO. World Health Organization. Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic. Geneva. [Internet]. [Consultado Ap 23]. Disponible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
2. Resolución Ministerial N° 039-2020/MINSA. Documento Técnico: Plan Nacional de Preparación y Respuesta frente al riesgo de introducción del Coronavirus 2019. Lima: Ministerio de Salud; 2020. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/422383-039-2020-minsa>
3. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. ¿Cómo prevenir el coronavirus? Lima. [Internet]. [Consultado Ap 23]. Disponible en: <https://www.gob.pe/8663>

4. Zhao X ,Li J et al. Genomic characterisation and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *The Lancet*. 2020; 395 (10224), 565-574.
5. Centro para la Prevención y Control de Enfermedades (CDC). Coronavirus COVID-19 Cómo protegerse [Internet]. [Consultado Ap 20]. Available at: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
6. Zhou M, Tang F, Wang Y, Nie H, Zhang L, You G, et al. Knowledge, attitude and practice regarding COVID-19 among health care workers in Henan, China. *J Hosp Infect* [Internet]. 2020; Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32278701>
7. Giao H, Le An P, Thi Ngoc Han N, Van Khanh T, Kim Ngan V, Van Tam V. Knowledge and attitude toward COVID-19 among healthcare workers at District 2 Hospital, Ho Chi Minh City. *Ho Chi Minh City Artic Asian Pacific J Trop Med*. 2020;(April).
8. Moro M, Vigezzi G Pietro, Capraro M, Biancardi A, Nizzero P, Signorelli C, et al. 2019-novel coronavirus survey: knowledge and attitudes of hospital staff of a large Italian teaching hospital. *Acta Biomed* [Internet]. 2020;91(3-S):29–34. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32275264>
9. Gudi SK, Undela K, Venkataraman R, Mateti UV, Chhabra M, Nyamagoud S, et al. Knowledge and Beliefs towards Universal Safety Precautions to flatten the curve during Novel Coronavirus Disease (nCOVID-19) Pandemic among general Public in India: Explorations from a National Perspective. *medRxiv*. 2020;2020.03.31.20047126.
10. Roy D, Tripathy S, Kar SK, Sharma N, Verma SK, Kaushal V. Study of knowledge, attitude, anxiety & perceived mental healthcare need in Indian population during COVID-19 pandemic. *Asian J Psychiatr* [Internet]. 2020;51(PG-102083-102083):102083. Available from: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1876201820301945NS\protect\unhbox\voidb@x\penalty\@M\>
11. Taghrir MH, Borazjani R, Shiraly R. COVID-19 and Iranian Medical Students; A Survey on



Their Related-Knowledge, Preventive Behaviors and Risk Perception. Arch Iran Med [Internet]. 2020;23(4):249–54. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32271598>

12. Alzoubi H, Alnawaiseh N, Lubad MA, Aqel A, Al-Shagahin H. COVID-19 - knowledge, attitude and practice among medical and non-medical university students in Jordan. J Pure Appl Microbiol [Internet]. 2020;14(1):17–24. Available from: doi:10.22207/JPAM.14.1.04
13. Kim JS, Choi JS. Middle East respiratory syndrome–related knowledge, preventive behaviours and risk perception among nursing students during outbreak. J Clin Nurs. 2016;25(17-18):2542-9. doi: 10.1111/jocn.1329

## MAPEO DE AGUAS RESIDUALES CON SARS-COV-2 EN LA CIUDAD DE LIMA-PERU

### WASTEWATER MAPPING WITH SARS-COV-2 IN THE CITY OF LIMA-PERU

Santiago Benites Castillo (0000-0002-8511-7106)

Universidad Norbert Wiener

santiago.benites@uwiener.edu.pe

Claudia Arispe Alburqueque (0000-0003-0792-4655)

Universidad Norbert Wiener

claudia.arispe@uwiener.edu.pe

Irene Xaragoraki (0000-0003-3452-3208)

Michigan State University

Rene Hinojosa (0000-0003-3452-3208)

Michigan State University

### Resumen

La presente investigación tendría un gran impacto en la población peruana, ya que, al encontrarse la población de las ciudades en cuarentena, es muy costoso e improbable hacer un análisis de screening por IgG o IgM del virus, y, mucho más, por PCR a toda la población. Por ello, el estudio sería una herramienta muy importante para ver si la población sigue infectándose y, de esta manera, tomar las medidas adecuadas y oportunas para combatir la enfermedad, de acuerdo al área de estudio donde haya más población vírica. Los datos de cuantificación de la presencia del coronavirus en aguas residuales demuestran la circulación del virus en la población y puede servir para conocer si el virus puede regresar a atacar a la población o no, además de predecir la infección por COVID-19. La población será las alcantarillas de todos los hospitales de la provincia de Lima, teniendo como muestra 50 de ellas. La recolección se realizará en frascos estériles. La concentración de las sustancias biosólidas se realizará siguiendo procedimientos de centrifugación fragmentada con extracto de carne, hasta conseguir una alta concentración de biosólidos. Una vez obtenidos, se almacenará a

refrigeración a  $-80^{\circ}\text{C}$ , para su posterior análisis. A partir del eluyente de agua residual, se realizará la extracción del ANR utilizando MagNA Pure (Roche), con kits de extracción de ácido nucleico. Luego, se trabajará con un mililitro de la muestra en un volumen de elución determinado. Las muestras serán almacenadas a  $-80^{\circ}\text{C}$  para su posterior análisis molecular. Se utilizarán estándares qPCR, para el virus SARS-CoV2. Los ensayos de qPCR se realizarán en un termociclador de última generación Roche. Cada muestra se trabajará por triplicado, incluyendo un control negativo y un control positivo. El análisis de secuenciación se realizará con un equipo Illumina, que nos permitirá leer el genoma completo del virus, así como estudiar la diversidad genética del mismo. Todos los datos se convertirán a  $\log_{10}$  para el análisis. Se realizará el análisis de varianza ANOVA. Finalmente, se demostrará que la presencia de SARS-CoV-2 en estas aguas sirve como indicador epidemiológico de la enfermedad del COVID-19.

**Palabras clave:** *aguas residuales; SARS-CoV-2.*

## **Introducción**

El grupo de los virus coronavirus causan enfermedades del sistema respiratorio, ocasionando síndromes respiratorios como el SARS-CoV y MERS-CoV. Desde finales del año 2019, la población mundial ha sido atacada por una nueva cepa viral denominada SARS-CoV-2, que ocasiona un síndrome denominado COVID-19. Esta cepa se inició en Wuham, China, dispersándose a todo el mundo e infectando a personas de todos los continentes, con gran morbilidad y mortalidad (1). Estudios de secuenciación genómica mencionan que los murciélagos son considerados los reservorios naturales de esta enfermedad, cuya ruta de transmisión es básicamente de persona a persona, siendo las gotitas respiratorias la principal vía de transmisión.

Existen innumerables estudios para evaluar la epidemiología de la enfermedad, pero esta es muy compleja, sobre todo en aquellos países que no tienen infraestructura adecuada de higienización. Esta patología como tal también afecta indirectamente a grupos poblacionales con bajos recursos. En la actualidad, existen muchos problemas económicos en los países implicados, llegando algunos al colapso en sus sistemas de salud (2).

En el Perú, se reporta el primer caso de coronavirus el 6 de marzo del 2020, en un paciente de 25 años que regresaba de vacaciones de Europa, en la ciudad de Lima. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), se estima que la provincia de Lima tiene 9 674 755 habitantes y representan el 29,7% de la población peruana (3).

Desde la aparición del primer caso de coronavirus aislado, han habido muchos estudios relacionados, incluyendo análisis en heces y, sobre todo, en agua residual. Es conocido que los hábitos de higiene, especialmente el lavado de manos, son cruciales para combatir esta enfermedad. Al hacer el lavado de manos tanto en los domicilios como en los centros asistenciales de una ciudad, llámese hospitales, centros médicos, clínicas y otros, todo desecho va a las alcantarillas. Por lo tanto, “contaminan” el agua residual que, en algunos casos, puede ser un peligro potencial para un rebrote epidémico o una reemergencia de la enfermedad. En otros casos, el hecho de que en las alcantarillas existen fenómenos físico-químicos cambiantes, pueden haber lugares donde la temperatura esté aumentada. Esto puede ocasionar vapores y emanar gotas que contengan el virus SARS-CoV-2 4.

Investigadores de todo el mundo están hoy centrando su visión en la epidemiología basada en aguas residuales, de tal forma que esta sea una herramienta potencial para manejar y, sobre todo, para evaluar la epidemia (5-7). Por eso, es importante hacer un análisis de la calidad del agua de desagüe, para hacer una vigilancia epidemiológica real de la pandemia ocasionada por enfermos con COVID-19. Existen estudios donde se estima que la carga viral por la presencia en aguas residuales con SARS-CoV-2 tiene un intervalo que va desde los 56,6 millones a 11,3 mil millones de genomas del virus por cada persona infectada con COVID-19 (1,9).

La presente investigación tendría un gran impacto en la población peruana, ya que, al encontrarse la población de las ciudades en cuarentena, es muy costoso e improbable hacer un análisis de screening por IgG o IgM del virus y, mucho más, por PCR a toda la población. Por ello, el estudio de aguas residuales para determinar la presencia de SARS-CoV-2 sería una herramienta muy importante para ver si la población sigue infectándose y, de esta manera, tomar las medidas adecuadas y oportunas para combatir la enfermedad, de acuerdo al área de estudio donde haya más población vírica. El estudio de estos virus en agua residual y su correlación con la cantidad de infectados confirmados son importantes como indicadores de salud pública. Los datos de cuantificación de la

presencia del coronavirus en aguas residuales demuestran la circulación del virus en la población y pueden servir para conocer si el virus puede regresar a atacar a la población, además de predecir la infección por COVID-19 en la población peruana.

### **Método**

Se realizará la siguiente metodología, con las pruebas de laboratorio para determinar la presencia de SARS-CoV-2:

### **Población, muestra y Lugar de muestreo**

La población será las alcantarillas de todos los hospitales de la provincia de Lima, teniendo como muestra 50 de ellas. Se muestrearán en los alcantarillados de los principales hospitales de la provincia de Lima, Barranca, Cajatambo, Huaura, Lima Metropolitana, Oyón, Huaral, Canta, Huarochirí, Cañete y Yauyos.

### **Recolección de las muestras**

La recolección de las muestras de aguas residuales en zonas mapeadas de la ciudad de Lima (provincia) se realizarán en frascos estériles apropiados para tal fin. Luego, serán transportados a un laboratorio de Microbiología (10).

### **Elución de la muestra**

La concentración de las sustancias biosólidas que contiene el agua residual se realizará siguiendo procedimientos de centrifugación fragmentada con extracto de carne, hasta conseguir una alta concentración de biosólidos. Una vez obtenidos se almacenará a refrigeración a  $-80^{\circ}\text{C}$ , para su posterior análisis (10,11).

### **Extracción de ARN**

A partir del eluyente de agua residual, se realizará la extracción utilizando MagNA Pure (Roche), utilizando kits de extracción de ácido nucleico. Luego, se trabajará con un mililitro de la

muestra en un volumen de elución determinado. Finalmente, serán almacenados a  $-80^{\circ}\text{C}$  para su posterior análisis molecular (11,12).

### **qPCR**

Se utilizarán estándares qPCR para el virus SARS-CoV2. Los ensayos de qPCR se realizarán en un termociclador de última generación Roche. Cada muestra se trabajará por triplicado, incluyendo un control negativo y un control positivo (12).

### **Secuenciación de genoma de SARS-CoV-2**

El análisis de secuenciación se realizará con un equipo Illumina, que nos permitirá leer el genoma completo del virus, así como estudiar la diversidad genética del mismo.

### **Análisis estadístico**

Todos los datos se convertirán a  $\log_{10}$  para su respectivo análisis. Para determinar diferencias significativas, se realizará el análisis de varianza ANOVA (13,14).

### **Aproximación a Resultados**

Con esta epidemiología basada en aguas residuales, se demostrará que la presencia de SARS-CoV-2 en estas aguas sirve como indicador epidemiológico de la enfermedad del COVID-19. Se realizará el conteo de genomas viral para demostrar su presencia en diferentes puntos de la ciudad de Lima-Perú. Para ello, se mapeará en puntos estratégicos, tales como hospitales, centros médicos, clínicas, o centros comerciales, donde hay mucha afluencia de personas.

Casanova L. *et al.*, sugieren que los coronavirus pueden utilizar el agua como vehículo potencial de contaminación (13). Medema G. *et al.* mencionan que la presencia de SARS-CoV2 en aguas residuales se convierte en un indicador de medioambiente potencial en la población (14). Por su parte, Kokamemi B. *et al.* demuestran que las aguas de desagüe en Estambul están contaminadas con SARS-CoV-2, demostrando que puede servir como indicador epidemiológico.

Lodder W. *et al.* demuestran que la presencia de SARS-CoV-2 en agua residual es un peligro potencial, pero a su vez sirve de dato importante para la epidemiología de la enfermedad. Xagoraki I. *et al* mencionan que la presencia de los virus ha sido reconocida por la OMS y el NIH de los Estados Unidos, como indicadores de predicción y prevención de enfermedades. Por ello, es importante conocer la presencia de este virus que esta causando gran mortandad en el mundo.

### **Referencias**

1. Hart O, Halden R. Computational analysis of SARS-CoV-2. COVID-19 surveillance by wastewater-based epidemiology locally and globally: Feasibility, economy, opprotunities and challenges. *Science of the Total Enviroment* 730(2020).138875.
2. Wigginton KR, Boehm AB. Environmental Engineers and Scientists have important roles to play in stemming outbreaks and pandemics caused by enveloped viruses [Ingenieros y científicos ambientales tienen roles importantes en la prevención de brotes y pandemias causados virus envueltos]. *Environmental Science & Technology* (2020). <https://dx.doi.org/10.1021/acs.est.0c01476>
3. Ministerio de Salud del Peru. Reporte N° 030 - 2020 Viernes 06 DE MARZO DEL 2020. Lima Peru.
4. Nghiem LD, Morgan B, Donner E, Short MD. The COVID-19 pandemic: Considerations for the waste and wastewater services sector. *Case Studies in Chemical and Environmental Engineering* Volume 1, May 2020, <https://doi.org/10.1016/j.cscee.2020.100006>.
5. Red Interamericana de Academias de Ciencias. Calidad de agua en las Américas: Riesgos y oportunidades.2019. <https://www.ianas.org/images/books/wb09.pdf>
6. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. A Snapshot of the World's Water Quality: Towards a Global Assessment 2016.[Una instantánea de la calidad del agua en el mundo: Hacia una evaluación global]. [https://uneplive.unep.org/media/docs/assessments/unep\\_wwqa\\_report\\_web.pdf](https://uneplive.unep.org/media/docs/assessments/unep_wwqa_report_web.pdf)

7. Bilge Alpaslan Kocamemia\*, Halil Kurtb , Ahmet Sait c , Fahriye Saracc , Ahmet Mete Saatcid , Bekir Pakdemirlic SARS-CoV-2 Detection in Istanbul Wastewater Treatment Plant Sludges. medRxiv 2020.05.12.20099358; doi: <https://doi.org/10.1101/2020.05.12.20099358>.  
This article is a preprint and has not been peer-reviewed .
8. Casanova L, Rutala WA., Weber DJ, Sobsey, MD. Survival of surrogate coronaviruses in water [Supervivencia de coronavirus sustitutos en agua]. 2009, *Water Research*, 43, 1893–1898.
9. Hung LS. The SARS epidemic in Hong Kong: what lessons have we learned? [La epidemia de SARS en Hong Kong: ¿Qué lecciones hemos aprendido?]. 2003, *Journal of the Royal Society of Medicine*, 96, 374–378.
10. Yinyin Y, Pin HC, Hartert J, Wigginton K. Reactivity of Enveloped Virus Genome, Proteins, and Lipids with Free Chlorine and UV254 [Reactividad del genoma del virus envuelto, proteínas y lípidos con cloro libre y UV254], 2018, *Environmental Science & Technology*, 52(14), 7698–7708.
11. Sara Giordana Rimoldi, Fabrizio Stefani, Anna Gigantiello, Stefano Polesello, Francesco Comandatore, Davide Mileto, Mafalda Maresca, Concetta Longobardi, Alessandro Mancon, Francesca Romeri, Cristina Pagani, Lorenzo Moja, Maria Rita Gismondo, Franco Salerno. Presence and vitality of SARS-CoV-2 virus in wastewaters and rivers. medRxiv 2020.05.01.20086009. DOI: <https://doi.org/10.1101/2020.05.01.20086009>
12. Gundy PM, Gerba CP, Pepper IL. Survival of Coronaviruses in Water and Wastewater. *Food Environ Virol* 1, 10 (2009). <https://doi.org/10.1007/s12560-008-9001-6>.
13. Medema G, Heijnen, L.; Elsinga, G.; Italiaander, R.; Brouwer, A. Presence of SARS-Coronavirus-2 in Sewage. medRxiv 2020, DOI: 10.1101/2020.03.29.20045880.
14. Nemudryi, A., Nemudraia, A., Surya, K., Wiegand, T., Buyukyoruk, M., Wilkinson, R. and Wiedenheft, B. 2020. Temporal detection and phylogenetic assessment of SARS-CoV-2 in municipal wastewater. MedRxiv. 2020.04.15.20066746. <https://doi.org/10.1101/2020.04.15.20066746>.



# **Educación**



**EL USO DE LA GAMIFICACIÓN PARA EL LOGRO DE COMPETENCIAS EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE ESTUDIANTES DE POSGRADO EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA, LIMA – 2020**

**THE USE OF GAMIFICATION FOR THE ACHIEVEMENT OF STRATEGIC PLANNING COMPETENCIES OF GRADUATE STUDENTS AT A PERUVIAN UNIVERSITY, LIMA - 2020**

Guillermo Alejandro Raffo Ibarra (0000-0003-0302-5839)

Universidad Privada Norbert Wiener

guillermo.raffo@uwiener.edu.pe

**Resumen**

La gamificación es la respuesta tecnológica para mejorar el aprendizaje significativo por medio de la emulación digital de escenarios ideales. Estos le permiten al estudiante simular la realidad que enfrentará, con escenarios distintos, entornos cambiantes, sistemas de recompensa y castigo, flexibilidad para un pensamiento holístico y no paramétrico, y trabajo colaborativo, según Plass, Homer y Kinzer (8). **Objetivo de la investigación:** Determinar si el uso de la gamificación favorece el logro de competencias en planificación estratégica en estudiantes de posgrado en una Universidad Peruana, Lima – 2020. **Método:** La presente investigación se fundamenta en el método deductivo, bajo el paradigma positivista en un enfoque cuantitativo, cuasi experimental. **Población:** 890 estudiantes matriculados de programas de maestría de la escuela de posgrado en el 2020. Se tiene una muestra de 120 estudiantes, de los cuales son 60 los estudiantes de posgrado que han estudiado utilizando la metodología de la gamificación como grupo experimental, y un grupo de 60 estudiantes que han desarrollado su proceso de aprendizaje sin la gamificación o grupo control. Ambos grupos se encuentran en la modalidad *B-Learning*. **Técnica e Instrumento:** Se ha utilizado la técnica de encuestas formuladas a los estudiantes, mediante el instrumento del cuestionario auto, bajo una escala tipo Likert. **Conclusiones:** A nivel de la educación en adultos mayores (posgrado), se demostrará que la gamificación favorece los aspectos cognitivos a través del estímulo afectivo, generando el

aprendizaje significativo. Se espera aportar al estado del arte en el Perú en la línea de investigación de aplicación de las TIC'S a los procesos formativos universitarios.

**Palabras clave:** *gamificación, logro de competencias, planificación estratégica, B-Learning, posgrado.*

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación tiene por objetivo determinar si el uso de la gamificación favorece el logro de competencias, en planificación estratégica en la satisfacción de los estudiantes de posgrado en la modalidad *B-Learning* de una Universidad Privada de Lima en el año 2020. Para la planificación del mismo, se ha considerado los antecedentes, alcance y contextualización de la necesidad de contribuir a cerrar la brecha del conocimiento en el campo de la educación a nivel de posgrado en el Perú, para favorecer el logro de competencias en planificación estratégica. De acuerdo a los antecedentes sobre el objeto de investigación, resulta pertinente realizar un programa de intervención en un enfoque cuantitativo y con diseño cuasi experimental, en el campo de las ciencias sociales, como lo es la educación de posgrado.

La necesidad actual de desarrollo humano conlleva a un cambio drástico en las metodologías de enseñanza, motivado principalmente por el aprendizaje continuo. El aprendizaje tradicional se ha realizado históricamente en el espacio físico del aula, apelando a la trasmisión de conocimientos del docente al estudiante y al aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Por su parte, el aprendizaje continuo se da con el uso de las tecnologías aplicadas a la educación, utilizando ahora modalidades de enseñanza semi-presenciales o *B-Learning*, y sustituyendo las modalidades de enseñanza tradicional. Es así que, en el siglo denominado del conocimiento, el uso de la tecnología en la educación y la modalidad *B-Learning*, el trabajo remoto y los horarios de trabajo flexibles generan en el estudiante competencias en organización del tiempo, auto aprendizaje y acceso al conocimiento. Adicionalmente, en educación se introduce la gamificación. Es decir, se incluye la adaptación del juego serio al proceso de enseñanza-aprendizaje, cuyas bondades demostraremos en la formación de estudiantes de posgrado. En el plano del docente, la gamificación le permite a este un seguimiento

cercano al estudiante y la retroalimentación en tiempo real.

En el contexto descrito, la realidad simulada o gamificación mediante el juego, o juego serio, mejora notablemente la efectividad del aprendizaje, según Dicheva y Dichev (5). Entre las fuentes científicas, existen estudios que demuestran la utilidad del uso de la gamificación a nivel de pregrado. En el presente estudio, demostraremos su utilidad a nivel de estudios de posgrado.

La gamificación es la respuesta tecnológica, para mejorar el aprendizaje significativo, por medio de la emulación digital de escenarios ideales. Estos le permiten al estudiante simular la realidad que enfrentará, con escenarios distintos, entornos cambiantes, sistemas de recompensa y castigo, flexibilidad para un pensamiento holístico y no paramétrico, y trabajo colaborativo, según Plass, Homer & Kinzer (8). El juego motiva a la colaboración entre los estudiantes, permitiendo la construcción del aprendizaje de forma cooperativa.

## **Objetivo**

Determinar si el uso de la gamificación, favorece el logro de competencias en planificación estratégica en estudiantes de posgrado en una Universidad Peruana, Lima – 2020.

## **Material y Método**

La presente investigación se fundamenta en el método deductivo, bajo el paradigma positivista en un enfoque cuantitativo, en concordancia con la literatura científica revisada y el alcance de la presente investigación, a partir de conclusiones generales para con el fin de obtener explicaciones particulares (2). Según Arias (1), el presente programa se fundamenta en considerar la investigación de nivel explicativo, al haberse definido la necesidad de determinar las relaciones de causalidad entre las variables de estudio sobre la influencia de la metodología de la gamificación en el desarrollo de competencias profesionales en estudiantes de posgrado, en planificación estratégica. Así, determinamos que la presente investigación define al método cuantitativo como el más idóneo para el objetivo planteado.

## **Población**

La población está conformada por 890 estudiantes matriculados de programas de maestría de la Escuela de Posgrado en el 2020.

## **Muestra**

En el presente estudio, se ha trabajado con un total de 120 estudiantes. De estos, 60 estudiantes de posgrado han estudiado utilizando la metodología de la gamificación como grupo experimental, y un grupo de 60 estudiantes ha desarrollado su proceso de aprendizaje sin la gamificación o grupo control, ambos en la modalidad b- learning. El diseño desarrollado se ejecutará considerando grupos de comparación, utilizando estudiantes de salones de clases integrados previamente. Por tanto, los sujetos del presente estudio no han sido asignados al azar. Así, se determina en la sub-clasificación de cuasi experimental, denominada así por Campbell y Stanley, citado por Caballero (3), en el grupo experimental y el grupo control.

Se trabajará con estudiantes que han estudiado utilizando la metodología de la gamificación, como grupo experimental, y un grupo de estudiantes que han desarrollado su proceso de aprendizaje sin la gamificación, o grupo control. Para tal efecto, se ha analizado previamente que la metodología o estrategia de enseñanza mediante el uso de la gamificación permita abarcar los cuatro pilares definidos por Delors (4), como son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a Ser.

## **Técnica**

Para la presente investigación, bajo el enfoque cuantitativo en un diseño experimental-cuasi experimental, se ha utilizado la técnica de encuestas formuladas a los estudiantes. El instrumento fue el cuestionario auto administrado por los estudiantes de la escuela de posgrado, en forma individual, con preguntas cerradas bajo un escalamiento tipo Likert.

## Instrumento

El cuestionario empleado ha tenido una estructura formal según lo expresado por Gallardo (7), conteniendo preguntas estandarizadas en el mismo orden, bajo una técnica impersonal, y dirigida a los estudiantes elegidos en la muestra experimental del presente trabajo. En estudios que han servido como antecedente del nuestro, se han aplicado tres instrumentos: cuestionario de satisfacción en la metodología *B-Learning*, cuestionario de autopercepción en el logro de competencias en planeamiento estratégico, y entrevista al docente a cargo de la asignatura. “La escala de Fisher, King y Tague, corresponde a la adaptación realizada en español por Fasce et al. (2011)”, habiéndose utilizado para el análisis de datos el paquete estadístico SPSS y se “utilizaron las pruebas de  $r$  de Pearson y rho de Spearman, con un intervalo de confianza del 95 %.”

Se evidencia que en todos los casos la encuesta ha sido la mejor técnica. El cuestionario ha sido el instrumento utilizado en este tipo de investigaciones, habiendo recurrido en la presente investigación a los antecedentes científicos que tienen demostrada confiabilidad y validez para el logro de los objetivos definidos y las dimensiones de las variables de estudios.

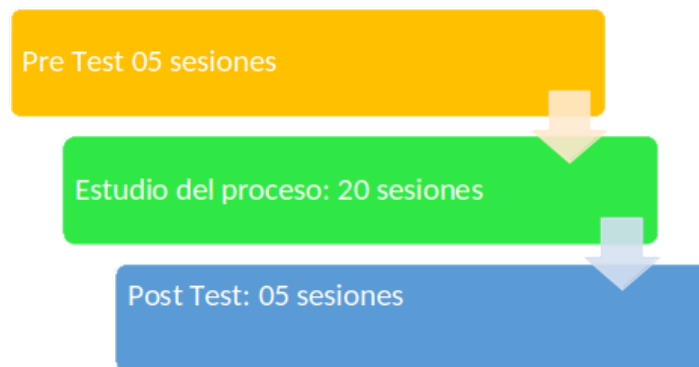


Figura 1: Diseño de la intervención. 30 sesiones: 90 días.

Para realizar el estudio en el uso de la gamificación bajo la modalidad *B-Learning*, también se ha estudiado el nivel de satisfacción del estudiante en esta modalidad, la predisposición al aprendizaje auto dirigido o autoaprendizaje. Se programaron en la intervención 5 sesiones previas con pre test a los participantes, luego, 10 sesiones para estudiar el proceso de logro de competencias en las

dimensiones de proceso, desempeño y contexto, y, finalmente, en la planificación estratégica en el diseño, implementación y evaluación. Al final del experimento se realizaron 5 sesiones con un post test para validar los objetivos de la presente investigación. Se hizo un total de 30 sesiones en el diseño experimental, con intervención en la asignatura a los estudiantes matriculados.

### **Ficha Técnica**

Se aplicó una traducción al español, realizada por los autores Fasce et al., en el estudio denominado: “Estructura factorial y confiabilidad del aprendizaje auto dirigido de Fisher, King y Tague en alumnos de medicina chilenos”. Este instrumento se aplicó en una investigación en la Universidad de Concepción de Chile, en el año 2016. Se establece un valor del 1 al 5 y se marca con una X, los atributos: Habilidades y aspectos motivacionales percibidos durante el aprendizaje autónomo durante sus estudios de Posgrado. Se valora del 1 al 5, tal que 1 = Muy en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Indeciso, 4 = De Acuerdo y 5 = Muy de Acuerdo.

### **Aproximación de resultados**

Se demostrará científicamente que el uso de la gamificación favorece el logro de competencias en planificación estratégica en estudiantes de posgrado en una Universidad Peruana. A nivel de la educación en adultos mayores (posgrado), se demostrará que la gamificación favorece los aspectos cognitivos a través del estímulo afectivo generando el aprendizaje significativo. Se espera aportar al estado del arte en el Perú en la línea de investigación Aplicación de las TIC'S a los procesos formativos universitarios.

### **Referencias**

1. Arias F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. edición. editorial Episteme. Caracas
2. Bernal C. (2010). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. Pearson Prentice Hall. Bogotá.



3. Caballero A. (2014). Metodología Integral e Innovadora para planes y tesis. Cengage Learning. México.
4. Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación en la educación encierran un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XX.
5. Dicheva, D., Dichev, C., Agre, G., & Angelova, G. (2015). Gamification in education: A systematic mapping study. *Journal of Educational Technology & Society*, 18(3), 75-88. DOI: 10.1186/s41239-017-0042-5
6. Fasce, E., Pérez, C., Ortiz, L., Parra, P., & Matus, O. (2011). Estructura factorial y confiabilidad de la escala de aprendizaje autodirigido de Fisher, King & Tague en alumnos de medicina chilenos. *Revista médica de Chile*, 139(11), 1428-1434.
7. Gallardo E. (2017). Metodología de la investigación: metodología auto formativa interactiva. Huancayo. Universidad Continental. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4278>
8. Plass, J. L., Homer, B. D., & Kinzer, C. K. (2015). Foundations of game-based learning. *Educational Psychologist*, 50(4), 258-283.

**PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL.  
ANÁLISIS TEÓRICO Y METODOLÓGICO**

**PROFILE OF GRADUATION OF THE PROFESSIONAL CAREER OF INITIAL EDUCATION.  
THEORETICAL AND METHODOLOGICAL ANALYSIS**

Valia Luz Venegas Mejía (0000-0003-3032-8720)

Universidad Privada Norbert Wiener

vvenegas@uwiener.edu.pe

Carolina Amelia Neyra López (0000-0001-8037-8473)

Universidad Privada Norbert Wiener

carolina.neyra@uwiener.edu.pe

Nancy Jesús Tacilla Ramírez (0000-0003-1838-6055)

Universidad Privada Norbert Wiener

nancy.tacilla@uwiener.edu.pe

**Resumen**

Esta investigación tiene como propósito fundamental conocer las características que presenta el perfil de egreso de la carrera profesional de educación inicial y la metodología seguida en su elaboración. Los resultados permitirán realizar algunas sugerencias tendientes a coadyuvar con la mejora del diseño del perfil, que es un elemento necesario para la actualización de los currículos y que tiene un carácter de permanente. La investigación es documental-descriptiva y el método, analítico-sintético. Para recoger los datos, se recurrirá al análisis documental, la encuesta, la entrevista y el *focus group*. Los datos se procesarán con ayuda de técnicas de la hoja de cálculo Excel para los datos cuantitativos y el Atlas. Ti para datos cualitativos.

**Palabras clave:** *perfil de egreso; competencias; currículo; educación inicial.*

## **Introducción**

La razón de ser de la universidad debe ser coherente con sus propósitos, siendo el desarrollo social uno de ellos. En el Informe 2006 del Ministerio de Educación, se presentan diagnósticos y propuestas respecto del tema referido:

No es posible pensar un desarrollo social sin el concurso de la universidad, tanto por la formación de élites nacionales y regionales rigurosamente calificadas que conduzcan aquel proceso, como para la producción de saberes del más alto nivel que incorporen valor agregado a nuestra producción. Por ello, es necesario contar con universidades capaces de asimilar el saber contemporáneo y adaptarlo a las necesidades del país y sus regiones, estableciendo nexos con la práctica social y nuestras raíces culturales.

Para que la universidad coadyuve al desarrollo social, la formación debe responder a las exigencias de la sociedad, del mercado laboral. Pero, ¿cuánto se toma en cuenta la realidad en las universidades a la hora de formar futuros profesionales con un perfil que se ajuste a ella?

La mayoría de los perfiles profesionales de las carreras universitarias son redactados por funcionarios desde su escritorio, y no están respaldados por un estudio previo de mercado ocupacional o de un diagnóstico real de la situación educativa universitaria. No cabe duda que fueron elaborados sin tomar en cuenta las sugerencias de los docentes, estudiantes, padres de familia, personas representativas de la comunidad, del sector empresarial y la presencia interdisciplinaria de profesionales (6).

El perfil de egreso y su evaluación permitirá saber el tipo de profesional que se está formando, o tal vez permita apreciar que la universidad es una institución que sigue anclada al academicismo dominante del pasado. Esto es, las profesiones en las universidades dieron –y siguen dando- fundamentalmente una preparación cognoscitiva a los futuros profesionales y consideran que con eso, ya los están formando en su futura profesión. Como si el ejercicio de las acciones profesionales pudiera brotar de los conocimientos que van adquiriendo, como si los conocimientos tuvieran una virtud interna que los mueva a desembocar en las destrezas de la profesión. Creer tal cosa es absolutamente utópico y vano (4).

Es frecuente escuchar que los egresados de las universidades, en muchos casos, no están preparados para ejercer las tareas propias de su profesión. Es decir, no son competentes. ¿A qué se debe tales dificultades? ¿Será que no hay coherencia entre lo que la sociedad demanda y los profesionales que la universidad forma? ¿No existe coherencia entre el perfil del egreso y la manera como se procede en la formación para lograrlo? ¿Será que el perfil de egreso es incoherente con la realidad o está desfasado?

Analizar, por ende, los perfiles de egreso resulta de especial importancia, sobre todo en aquellas profesiones que se pueden considerar claves para el desarrollo humano. Entre estas profesiones, se encuentra la de profesora de educación inicial.

Los alumnos de primaria que odian las matemáticas, que no disfrutan de la lectura, que tienen dificultades en sus relaciones sociales, que enfrentan con tensión y ansiedad sus estudios, que temen equivocarse y se avergüenzan, que no saben jugar con sus compañeros, que no toleran los señalamientos de la autoridad. . . todos ellos tienen una historia y biografía personal que se sostiene sobre las huellas que deja la educación inicial. Estamos hablando entonces de la gran responsabilidad que la docente de educación inicial tiene: sentar bases sólidas para un adecuado desarrollo integral y para la obtención de aprendizajes de calidad. Es por ello que creemos que resulta relevante el analizar cómo se está planteando el perfil de egreso de este profesional desde las diferentes universidades que brindan esta opción formativa. ¿El perfil de egreso de la docente de educación inicial está alineado a las concepciones actuales de aprendizaje? ¿El perfil de egreso recoge las necesidades y demandas actuales de desarrollo humano, no solo de los estudiantes, sino también de las familias, de la comunidad, de las políticas públicas sobre infancia, entre otros?

Responder a las preguntas formuladas pasa por realizar un estudio minucioso de una muestra de perfiles de egreso de la carrera de educación inicial impartida en distintas universidades del país, a fin de tener un panorama más claro respecto de un elemento clave en el currículo, el elemento rector de la formación profesional. En tal sentido, cabe la pregunta general: ¿Qué características presenta el perfil del egreso en la carrera profesional de educación inicial, considerando la naturaleza de la profesión y los aspectos metodológicos de su elaboración?

La investigación tiene como propósito fundamental conocer las características que presenta el

perfil de egreso de la carrera profesional de educación inicial y la metodología seguida en su elaboración. Los resultados permitirán realizar algunas sugerencias tendientes a coadyuvar con la mejora del diseño del perfil, que es un elemento necesario para la actualización de los currículos, que tiene un carácter de permanente.

Jambel, mencionado por Benites y Benites (2012), refiere que: “Las competencias profesionales, especificadas en el perfil del egresado, son espejos de las competencias laborales” (NUMERITO). Esto indica la estrecha relación entre las competencias del egresado con el tipo de profesional que exige la sociedad; es decir, el estrecho vínculo que debe existir entre formación profesional y demanda social, teniendo como referente el perfil de egreso.

El perfil de egreso es el conjunto de competencias, capacidades y valores que se aspira a formar en el futuro profesional durante el proceso formativo que realiza la universidad, respondiendo a un encargo de la sociedad. La manera como se concreta la planificación y organización del proceso formativo es mediante el currículo o plan de estudios y los programas silábicos.

La existencia de un profesional con un determinado perfil se debe a una necesidad social que emerge de la manifestación en un sector de la sociedad, que muestra su deseo de solucionar un conjunto de problemas que urgen ser resueltos. Este es el punto de partida del compromiso social que tiene que asumir la universidad para formar un determinado tipo de profesional. Para que esto llegue a buen puerto, se requiere una adecuada planificación de los procesos que realiza la universidad a partir de los fundamentos y los principios fundamentales en los que se sustenta el diseño curricular. En tal sentido, elaborar el currículo de una carrera consiste en el diseño, planificación y organización de un proceso formativo, cuyo propósito es formar un tipo de profesional, con un determinado perfil tendiente a solucionar problemas de la sociedad.

La finalidad del currículo será la de recoger el anhelo de la sociedad en la formación de un tipo de profesional (perfil de egreso o perfil profesional), concretándolo en un plan de estudios en los programas en los que se basará el desarrollo del proceso docente. El currículo da lugar a la carrera. En sentido general, cada carrera está dada por la delimitación del perfil profesional (o de egreso), del objeto de la profesión. Este es un sistema que contiene una parte de la realidad objetiva, que tiene como base el grupo de problemas que en él se manifiestan y que requieren la acción de un sólo

tipo de profesional para resolverlos.

En cualquier currículo que pretende una formación integral, en el perfil del egreso debe estar consignados aspectos cognoscitivos y no cognoscitivos en las competencias genéricas y específicos, aunque haya resistencia de un sector docente. Esto lo advertía Peñaloza (5) cuando manifestaba que algunos miembros de los cuerpos profesoraes “. . . muestran reticencia ante la incorporación en los planes curriculares de las experiencias no cognoscitivas. . . ”.

Hawes y Corvalán señalan que la función del perfil de egreso es la de “ser una referencia para el permanente diálogo entre los esfuerzos formadores institucionales, el mundo del trabajo y los propios practicantes de la profesión. De este diálogo surgirán orientaciones para permitir el permanente reajuste de los planes de formación e, incluso, de definiciones de competencias consideradas clave para las profesiones” (2).

## **Material y método**

La investigación es documental-descriptiva. Se elaborará un esquema conceptual, en el que se organizarán gráfica y estructuralmente los distintos elementos que se deriven del tema objeto de investigación, para luego proceder a realizar el respectivo análisis e interpretación de los hechos. El objetivo de este tipo de investigación es analizar diferentes fenómenos que se presentan en la realidad, utilizando los distintos tipos de documentos (perfiles de egreso) a los cuales se tiene acceso. La muestra está constituida por el perfil de egreso de la carrera profesional de educación inicial de 9 universidades públicas y privadas de 3 regiones del país: Lima, Cusco y Tacna.

Se hará uso del método analítico-sintético. Los pasos del método analítico son: (1) La observación, en donde se hace un registro de los hechos a través de unos instrumentos; (2) la descripción, que contribuye lograr la precisión de lo investigado; (3) el examen crítico, que permite aportar propuestas y conocimientos a partir del hecho analizado, así como lograr interpretaciones; (4) la segmentación del fenómeno, donde se descomponen las partes del hecho u objeto a analizar; (5) la enumeración de las partes, que permite ordenarlas de toda la información recabada; y (6) la ordenación y clasificación, donde se separan realmente los elementos que lo componen. Sin embargo, el análisis no puede estar separado de la síntesis. Por eso, se reconstruye un nuevo todo a partir de las

partes. De este modo, se tiene una visión clara del fenómeno hecho, fenómeno u objeto del estudio.

Para recoger datos respecto del perfil de egreso, se recurrirá al análisis documental, la encuesta, la entrevista y el *focus group*. Los respectivos instrumentos son las fichas de análisis documental, el cuestionario de ítems cerrados y abiertos, la guía de entrevista y la guía de *focus group*. El procesamiento de datos se realizará con ayuda de técnicas de la hoja de cálculo Excel para datos cuantitativos y el Atlas. Ti para datos cualitativos. El análisis descriptivo de datos se realizará considerando frecuencias y medidas de resumen (centralidad).

### **Referencias**

1. Espinoza, J. (2011). Reingeniería educativa, enseñar y aprender por competencias. México: Cengage Learning editores.
2. Hawes, G. y Corvalán, O. (2005). Construcción de un perfil profesional. Proyecto Mecesus, TAL 0101 13-33. Talca: Universidad de Talca.
3. Martínez Márquez, L. (2015). Evaluación del perfil de egreso: primer paso para la reformulación del currículum. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 21, 210-221. Tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283140301011.pdf>
4. Peñaloza, W. (1998). Un curriculum que supere el intelectualismo, el academicismo y la alienación. Universidad, 4, 41-65.
5. Peñaloza, W. (2005). Cómo evaluar un curriculum. Universidad, 8, 105-124.
6. Terrones, E. (2008). Hacia una nueva educación universitaria en el Perú. Lima, Perú: A.F.A. editores importadores.

**PROGRAMA EMIC EN EL LOGRO DE COMPETENCIAS INDAGATIVAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, CAÑETE - 2020**

**EMIC PROGRAM IN THE ACHIEVEMENT OF INQUIRY COMPETENCES AND ACADEMIC PERFORMANCE IN SCIENCE AND TECHNOLOGY IN HIGH SCHOOL STUDENTS, CAÑETE - 2020**

María Estela Manco Villaverde de Malásquez (0000-0002-6309-8522)

Universidad Privada Norbert Wiener

marimanco\_32@hotmail.com

**Resumen**

Esta investigación tiene como objetivo primordial determinar la influencia del Programa EMIC en el logro de competencias indagativas y el rendimiento académico en Ciencia y Tecnología en estudiantes de secundaria, Cañete - 2020. El programa está basado en estrategias metodológicas de indagación científica para lograr competencias indagativas a través de la realización de actividades experimentales vivenciales y simuladas en plena educación remota a distancia debido a la pandemia ocasionada por el COVID 19. Se utilizan recursos tecnológicos y materiales del entorno natural y sociocultural de la población de estudio, que contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de secundaria. El programa EMIC responde a una investigación aplicada, con enfoque mixto en el que se emplea el método hipotético deductivo, de alcance exploratorio, diseño experimental, con un sub diseño cuasi experimental. Se tienen dos grupos: uno de control y otro experimental, al que se aplica un tratamiento de 30 sesiones de aprendizaje y cuyos resultados permiten la validación de la hipótesis. Además, se utiliza el método inductivo fenomenológico hermenéutico para el estudio cualitativo. Para la recolección de la información, se utilizan las pruebas de conocimiento de tipo pre y post prueba, y una guía de preguntas para el *focus group*. Entre los resultados esperados luego de la aplicación del Programa EMIC, se tiene el logro de com-



petencias indagativas en los estudiantes de segundo grado de secundaria, capaces de problematizar situaciones, diseñar sus propias estrategias, observar y explorar hechos y fenómenos, y generar, registrar y recolectar información científica para luego evaluarla, valorarla y comunicarla a sus pares. Es decir, se espera lograr formar estudiantes con espíritu científico e investigativo, que muestren interés por el aprendizaje de las ciencias y, por ende, la mejora en su rendimiento académico en el área de Ciencia y Tecnología.

**Palabras clave:** *indagación; competencia; actividades experimentales; entornos virtuales.*

## **Introducción**

Los retos que demanda la nueva sociedad del conocimiento en pleno siglo XXI se encuentran estrechamente relacionados con los avances científicos y tecnológicos de la época. Por eso, se hace necesaria una formación integral de los estudiantes, a partir del desarrollo de competencias científicas indagativas que respondan a las necesidades de aprendizaje que requieren los discentes (1) para comprender hechos, fenómenos y situaciones problemáticas que afectan al entorno natural y cultural que los rodea. La situación actual en nuestro país es preocupante, puesto que, antiguamente, poco o nada se hacía por fomentar el desarrollo de competencias científicas indagativas (7) en los estudiantes de educación básica. Esto se evidencia en los resultados obtenidos en las evaluaciones censales ECE, aplicadas a los estudiantes de segundo grado de secundaria a nivel nacional y cuyos resultados son desalentadores, pues más del 50% de estudiantes se encuentran en el nivel inicio (8). La provincia de Cañete, con sus 16 distritos, no es ajena a esta situación. Los resultados de la ECE 2018 evidencian que el 53,8% de los estudiantes de segundo grado de secundaria se encuentran en el nivel inicio, y realizan actividades relacionadas al cálculo y la memorización (9). Así, se hace necesaria la aplicación de un programa de intervención que incluya estrategias innovadoras, actividades, recursos y materiales orientados al desarrollo y fortalecimiento de competencias científicas indagativas de los estudiantes, en los tres niveles de la Educación Básica Regular EBR (3). Sus logros se verán reflejados con la mejora de las calificaciones de los estudiantes. Con la finalidad de contribuir a revertir esta situación, surge la presente investigación. El objetivo es “determinar

la influencia del programa EMIC en el logro de las competencias indagativas para la mejora del rendimiento académico del área de Ciencia y Tecnología en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa pública San Antonio de Padua en Cañete – 2020”, así como “comprender los cambios en los estudiantes de segundo grado de secundaria con la aplicación del programa EMIC”.

En tal sentido, la investigación evidencia una justificación teórica, porque sienta sus bases en la indagación científica, con el aporte filosófico de John Dewey en el año 1910. Este manifiesta que todo aprendizaje se inicia con la curiosidad de los estudiantes, por lo que se busca desarrollar el pensamiento crítico y creativo del estudiante, y el manejo de instrumentos y equipos que permitirá optimizar el carácter experimental de las ciencias como un medio para aprender a aprender. Se tiene también una justificación práctica, pues promueve la ejecución de actividades experimentales, vivenciales e indagatorias, así como el uso de plataformas virtuales. Las actividades serán ejecutadas por los estudiantes dentro de su contexto natural y sociocultural, para desarrollar competencias, habilidades y capacidades científicas de tipo indagatorio e investigador. Estas se evidenciarán en el cambio de actitud de los estudiantes respecto aprendizaje de las ciencias, permitiéndoles integrarse a la sociedad del conocimiento y asumir los nuevos retos del mundo moderno. Así, la investigación cobra relevancia social, al estar dirigida a fortalecer los aprendizajes de los estudiantes a través del desarrollo de competencias científicas indagativas, así como para servir de base a futuras investigaciones y aplicación pedagógica de los docentes en el área de Ciencia y Tecnología.

Una justificación metodológica de la investigación se da porque sienta sus bases en el constructivismo epistemológico que considera al estudiante como gestor de su propio conocimiento, partiendo de sus experiencias o saberes previos para adquirir el nuevo conocimiento a través de la indagación, actividades experimentales, uso de las TIC, estudios de campo, trabajo colaborativo y otros. Estos le permiten indagar, buscar información, hipotetizar, experimentar, registrar datos, analizarlos y establecer sus propias conclusiones, hasta llegar a un conocimiento significativo y verdadero para el estudiante. Finalmente, hay una justificación epistemológica, porque sienta sus bases en el paradigma positivista, bajo el enfoque cuantitativo empírico – analítico. Utilizando el método hipotético deductivo, se podrá validar la hipótesis alterna y afirmar que a través de la aplicación del

Programa EMIC se evidencia una mejora significativa en el logro de competencias indagativas y mejora del rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria en estudio.

### **Metodología**

La investigación es aplicada, bajo el enfoque mixto, aplicándose el método hipotético deductivo, de alcance explicativo causal para el estudio cuantitativo (2), y el método inductivo para el estudio cualitativo. Aplica el diseño explicativo secuencial (6), porque recoge los datos cuantitativos y cualitativos de manera simultánea durante la aplicación del programa de intervención, para comparar e interpretar resultados y establecer conclusiones. La investigación utiliza el diseño experimental durante el estudio cuantitativo, porque pretende manipular la variable independiente para medir los efectos en la variable dependiente (5), con sub diseño cuasi experimental con pre prueba y post prueba aplicados al grupo experimental (32 estudiantes) y grupo de control (32 estudiantes). Precisamos que el tratamiento o programa de intervención solo se aplicará al grupo experimental, y utiliza el diseño fenomenológico hermenéutico en el estudio cualitativo, porque permite explorar y comprender con sustento científico y pedagógico los puntos de vista y percepciones de los estudiantes sobre la aplicación del programa EMIC. Los instrumentos a utilizar para la recolección de datos es una prueba de contenido de competencias indagativas de tipo pre y post prueba, aplicada a ambos grupos y una guía de preguntas para el *focus group*.

Los resultados se obtienen utilizando la estadística descriptiva para la recolección y registro de los datos, organizados en gráficos y tablas. Se usa la estadística inferencial, utilizando los programas SPSS 25, que permiten determinar la confiabilidad del instrumento a través de la KR20 y la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov y Smirnov, que determina el estadístico de prueba para contrastar y validar la hipótesis. Asimismo, el estudio utiliza el programa Atlas Ti para la codificación y procesamiento de la información cualitativa.

La investigación, durante todo el proceso de su planificación y ejecución, considera los aspectos éticos plasmados en el código de ética para la investigación, difundido de manera responsable por la Universidad Privada Norbert Wiener. Se considera que: en todo el estudio se respeta la producción científica de los autores, realizando para ello, el citado respectivo; se cuenta con la autorización de

la directora de la institución educativa “San Antonio de Padua”, quien, a través de una Resolución Directoral, autoriza a la investigadora para que la investigación se realice en las instalaciones de la institución que representa; el consentimiento informado padres de familia de los estudiantes comprendidos en la muestra; los datos obtenidos durante el estudio son de absoluta reserva y confidencialidad, siendo utilizados única y exclusivamente para los fines de la investigación, y protegiendo la identidad, derechos y la diversidad sociocultural de los estudiantes. La investigación presenta rigurosidad y cuidado en la publicación de información, gráficas y fotografías de los estudiantes.

### **Aproximación a los resultados**

La ejecución del estudio está orientado a la validación de la hipótesis alterna: “El Programa EMIC contribuye significativamente al logro de las competencias indagativas y mejora del rendimiento académico del área de Ciencia y Tecnología en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa pública San Antonio de Padua en Cañete – 2020”. El estudio se evidenciará con un cambio de actitud de los estudiantes, dirigido a la comprensión de hechos y fenómenos que se producen en su entorno, al quehacer científico, desarrollo de capacidades y habilidades científicas e investigativas, manejo de materiales y recursos tecnológicos y de su entorno cotidiano, interés por el aprendizaje de las ciencias y la mejora en su rendimiento académico en el área de Ciencia y Tecnología.

### **Referencias**

1. Ascensio, E. (2017). “Educación científica; Percepciones y retos actuales”. *Revista científica Educación y Educadores*, 20 (02), 282-296. DOI: 10.5294/edu.2017.20.2.7
2. Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias*. (3era ed.). México, Grupo Editorial Patria.
3. García, M. (2018). “Factores vinculados al uso de los reportes de la ECE para la movilización de la calidad de los resultados de comprensión lectora en IIEE públicas de Lima” - Perú. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/8425?show=full.08desetiembrede2019>.

4. Hernández, C. (2017). “Fortalecimiento de las competencias científicas: La investigación como estrategia pedagógica”. *Revista Horizontes Pedagógicos*. Vol.19 (2) p.p. 93-100. Colombia. DOI: <https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.19205>
5. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ta ed.). México, D.F., México: Mc Graw Hill Interamericana.
6. Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1era ed.). México, D-F., México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
7. IPEBA (2013). “Competencias Científicas ¿Cómo abordar los estándares de aprendizaje de ciencias?” (1° Ed.) – Perú: Punto y Grafía SAC.
8. MINEDU (2018). *Orientaciones para la enseñanza curricular del área de Ciencia y Tecnología: Guía de docentes para la educación primaria*. (1era ed). Perú, editorial Quad/Graphics Perú S.A. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6399>. 24 de julio de 2020.
9. Pablo, F. (2018). “¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes?” MINEDU- Perú. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Nacional-ECE-2018.pdf>. 17 de diciembre de 2019.

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA DESDE LA PERSPECTIVA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE MEDICINA DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA, 2020**

**EVALUATION OF TEACHING QUALITY FROM THE PERSPECTIVE OF MEDICAL STUDENT SATISFACTION AT A PERUVIAN UNIVERSITY, 2020**

Ana Karina La Madrid Barreto (0000-0003-3673-0817)

Universidad Privada Norbert Wiener

karylamadrid\_12hotmail.com

**Resumen**

La Reforma Educativa en el Perú se orienta principalmente a garantizar una educación de acceso para todos por igual, asegurando la calidad de este servicio. Para los estudiantes de medicina, el docente constituye el eje fundamental en su formación. De su dedicación y formación, dependen, en gran parte, la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios para ejercer eficazmente el papel que les corresponde, así como el grado de satisfacción en los estudiantes dentro del proceso docente-educativo. Su desempeño exitoso estará condicionado además por el logro de una adecuada atención médica, docencia e investigación. **Objetivo:** Determinar la relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de satisfacción del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020. **Metodología:** El estudio tiene un enfoque hipotético deductivo, cuantitativo, básico, descriptivo correlacional de corte transversal. Se aplicará a una población de 128 estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Piura. El instrumento constituye una encuesta.

**Palabras clave:** *calidad de enseñanza; satisfacción estudiantil; docentes; estudiantes de Medicina Humana.*

## **Introducción**

La Reforma Educativa en el Perú se orienta principalmente a garantizar una educación de acceso para todos por igual, asegurando de la calidad de este servicio. La Ley General de Educación, Ley 28044, en su artículo 132, define la calidad educativa como el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas, el cual debe ser evidenciado por las instituciones de formación profesional. Esta está bajo responsabilidad de la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU), encargado de evaluar los estándares para el licenciamiento y acreditación de las facultades y escuelas profesionales, acorde a lo que demanda la nueva ley universitaria.

El profesor constituye el eje fundamental en la formación de estudiantes de Medicina. De su dedicación y formación dependen, en gran parte, la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios para ejercer eficazmente el papel que les corresponde, así como el grado de satisfacción en los estudiantes dentro del proceso docente-educativo. Su desempeño exitoso estará condicionado además por el logro de una adecuada atención médica, docencia e investigación.

## **Problema**

### ■ Problema General

¿Existe relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de satisfacción del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020?

### ■ Problemas Específicos

- ¿Existe relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de competencias pedagógicas por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020?
- ¿Existe relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de características pedagógicas del docente por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020?
- ¿Existe relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de habilidades sociales del docente por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020?

- ¿Existe relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de formalidad del docente en su presentación personal por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020?

### **Objetivos de la investigación**

#### ■ Objetivo General

Determinar la relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de satisfacción del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020.

#### ■ Objetivos Específicos

- Determinar la relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de competencias pedagógicas del docente por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Determinar relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de características pedagógicas del docente por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Determinar la relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de habilidades sociales del docente por parte del estudiante de medicina de una universidad peruana, 2020.
- Determinar la relación en la calidad de enseñanza desde la perspectiva de formalidad del docente en su presentación personal por parte del estudiante de medicina de la Universidad Nacional de Piura, 2020.

### **Marco Teórico**

#### ■ Calidad docente:

Dentro del marco de calidad docente, se define los dominios, competencias y desempeños que caracterizan una enseñanza de calidad, y que son exigibles a todo docente de educación



primaria, secundaria técnica y universitaria del país.

Dentro de los objetivos específicos del marco de calidad de docencia se identifican cuatro dominios importantes:

- Preparación continua para la enseñanza educativa
  - Desarrollo de la enseñanza en el aula empleando material educativo con unidades didácticas y sesiones de aprendizaje con enfoque inclusivo
  - Articulación educativa con el estudiante la familia y la comunidad
  - Configuración de identidad docente y del desarrollo de su profesionalidad, teniendo en cuenta que en todos los dominios anteriores subyace el carácter ético de la enseñanza educativa (6)
- Satisfacción estudiantil:

La calidad de servicio ligada a la percepción es muy importante al momento de evaluar los servicios brindados por una institución. Kotler, P, y Keller, K.(6) , citado por Valera (8), definen la satisfacción del cliente como “el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas”. Se tiende a percibir lo que se espera, aquello que resulta más familiar, según el estilo de cada persona para enfrentarse al ambiente que lo rodea. Algunas personas perciben más un conjunto de detalles, no pudiendo recordar por separado algunas características específicas del objeto. Otras, en cambio, reparan en tales detalles.

## **Metodología**

- Método de investigación:

El estudio realizado tiene un enfoque hipotético deductivo. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, básico, descriptivo correlacional de tipo transversal, ya que se recopilarán los datos en un momento determinado y concreto.

- Diseño de investigación:

No experimental de corte transversal, porque se aplicará a cada estudiante por única vez.

■ Universo:

Estudiantes de la Universidad Nacional de Piura.

■ Población de estudio:

128 estudiantes del tercer, cuarto y quinto año en la facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Piura.

■ Criterios de Inclusión:

- Estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Piura
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado

■ Criterios de Exclusión:

- Estudiantes de primero y segundo año de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Piura
- Estudiantes que realizan internado
- Estudiantes del tercero cuarto y quinto año de la facultad de Medicina que pertenezcan a otra universidad

■ Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Encuesta

■ Instrumento:

Cuestionario

### **Referencias**

1. Barbón, E. Pérez, O. y Fernández, J. (2018). “Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior”. Revista ELSEVIER.

2. Blancas, E. (2016). Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro de Huancayo, Perú.  
  
Recuperado de: [revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/216](http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/216)
3. Cieza, J, Castillo, AB, Garay, F., Poma, J. (2018). “Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana”. Revista Médica Herediana. (1):22–8. Recuperado: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/1/IV\\_FCS\\_502\\_TE\\_Condor\\_Galvez\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/1/IV_FCS_502_TE_Condor_Galvez_2020.pdf)
4. Gonzáles, P. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20 (1), 243-260. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:revistaRied-2017-20-1-5060>
5. Gutiérrez, I., Peralta, H. y Fuentes, H. (2019). Integración de la investigación y la enseñanza en las universidades médicas. Rev. ELSEVIER.
6. Kotler, P, y Keller, K.(2006) Dirección de Marketing (12.º ed). México: Pearson Educación [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14585/mod\\_resource/content/1/libro%20direccion-de-marketing%28kotler-keller\\_2006%29.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14585/mod_resource/content/1/libro%20direccion-de-marketing%28kotler-keller_2006%29.pdf)
7. Ministerio de Educación (2014). Marco del buen desempeño docente. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
8. Valera C. (2012) “Relación de la gestión logística con el nivel de satisfacción de los clientes de la empresa de productos lácteos la marquesita, Cajamarca. Tesis profesional de la Universidad Privada del norte para optar el título profesional de Licenciado en Administración. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11328/Valera%20Contreras%20Enmily%20Gihovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **IMPACTO DEL PROGRAMA HOSPITICS EN DOCENCIA PEDIATRICA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA EN UN HOSPITAL DE LIMA 2020**

### **IMPACT OF THE HOSPITICS PROGRAM ON PEDIATRIC TEACHING IN MEDICAL STUDENTS IN A HOSPITAL IN LIMA, 2020.**

Carmen Cecilia Ayón Dejo (0000-0003-2787-2581)

Universidad Privada Norbert Wiener

cayond@gmail.com

#### **Resumen**

La educación como proceso de construcción del conocimiento basado en la enseñanza y aprendizaje, ha tenido cambios importantes. Actualmente, se habla a nivel mundial, del aprendizaje a través de la tecnología, información y comunicación (TICs), y del beneficio de la tecnología en la formación de profesionales de la salud, con buenos resultados en las aulas y laboratorios. La formación requiere ganar habilidades en el uso de las TICs como fuente de información, actualización y para el desempeño en los ambientes laborales, donde es más habitual el uso de la tecnología en los diferentes procesos hospitalarios. El objetivo de la investigación es determinar el impacto de las TICs en la formación de los estudiantes de medicina de los últimos años, durante su rotación hospitalaria pediátrica, en el área cognitiva y la motivación. El estudio es de enfoque mixto cuasi experimental, hipotético deductivo de tipo investigación aplicada. Se espera encontrar mejor rendimiento académico y mayor motivación en el grupo experimental. **Conclusiones:** la aplicación de las TICs en la formación de estudiantes de medicina durante sus rotaciones hospitalarias pediátricas mejora el rendimiento académico y la motivación. Las TICs son herramientas de impacto que pueden ser aplicadas incluso más allá de las aulas o en situaciones como la actual pandemia.

**Palabras clave:** *estudiante de medicina; TICs; rendimiento académico; motivación; enseñanza-aprendizaje.*

## **Introducción**

En la literatura, se refiere a las TICs en la formación como facilitador de la apropiación del conocimiento. La tecnología ha transformado la formación de profesionales, con cambio en las maneras de comunicarnos, interactuar y aprender (5). Se ha convertido en un acelerador y facilitador de oportunidades innovadoras en el proceso educativo. Hay publicaciones donde se pone en evidencia el potencial de las TICs en la mejora del aprendizaje y competencias en los estudiantes de la salud (4). Además, los profesionales, deben desarrollar habilidades en el manejo de la tecnología como parte del capital humano fundamental que exige el mercado laboral (7). Es evidente el rol fundamental de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje a todo nivel.

En el caso de la formación médica, hay retos en la búsqueda de nuevas estrategias a través de las ventajas que ofrecen las TICs. En este campo, no hay investigaciones más profundas, que valoren no solo las percepciones, sino también su impacto en el rendimiento académico y la motivación como elementos potenciadores del aprendizaje y logro de competencias establecidas. Por todo ello consideramos que no todo está revelado. No se ha demostrado su beneficio en docencia en servicio, ni tampoco utilizado las TICs en todo su potencial. Por ello, me interesa ampliar el conocimiento y dar respuesta en este escenario educativo. De tal manera, se plantea investigar la medida en la que el Programa HOSPITICS en docencia pediátrica influye en el rendimiento académico y la motivación en internos de medicina en un hospital de Lima, 2020.

Considerando los aportes de conectivismo, un nuevo modelo pedagógico del siglo XXI, con George Siemens y Stephen Downes, quienes, en base al desarrollo informático y su incorporación en las diversas actividades, plantean oportunidades de aprendizaje no solo en el interior de la persona; sino que también fuera de él. Se hace referencia al hecho que la tecnología permite manipular, almacenar y procesar información, de tal forma que impacta en el aprendizaje de las personas. Se propone un cambio profundo en las herramientas de enseñanza y aprendizaje (10). Las nuevas formas de aprender de los individuos, con una fuerte influencia del entorno digital que lo lleva a modificar sus actividades y formas, donde el conocimiento está en constante cambio y por ello la necesidad de mantenerse actualizado (8).

En base a ello, se plantea el Programa HOSPITICS, como una herramienta educativa, capaz de mostrar los contenidos de manera diferente, favoreciendo el trabajo colaborativo y logrando mejores resultados. Se reconoce a la motivación como un elemento que puede potenciar el aprendizaje. En ese sentido, la presente investigación, busca ampliar el conocimiento en el aprendizaje y motivación, ofrecer nuevos espacios de aplicación de las TICs en la formación de profesionales de la salud; la misma que el día de hoy enfrenta nuevos retos y desafíos. Esta estrategia lleva parte de esta formación al área virtual y potencia el aprendizaje para un mejor desempeño en sus espacios de interacción hospitalaria. Con la llegada de la pandemia por el COVID 19, todos los entornos han sido afectados, ello ha llevado a plantear nuevas estrategias para seguir adelante. Así, esta alternativa suma al esfuerzo de la formación de profesionales de la salud, mejorando el acceso a los recursos educativos, reduciendo el riesgo de exposición y con el consiguiente apoyo en el logro de sus competencias significativas para un mejor desempeño frente a la atención del paciente y sus problemas de salud.

## **Material y Método**

El estudio es cuasi experimental mixto de tipo aplicativo, que evalúa el rendimiento académico y motivación en los estudiantes luego de 30 sesiones, comparando la forma tradicional y HOSPITICS. Este último es un programa de enseñanza-aprendizaje que hace uso de las TICs para la adquisición de competencias pediátricas, con el uso del aula virtual, donde el estudiante decide sus tiempos y ritmos. Se aplicará pretest y postest para la parte cualitativa, y *focus group* para la cualitativa.

## **Resultados esperados**

- Mayor rendimiento académico, reflejado en un mayor incremento de puntaje entre sus encuestas en los ítems conceptuales y procedimentales.
- Mayor logro en los ítems de valoración actitudinal, reflejado con mayor incremento de puntaje en los ítems actitudinales.
- Mayor motivación al aprendizaje, reflejado en un mayor número de estudiantes que lo refie-

ren.

### **Referencias**

1. Ariawan, I. P. W., Giri, M. K. W., & Divayana, D. G. H. (2019). Preliminary design of CIPP-SAW evaluation model in measuring ICT-based learning effectiveness in health colleges. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022077>
2. Collazos, A. S., Ochoa, S., David, J., Vescance, C., Montes, J. A., & Caicedo, A. (2016). Marco de Competencias y Estándares TIC desde la Dimensión Pedagógica (MCETIC): Referente de formación para la era digital reconocido por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). 1–16.
3. De-la-Hoz-Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combata-Niño, H., & Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información Tecnológica*, 30(1), 255–262. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642019000100255>
4. Fontaine, G., Cossette, S., Maheu-Cadotte, M. A., Mailhot, T., Deschênes, M. F., Mathieu-Dupuis, G., Côté, J., Gagnon, M. P., & Dubé, V. (2019). Efficacy of adaptive e-learning for health professionals and students: A systematic review and meta-analysis. *BMJ Open*, 9(8), 1–17. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-025252>
5. Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
6. Jes, A. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria . *Estudio de caso español*. 6(3).
7. Klochkova, E. N., Ledneva, O. V., Sadovnikova, N. A., Darda, E. S., & Oveshnikova, L. V. (2019). Human Capital for Digital Education. *Amazonia Investiga*, 8(24), 28–37. <https://www.amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/947>

8. Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *Rehuso*, 4(2), 1-12. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845>
9. Molodozhnikova, N. M., Biryukova, N. V., Galustyan, O. V., Lazareva, J. B., & Stroiteleva, N. N. (2020). Formation of Professional Orientation of High School Students to Medical Profession by Using ICT Tools. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(01), 231. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i01.11423>
10. Solórzano Martínez, Fernando y García Martínez, Andrés. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 98-112. Recuperado en 26 de abril de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008&lng=es&tlng=es).



**SISTEMAS DE APRENDIZAJE EN PANTALLAS DIGITALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA**

**LEARNING SYSTEMS ON DIGITAL SCREENS AND THEIR INFLUENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS AT A PERUVIAN UNIVERSITY**

Jose Luis Coello Bustios (0000-0003-0308-9031)

Universidad Privada Norbert Wiener

jose.coello@uwiener.edu.pe

**Resumen**

En la sociedad del siglo XXI, la innovación tecnológica cada vez tiene mayor impacto en todos los campos de la sociedad lo cual causa que el nuevo profesional no solo deba poseer los conocimientos que son parte de su especialización, sino que debe mantenerse en un autoaprendizaje continuo durante toda su vida. Esto les permitirá una mejor adaptación a los cambios producto de la innovación tecnológica. Por lo tanto, el rol actual de la universidad es la de motivar al estudiante de ser el propio gestor de su conocimiento, a través de sistemas de aprendizaje que reorienten su conducta, y pase a tomar un rol protagónico, participativo y colaborativo en su proceso de aprendizaje. En este contexto, el objetivo del proyecto es establecer de qué manera los sistemas educativos desarrollados en los entornos de la realidad virtual sobre las pantallas digitales pueden influir, basándonos en la teoría del aprendizaje significativo, en la inmersión y cercanía que se produce bajo la tecnología 3D entre el conocimiento del estudiante, con su experiencia en el mundo real. Se busca además establecer su influencia en la manera en que el estudiante se encuentra motivado por aprender y que esto se vea reflejado en su rendimiento académico en el curso de morfo fisiología de los estudiantes de Medicina Humana de la universidad Norbert Wiener.

**Palabras clave:** *inmersión; entornos de realidad virtual; motivación por aprender; interacción.*

## **Problema**

### **Planteamiento del problema**

El concepto de la sociedad del conocimiento, que surgió desde los inicios de los años noventa, no gira alrededor de la innovación tecnológica, pero sí reconoce los cambios que produce en todo ámbito social, como son el acceso de la información, la aparición de nuevos puestos de trabajo, la globalización y el surgimiento de nuevos conocimientos. Esto lleva a que el nuevo profesional, adicionalmente de los conocimiento especializados, tenga que estar preparado para aprender continuamente, lo que le permitirá seguir aportando valor a la sociedad durante toda su vida (3).

El rol de alumno debe pasar de ser un mero receptor del conocimiento, a ser un gestor de su propio proceso de aprendizaje. Por lo tanto, debe aplicarse en identificar su estilo de aprender, aplicar estrategias de aprendizaje que le permita formar su propio conocimiento y, sobre todo, aprender a aprender. Esto lleva a que su rol deba ser más participativo, colaborativo, y no desligarse de la sociedad que lo rodea, ya que debe aprender que el conocimiento es un proceso permanente y que tendrá un valor significativo en la medida que tenga una utilidad o beneficio para la sociedad (7).

Por lo expuesto líneas arriba, el rol de la universidad es la motivar al alumno a que sea gestor de su propio proceso de conocimiento, a través de estrategias de enseñanza y sistemas aprendizaje que reorienten la conducta del alumno. La cultura en la cual se encuentra inmerso el joven de hoy influye en su proceso de aprendizaje y en la construcción de cómo adquiere sus conocimientos. Por lo tanto, se debe tener en cuenta en el proceso de enseñanza, que los jóvenes de hoy son distintos en todo aspecto a los jóvenes de las generaciones anteriores (2).

Es en este contexto que el rol del profesor pasa a ser el de un facilitador del proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Por ello, mientras no se apliquen estrategias y herramientas que incentiven al estudiante a su aprendizaje continuo y refuercen su pensamiento crítico, la educación no estará cumpliendo con formar los ciudadanos que requiere la sociedad de este siglo.

## **Problema general**

¿Cómo influyen los factores de los sistemas de aprendizaje en pantallas digitales que impactan en el rendimiento académico de los estudiantes motivados por aprender en la escuela de medicina de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2020?

## **Objetivo general**

Determinar los factores de los sistemas de aprendizaje en pantallas digitales que impactan en el rendimiento académico de los estudiantes motivados por aprender en la escuela de medicina de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2020.

## **Marco Teórico**

### **Antecedentes de la investigación (nacionales y extranjeros)**

**Soto:** En la tesis (5), el objetivo que se estableció fue “determinar la relación entre la motivación del logro académico con el rendimiento académico de los estudiantes”. El trabajo se realizó bajo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional. Para la toma de datos, se utilizó como técnica la encuesta, la cual se aplicó a 167 estudiantes de un total de 296. Se aplicaron dos instrumentos: Prueba de motivación de logro (MLA) y Registro de Notas del semestre. En la validación estadística, se aplicó el estadístico de Sperman. El estudio concluye que existe una relación directa entre la motivación de logro académico y el rendimiento académico de los estudiantes, y se evidencia que las mujeres tienen un mayor grado de motivación de logro que los varones.

**Mohammed y Abdulghani:** El artículo (4), publicado en la revista de la Universidad de Ciencias Médicas de Taibah, estuvo dirigido a “investigar el impacto que tiene el uso de la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Fisiología en cinco escuelas de salud de la Universidad de Dammam”. La investigación fue realizada durante el segundo año de estudio de 231 estudiantes del curso de Fisiología de cinco escuelas de salud (Medicina, Odontología, Farmacia Clínica, Ciencias médicas Aplicadas y Enfermería). A los estudiantes, se les envió una encuesta on-

line para que respondieran sobre el uso que hacen de la tecnología y de los equipos que más utilizan. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y estadísticas descriptivas para evaluar la relación entre la frecuencia del uso de la tecnología con el rendimiento académico en el curso de Fisiología. El resultado del estudio determinó que, si bien el rendimiento académico de los estudiantes que usan la tecnología puede ser mayor de los que no la utilizan, es necesario realizar mayores estudios para garantizar dicho resultado.

## **Metodología**

### **Método de la investigación**

Tomando en cuenta que en el estudio se plantea una serie de hipótesis cuya validez se buscara corroborar con el propósito de establecer conclusiones que se sustentarán con los resultados obtenidos (1), se considera que el estudio utiliza el método hipotético-deductivo. Esto es reafirmado por Tamayo y Tamayo cuando precisa que una investigación que utiliza el método hipotético-deductivo desarrolla su teoría partiendo de las hipótesis establecidas y del intento de deducir sus efectos con el soporte de las teorías ya establecidas (6).

### **Tipo de la investigación**

El tipo de investigación realizada en el estudio es básica o pura, ya que busca generar el conocimiento pertinente a través de el establecimiento de principios o amplias generalizaciones.

### **Resultados esperados**

Como resultado del estudio, esperamos establecer los factores más importantes del uso de sistemas de aprendizaje sobre las pantallas digitales que utilizan la tecnología 3D que motivan a los alumnos de Medicina de la Universidad Privada Norbert Wiener, en su deseo de aprender. Además, se espera motivarlos a la práctica de los temas desarrollados en el curso de Morfofisiología y establecer la relación que existe entre su motivación por aprender con su rendimiento académico.

## **Referencias**

1. Bernal, C. (2010) Metodología de la Investigación. Tercera edición. Bogotá D.C., Pearson Educación de Colombia Ltda.
2. Chiecher, C., y Lorenzati, K. (2017) Estudiantes y tecnologías. Una visión desde la 'lente' de docentes universitarios, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 20, núm. 1, 2017, pp. 261-282. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1>.
3. Krüger, k. (2006) El concepto de 'sociedad del conocimiento', Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales. XI.
4. Mohammed, T. y Abdulghani, A. (2016). Impact of students' use of technology on their learning achievements in physiology courses at the University of Dammam. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jtumed.2016.07.004>
5. Soto, V. (2019). Relación entre la Motivación del Logro y el Rendimiento Académico en estudiantes del 1er trimestre de un Instituto de Educación Superior en Lima. Tesis de maestría no publicada, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
6. Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. Balderas 95, México, D.F. Editorial Limusa, S.A.
7. UNESCO (2016) Diálogos Post-2015 sobre Cultura y Desarrollo. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245058>

## **IMPACTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL PERÚ**

### **IMPACT OF SOCIAL RESPONSIBILITY FOR THE DEVELOPMENT OF SCIENTIFIC RESEARCH IN THE UNIVERSITIES OF PERU**

Angela Maria Herrera Alvarez (0000-0002-6399-3850)

Universidad Privada Norbert Wiener  
anmahelaherreraalvarez@gmail.com

Judith Soledad Yangali Vicente (0000-0003-0302-5839)

Universidad Privada Norbert Wiener  
judith.yangali@uwiener.edu.pe

Milagritos Yrene Lavado Guzmán (0000-0001-7435-6147)

Universidad Privada Norbert Wiener  
mylguz@hotmail.com

#### **Resumen**

La investigación científica es el pilar de la ciencia y el fin de toda universidad. Por ello, las actuales políticas universitarias contemplan dentro de su programa de desarrollo la parte de la investigación científica, ya sea como parte de la identidad universitaria, como parte del marketing institucional, o como parte de formación integral comprometida con la sociedad. Además, dentro de los estándares de calidad que se promueven para las entidades universitarias, también se contempla a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como una de las prioridades de servicio, debido al impacto que tiene en la sociedad a través de sus profesionales graduados y estudiantes. Ante ello, se realiza esta investigación, con el objetivo de analizar el impacto que produce la RSU en el desarrollo de la investigación científica de las universidades del país. Dentro de las evaluaciones, se tomaron tres dimensiones; extensión, investigación y gestión ambiental. En la variable investigación científica, se evaluaron las tesis de una universidad privada y otra estatal, que cuentan con el posgrado en

educación. Se evaluaron 6 tesis entre ambas universidades, 3 de una universidad privada y 3 una universidad estatal. Del estudio, se concluye que existen diferencias significativas entre ambas universidades en cuanto a la vinculación de la investigación con RSU y ello puede obedecer a factores relacionados con políticas inconexas entre facultades.

**Palabras clave:** *responsabilidad social, universidad, investigación, impacto social.*

## **Introducción**

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un conjunto de acciones innovadoras en pro del bienestar de la sociedad, que están fundamentados en el cumplimiento de las leyes y los valores éticos (4). Ante ello, la universidad debe ser un modelo de la sociedad en donde se puede pensar, reflexionar y decidir sobre los principios éticos y políticos y, sobre todo, el desarrollo científico y tecnológico (3). Para Vallaey, la “RSU es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad” (7). A veces se piensa que la responsabilidad de la universidad actual representa solo a los estudiantes, docentes, directores o administrativos (1); sin embargo, esto no es así. Según la Ley Universitaria 30220 del Perú, se precisa en el capítulo XIII, art. 124 que “la Responsabilidad Social Universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad, debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional” (8). En consecuencia, al realizar investigaciones, éstas tienen que responder a las necesidades de la sociedad, lo cual significa que debe existir una relación horizontal donde tanto la universidad y la sociedad se beneficien de este ejercicio (5).

Uno de los grandes problemas, que aún se deja notar en algunas universidades, es que las universidades están divorciadas del mundo, y el mundo real es de las empresas (3). Los empresarios necesitan profesionales que se adapten al cambio y a la cultura organizativa constantemente, con habilidades de innovación, emprendimiento, trabajo en equipo, en redes, apliquen y resuelvan problemáticas que beneficien a la organización (2,3). Sin embargo, de estas habilidades es de lo que carecen muchos profesionales. No solo se necesita estas habilidades, sino que las empresas también

necesitan profesionales que generan otro tipo de capital, que es el conocimiento del cual nos beneficiamos en nuestra vida diaria. Para ello, las universidades están en la obligación de liderar en la incertidumbre y la complejidad, de gestionar de manera adecuada las crisis sociales a través de la investigación científica y proporcionar estos conocimientos para aplicarlos en la solución de dichos problemas. Vallaey lo señala como la “manera de ser y operar, exigible a todas las funciones y órganos universitarios, todo el tiempo, y en todos los detalles” (6,7). Es contar con que la universidad, en donde se legitima el conocimiento, se asegure que tanto los contenidos de la formación como las investigaciones sean racionales y científicas, y que sirvan a la sociedad. Lo primero, racionales, obedece a que debe ser justa, razonable y lógica, y lo segundo, científico, porque debe obedecer a principios y métodos de la ciencia.

### **Material y Método**

Se procedió a desarrollar un estudio de tipo básico, y como técnica de recolección de datos, se utilizó el análisis documental. Asimismo para evaluar las dimensiones de responsabilidad social, se utilizó el cuestionario sobre impacto de la RS (1), que consta de 40 ítems agrupadas en tres dimensiones (accesibilidad social, investigación y gestión ambiental) con opciones de cumple, no cumple y en proceso. Además, para la variable investigación, se utilizó una rúbrica que mide el aspecto metodológico y consta de cinco escalas (no cumple, cumple con algunos aspectos, cumple con varios aspectos, cumple con muchos aspectos, cumple en su totalidad), que van del 0 al 4.

### **Muestra**

En la muestra, se analizaron seis tesis, tres correspondientes a una pública y tres a una universidad privada. Des estas, dos son de la sección de maestría y una de doctorado en cada universidad correspondiente al año 2019.

### **Resultados preliminares**

De los primeros resultados, se encontró que, en cuanto al proceso metodológico, ambas universidades logran alcanzar entre 3 y 4 puntos en los criterios evaluados. Esto se considera un buen



indicador de que las universidades siguen el proceso de manera correcta. En cuanto a responsabilidad social universitaria, dimensión accesibilidad social, el 28 % del contenido de las tesis de la Universidad Enrique Guzmán y Valle (pública) cumplen con los criterios de RSU; mientras que los contenidos de las tesis de la Universidad Norbert Wiener (privada) cumple en un 44 %. En la dimensión investigación, del contenido de tesis analizadas de la universidad pública, el 41 % cumple con los criterios de RSU y en la universidad privada, el 64 % del contenido de las tesis cumple con los indicados criterios de investigación. Por último, comparando los resultados en la dimensión de gestión ambiental, el contenido de las tesis de la Universidad Guzmán y Valle da como resultado 0%; mientras que de las tesis de la Universidad Wiener, solo el 10 % del contenido cumple con los criterios evaluados en esta dimensión.

### **Conclusiones preliminares**

Las tesis evaluadas de las dos universidades cumplen con los criterios referente al proceso metodológico que toda investigación científica debe presentar para que sea confiable. Sin embargo, muestran poca significancia en cuanto a la vinculación que debe tener la investigación con la RSU. Ninguna de las dos Universidades logra alcanzar un 100 % en el cumplimiento de las dimensiones evaluadas, lo que muestra que aún el tema de RSU se encuentra en proceso de llevarse a cabo de manera transversal en todo el sector universitario. Por otro lado, la dimensión con menor presencia en los contenidos de las tesis evaluadas es la de gestión ambiental, en segundo lugar, accesibilidad social y en tercer lugar, investigación, lo que genera poco impacto social y cognitivo, pero no impacto organizacional y educativo.

### **Referencias**

1. Baca-Neglia, H., Rondán-Cataluña, F. y García-Del-Junco, J. (2017). Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria. *Revista Espacios* 38(43),12. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/85731/propuesta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. González, F. (2019). Capital humano en la era digital. *Revista capital humano Merca 2.0*. p. 16.

3. López, N. (2012). Prólogo: Bolonia sin filosofía. En J. Bautista (Coord.). *Innovación en la Universidad. Prácticas, políticas y retóricas*. Barcelona: Graó.
4. Martínez, H. (2011). *Responsabilidad Social y ética empresarial*. Ecoe Ediciones.
5. Martí-Noguera, J.J.; Calderón, A.Y. y Fernández-Gondezi, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(24), 107-124. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000100107&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722018000100107&script=sci_arttext)
6. Vallaey, F. (2019). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 12(1), 34-58. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S222325162018000100004&script=sciarttext&tlng=pt>
7. Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización *Revista Iberoamérica de Educación Superior*, 5(12) 105-117.
8. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2020, 4 de julio). *Ley Universitaria 30220*. <https://www.sunedu.gob.pe/wpcontent/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>.

## **EL APRENDIZAJE EN FAMILIAS AGRICULTORAS A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE LA ESCUELA DE CAMPO**

### **LEARNING IN FARMING FAMILIES THROUGH THE FIELD SCHOOL STRATEGY**

Ana Luisa Mendoza Vela (0000-0003-2489-1939)

Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas- DEVIDA

analuisa1804@yahoo.es

#### **Resumen**

El presente estudio se realiza con el objetivo de analizar el problema del aprendizaje en adultos. Para ello, se tomó la experiencia de un grupo de agricultores que experimentaron el ciclo de aprendizaje de Kolb bajo la dirección de un grupo de docentes, quienes a través de su labor, intentan generar una producción agrícola sostenible en la zona. Los sujetos participantes pertenecen a una zona rural del Alto Huallaga (Perú). Metodológicamente, se procedió al análisis sistemático de la propuesta del ciclo de aprendizaje y luego, se complementó con la entrevista semiestructurada, con el fin de profundizar en los hallazgos documentales. Los resultados detallan la particularización de cada una de las etapas de aprendizaje y asumen cuestiones que convierten en compleja la temática abordada.

**Palabras clave:** *enseñanza de agricultura; escuela experimental; proceso de aprendizaje; formación agrícola.*

## **Introducción**

La presente investigación transita por el espacio del análisis y la reflexión en base a la Escuela de Campo como una forma vinculada a agricultores del Alto Huallaga (Perú). La importancia de este estudio radica en que, a partir del análisis del ciclo de Kolb, se puede examinar la labor del docente y la aplicación de aquellos nuevos conocimientos adquiridos por los estudiantes agricultores. En tal sentido, Villafuerte afirma que el contexto dialógico horizontal y el contacto experiencial son los ingredientes más indicados en el contexto rural; también reafirma que estos espacios educativos favorecen el desarrollo sostenible (14). Por su parte, Henao-Castaño y Tobasura-Acuña analizaron el sistema de productores agrarios, y concluyen los estilos son diferentes a partir de las singularidades de los participantes (7).

La FAO elaboró el Plan de Agricultura Familiar (PAF) (3), documento que rige las políticas nacionales de cada Gobierno en materia de Agricultura Familiar. Este promueve que las familias agricultoras reciban procesos de capacitación aplicando la metodología de las Escuelas de Campo, estrategia que permite al agricultor aplicar los conocimientos agrarios en sus respectivas parcelas FAO (2). El Perú, tiene la Política Nacional Agraria, que contiene los lineamientos para enrumbar el desarrollo agrario del país, en el Eje de Política Desarrollo de Capacidades, promueve la aplicación de la metodología de las Escuelas de Campo.

### **La escuela de campo como estrategia**

Actualmente, la metodología ECA se aplica en todos los países en vías de desarrollo y sub desarrollados donde existe la presencia de familias agricultoras. En Perú, se aplican en promedio más de 100 ECA por año, y asisten entre 20 a 30 participantes adultos en promedio. El periodo de estudio es de entre 6 meses y 1 año, tiempo que demora el periodo vegetativo del cultivo. Según el Cenagro, en el Perú hay 2 millones 246 mil 702 agricultores, de los cuales el 31 % son mujeres y el 69% son varones (1).

## **El ciclo de aprendizaje de la ECA basado en la Teoría del Aprendizaje Vivencial**

Una de las maneras de adquirir conocimientos es a través de las experiencias, a partir del paradigma aprender haciendo o *learning by doing* (9). Todo conocimiento nuevo será mejor aprovechado, reafirmando así la premisa “que para los adultos ningún concepto contenido en los libros podrá aprenderse más rápido y claramente que experimentándolo en la realidad” (9). Para ello, debe cumplirse el ciclo de aprendizaje en cada sesión, a fin de que el estudiante establezca nuevas ideas y afiance nuevos conocimientos.

## **Materiales y Métodos**

La investigación se desarrolló bajo el paradigma hermenéutico, porque se intentó enfatizar la interpretación del hecho o fenómeno de estudio. Es así que el enfoque cualitativo permitió caracterizar la naturaleza de la estructura de la Escuela de Campo como tal, en un grupo de agricultores de una zona rural de Perú. Esta caracterización profundizó en el sentir y pensar de los estudiantes, quienes expresaron libremente su parecer respecto a la forma cómo la escuela viene aportando a la solución de las necesidades directas de la comunidad. En un primer momento y para el análisis documental, se emplearon fichas de análisis de contenido, las que permitieron identificar los rasgos diferenciadores del ciclo de aprendizaje propuesto, el cual se constituye en el núcleo de la escuela de campo. A continuación, las entrevistas semiestructuradas proporcionaron datos adicionales significativos, ya que ayudaron a conocer e interpretar cómo desde la mirada de los estudiantes, el ciclo de aprendizaje y las estrategias empleadas se convierten en una verdadera alternativa educativa para el entorno.

## **Resultados**

En el análisis de la aplicación del ciclo de aprendizaje de la Escuela de Campo, se ha encontrado que el facilitador cumple un rol fundamental. Esto se debe a que es la persona responsable de dirigir los procesos de aprendizaje, implementando los saberes previos con los nuevos, de tal modo que la experiencia pasada fomente un impacto positivo en la adquisición de los conocimientos. Así, la

puesta en práctica se hace más relativa a la experiencia previa. Sin embargo, existen profesionales que han distorsionado el ciclo de aprendizaje de la ECA, y vienen laborando monótonamente, sin cumplir los pasos preestablecidos, y que solamente convocan a los participantes a una reunión y asumen que con eso se está cumpliendo el principio de la ECA. Esto coincide con lo referido por Ford, cuando afirma que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, la interacción son muy importantes (4), y con Zabala, que afirma que a las personas les agrada que valoren sus aportes (15).

### **Conclusiones**

El ciclo de aprendizaje de la Escuela de Campo se inicia con la recopilación de la experiencia, donde los docentes formulan preguntas orientadoras que permiten rescatar los conocimientos que los participantes tienen mediante la recepción de las ideas. En ese sentido, existe una valoración de las ideas de los agricultores. El ciclo continúa con la reflexión de la experiencia. Este momento se relaciona con la valoración de las ideas de los participantes, sepan o no sepan leer y escribir, sin importar su condición económica, social, de raza o cualquier otra característica.

Los participantes observan que su conocimiento previo basado en su propia experiencia está siendo tomado en cuenta por el docente (supuestamente la persona que sabe más o maneja mejor el tema con respecto a ellos). Se continúa con el proceso de la conceptualización, donde el docente facilitador de las Escuelas de Campo en algunos casos, destaca en aspectos tanto cognoscitivos, aptitudinales y actitudinales. Por lo tanto, genera nuevos conocimientos en los estudiantes para mejorar la productividad en sus cultivos, lo que representa su principal actividad sustentadora para cubrir sus necesidades básicas y, por ende, les permite ingresar a una mejora de su economía. Finalmente, la aplicación de lo aprendido revela que los docentes y los participantes forman grupos de trabajo y se asignan las tareas, aplicándose el aprendizaje cooperativo.

### **Referencias**

1. Cenagro (2012). Informe final de actividades. Recuperado de <https://proyectos.inei.gob.pe/CenagroWeb/>
2. FAO (2018). Escuela de campo de agricultores. Recuperado de <http://www.fao.org>.

3. FAO (2011). Guía Metodológica de las Escuelas de Campo. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-at025s.pdf>
4. Ford, L. (1985). Pedagogía ilustrada. Principios generales. México: Mundo Hispano
5. Frijda, N.H. (1993). Appraisal and Beyond. *Cognition and Emotion*, 7, 225-231. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02699939308409188>
6. García, J. (2008). Algunas causas de la mala práctica docente en lenguas extranjeras. *Revista Porta Linguarum*. pp101-114. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/31783/GarciaMata.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Henao-Castaño, A., y Tobasura-Acuña, I. (2018). Rural extension approaches for the development of blackberry producers in the department of Caldas. *Ciencia Y Agricultura*, 15(2), 25-38. <https://doi.org/10.19053/01228420.v15.n2.2018.8393>
8. Hirschegger, I. (2017). La Escuela Técnica de Fruticultura de San Rafael: experiencia educativa en el sur de Mendoza a mediados del siglo XX. *Travesía*, 19 (1), 29-50. Recuperado de <http://www.travesia-unt.org.ar/cuerponumeros.php?nlibro=22>
9. Kolb, D. (1984). *Experiential Learning*. New Jersey: Pearson Education.
10. Lledó, Á.I. y Cano, M.I. (1987). Algunas consideraciones sobre la utilización del espacio de la clase. Una experiencia de Pedagogía Operatoria en el ciclo inicial de la E.G.B.. *Revista Investigación en la Escuela*, 2, 49-56. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59068>
11. Martocci, F. (2018). ¿Cómo resolver los problemas del agro en el interior argentino?: Las iniciativas estatales para la formación de técnicos y el desarrollo de investigaciones científicas en La Pampa (1952-1959). *Apuntes*, 45(83), 5, <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.83.908>
12. Minedu (2012). *Currículo de Educación Básica*. Perú: Ministerio de Educación. Rué, J. (1991). *El treball cooperatiu*. Barcelona: Barcanova.

13. Sineace. (2016). Normas De Competencia Del Facilitador De Escuela De Campo Para Agricultores - ECA . Lima: Sineace.
14. Villafuerte, J. (2017). Sembrando agroecología en campesinos indígenas y afrodescendientes de Colombia, Ecuador y Perú. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana De Estudios Socioambientales*, (22), 97-119. <https://doi.org/10.17141/letrasverdes.22.2017.2726>
15. Zabala, A. (2000). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona: Graó.



**RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, BIENESTAR PSICOLÓGICO CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN DE AYACUCHO**

**RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND ACADEMIC PERFORMANCE OF HIGH SCHOOL STUDENTS IN AN INSTITUTION OF AYACUCHO**

Wilmer Mamani Aycachi (0000-0002-9790-6831)

Universidad Privada Norbert Wiener

wilmani@hotmail.com

**Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación de la inteligencia emocional y bienestar psicológico con el rendimiento académico de los estudiantes. El método a emplear es el hipotético-deductivo. El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, y diseño no experimental. La población está conformada por 112 estudiantes con una muestra de 86 estudiantes de ambos sexos con un rango de edad entre los 14 y 16 años. Los instrumentos a utilizar son: para la Inteligencia Emocional, “Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana”, adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, y para el Bienestar Psicológico es la “Escala de Bienestar Psicológico de Ri\_ y Keyes”, adaptado por Diaz. En el caso del rendimiento académico, se utilizará el promedio de notas. Se considerarán las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional. Además, se tomarán en cuenta las dimensiones autoaceptación, crecimiento personal con la vida, autonomía y relaciones positivas interpersonales de la variable Bienestar Psicológico; y las dimensiones matemática y comunicación de la variable Rendimiento Académico. Así, se comprobará la hipótesis de que sí existe relación entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico con el rendimiento

académico de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

**Palabras clave:** *inteligencia emocional; bienestar psicológico y rendimiento académico.*

## **Introducción**

### **Planteamiento del problema**

En el Perú, específicamente considerando nuestra realidad educativa, no se tienen en cuenta las emociones de los profesores ni mucho menos de los alumnos. Se vive en una sociedad en donde el aspecto emocional no es relevante. Eso se refleja muy significativamente en los centros de estudios, tanto públicos y privados de nuestro país, como se observa, por ejemplo, en la modalidad de ingreso en las diferentes universidades, donde los postulantes son sometidos a exámenes no articulados.

De manera especial, en Ayacucho se vive una transformación educativa que va mejorando. Sin embargo, se sigue incidiendo en un sistema educativo tradicional basado en la memorización, mecanización y en incentivos que son la madre de la corrupción generalizada. Las condiciones económicas y el estatus son determinantes en una sociedad llena de carencias, aun considerando que en esta ciudad, se produjo mucha violencia por estragos del terrorismo, quedando secuelas de problemas psicológicos, sobre todo emocionales y que actualmente son generados por la pandemia. Por ello, es necesario realizar un estudio de investigación científica que muestre las relaciones entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico y el bienestar psicológico de los estudiantes.

A nivel mundial, se considera que la situación económica y el estatus de los estudiantes influyen con respecto al rendimiento académico, al encontrar diferencias en relación a la inteligencia emocional. Considerando el promedio aritmético del rendimiento académico de los cursos pilares, se puede predecir que las calificaciones aumentan a medida que aumenta el estatus económico, social y bienestar psicológico. Si conocemos la relación de la inteligencia emocional y rendimiento académico se pueden potenciar las competencias emocionales para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes (11). A nivel latinoamericano, teniendo en cuenta la problemática institucional y, de manera particular, en las instituciones educativas, la educación en valores, el conocimiento de

las emociones y el bienestar psicológico son problemas sobre todo en la etapa de la adolescencia, para formar el carácter y personalidad de los estudiantes y que tengan actitudes saludables para la sociedad.

Es necesario realizar esta investigación, porque la población ayacuchana y, en especial, las autoridades requieren conocer la problemática para tomar medidas de intervención en los problemas psicológicos y educativos que presentan los estudiantes de educación secundaria. La presente contribuirá al aspecto teórico de las ciencias de la educación, como también a la Psicología como parte del subsistema de la epistemología de la psicología y educación.

### **Objetivo general**

Determinar la relación de la inteligencia emocional y bienestar psicológico con el rendimiento académico de los estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Bertolt Brecht de Ayacucho, 2020.

### **Marco Teórico**

#### **Bases teóricas de la Inteligencia emocional**

Goleman, en su libro “Inteligencia emocional” (1), indica características como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, según (11), entendida como la habilidad para manejar el propio repertorio emocional. Salovey y Mayer (12), definieron la inteligencia emocional como “la habilidad para entender nuestras emociones y las de otros, para discriminarlas y usar esa información para guiar nuestros pensamientos y acciones”.

Para Bar-On y Parker en su obra “Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)” (2), la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente. Por lo tanto, las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al medio (5). Las personas emocionalmente inteligentes se consideran hábiles para

percibir, comprender y manejar sus propias emociones y también más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás (9).

### **Bases teóricas del Bienestar Psicológico**

Para Meier y Oros (7), el estudio del bienestar es importante para la disciplina psicológica, porque funciona como un recurso predictor de la salud y la longevidad de las relaciones sociales y del funcionamiento psicológico óptimo de las personas. Así, constituye un indicador útil para evaluar el progreso en psicoterapia y la eficacia de las políticas públicas y de los organismos de gestión en el ámbito de la salud. Por lo tanto, la psicología positiva aporta al desarrollo y bienestar de las personas (8).

Seligman (15), en su libro “Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar”, indica que la teoría del bienestar tiene cinco elementos: emoción positiva, que refiere a la vida placentera, compromiso, que contribuye al bienestar subjetivo, relaciones, que son las conexiones con otras personas, propósito de vida, y éxito. Es importante generar la felicidad para crear una espiral positiva que desemboca no sólo en más felicidad, sino también en un aprendizaje significativo mediante climas de relación saludables y positivos (8).

### **Bases teóricas del Rendimiento académico**

Para Álvarez y Valledado, el rendimiento académico de los estudiantes es importante para valorar el grado de eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje (2). Para Estrada, el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje producido por la interacción didáctica y pedagógica del docente y estudiante (4). Para Pizarro (10) citado por Estrada, “el rendimiento académico es la medida de las capacidades indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”.

## **Método**

### **Método de la investigación**

En la investigación, se utilizará el método hipotético-deductivo, que consiste en un procedimiento que parte de una o varias hipótesis para refutarla o falsearla, y llegar a conclusiones que deben confrontarse con los hechos (3). En el método hipotético-deductivo, la investigación científica se basa en la formulación de una ley para establecer las condiciones importantes que constituyen la premisa para la construcción de teorías.

### **Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es el enfoque cuantitativo. Es una investigación donde se utiliza variables numéricas y cálculos estadísticos para obtener resultados y conclusiones (6).

### **Tipo de la investigación**

El tipo de investigación es básica, porque busca conocer un determinado tema y tiene como problema la falta de un conocimiento (13). Entiéndase como investigación básica a la que se genera conocimiento, investiga la relación entre variables, diagnostica alguna realidad, y genera nuevas formas de entender los fenómenos sociales (16).

### **Nivel de investigación**

El nivel de investigación es descriptivo correlacional, que determina el grado de asociación entre varias variables (16). Entiéndase como correlacional a la relación de dos o más variables, teniendo como operación la medición de correlación (14). La finalidad es conocer el grado de asociación que existe entre dos o más variables en una muestra en particular (6).

### **Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación es no experimental. Entiéndase esta como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos

variar de manera intencional las variables para ver su efecto sobre otras variables (6). Según la temporalidad, el diseño es transversal, que analiza y recolecta datos de estudio en un solo momento, en un tiempo determinado y describe variables y analiza sus interacciones o asociaciones (14).

### **Aproximación a resultados**

Hipótesis esperado

- Hipótesis general

Existe relación entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico con el rendimiento académico de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

- Hipótesis específicas

Existe relación entre la dimensión Intrapersonal y bienestar psicológico con el Rendimiento Académico, de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

Existe relación entre la dimensión Interpersonal y bienestar psicológico con el Rendimiento Académico, de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

Existe relación entre la dimensión Manejo del estrés y bienestar psicológico con el Rendimiento Académico, de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

Existe relación entre la dimensión Adaptabilidad y bienestar psicológico con el Rendimiento Académico, de los estudiantes del 4to grado de secundaria de una Institución Educativa de Ayacucho.

### **Referencias**

1. Goleman, D. (2016). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

2. Bar-On y Parker (2018). Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años). <https://108520704-Inventario-de-inteligencia-emocional-de-baron-version-para-jovenes-7-18-anos>.
3. Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. ISBN: 978-958-699-128-5
4. Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218–228. <http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>.
5. Fernández-Berrocal y Extremera (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 23(3), 85–108. ISSN 0213-8646.
6. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. ISBN: 978-1-4562-2396-0
7. Meier, L., y Oros, L. (2019). Adaptación y Análisis Psicométrico de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en Adolescentes Argentinos. *Psykhe*, 28(1), 1–16. <https://doi.org/10.7764/psykhe.27.2.1169>.
8. Palomera, R. (2017). Psicología positiva en la escuela: Un cambio con raíces profundas.
9. Pacheco, N. E., y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *The Role of Students. Emotional Intelligence: Empirical Evidence. Revista Electronica De Investigacion Educativa*, 6, 17. <https://doi.org/10.1989/ejep.v4i2.84>.
10. Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.
11. Pulido, F., y Herrera, F. (2015). La Inteligencia Emocional como predictora del Rendimiento Académico: el contexto pluricultural de Ceuta. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 1(2), 98. <https://doi.org/10.20548/innoeduca.2015.v1i2.1033>.

12. Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, cognición y personalidad. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>.
13. Sanchez, F. (2019). Guía de tesis y proyectos de investigación. ISBN N°9786120045190.
14. Sánchez S. (2019). Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios. <http://hdl.handle.net/20.500.12020/891>.
15. Seligman, M. (2016). Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar. Editorial Océano.
16. Vara, A. (2015). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Manual electrónico disponible en internet: [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net). 451 pp.



**EXPERIENCIAS DEL CUIDADOR INFORMAL DE PACIENTES ONCOLÓGICOS: PROPUESTA DE UN PROGRAMA EDUCATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**EXPERIENCES OF THE INFORMAL CAREGIVER OF CANCER PATIENTS: PROPOSAL FOR AN EDUCATIONAL PROGRAM ON SOCIAL RESPONSIBILITY**

Judith Soledad Yangali Vicente (0000-0003-0302-5839)

Universidad Privada Norbert Wiener

judith.yangali@uwiener.edu.pe

Delsi Huaita Acha (0000-0001-8131-624X)

Universidad Privada Norbert Wiener

delsihuaita@uwiener.edu.pe

Claudia Arispe Alburqueque (0000-0003-0792-4655)

Universidad Privada Norbert Wiener

claudia.arispe@uwiener.edu.pe

Miriam Yahaira Angeles Oblitas (0000-0002-8798-7818)

Universidad Privada Norbert Wiener

miriam.angeles@uwiener.edu.pe

Daisy Sánchez Padilla (0000-0002-2236-8207)

Universidad Privada Norbert Wiener

daisy.sanche@uwiener.edu.pe

**Resumen**

El Perú es un país con altos índices de cáncer. Ello implica el aumento progresivo de cuidadores que, al no tener conocimiento ni experiencia en el cuidado de sus pacientes, sienten mayor carga emocional y se exponen a emociones negativas, viéndose afectados en varios aspectos de su vida personal. La presente investigación tuvo como objetivo analizar y comprender las experiencias de los cuidadores informales de pacientes oncológicos, y proponer un programa educativo de

Responsabilidad Social Universitaria que contribuya a mejorar las condiciones de los cuidadores informales. La investigación fue de tipo cualitativa, y diseño fenomenológico. La muestra fue seleccionada de manera aleatoria y teniendo en cuenta los criterios de inclusión, quedando determinada por el método de saturación y redundancia. Se utilizaron como técnica, la entrevista, y como instrumento, una guía de entrevista semiestructurada a profundidad, que contuvo preguntas abiertas, permitiendo hacer repreguntas si fuera necesario. Para el tratamiento de los datos cualitativos, se realizó un análisis comprensivo, el cual ayudó al análisis de los elementos clave en los párrafos, y posterior agrupamiento para tener como producto a las categorías. La conclusión a la que se llegó luego del análisis fue que las experiencias negativas, fatiga versus fortaleza y resignación como estrategia de afrontamiento son claves para la formulación de una propuesta que contribuya a mejorar las condiciones de los cuidadores informales de pacientes oncológicos.

**Palabras clave:** *cuidador; cáncer; responsabilidad social; programas de educación.*

## **Introducción**

El Perú, en el año 2018, según el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), se registraron 11865 casos nuevos de cáncer, lo que indica también el aumento de familiares cuidadores que requiere de soporte emocional para afrontar la enfermedad de sus parientes. Las enfermedades oncológicas aun en época de pandemia no dan tregua y son un problema permanente en la salud pública, ya que crecen día a día y su impacto es negativo en el bienestar de las personas que las padecen y en su hogar y entorno inmediato.

Martínez menciona que los cuidadores, al no tener conocimiento ni experiencia en el cuidado del paciente oncológico, sienten mayor carga emocional y se exponen a emociones negativas viéndose afectados en varios aspectos de su vida personal (4). De la misma forma, Silva, et al (5) considera la importancia de atender la sobrecarga y cambios de estructura familiar del cuidador, ofreciendo apoyo formal y actuando como facilitador en este proceso.

Rubio menciona la aparición de sentimientos contradictorios, sensación de pérdida al ser querido, búsqueda del sentido de la enfermedad (6). Fernández *et al.* hacen mención al predominio de

emociones negativas y la reducción de espacios de socialización como factores que inciden negativamente en el bienestar psicológico (1). Se concluye que el bienestar psicológico de los cuidadores se encuentra afectado siendo el proyecto de vida la más deteriorada.

La presente investigación busca profundizar en el tema y realizar un estudio cualitativo sobre el cuidador no formal, en la búsqueda de una propuesta educativa que le facilite estrategias de apoyo socioemocional para tolerar la sobrecarga del cuidado de un paciente oncológico. Se tuvo como objetivos analizar y comprender las experiencias de los cuidadores informales de pacientes oncológicos, y proponer un programa educativo de Responsabilidad Social Rniversitaria que contribuya a mejorar las condiciones de los cuidadores informales de pacientes oncológicos.

### **Material y Método**

La investigación es de tipo cualitativa, diseño fenomenológico. Asimismo, la muestra fue seleccionada de manera aleatoria y teniendo en cuenta los criterios de inclusión, determinada por el método de saturación y redundancia. Fue constituida por 12 cuidadores informales de pacientes oncológicos, y se utilizó la técnica de entrevista y el instrumento de guía de entrevista semi estructurada a profundidad. La recolección de datos se realizó en un ambiente tranquilo, ventilado, con iluminación, y sin interferencias, permitiendo crear un clima amable y de confianza. Se trató a los sujetos de estudio con respeto, dándoles a conocer el objetivo de la investigación mediante la firma del consentimiento informado. Además, se reservó la identidad y las respuestas otorgadas, asignándoles un seudónimo.

### **Resultados**

El análisis de los relatos de experiencias del cuidador informal de pacientes oncológicos permitió la formulación de tres grandes categorías:

#### **Categoría 1: Experiencias negativas**

Cuando se escucha la palabra cáncer, casi siempre se asocia con la muerte o sufrimiento. Sin embargo, no sólo se refiere a la persona que lo padece, sino también al entorno cercano, en este caso

la familia. Esto se evidencia en los siguientes momentos:

- **Antes del Diagnóstico:** Cuando las personas reconocen los síntomas de alguna enfermedad, comienza un estado de alerta y la necesidad de una opinión que pueda diagnosticar lo que está sucediendo. A este proceso, se suma el sentimiento de incertidumbre, tal como se muestra:

*“El diagnóstico inicial fue otro, recibía el tratamiento y no le hacía efecto, hasta que el médico me aconsejó que le haga un despistaje de cáncer. . .”* - Vero

Así también se presenta la incertidumbre, porque no saben qué les puede pasar a sus seres queridos, o tal vez en el fondo lo saben, pero piensan en sus hijos, esposos, padres, etc.

*“Pensé en mis hijos, qué sería de nosotros sin él. Me dio mucha incertidumbre, no sabía cómo decirles a mis hijos”* - María

- **En el diagnóstico:** El relato de los cuidadores se acompaña de un shock inicial que sintieron al enterarse del diagnóstico. Inicia con la negación, pero también predomina la tristeza, tal como refieren:

*“Cuando me enteré del diagnóstico de mi esposo, no podía aceptarlo, me puse muy triste y a la vez quería hacer de todo para revertir el diagnóstico”* - María

## **Categoría 2: Fatiga versus fortaleza**

Las necesidades físicas que acompañan al cáncer pueden variar durante el transcurso de la enfermedad. Cada vez, sus funciones se van deteriorando y se vuelven más dependientes de otra persona para cumplir tareas básicas de la vida diaria, como vestirse, lavarse el cabello, etc. En estas circunstancias, el cuidador puede experimentar cansancio, especialmente por desgaste físico, tal como se muestra:

*“En ocasiones debo cargarla y eso me genera terribles dolores de espalda, solo duermo un poco para atenderla, pero lo hago con mucho cariño”* - Raúl

Muchos relatos también evidencian el esfuerzo y, a veces, el sacrificio que los cuidadores realizan para el bienestar de los pacientes oncológicos.

*“Desde que supimos su diagnóstico, me dediqué 100% al cuidado de mi esposo. Él es mi prioridad” - María*

Sin embargo, pese a sentir fatiga o realizar cambios en su vida, eso pasa a un segundo plano. Los cuidadores sienten fortaleza para seguir siendo el apoyo de los pacientes oncológicos, ya sea porque los une un vínculo sanguíneo o un lazo de amor, tal como lo reflejan en los siguientes relatos:

*“Me siento con ganas de seguir porque sé que él depende de mí” - María*

## **Conclusiones**

- El presente estudio ayudó a comprender mejor la tarea no elegida. Los cuidadores informales reclaman una dimensión humana primordial, puesto que se convierten en expertos y pivotes de la fase terapéutica del cáncer en la que se encuentran estrechamente involucrados.
- Las dificultades y expectativas, vale decir la fatiga versus fortaleza así reveladas: los sujetos manifiestan haber realizado cambios en su vida, ya sea su lugar de trabajo o cambio de sus actividades, lo que permitirán a los cuidadores una postura de atención con sus propias habilidades, para enfrentar los desafíos y los constantes cambios.
- Finalmente, se consolida la propuesta de realizar un programa de responsabilidad social que contribuya a mejorar las condiciones de los cuidadores informales de pacientes oncológicos. El cuidado de personas con cáncer podría perjudicar el bienestar de sus cuidadores informales, lo que a su vez, podría traer consecuencias para la salud del paciente. Por ello, son necesarios mayores estudios para clarificar estos problemas y analizar el rol de los cuidadores informales en el tratamiento oncológico.

### Referencias

1. Fernández, D; Lorenzo, A; Zaldívar, T. (2018). Cuidadores Informales Primarios de personas adultas con enfermedades neurológicas crónicas: Aproximaciones desde el Bienestar Psicológico. *Wimblu, Rev. Estud. Esc. de Psicología UCR*, 13(2) (71-89).
2. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4235/423542417005>
3. Instituto Nacional del cáncer (2020). Cuidadores informales de pacientes con cáncer: funciones, carga e intervenciones de apoyo (PDQ®)–Versión para profesionales de salud. <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/sobrellevar/familia-y-amigos/familiares-a-cargo-pro-pdq>
4. Martínez, L., Lorenzo, A. y Llantá, M. (2017) Carga del cuidador en cuidadores informales primarios de pacientes con cáncer de cabeza y cuello. *Revista habanera de Ciencias Médicas*. Cuba *Revista habanera de Ciencias Médicas* 1729-519X <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2341>
5. Da Silva, M. et al (2018). Ser cuidador de familiar con cáncer. *Ciencia y enfermería*, 24: 6. DOI: 10.4067/s0717 - 95532018000100206.
6. OMS (2020). Report on Cancer: Setting priorities, investing wisely and providing care for all [informe sobre el cáncer: establecer las prioridades, invertir con sensatez y prestar servicios de salud para todos. Recuperado el 19/04/20: <https://bit.ly/2XMUaaG>
7. Rubio, A. (2014). Comprendiendo la experiencia y las necesidades al ser cuidador primario de un familiar con enfermedad de Alzheimer. *Gerokomos*; 25 (3): (98-102)

**PROGRAMA EDUCATIVO “JUNTOS CONTRA LA TBC”, PARA MEJORAR CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES SOBRE LA PREVENCIÓN DE TUBERCULOSIS PULMONAR EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, LIMA-2020**

**EDUCATIONAL PROGRAM “TOGETHER AGAINST TBC”, TO IMPROVE KNOWLEDGE AND ATTITUDES ON PULMONARY TUBERCULOSIS PREVENTION IN PRIMARY SCHOOL STUDENTS, LIMA-2020**

Mercedes Giovana Celestino Marcelo (0000-0003-3289-8014)

Universidad Privada Norbert Wiener

mercedes.233@hotmail.com

**Resumen**

La tuberculosis pulmonar es considerada un problema de salud mundial y, a la fecha, no se ha logrado erradicar, pese a los esfuerzos de las Organizaciones Mundiales. El Perú presenta más números de casos de tuberculosis a nivel de Sudamérica. En este contexto, nace la importancia de los programas de intervención como estrategia educativa aplicada en el ámbito comunitario y, sobre todo, en el escolar. Por tanto, este estudio tiene como objetivo determinar la efectividad del programa educativo “Juntos contra la TBC”, para mejorar los conocimientos y las actitudes en la prevención de tuberculosis pulmonar en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Santa Rosa en el distrito de Comas, Lima 2020. El trabajo se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental y de corte longitudinal, con una muestra de 60 estudiantes: 30 del grupo control y 30 del grupo experimental. La técnica será la encuesta, utilizando dos cuestionarios: un cuestionario que mide los conocimientos sobre la tuberculosis con 25 preguntas con cinco alternativas, y la Escala de Likert modificada, que mide las actitudes. El programa consta de 10 unidades, con 30 sesiones educativas, programada para 2 meses. Finalmente, se pretende demostrar la hipótesis general, que plantea que el programa educativo “Juntos contra la TBC” es efectivo para mejorar los conocimientos y las actitudes en la prevención de tuberculosis pulmonar

en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Santa Rosa en el distrito de Comas, Lima 2020.

**Palabras clave:** *conocimiento; actitudes; prevención sobre la tuberculosis.*

## **Introducción**

Estadísticas internacionales muestran un aumento de casos de tuberculosis pulmonar en los niños y adolescentes, pese a que se emplean diferentes estrategias educativas para mejorar la calidad de vida desde un enfoque integral preventivo promocional y poder crear una cultura de salud preventiva en los diversos escenarios de la vida cotidiana. La tuberculosis pulmonar actualmente es un problema de salud mundial, que a la fecha no ha sido erradicado.

El Perú presenta más números de casos de tuberculosis a nivel de Sudamérica. Dentro de los principales factores de riesgo en el país, se encuentran la pobreza, la drogadicción, los malos hábitos de salud y, sobre todo, la carencia de medidas preventivas desde edades muy tempranas (9). Según el Ministerio de Salud (8), unas 32 mil personas se encuentran afectadas por TBC en Perú, con mayor concentración en Lima y Callao, sin distinción de edad o sexo.

El incremento de los conocimientos sobre esta enfermedad, va a permitir mejorar las medidas de prevención, favoreciendo una habitación ventilada, bien iluminada, y mantener condiciones de higiene permanentes (8). Una de las acciones de gran impacto para la lucha contra la tuberculosis pulmonar es la intervención en el primer nivel de salud, donde se abordan acciones dirigidas a fortalecer los conocimientos, actitudes para la prevención de esta problemática social que involucra a toda comunidad (6). Por otra parte, la educación sanitaria es considerada una herramienta primordial, que permite empoderar a las personas y concientizar acciones de prevención (14).

En el Centro de Salud Comas, existen registros estadísticos en comparación del periodo 2019, los cuales evidencian un aumento de casos de tuberculosis pulmonar en los adolescentes de esta localidad. Estas cifras son consideradas una amenaza potencial de riesgo latente de un incremento exponencial y de desarrollar tuberculosis en este grupo etario. Por otro lado, el distrito de Comas cuenta con zonas vulnerables, con un nivel socioeconómico bajo y con altas tasas de hacinamiento,



siendo factores negativos que contribuyen más el desarrollo de este problema de salud.

Dentro de esta jurisdicción, se encuentra la Institución Educativa Santa Rosa, ubicada en el km. 12.5 de la Av. Túpac Amaru, en el distrito de Comas. En una entrevista inicial con el Director de la mencionada institución, refirió que la comunidad educativa presenta conocimientos escasos de las medidas preventivas de la tuberculosis. Manifestó que el Centro de Salud Comas realiza campañas de vacunación y que las capacitaciones sobre esta temática eran una vez al año, siendo insuficientes para concientizar y motivar a los estudiantes, sobre todo si queremos mejorar las actitudes responsable y preventivas de la tuberculosis pulmonar.

La investigación se sostendrá teóricamente en los postulados propuestos por Nola Pender, David Ausubel y la Teoría de la Dimensión tridimensional de la actitud expuesto por Smith.

### **Objetivo general**

Determinar la efectividad del programa educativo "Juntos contra la TBC" para mejorar conocimientos y actitudes en la prevención de tuberculosis pulmonar en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Santa Rosa, en el distrito de Comas, Lima 2020.

### **Material y método**

La investigación presenta un diseño experimental, con un sub diseño cuasi experimental, mediante un pre test y post test. Se pretende identificar la efectividad de un programa educativo para mejorar los conocimientos y actitudes en la prevención de la tuberculosis pulmonar, teniendo un grupo control y un grupo experimental, conformados aleatoriamente. La intervención educativa "Juntos contra la TBC" se aplicará al grupo experimental, mientras que el grupo control solo desarrollará el pre y post test, sin participar en el desarrollo del Programa Educativo en mención.

La población total que conforma la Institución Educativa Nacional "Santa Rosa" N° 3062 es de 590 alumnos, distribuidos en 20 secciones, 14 secciones en el turno mañana y 6 secciones en el turno tarde, con una capacidad de 30 estudiantes por aula aproximadamente. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencionado, y está conformada por 30 estudiantes del 6to grado pertenecientes a la sección A, quienes recibirán el programa educativo "Juntos contra

la TBC”, siendo el grupo experimental. Por otro lado, el grupo control estará conformado por 30 alumnos del 6to grado de la sección B.

Para efectos de la investigación, se garantiza que, durante todo el proceso de la investigación, desde la planificación hasta la ejecución, se ha considerado los aspectos éticos que señalan las normas Internacionales y Nacionales y el cumplimiento del Código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

### **Aproximación a resultados**

Después de recolectar los datos para el respectivo procesamiento, se utilizará el programa estadístico SPSS (versión 24), con la finalidad de aplicar la estadística descriptiva para analizar datos, valores o puntuaciones obtenidos para cada variable en porcentajes y gráficos. Para el análisis de los datos recogidos por los instrumentos, se procederá hallar la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, teniendo en cuenta que la muestra a trabajar corresponde a 60 estudiantes.

Se aplicará la estadística inferencial para contrastar las hipótesis a través de la U de Mann Whitney, considerando que los datos trabajados podrían corresponder a datos paramétricos. Esto permitirá comparar los resultados del pre test y post test aplicados al grupo experimental y de control, con la finalidad de determinar la efectividad del Programa educativo “Juntos contra la TBC”.

### **Referencias**

1. Albuja, L. Cruz, M. y Sanga, L. (2020). La eficacia del programa de intervención de enfermería en el autocuidado de los pacientes adultos con tuberculosis, en un centro de salud, Lima-2019. (Tesis de pregrado). Universidad Cayetano Heredia Lima. <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/7718>
2. Alvarado, F. y Bendezú, D. (2016). Programa de educación preventiva sobre tuberculosis en alumnos del 5to año de la institución educativa José Olaya Balandra de Comatrana (Tesis de pregrado). Universidad San Luis Gonzaga de Ica. <http://repositorio.unica.edu.pe/handle/UNICA/2892>

3. Álvarez, W., Bloom, E., Lopez, C., y Ramos, L. (2016). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre tuberculosis pulmonar en estudiantes de enfermería de último año, Cartagena (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Colombia. <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/3764>
4. Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1968). *Educational Psychology: A Cognitive View*, New York: Holt, Rinehart and Winston. Trad. Cast. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
5. Avila, I. Escolar, J. y Estrada, L. (2016). Effectiveness of an educational program on childhood tuberculosis supported on information and communication technologies aimed at community mothers from cartagena. *Investigación y Educación en Enfermería*, Vol. 34(3), p.p 465–473.
6. Balogun, M. et al (2019). Predictors of tuberculosis knowledge, attitudes and practices in urban slums in Nigeria: A cross-sectional study. *Pan African Medical Journal*. Vol. 32, p.p 1–11. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v34n3a05>
7. Melgarejo, L. Calderón, M. y Flores, M. (2013). Efectos de una intervención educativa en el conocimiento y actitud frente al tratamiento en personas afectadas por tuberculosis de tres establecimientos de salud. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
8. Ministerio de salud. (2018). Modificatoria a la norma técnica de salud para el control de la tuberculosis. <http://www.tuberculosis.minsa.gob.pe/portaldpctb/recursos/20190404114640.pdf>
9. Plataforma regional de América Latina y el Caribe. (2019). Declaración sobre los Derechos de las personas afectadas por la Tuberculosis. <https://www.actbistas.org/wp-content/uploads/2019/12/Declaration-of-the-Rights-of-People-Affected-byTuberculosis-ESP.pdf>
10. Regalado, M. y Sánchez, A. (2018). Efectividad del Programa Educativo “Conozco y prevengo La TB” para mejorar el nivel de conocimiento de la tuberculosis en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa N°5082 Sarita Colonia (Tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener-Callao. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2464>

11. Ricalde, Y. Celis, M. & Chávez, J. (2018). Efectividad del programa educativo “Mi amigo y yo, unidos contra la TB” en la prevención de tuberculosis a estudiantes de una institución educativa pública, Ate- Vitarte, Lima. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, Vol. 11(2), p.p 56–65. <https://doi.org/10.17162/rccs.v11i2.1108>
12. Silva G, Pérez F y Marín D. (2019). Tuberculosis en niños y adolescentes en Ecuador: análisis de la notificación, las características de la enfermedad y los resultados del tratamiento. *Rev Panam Salud Pública*, vol.1, pp.43-104. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2019.104>
13. Touriñán J. (2011). Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. *Revista Portuguesa, Extra-Série*, p.p. 283-307. <https://doi.org/10.14195/%25x>
14. Wilches, E. Hernández, N. Hernández, O. y Pérez, C. (2016). Conocimientos, actitudes, prácticas y educación sobre tuberculosis en estudiantes de una facultad de salud. *Revista de Salud Pública*, Vol.18(1), p.p. 129–141. <https://doi.org/10.15446/rsap.v18n1.42424>.

**ANÁLISIS DEL NIVEL FELICIDAD Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO E INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA 2020**

**ANALYSIS OF THE LEVEL OF HAPPINESS AND ITS IMPACT ON THE ACADEMIC PERFORMANCE AND LABOR MARKET INSERTION OF ENGINEERING GRADUATES OF A UNIVERSITY IN LIMA 2020**

Manuel Taboada García (0000-0003-4326-456X)

Universidad Privada Norbert Wiener

manuel.taboada.garcia@gmail.com

**Resumen**

La definición de felicidad es variable, ya que es propia de cada individuo; sin embargo, podríamos considerar que, si la cantidad de experiencias vividas son más positivas que las negativas, el individuo es feliz. Con experiencias positivas, hacemos referencia a situaciones agradables, que generan placer, satisfacción y bienestar personal. En diferentes sociedades o culturas, se ha considerado que las personas felices son exitosas en múltiples aspectos de la vida, tales como matrimonio, amistad, trabajo, rendimiento, sueldo y salud, lo que implica una causalidad entre éxito y felicidad. Se puede hacer evidente que la felicidad en una etapa joven, donde los individuos entran en un ambiente universitario, está en constante cambio debido a diferentes factores en el entorno. Los estudiantes que tienen un alto nivel de la felicidad son más activos y tienen un mejor rendimiento académico. El objetivo del presente estudio es analizar la felicidad y su impacto en el rendimiento e inserción laboral de los egresados de una universidad. Esta investigación se desarrolla bajo un método hipotético deductivo, es del tipo descriptiva correlacional, con un diseño no experimental. Se ha definido como población a todos los egresados de ingeniería de una universidad privada en la ciudad de Lima-Perú, promociones de egresados 2020. El instrumento a utilizar para medir la felicidad será el Cuestionario de Felicidad de Oxford, que consta de 29 ítems con respuestas en una escala Likert de seis

puntos. De demostrar que la felicidad tiene relación significativa con el rendimiento académico, podríamos establecer estrategias que permitan brindar a nuestros estudiantes todas las oportunidades posibles de descubrimiento y experimentación estética, artística, deportiva, científica, cultural y social o, como se mencionaba anteriormente, poder brindarles experiencias positivas que contrarresten las experiencias negativas que puedan estar viviendo. Esto permitiría desarrollar en ellos la sensación de bienestar y felicidad, y una mejora significativa en sus rendimientos académicos.

**Palabras clave:** *felicidad; rendimiento académico; estudiantes.*

## **Introducción**

Y nos preguntamos: ¿Qué es la felicidad? Desde la perspectiva filosófica, Aristóteles afirma que el hombre feliz es el que vive y obra bien, porque la felicidad es una especie de vida dichosa y de conducta recta, y consiste en la posesión de la sabiduría. Para ser feliz, se debe disponer de bienes exteriores que permitan dedicarse a la vida contemplativa y satisfacer sus propias necesidades. Epicuro sostiene que el hombre busca la vida dichosa y placentera y que huye de todo lo que causa dolor, pena y preocupación, siendo un principio esencial de la felicidad: el cuerpo humano y la mente que lo habita (4).

La felicidad es un estado que el ser humano anhela, y su búsqueda ha trascendido en tiempo y culturas. Encontrarla ha sido sinónimo de lograr el nivel de satisfacción más alto que pueda experimentar el ser humano. A lo largo de todas las épocas, también se ha convertido en objeto de constante análisis y reflexión. En diferentes sociedades o culturas, se ha considerado que las personas felices son exitosas en múltiples aspectos de la vida, tales como matrimonio, amistad, trabajo, rendimiento, sueldo y salud, lo que implica una causalidad entre éxito y felicidad.

La definición de felicidad es variable, ya que es propia de cada individuo; sin embargo, podríamos considerar que, si la cantidad de experiencias vividas son más positivas que las negativas, el individuo es feliz. Cuando hablamos de experiencias positivas, hacemos referencia a situaciones agradables, que generan placer, satisfacción y bienestar personal. Por ejemplo: amor, amistad, buen humor, etc. En cuanto a experiencias negativas, podemos considerar traumas, depresión, ansiedad, psicosis,

esquizofrenia, situaciones que provocan alteración del comportamiento (3).

Se puede hacer evidente que la felicidad en una etapa joven, donde los individuos entran en un ambiente universitario, está en constante cambio debido a diferentes factores en el entorno (5). Los estudiantes que tienen un alto nivel de la felicidad son más activos y tienen un mejor rendimiento académico.

Considerando que el rendimiento académico es un criterio para medir eficiencia del sistema educativo, el poder identificar e influir en las variables que lo afectan conduce a un mejor reconocimiento y predicción de los resultados en el sistema de educación. Por lo tanto, el estudio de variables relacionadas con el rendimiento académico, es uno de los principales temas de investigación en sistemas educativos.

Existe amplia investigación que nos demuestra que la felicidad contribuye de manera significativa y positiva a la salud física, la creatividad, la productividad, la innovación, y las relaciones sociales (2). Considerar un sistema educativo que promueva el bienestar del alumnado y de la comunidad, al mismo tiempo que fomentará una mejora en los resultados académicos, podrá brindar a sus estudiantes la anhelada felicidad y los factores asociados para disfrutar de vidas plenas y productivas. Estas buenas prácticas también podrán ver su efecto en los profesionales egresados.

De igual manera, estamos convencidos que el mercado laboral exige competencias tecnológicas o digitales, cada vez mayores, pero también requiere de personas que han “aprendido a ser”. Como se indica en los “Los 4 Pilares de la Educación” (14), el siglo XXI necesitará de diversos talentos y personalidades.

Considerando la importancia del concepto de felicidad, este estudio tiene como objetivo analizar la felicidad y su impacto en el rendimiento e inserción laboral de los egresados de una universidad. Al demostrar que la felicidad tiene relación con el rendimiento académico, podríamos establecer estrategias que permitan brindar a nuestros estudiantes todas las oportunidades posibles de descubrimiento y experimentación estética, artística, deportiva, científica, cultural y social o como se mencionaba anteriormente, poder brindarles experiencias positivas que contrarresten las experiencias negativas que puedan estar viviendo. Así, se permitiría desarrollar en ellos la sensación de bienestar y felicidad, y, por consiguiente, una mejora significativa en sus rendimientos académicos.

## **Metodología**

En esta investigación, partimos de la hipótesis de que el nivel de felicidad tiene un impacto significativo en el rendimiento académico e inserción laboral como verdadera, por lo que deducimos que las conclusiones serán verdaderas. De acuerdo a Bernal (10), la presente investigación se desarrolla bajo un método deductivo, pues se considera que a partir de los resultados hallados, podremos obtener explicaciones particulares.

La investigación presentada es del tipo descriptiva correlacional, pues su finalidad es conocer la relación que existe entre la felicidad, el rendimiento académico y la inserción laboral. Si se demuestra una correlación significativa, tendríamos bases para predecir situaciones futuras y poder tomar acciones que mejoren el nivel de felicidad de nuestros estudiantes, de manera que permitan mejorar el rendimiento académico y la inserción laboral. Al tratarse de un estudio en el que no realizaremos acciones para manipular la variable independiente y medir su efecto en las variables dependientes, nos encontramos con una investigación con diseño no experimental, pues observamos de manera natural el fenómeno para analizarlo posteriormente.

Se ha definido como población a todos los egresados de ingeniería de una universidad privada en la ciudad de Lima-Perú en el año 2020. Se considerará a las promociones 2020-I y 2020-II.

Debido a la coyuntura mundial originada por el virus COVID-19, el gobierno ha promulgado un mandato de aislamiento social, lo que podría dificultar la recolección de información. Por esto, la recolección de información se realizará mediante formularios electrónicos. Serán excluidos de la investigación aquellos individuos que por dificultades técnicas no puedan acceder a completar la información de manera electrónica.

El instrumento a utilizar para medir la felicidad será el OHQ (Oxford Happiness questionnaire), que es derivado del Inventario de Felicidad de Oxford (OHI por sus siglas en inglés Oxford Happiness Inventory). Este cual consta también de 29 ítems o preguntas, con respuestas de opciones múltiples y que pueden ser respondidas en una escala Likert de seis puntos.

## **Referencias**

1. Abdel-Khalek, A., Lester D. (2016). The association between religiosity, generalized self-



- efficacy, mental health, and happiness in Arab college students. <http://dx.doi.org/10.1016/j.paid.2016.12.010>
2. Adler, A (2017) Educación Positiva: Educando Para El Éxito Académico Y Para La Vida Plena. *Papeles del Psicólogo / Psychologist Papers*, 2017. Vol. 38(1), pp. 50-57 <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2821>
  3. Alarcón, R. (2009). *Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
  4. Alarcón, Reynaldo (2015). *La idea de la felicidad*. Universidad Ricardo Palma. *Apuntes Ciencias Sociales*.
  5. Ahumada Tello, E. (2017). Percepción de competitividad personal. Un estudio desde la perspectiva de la felicidad, el bienestar y la educación en egresados universitarios. *Revista De Estudios Empresariales. Segunda Época*, (1). <https://doi.org/10.17561/ree.v0i1.3187>
  6. Ahumada, E. (2019). El bienestar subjetivo a partir de la creatividad y la percepción de felicidad. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(18), 327-344. <https://doi.org/10.17163/ret.n18.2019.09>
  7. Ahumada-Tello, E., Ravina-Ripoll, R., & Hernández de Velasco, J. (2018). El rol de las redes digitales en el desempeño académico y en la percepción de felicidad social en estudiantes universitarios en Baja California. En R. Ravina Ripoll, L. Tobar y A. Galiano (Coords.), *Claves para un desarrollo sostenible: la creatividad y el "happiness management" como portafolio de la innovación tecnológica, empresarial y marketing social* (pp. 99-116). España: Editorial Comares.
  8. Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta Edición)
  9. Azizi, M et al (2017). The Effect of Individual Factors, Socioeconomic and Social Participation on Individual Happiness: A Cross-Sectional Study. 10.7860/JCDR/2017/24658.9982.
  10. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición).

11. Bieda et al (2018) Happiness, life satisfaction and positive mental health: Investigating reciprocal effects over four years in a Chinese student sample. <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2018.11.012>
12. Caballero P.A. y Sanchez S. (2018). La felicidad en estudiantes universitarios. ¿Existen diferencias según género, edad o elección de estudios? <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.21.3.336721>
13. Carranza, R., Hernández, R., Alhuay, J. (2017). Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9560>
14. Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca.
15. Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI,
16. Golubev, A. Dorosheva, E. (2017) Approbation of .oxford happiness questionnaire. on the Russian sample. <https://www.libnauka.ru/item.php?doi=10.7868/S0205959217030096>
17. Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta Edición).
18. Lyubomksky, S., Sheldon, K. M., & Schkade, D. (2005). Pursuing happiness: The architecture of sustainable change. *Review of General Psychology*, 9(2), 111-131. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.9.2.111>
19. Mongrain M, Komeylian Z, Barnhart R. Happiness vs. mindfulness exercises for individuals vulnerable to depression. *The Journal of Positive sychology* 2015;11(4):366-77
20. Paeizi M, Shahrarai M, Farzad VE, Safaei P. A study of the impact of assertive training on happiness and academic achievement of high-school girls. 2008.

**EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EL DESARROLLO DE CAPACIDADES COGNITIVAS EN ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN EDUCACIÓN DE UNIVERSIDADES PRIVADAS**

**PROJECT-BASED LEARNING IN THE DEVELOPMENT OF COGNITIVE SKILLS IN STATISTICS APPLIED TO SCIENTIFIC RESEARCH IN DOCTORAL STUDENTS IN EDUCATION AT PRIVATE UNIVERSITIES**

Ramírez Maldonado, Yency Petronila (0000-0002-9871-4735)

Universidad Privada Norbert Wiener

yency.ramirez@uwiener.edu.pe

Mescua Figueroa, Augusto César (0000-0002-6812-2499)

Universidad Privada Norbert Wiener

cmescua@gmail.com

Maguiña Palma, Misael Erikson (0000-0002-4545-7413)

Universidad Privada Norbert Wiener

mmaguia@hotmail.com

**Resumen**

Durante el proceso de redacción de sus informes de investigación, es necesario que los doctores tengan conocimiento en el área de estadística y probabilidades, para darles el soporte técnico científico de los productos de investigación científica. Esta labor exige y presupone el desarrollo de habilidades cognitivas para tal propósito. El objetivo de este proyecto de investigación es analizar la influencia del ABP en el desarrollo de capacidades cognitivas de la asignatura de estadística aplicada a la investigación científica en estudiantes de doctorado. Se utilizará un instrumento de medición del desarrollo de las capacidades cognitivas, en 120 estudiantes de doctorado de diferentes programas y evaluando el uso de las técnicas estadísticas e inferencia. Se realizará una investigación

experimental de nivel cuasi experimental con corte longitudinal.

**Palabras clave:** *Aprendizaje Basado en Proyectos; desarrollo de capacidades cognitivas; estadística aplicada a la investigación científica.*

## **Introducción**

Las necesidades del mundo actual exigen a las universidades peruanas que los estudiantes de doctorado tengan la capacidad de planear, implementar y evaluar proyectos que tiene aplicación en el mundo real, más allá del aula de clase, para que el futuro profesional sea competitivo, creativo y con responsabilidad social. En siglo XXI, las universidades tienen el desafío de relacionar la enseñanza tradicional con situaciones reales de su entorno, debido a que ya no es una institución que se dedica solamente a la transmisión de conocimientos. Su misión actual consiste en formar personas capaces de decidir sobre su propio aprendizaje. La enseñanza está centrada en el aprendizaje y en que el estudiante tenga un papel más activo en la construcción de sus propios conocimientos, realizando el docente, en este escenario, una labor más próxima a los estudiantes (1).

El Instituto para la Calidad de la Educación, ICED, no es ajeno a estas exigencias educativas, debido a la acreditación nacional e internacional obtenida, y como parte del cumplimiento, los aprendizajes deben ser aplicados a situaciones reales en los temas tratados en clase. Una de las preocupaciones de la universidad es que los estudiantes de doctorado tienen que aplicar conocimientos de Estadística y Probabilidades, para la culminación de trabajo de investigación científica. A pesar de los esfuerzos que realizan los docentes a través de la solución de una gran cantidad de problemas, los estudiantes siguen con dificultades de aprendizaje, debido al poco desarrollo de sus capacidades cognitivas. Esto es puesto en manifiesto al momento de sustentar sus trabajos de investigación, donde se puede observar que las capacidades descriptivas, analíticas y críticas no están bien desarrolladas.

Existen diferentes causas, que se puede identificar como:

- Pocos conocimientos sólidos de las asignaturas de matemáticas, llevadas en su formación de

pregado, ya que el objetivo del curso de aplicar estadística para validación de instrumentos y análisis de resultados;

- La dificultad de interpretación de los resultados y las abstracciones de los problemas planteados, debido a que el enfoque del curso está basado en la parte metodológica, desarrollo de pasos teóricos y solución de problemas planteados y no el desarrollo práctico;
- El proceso de aprendizaje del estudiante es individualizado, porque genera sus propios conocimientos, pero no lo comparte ni lo enriquece con el aporte de sus compañeros.

El problema descrito, ha generado la necesidad de aplicar una estrategia que permita al estudiante relacionar los conceptos teóricos desarrollados en clase con la realidad de su entorno.

### **Problema Principal**

¿Cómo influye el aprendizaje basado en proyectos en el desarrollo de las capacidades cognitivas en estadística aplicada a la investigación científica en estudiantes del doctorado en educación de universidades privadas?

### **Objetivo principal**

Determinar la influencia del aprendizaje basado en proyectos en el desarrollo de las capacidades cognitivas en estadística aplicada a la investigación científica en estudiantes del doctorado en educación de universidades privadas.

### **Marco Teórico**

#### **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**

De acuerdo a Cobo y Valdivia (5), “es un método que se desarrolla en un trabajo compartido y que lleva a los estudiantes a enfrentar situaciones de la cual deben tomar decisiones sobre propuestas de solución para enfrentar una problemática”. De tal manera, se define a los proyectos como un conjunto de actividades con la finalidad de dar un producto o evidencia, para solucionar problemas o mejorar propuestas. Es así como durante el desarrollo de su clase, los docentes del nivel superior

deben motivar a sus estudiantes a realizar investigaciones con el fin de desarrollar capacidades y conocimientos que ayuden a resolver problemas en su contexto académico.

### **El Aprendizaje Basado en Proyectos y su relevancia en el contexto educativo**

La mayor relevancia encontrada en el ABP con respecto al contexto educativo es la utilización de la misma como estrategia de aprendizaje, ya que los estudiantes se sienten motivados con la idea de planificar actividades para poder desarrollar un producto o servicio que mitigue o solucione un problema de su entorno. Por esto, Maldonado menciona que “el Aprendizaje Basado en Proyectos como estrategia de aprendizaje permite motivar a los estudiantes a construir sus propios conocimientos ya que les permite seleccionar de acuerdo a sus necesidades los temas a desarrollar con compromiso, Ética y responsabilidad” (11).

Es necesario para una buena formación integral, motivar a los estudiantes a realizar trabajos basados en proyectos, donde ellos asumen el control del mismo, desarrollando de manera significativa valores como la ética, la responsabilidad y el cumplimiento del mismo.

### **Modelo Cognoscitivo**

De acuerdo a Villarroel, “el paradigma Cognoscitivo o Cognitivo analiza el aprendizaje como resultado de la información, vivencias, testimonios, actitudes e ideas de una persona y la forma como las percibe e internaliza, modifica y acomoda. Es decir, el aprendizaje es una actividad constante en función de la construcción de nuevos conocimientos, debido a la acomodación de estas experiencias vividas y el acceso a nueva información que se va percibiendo. Cuando el sujeto reconoce sus esquemas mentales y modelos sus actitudes emocionales y físicas entran a tallar para lograr un nuevo conocimiento, interiorizándolo y haciéndolo parte de su bagaje de conocimientos. El conocimiento no es una representación de hecho real, es la construcción subjetiva de nuevas representaciones mentales” (18).

### **Estadística en la investigación científica**

Según Badii, Castillo, Landeros y Cortez (4), la estadística verifica la validez probabilística de acontecimientos en la escala tiempo y espacio, para relacionar eventos diarios como la predicción del tiempo o para determinar el nivel probabilístico de las tasas de cambio de moneda de otros países en el mercado financiero. La estadística aplicada a la investigación científica es una herramienta muy

importante. Su uso es ineludible, en especial cuando se analizan problemas en los que se miden variables cuantitativas; y su relevancia aumenta en investigaciones de diseño experimental, donde se usa para tener control de la validez de los resultados del trabajo experimental. Su valor como instrumento de la investigación es que permite orientar el desarrollo de la investigación desde la problemática del estudio, hasta llegar a la comprobación de la hipótesis, Por ello, los estudiantes de Tesis de las diferentes casas de estudio deben tener conocimientos claros de la aplicación de las técnicas y medidas estadísticas en función de las necesidades específicas de los trabajos de investigación (Tesis) que realizan.

### **Hipótesis de la investigación**

El aprendizaje basado en proyectos influye significativamente en el desarrollo de las capacidades cognitivas en estadística aplicada a la investigación científica en estudiantes del doctorado en educación de universidades privadas.

### **Materiales y métodos**

Se utilizará un diseño experimental, de tipo cuasi experimental. Se aplicará el instrumento de recolección de datos en dos grupos: uno experimental, donde se aplicará el método de aprendizaje basado en proyecto, y otro llamado de control, donde no se aplicará. La población de estudio estará conformada por 47 estudiantes del programa de doctorado en educación de ICED, quienes estaban distribuidos en dos aulas de 20 y 19 estudiantes respectivamente.

### **Delimitación de la investigación**

La presente investigación se realizará en la Universidad de San Martín de Porres, ubicada en el distrito de Santa Anita, en el pasaje las Calandrias, en el programa de Doctorado.

### **Métodos**

Se aplicará el método hipotético deductivo.

### **Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

Se utilizará como instrumento, dos cuestionarios para medir las variables de estudio, y serán validados por jueces expertos y sometido a validez y confiabilidad. Se aplicará la técnica de la encuesta, y el instrumento de cuestionario estructurado tipo escala Likert.

### **Validación**

Se acudiría a 5 expertos especialistas en ABP y procesos cognitivos de la asignatura de estadística aplicada.

### **Referencias**

1. Alba, C. (2005). El profesorado y la tecnología de la información y la comunicación en el proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Educación*, N° 337, mayo-agosto 2005.
2. Barbaren, C. y otros. (2008). *Habilidades Cognitivas*.
3. Chadwick, C. & Rivera, N. (1991). *Evaluación formativa para el docente*.
4. Badii, M.H., Castillo, J., Landeros y Cortez (2007). Papel de la estadística en la investigación científica (Role of statistics in scientific research). *Innovaciones de Negocios* 4(1): 107-145, Recuperado de: <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/viewFile/180/166>
5. Cobo, G. y Valdivia, M. (2017). *Aprendizaje basado en proyectos*. Instituto de docencia universitaria. PUCP. Recuperado de <http://idu.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2017/08/5.-Aprendizaje-Basado-enProyectos.pdf>.
6. Collazos, C. y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica. Educación y Educadores*, 9 (2), 61-76. Universidad de la Sabana.
7. Eggen, P. y Kauchak. D. (2001). *Estrategias docentes Enseñanza de Contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento*. Fondo de Cultura Económica.



8. Estruch, V. y Silva, J. (2006). Aprendizaje basado en proyectos en la carrera de Ingeniería informática. JENUI, 339-346.
9. Harman y Sternber (1993). La ciencia de la instrucción una amplia base para mejorar el pensamiento. pp.401- 425
10. Herrera, F. (2000). Habilidades Cognitivas. España: Universidad de Granada (Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación).
11. Labrin, M. (2012). Desarrollo de habilidades cognitivas superiores: una propuesta de intervención didáctica el aula. Revista Educación y Tecnología, (2I)
12. López, M. (2000). Pensamiento crítico [Paráfrasis]. En Pensamiento crítico y creatividad en el aula (pp.51-52).
13. Maldonado, M. (2009). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Revista Venezolana de educación, 14 (28).158-180
14. Nourdine, A. y Bemposta, S. (2008). Una experiencia de aprendizaje basado en proyectos en una asignatura de robótica. IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje, 3 (2), 71-76.
15. Osorio, P. (2007). Desarrollo de las capacidades a través de los procesos cognitivos. Huancaayo: Grafica Palomino S.A
16. Ramírez, M. (2009). Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (mlearning) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e investigaciones. Revista de Investigación Educativa, 12 (1), 57-82.
17. Ramos, A., Herrera, J. y Ramírez, M. (marzo, 2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. Comunicar. Revista Científica de Educomunicación, 17 (34), 201-209.
18. Reed, S. (2007). Theory and Applications. (7<sup>a</sup> ed.).

19. Shuell, T. (1990). Phases of meaningful learning. *Review of educational research*, 60, (4), 531-547
20. Villarroel (1995) “Didáctica General” primera edición

## **ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**

### **STRATEGIES TO IMPROVE SOFT SKILLS IN BASIC EDUCATION STUDENTS**

Cadillo Leiva, Gianira Suleima (0000-0003-0871-8052)

Universidad San Ignacio de Loyola

gianiria.cadillo@usil.pe

Valentin Centeno, Lissette Mercedes (0000-0001-6865-1975)

Universidad San Ignacio de Loyola

lissette.valentin@usil.pe

Huaire Inacio, Edson Jorge (0000-0003-2925-6993)

Universidad San Ignacio de Loyola

ehuaire@usil.edu.pe

#### **Resumen**

Las estrategias didácticas y las habilidades blandas son inherentes a las actividades específicas que se desarrollan en el campo educativo. Por ello, es importante que los estudiantes las desarrollen desde el inicio de la etapa escolar, con la finalidad de que enfrenten de manera adecuada los desafíos de la sociedad y logren sus objetivos trazados, tanto en lo personal, familiar, académico, profesional, social y laboral. En este sentido, como parte de esta investigación, se diseñó un estudio que se viene ejecutando con el objetivo de analizar la influencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del nivel básico a través de entornos virtuales. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y diseño cuasi experimental. La muestra está conformada por 60 estudiantes, entre varones y mujeres, que oscilan de 14 a 17 años de edad de la Institución Educativa 1278 Mixto – La Molina. Para recolectar los datos, se están empleando cuatro instrumentos que miden las dimensiones de habilidades blandas en el pre y postest, entre las cuales están el Cuestionario de comportamiento de Gestión de tiempo (TMBQ), Escala

de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), Escala de Asertividad EA (ADCA-1) y Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo (CAC). En los resultados, se espera evidenciar que la aplicación de las estrategias didácticas influya de manera positiva en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, con lo cual se el desenvolvimiento de los estudiantes sea optimo en cualquier escenario.

**Palabras clave:** *estrategias didácticas; habilidades blandas; gestión del tiempo; resiliencia; comunicación asertiva; trabajo en equipo.*

## **Introducción**

Las habilidades blandas son consideradas como el conjunto de capacidades, conocimientos, aptitudes o destrezas que adquiere todo individuo a lo largo de su ciclo vital y son muy necesarias para el éxito en cualquier escenario (21), principalmente en la edad escolar en donde se complementan con las competencias cognitivas para lograr el éxito académico (16). Se sabe que la razón está conectado con el corazón, las emociones, con la memoria. Las emociones pueden organizar y regular la conducta, el pensamiento, la atención, el aprendizaje y las acciones de los niños, pero también, las emociones pueden ser reguladas por todos estos procesos cognitivos (13, 25).

Sin embargo, es notorio que en la educación actual se da mayor importancia a las habilidades cognitivas (29) y se dejan de lado a estas capacidades, también llamadas habilidades socioemocionales, que son vitales para el desarrollo integral del estudiante. A pesar de ser uno de los requisitos para poder comprendernos, comprender al resto de las personas, asegurar mejores niveles de felicidad y convivencia social (12), está claro también que muy pocos sistemas educativos están enfocadas en desarrollar las raíces de la valoración, de la autoestima, del autoconcepto, de la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser humano. Con ello, cada vez parece más complicado que los futuros ciudadanos puedan tener las competencias para analizar, comprender y liderar en la solución de los problemas o los desafíos de un nuevo mundo.

Por otro lado, quienes cumplen la función de enseñar, los docentes, no realizan una planificación específica para trabajar las habilidades blandas en el aula de clase, a pesar de que está comprobado que la enseñanza de estas habilidades tiene efectos positivos para el aprendizaje, el bienestar

personal y en general para la vida (23). Bisquerra señala que uno de los aspectos esenciales del bienestar de las personas y, en específico, de los niños son las relaciones sociales que se logran con la educación en habilidades blandas (4). Sin embargo, los docentes no están preparados para este tipo de enseñanza y, en la mayoría de los casos, surgen de la espontaneidad de la acción profesional (19) y muy poco se planifica lo que los niños necesitan para prosperar en la vida. La función del maestro debe ser enseñarles a sentirse que son útiles, potentes, capaces y apreciados, lo que puede representar un acto mágico con beneficios a largo plazo, incluso para todo la vida del niño.

La falta de educación y desarrollo de las habilidades blandas en las escuelas de nuestro contexto se evidencia en diversos aspectos de la vida. En específico, se evidencia en la actividad cotidiana del individuo, como la falta para gestionar su propio tiempo, lo que hace que los estudiantes no cumplirán o postergarán sus actividades diarias (9, 14). Esto cual delimita su crecimiento en los diversos ámbitos de vida, puesto que no concretará sus proyectos o metas a futuro (22), mostrarán una pobre capacidad de resiliencia para sobreponerse a las circunstancias adversas, y no se adaptarán de manera idónea a situaciones de estrés para soportar las situaciones complejas o adversas (1, 5, 18).

Según diversos estudios (3, 20), el desarrollo de la capacidad resiliente es esencial el desarrollo de estas competencias en los niños y adolescente, debido a que también se complementa al mejorar otras capacidades internas, como la autoestima, el autoconcepto, la empatía, la iniciativa, la interacción, la creatividad y la independencia. La falta de esta capacidad conlleva al aislamiento y desintegración del individuo en la sociedad, impactando de manera directa a su salud física, mental y propósitos de vida (3).

La falta de habilidades blandas también causaría que el niño desarrolle una deficiente comunicación asertiva, lo que conlleva a que los demás se sientan tímidos e inseguros cuando quieren expresar sus ideas, opiniones e incluso sus emociones, además de estar predispuestos a ser manipulados (17). Una buena comunicación asertiva desde las tempranas edades permite que las personas puedan desarrollarse de manera óptima en la sociedad, mediante una interacción que pretende alcanzar objetivos, a través de un proceso de establecer relaciones sociales (10). Permite también la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los

demás, y genera la confianza necesaria en el otro (2; 26).

Finalmente, la poca educación en habilidades blandas resulta, sobre todo, en un desinterés para el trabajo en equipo, por lo que se genera una dificultad para que el estudiante identifique sus responsabilidades, pueda interactuar con sus pares de manera óptima y desarrollar habilidades blandas (8). Esto se debe a que el trabajo en equipo requiere de una serie de recursos propios y externos, tales como, la empatía, la tolerancia, el respeto, etc., lo que le permite al estudiante, no solo pensar en él, sino en un objetivo o una tarea conjunta (27).

Ante esta necesidad, el objetivo de este estudio pretende aplicar estrategias didácticas para desarrollar las habilidades blandas en estudiantes del nivel secundario, a través del uso de la tecnología. Además, involucra un conjunto de hechos que encaminan el actuar del docente con la finalidad de obtener óptimos resultados en cuanto al desarrollo de los aprendizajes y las habilidades de cada uno de los estudiantes (11).

## **Método**

### **Diseño**

El diseño de la investigación es cuasi experimental, debido a que separa y escoge a los participantes en la investigación de manera no aleatoria, formando así un grupo experimental y de control (15).

### **Participantes**

La muestra estará conformada por 60 estudiantes de quinto grado de educación secundaria en la institución educativa N° 1278 Mixto-La Molina, 30 para el grupo control y 30 para el grupo experimental. Las edades oscilan entre los 14 y 17 años.

### **Materiales**

Para la recolección de los datos, se utilizaran cuatro instrumentos, dentro de las cuales están el Cuestionario de comportamiento de gestión de tiempo (TMBQ), validado por García y Pérez (7), la

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), validado por Novella (30), la Escala de Asertividad (ADCA – 1), elaborado por García y Magáz (31) y adaptado a muestras peruanas por Rosario et al. (24), y el Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo (CAC), elaborado por un grupo de profesores en base a las directrices de Muniz, Fidalgo, García-Cueto, Martínez y Moreno (32) y fue adaptado por Fernández-Ríos et al. (6).

### **Procedimiento**

Previo a la recolección de los datos, se hará los trámites pertinentes para conseguir el permiso de los directivos, los docentes y padres de familia de la institución educativa seleccionada, mediante la solicitud, hoja de consentimiento y el asentimiento informados para los estudiantes. También, se creó un programa con diversas estrategias que fueron planteadas en relación con la coyuntura actual y la información obtenida en un estudio preliminar realizado por las mismas autoras de la presente investigación.

### **Aproximación a resultados**

Se espera que la aplicación de las estrategias didácticas a través de la tecnología tenga una influencia significativa positiva en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del nivel secundario. Este se debe a que, en una sociedad mucho más compleja y tecnologizada, es necesario que se formen ciudadanos más críticos con su entorno, mejor adaptables y que tengan una representatividad para la solución de problemas coyunturales. De igual manera, se permitirá que los estudiantes mejoren y desarrollen sus habilidades blandas, no solo en una modalidad de aprendizaje presencial, sino también, en entornos virtuales para que estas se complementen con el conocimiento académico curricular, para su formación integral y éxito en la vida.

### **Referencias**

1. Aguirre, A. (2004). Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del sector IV de Pamplona alta San Juan de Miraflores 2002

- [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre\\_ga/contenido.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre_ga/contenido.htm)
2. Ayvar, H. (2016). La autoestima y el asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances en Psicología*, 24(2), 193-203. <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/154>
  3. Becerra, D., Mézquita, Y. y Cuitún, J. (2016). Resiliencia en estudiantes de secundaria oaxaqueños. *PSICUMEX*, 6(2), 39-49. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v6i2.286>
  4. Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional, propuesta para educadores y familiares*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
  5. Cardozo, G. y Alderete, A. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el Caribe*, 23, 148-182. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21311917009.pdf>
  6. Fernandez-Rio, J., Cecchini, J., Méndez-Giménez, A., Méndez-Alonso, D. y Prieto, J. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Anales de Psicología*, 33(3), 680-688. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.3.251321>
  7. García-Ros, R. y Pérez-González, F. (2012). Versión en español del Cuestionario de comportamiento en la gestión del tiempo para estudiantes universitarios. *Revista Española de Psicología*, 15(3), 1485-1494. [https://doi.org/10.5209/rev\\_SJOP.2012.v15.n3.39432](https://doi.org/10.5209/rev_SJOP.2012.v15.n3.39432)
  8. García-Valcárcel, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42), 65-74. <https://doi.org/10.3916/C42-2014-06>
  9. Garzón, A. y Gil, J. (2018). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Educ. Pesqui*, Sao Paulo, 44(1), 1-16. <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-S1678-4634201708157900.pdf>



10. Gutiérrez, F. y Patiño, N. (2016) La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. *Revista Electrónica Sinergias Educativas*, 1(2). <https://doi.org/10.31876/s.e.v1i2.17>
11. Gutiérrez, M. y García, J. (2016). Estilos de aprendizaje y diseño de estrategias didácticas desde la perspectiva emocional del alumnado y del profesorado. *Revista de estilos de aprendizaje*, 9(18),205-225. <http://revista.ieee.es/index.php/estilosdeaprendizaje/article/view/1043>
12. Huairé, E. J. (2014). Neuroanatomía de las emociones y la educación emocional. En L. A. Rodríguez y E. J. Huairé (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
13. Maldonado, G. (2014) ¿Qué determinan los diferentes tipos de emociones que registran los seres humanos? En L. A. Rodríguez y E. J. Huairé (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
14. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. (2017). Organiza tu tiempo de forma eficaz. Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica. <https://sap.uca.es/wp-content/uploads/2017/03/Gu%C3%ADa-de-organizaci%C3%B3n-del-tiempo.pdf?u>
15. Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Cengage.
16. Maturana, G. y Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista EURITMIA- Investigación, Ciencia y Pedagogía*, 1, 1-84. <http://cliic.org/pdf/Revista%20Euritmia,%20Vol.%201%20N%C2%B01.pdf>
17. Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en educación*, 8(1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>

18. Omar, A. (2007). Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. *Psicodebate*, 7, 141-154. <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.432>
19. Oyarzo, A., Piffaut, K., Ulloa, C., & Vejar, C. (2019). Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. [Tesis doctoral, Universidad de Concepción]. <http://152.74.17.92/handle/11594/3626>
20. Prado, R. y del Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socio-económico en adolescentes. *Persona*, 6, 179-196. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
21. Puga, J. y Martínez, L. (2008). Competencias directivas en escenarios globales. *Estudios gerenciales*, 24(109), 87-103. <https://www.redalyc.org/pdf/212/21211518004.pdf>
22. Riesco, M. (2007). Gestión y dominio del tiempo. *Educación y Futuro*, 17(1), 177-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2392486>
23. Roger, I. (2013). Educación emocional en la escuela. Actividades para el aula, dirigidas a niños de 8 a 9 años. México DF: Alfaomega.
24. Rosario, F., Manrique, C., Estrada, E., Misare, M., Grajeda, A., y Pomahuacre, J. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista De Investigación En Psicología*, 23(1), 159-178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
25. Ruetti, E., Ortega, I.S. y González, J. M. (2014). Emociones y cognición: factores moduladores del aprendizaje y la memoria en niños y adolescentes. En L. A. Rodríguez y E. J. Huirse (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
26. Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Ecoe Ediciones.
27. Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., París, G., y Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación*

del profesorado. 15(3), 329-344. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>

28. Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER).
29. Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>
30. Novella, A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
31. García, M. y Magaz, A. (2000). Escala de evaluación de la asertividad ADCA-1. Manual técnico. Madrid: CEPE, 2000.
32. Muñiz, J., Fidalgo A., García-Cueto E., Martínez R., y Moreno R. (2005). Análisis de los ítems. Cuadernos de estadística. Madrid: La Muralla S.A.

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE VALORES DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**APPLICATION OF AN INTERVENTION PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF VALUES OF A SAMPLE OF UNIVERSITY STUDENTS**

Jadmi Gao Chung (0000-0002-0501-1556)

Universidad Privada Norbert Wiener

gjadmi@gmail.com

Lily Marisol Pizarro Arancibia (0000-0002-2451-8221)

Universidad Privada Norbert Wiener

lili\_marisol5@hotmail.com

María Nancy Salsavilca Manco (0000-0002-0029-1798)

Universidad Privada Norbert Wiener

nancy8603@hotmail.com

**Resumen**

El presente estudio examina la intervención de un programa sobre el trabajo en valores en una muestra de estudiantes universitarios. El objetivo del estudio es incentivar la reflexión, logrando poner en relieve los valores sociales en la educación universitaria. Para ello, proponemos que cada estudiante desarrolle lo siguiente: capacidad de análisis, interiorización de valores, aceptación y valorización de la realidad. El programa pretende que los estudiantes, durante las clases, desarrollen sus talentos y aptitudes, y adquieran valores positivos, formando así, un ser humano único, irreplicable y trascendente, que conviva con sus semejantes, rigiéndose a normas éticas. Se contó con la participación de 60 estudiantes que fueron elegidos en forma aleatoria. Como se sabe, al grupo experimental (30 estudiantes) se aplicó el programa y al grupo control (30 estudiantes) no se sometió a dicha intervención. Los resultados muestran un incremento de los valores antes mencionados. Se aplicaron actividades para estimular la capacidad de los estudiantes de análisis, interiorización,

disposición de aceptar y valorar la realidad. Además, estos fueron evaluados en todo el proceso, permitiendo una minuciosa verificación del avance conductual de cada estudiante. Se concluyó que incorporando valores en la asignatura Métodos de Estudio produce una modificación de conductas, produciéndose un incremento de los valores en forma colectiva y social.

**Palabras clave:** *valores; ética; universitarios; trabajo en equipo; reflexión.*

## **Introducción**

En América Latina, según Piña de Rosario (9), desde hace algún tiempo existe una “crisis de valores”, evidenciada, sobre todo, al calificar a los jóvenes como la expresión de la misma, en la medida que son portadores de los antivalores. Toda educación en valores debe ser desarrollada en el contexto de la globalización de la experiencia personal.

En nuestro país, preocupa la pérdida acelerada de valores. Los fantasmas de los antivalores invaden como plagas nuestro medio: deshonestidad, envidia, delincuencia, corrupción, deslealtad, libertinaje, egoísmo y muchos otros vicios conviven diariamente con nosotros. Debemos orientar a los estudiantes a que desarrollen el hábito de aprender por sí mismos, el aprender a aprender, y que ellos mismos sean conscientes de su progreso.

Este contexto, fue el que motivó la realización del presente estudio y la razón principal para la presentación de propuestas, sobre la aplicación de técnicas para la práctica de valores en las aulas. Por eso, este estudio busca resaltar y aportar los valores que hay que desarrollar desde el quehacer educativo a fin de que en la educación superior se pueda seguir trabajando los mismos.

Ontoria indica que “los seres humanos al nacer, precisamos de otras personas para cubrir las necesidades básicas que nos permite sobrevivir; y además como seres sociales, necesitamos el contacto de otras personas para adquirir normas y valores que nos permitan adaptarnos a la sociedad” (6). Para Núñez, nos damos cuenta que la integridad es un valor en extinción (5). Es necesario que todo ser humano aprenda a controlar sus emociones, respetarse y respetar a los demás, ser honestos, coherentes en lo que dicen, piensan y hacen. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ha sugerido aprovechar las enseñanzas académicas y, de esta manera,

fortalecer la conciencia de la paz, el respeto de los derechos humanos, la democracia y el cuidado del medio ambiente.

Sequeiros señala que, si el estudiante aprende a pensar, lo estaremos impulsando a una curiosidad sana y útil para su desarrollo (10). La curiosidad impulsará al aprendiz a enriquecer su personalidad. El pensar es importante para la valoración y aceptación de sí mismo.

Montalván y Zambrana (4) considera que una educación sin axiología, sin una tabla de valores, llevaría a la sociedad al conformismo y, por lo tanto, al fracaso. Se debe brindar un aprendizaje cognitivo-afectivo-valorativo, que ayude a formar hombres y mujeres con integridad.

La institución educativa superior, como rectora del saber y del conocimiento, tiene como fin realizar el efecto multiplicador de los valores morales. En estos tiempos, es imprescindible ahondar la esencia de la filosofía de toda Institución superior, con la intención de delinear lo que considera la cultura y humanismo (4).

Para Pango, los valores existen desde que el hombre tuvo una percepción clara de las antinomias bien-mal, justo-injusto, paz-violencia (7). La educación busca la formación de personas, una noción clara de sí mismo y sus potencialidades.

## **Material y Método**

Participaron un total de 60 estudiantes de ambos sexos. El grupo experimental estuvo conformado por 30 personas y el grupo control, por 30 personas. Las edades bordeaban entre 17 a 25 años.

El tipo de investigación es aplicativo, con un enfoque cuantitativo. Se utilizó el diseño cuasi experimental, y se tuvo en cuenta dos grupos: uno recibió el tratamiento y el otro no. Posteriormente, se procedió a aplicar el programa en donde cada estudiante construyó su propia estructura cognitiva significativa, integrando su carga emotiva, afectiva, sensible y actitudinal. Las estrategias metodológicas fueron activas, que permitieron confirmar o refutar.

El programa aplicado al grupo experimental tuvo una duración de 10 semanas, con una periodicidad de una sesión semanal. Para ello, se utilizó: un seguimiento mediante fichas de evaluación formativa de valores-actitudes (Cualitativa: A-B-C) durante el desarrollo de las actividades. Esta

fue utilizada una por cada sesión. Otro instrumento fueron las rúbricas (Cuantitativas: exposición, debates, ensayos, estudios de casos).

## Resultados

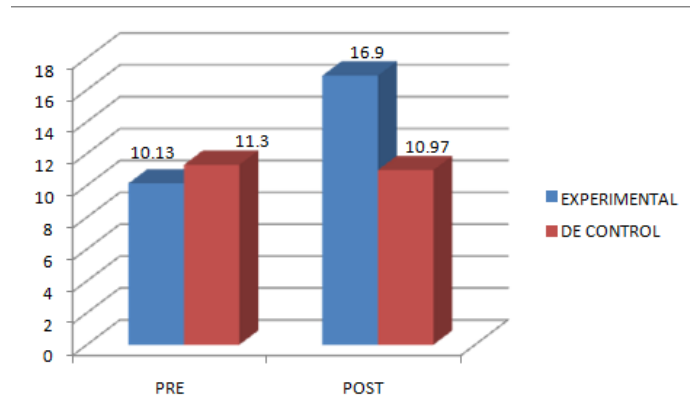


Figura 1

Como se puede observar en la Figura 1, el analizar a través de estudios de casos y debates permitirá a los estudiantes, argumentar e interpretar. Aquí, se obtuvo una diferencia significativa de 16.9. Al reflexionar sobre tales ideas de esta forma, van ejercitando su pensamiento crítico, creativo y no tendrán una actitud pasiva. Es un hecho que los docentes en las aulas deben de mostrar un respeto explícito a los derechos de nuestros estudiantes.

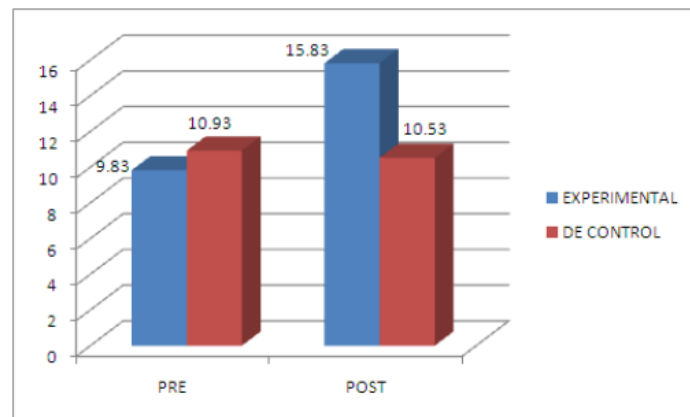


Figura 2

En la Figura 2, se indica que es necesario que los estudiantes tengan claro el concepto huma-

nista. Con la aplicación del programa, se obtuvo una diferencia significativa de 15.83. Los casos estudiados tenían que ser vivenciados, en un proceso mediante el cual las acciones son reguladas inicialmente desde el exterior, y progresivamente se van incorporando a la persona a medida que van asumiendo los valores.

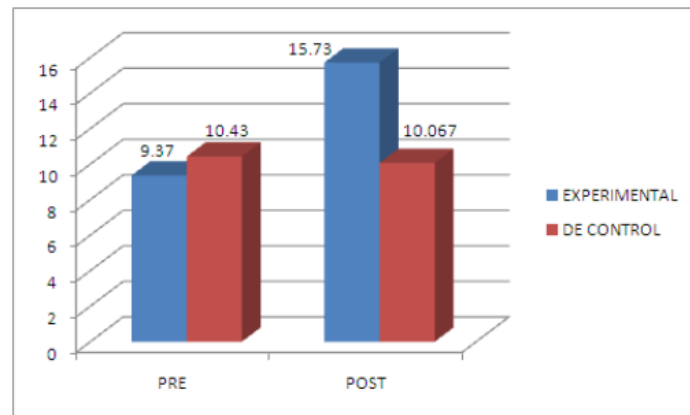


Figura 3

En la Figura 3, como podemos observar, se obtuvo una diferencia significativa de 15.73. A los estudiantes tenemos que motivarlos a que transformen sus debilidades en fortalezas. No hay nada imposible para la mente humana. Para alcanzar el éxito, solo se debe tener voluntad para lograrlo. Tenemos que aprender aceptar la realidad si deseamos mejorar en cada aspecto de la vida, y tenemos que poner de nuestra parte.

### Conclusiones

Esta investigación comprobó el efecto favorable de la intervención del programa. Efectivamente, el grupo que recibió el programa tuvo mejores logros en capacidad de análisis, interiorización de valores y disposición y aceptación de su realidad. Los estudiantes aprendieron mejor con aquello que les interesó, elaborando cosas útiles y prácticas, relacionando sus aprendizajes con la vida cotidiana, y favoreciendo así un aprendizaje significativo.

El planteamiento del programa se basó en los estudiantes de forma individual y colectiva. La estructura del programa ofreció alternativas, en vez de que los estudiantes solo oigan. Se realizaron actividades en donde aprendieron a escuchar, exponer con claridad, analizar, sintetizar, experimen-



tar, demostrar. En lugar de acumular conocimientos aislados, desarrollar su curiosidad le permitirá alcanzar respuestas provisionales para integrarlas con la realidad, e impulsar un aprendizaje permanente, que confíe en sí mismo, desarrollando su capacidad creativa, y permitiendo que los valores sean parte de su personalidad.

### **Referencias**

1. García, R. (2011). Los valores éticos en la educación universitaria: un reto para los docentes. <https://ined21.com/valores-eticos-en-la-educacion-universitaria/>
2. Marina, J. (2006). Aprender a Convivir. Editorial Ariel, Barcelona. <https://www.joseantoniomarina.net/libro/aprender-a-convivir/>
3. Mendoza, G (2015). Diseños Curriculares Aplicados. Debate en el aula. Ensayo para la tolerancia: España: Ed. Pedagogías.
4. Montalvan, T. y Zambrana, C. (2013) Autoconcepto y consumo de riesgo de alcohol en adolescentes de catorce - quince años de los colegios Modesto Armijo Lozano e Instituto Nacional de Occidente, León. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6406/1/224744.pdf>.
5. Montesinos, E.I (2010) Los valores en la formación de los universitarios desde la construcción de su identidad. <https://n9.cl/palj0>
6. Núñez, M. (2016). Vivir con integridad y sabiduría. <https://n9.cl/4cr7t>
7. Ontoria, M. (2018). Habilidades sociales. Ed. EDITEX. <https://n9.cl/o2yvvh>
8. Pango, V. (2000). La educación y los valores en la historia de un pueblo. Lima, Perú: Ed. Derrama Magisterial.
9. Paniego, J. (1999). La educación y los valores. Métodos y técnicas para el desarrollo de actitudes y conductas solidarias. España. Ed. C.C.S. Alcalá

10. Piña, R. (2007). *Ética, Moral y Axiología*. Monografía. Prof. de la UC, FACE, departamento de matemática, Venezuela.
11. Sequeiros, D. (1997). *Educación para la solidaridad. Proyecto Didáctico para una nueva cultura de relaciones entre pueblos*. España. Ediciones Octaedro. S.L.

## LA ACCIÓN TUTORIAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA DE LA COVID-19

### TUTORIAL ACTION DURING THE HEALTH EMERGENCY AT COVID-19

Aracelli Gonzales Sánchez (0000-0003-0028-9177)

Universidad César Vallejo

aracelligs@hotmail.com

Rita Nancy Trujillo Mariño (0000-0003-1951-9366)

Universidad César Vallejo

ritatruji19@gmail.com

Carlos Fernández Díaz (0000-0001-6774-8839)

Universidad César Vallejo

#### Resumen

En la actual coyuntura por la pandemia del SARS COV2, se han tomado medidas sanitarias, como el confinamiento, obligando que la educación sea a distancia. El objetivo del presente estudio es demostrar cómo se desarrolla la acción tutorial de esta manera. **Métodos:** el diseño es cualitativo de revisión bibliográfica, tomando de referencia las normativas del Ministerio de Educación del Perú. Las instituciones desarrollan el plan de tutoría, por medio del Comité de Tutoría y Orientación Educativa, liderados por el director. Los tutores son los encargados de ser el nexo entre escuela, alumnos y padres mediante las tres formas de tutoría, que son grupal, individual y familiar con ayuda de Tecnología de Información y la Comunicación (TIC). Se concluyó que la acción tutorial se puede llevar de las tres formas descritas por vía a distancia.

**Palabras clave:** *acción tutorial; educación a distancia y emergencia sanitaria.*

## **Introducción**

El periodo lectivo 2020 fue un año escolar atípico, debido a que se decretó el confinamiento obligatorio originado por la pandemia del COVID 19. Ante esta coyuntura se implementaron las clases de manera remotas o a distancia.

Se creyó oportuno investigar sobre este tema, debido a que surgieron nuevos cuestionamientos que afectaban la educación: ¿Cómo se organizaría la escuela en estos nuevos escenarios de la educación a distancia? ¿En qué medida en la educación a distancia se podrá desarrollar las mismas actividades que cuando era presencial? ¿Cómo se podrá impulsar un Plan de Acción Tutorial en la educación a distancia durante la emergencia sanitaria?

Por consiguiente, se formuló como objetivo principal de este estudio, describir cómo se puede desarrollar la acción tutorial durante la emergencia sanitaria, desde sus tres aspectos: grupal, individual y con los padres de familia.

## **Marco teórico**

La acción tutorial en la escuela es un trabajo organizado, entre todos los miembros de la comunidad educativa. El Comité de Tutoría y Orientación Educativa, liderado por el director, diseña el Plan de Tutoría. Las actividades a desarrollar deben estar contenidas en los documentos de Gestión, como son: el Proyecto Curricular de Centro (PCC), el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Anual de Trabajo (PAT). Estos planes son flexibles, así que pueden adaptarse al contexto de la emergencia sanitaria.

La acción tutorial para Gallegos y Riart no es un trabajo aislado (6). Por otro lado, Morales señala que son un conjunto de acciones coordinadas y colectivas, en que todos participan (10). Prieto sostiene que no es una labor exclusiva del tutor, persona designada para esta función (12), sino que es inherente a la labor docente, y para Pantoja, conseguir el desarrollo integral del estudiante será el fin de la acción tutorial (11).

En el Perú, la acción tutorial están contenida en el plan de tutoría. El Ministerio de Educación (10), señala que el área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) es la institución de la cual emana

la normativa para ser aplicada tanto en instituciones educativas públicas y privadas. De acuerdo a la R.D. N.º 343-2010-ED Normas para el desarrollo de la Tutoría y Orientación Educativa, el Plan de acción Tutorial compete a toda la comunidad educativa y debe estar contenido en los documentos de gestión. En la RV N°79 2020 MINEDU “Orientaciones para el año escolar 2020 en Instituciones de Educación Básica”, se precisa cómo se debe llevar las acciones de tutoría en el contexto de la emergencia sanitaria.

En la educación a distancia, es necesario que el docente-tutor tome en cuenta las siguientes recomendaciones: enganchar al estudiante, motivar, ser creativos, emplear el lenguaje asertivo y darse a la apertura. Esto permitirá que el estudiante continúe su formación académica y no se interrumpa por la pandemia.

De tal manera, en el Plan de Acción Tutorial, las familias son un soporte importante durante la emergencia sanitaria. La RVM N°00093-2020-MINEDU, Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica en el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria del Coronavirus, señala que los padres deben ayudar en la construcción de experiencias de aprendizaje de sus hijos, colaborar con la escuela y mantener comunicación. Ellos se convertirán en aliados de las instituciones educativas.

## **Método**

La siguiente investigación se realizó dentro del enfoque cualitativo de revisión bibliográfica.

## **A manera de conclusión**

Las instituciones educativas son capaces de poder reinventarse durante la emergencia sanitaria, pudiendo desarrollar una Plan de Tutoría, el cual se adecuará a la actual coyuntura. La persona responsable de ser el nexo entre la escuela alumnos y familias, será el docente tutor, que haciendo uso de las TIC, podrá buscar la estrategia de comunicación. Además, teniendo en consideración la normativa emitida por el Minedu durante esta coyuntura, la acción tutorial debe impulsarse en la escuela. La educación a distancia ya existe hace muchos años, así que las experiencias de cómo se

ha ejecutado pueden servir de referente para que en la escuela continuemos el proceso de enseñanza aprendizaje y la aplicación del plan de acción tutorial.

### Referencias

1. Bisquerra, R. (2002) Modelos de orientación e intervención. España. Ed. Ciss Praxis
2. Ceballos, N. y Saiz, A. (2019) La acción tutorial como escenario de colaboración familia-escuela, REOP. Vol. 30, nº2, 2º Cuatrimestre, pp. 28 – 45. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/2533>
3. Ceballos, N. y Saiz, A. (2019) La acción tutorial como escenario de colaboración familia-escuela, REOP. Vol. 30, nº2, 2º Cuatrimestre, pp. 28 – 45. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/25336>
4. Cotino, L. (2020) La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. Recuperado de <https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
5. Crisol, E. Herrera, L. y Montes, R. (2020) Educación virtual para todos: una revisión sistemática, Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
6. Gallegos, S y Riart , J (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI. Barcelona. Editorial Octoedro.
7. García, j., Ramos D., y Olivares K. (2009) La Función del Tutor en Ambientes Presenciales y No Presenciales, REMO: Volumen VI, Número 16, Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n16/v6n16a04.pdf>
8. Gonzales, A. (2010). Antecedentes Y Evolución Histórica De La Acción Tutorial: Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad. Tercer Congreso Multidisciplinar de investigación educativa. Recuperado de [http://amieedu.org/actascimie14/wpcontent/uploads/2015/02/gonzalez\\_ana.pdf](http://amieedu.org/actascimie14/wpcontent/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf)

9. Martínez, C (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 1. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>
10. MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
11. Morales, A. (2010). Acción tutorial en la educación. *Revista Hekademos*, año III N° 7.
12. Pantoja, A. (2013). *La acción tutorial en la escuela*. Madrid. Editorial Síntesis.
13. Prieto, J. (2010). Plan de orientación y acción tutorial. España. <https://www.psicocaragon.es/sites/default/files/doc.-4.-plan-de-accion-tutorial-ii.pdf>

**FACTORES SOCIOECONÓMICOS, ACADÉMICOS E INDIVIDUALES Y SU RELACIÓN  
CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA -  
2019**

**SOCIOECONOMIC, ACADEMIC AND INDIVIDUAL FACTORS AND THEIR RELATIONSHIP  
WITH STUDENT DROPOUT IN A PRIVATE UNIVERSITY IN LIMA - 2019**

Basurto Santillan, Ivan (0000-0001-5472-0853)

Universidad Privada Norbert Wiener

ivanbasurto@hotmail.com

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar en qué medida los factores socioeconómicos, académicos e individuales se relacionan con la deserción estudiantil en una universidad privada de Lima durante el periodo 2019. El estudio tendrá un enfoque cuantitativo, que hace uso de la recolección de datos, para probar hipótesis, empleando la medición numérica y un proceso de análisis estadístico (5). El tipo de investigación será aplicada, porque pretende indagar para generar transformaciones a partir de resultados (4). El diseño será no experimental, de nivel descriptivo pues se enfoca en describir cómo se manifiestan las variables de estudio sin manipularlas. Así también, será correlacional porque su finalidad es determinar la relación entre las variables de estudio: factores socioeconómicos, académicos e individuales con la deserción estudiantil.

**Palabras clave:** *factores socioeconómicos; factores académicos; factores individuales; deserción.*



## **Introducción**

### **Planteamiento**

A nivel mundial, la educación asume múltiples desafíos, tanto en su esencia formativa como en su papel respecto al desarrollo productivo y económico de la sociedad (6). En este contexto, han surgido diversas problemáticas, siendo quizá una de las más álgidas la deserción estudiantil, dado el impacto que genera a nivel individual, institucional y en el desarrollo de la sociedad. A nivel latinoamericano, la preocupación también es marcada, razón por la cual se han realizado diversas investigaciones respecto a la deserción estudiantil, encontrando algunas causas que la generan tales como: los factores individuales, académicos, económicos, institucionales y culturales (8).

A nivel nacional, Peralta refiere que existen entre cuarenta y cincuenta mil estudiantes que abandonan sus estudios, cifras que representan un coste muy alto para sus familias y elevados índices de frustración para ellos mismos (9). A nivel institucional, la Universidad Privada Norbert Wiener, tiene un marco contextual que ha sido estudiado por Basurto (2), encontrándose tres factores directamente relacionados con la deserción: académicos, individuales y socioeconómicos. Si esta situación continúa, el panorama se puede volver sumamente negativo, generándose situaciones tan adversas como la dificultad que tendrán los estudiantes que dejan sus estudios inconclusos para insertarse adecuadamente en el mercado global, así como la merma del capital humano especializado que pueda atender las demandas de la sociedad, escenarios que también pueden afectar el desarrollo del aparato productivo y económico del país.

### **Objetivo general**

Determinar en qué medida los factores socioeconómicos, académicos e individuales se relacionan con la deserción estudiantil en una universidad privada de Lima durante el periodo 2019.

## **Marco teórico**

### **Antecedentes**

Arvin, Frostad y Egil en su artículo, tuvieron como objetivo “investigar en qué medida los factores relacionados con las experiencias de los estudiantes predicen su intención de desertar” (1). El diseño fue longitudinal. La muestra estuvo compuesta por 1695 estudiantes noruegos de educación superior y el instrumento fue el cuestionario. Se evidenció que los principales factores de deserción fueron académicos (calificaciones de los estudiantes), la soledad en la escuela secundaria y la escasa capacidad para hacer frente a situaciones de estrés.

Huamán y Martínez en su investigación, tuvieron como objetivo “determinar los factores personales, económicos y académicos que se relacionan con la deserción de estudiantes de Enfermería de una universidad cusqueña” (7). La investigación fue descriptiva, correlacional y transversal. La muestra fue de 47 desertores. El instrumento utilizado es el cuestionario. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre los factores personales, económicos y académicos con la deserción estudiantil con un Chi – Cuadrado de 0.05 (sig. = resultado < 0.05).

### **Bases teóricas**

Para desarrollar el estudio, se tendrá como base el enfoque sociológico, que nutre sus postulados de diversas teorías como la que propugna Emile Durkheim acerca del suicidio, y el enfoque psicológico, que encuentra una de sus principales bases en los estudios realizados por Ethington. Asimismo, se considerarán los modelos económicos de Donoso y Schiefelbein, el enfoque organizacional propuesto por Himmel y el enfoque interaccionista que encuentra raíces en las propuestas vertidas por Braxton y sus colaboradores (10).

### **Variable factores socioeconómicos**

Guzmán *et al.* señalaron que los factores socioeconómicos están referidos al nivel de ingresos que tiene el estudiante y su familia, aspectos que condicionan no solo el acceso a los estudios sino también la respectiva continuidad (3).

### **Variable factores académicos**

De acuerdo a Vásquez *et al.*, los factores académicos están referidos a todos los aspectos que sustentan la formación y educación previa a su ingreso, así como al desempeño que muestra el estudiante en la carrera elegida (11).

### **Variable factores individuales**

De acuerdo a Vásquez *et al.*, entre los factores individuales de la deserción se encuentran aspectos como la edad, el estado civil, el sexo, la vivienda y otros factores domésticos que pueden obstaculizar el desarrollo de los estudios universitarios (11).

### **Deserción**

Al respecto, Gonzáles y Girón en Viale (12), señalaron que este fenómeno tiene consecuencias emocionales, sociales y económicas, tanto para el estudiante que decide dejar sus estudios, como para las personas que constituyen su entorno más cercano.

### **Método**

#### **Diseño de la investigación**

Enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, diseño no experimental de corte transversal, tipo de investigación básica, de nivel descriptivo – correlacional.

#### **Población y muestra**

La población de estudio estará constituida por 903 estudiantes desertores y la muestra, por 146 estudiantes desertores de la Universidad Privada Norbert Wiener.

#### **Aproximación de resultados**

Este trabajo permitirá determinar en qué medida los factores socioeconómicos, académicos e individuales se relacionan con la deserción estudiantil en la referida universidad, proporcionando

información fidedigna y actualizada orientada a la toma de decisiones. Sobre todo, la información estará orientada a elaborar y aplicar un plan de retención formal, basado en aspectos puntuales y neurálgicos propios de la realidad institucional, documento que se constituirá en el aporte de este trabajo de investigación.

### **Referencias**

1. Arvin, J., Frostad, P. y Jaavadth, P. (2019). A longitudinal study of factors predicting students' intentions to leave upper secondary school in Norway. *Social Psychology of Education*, 22(1), 1259 - 1279.
2. Basurto, I.J. (2018) Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018. Lima: Tesis de Maestría: Universidad Privada Norbert Wiener.
3. Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, A. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia.
4. Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
5. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Editorial McGraw Hill.
6. Ho, T.; Krishna, D.; Dick, D.; Adkins, A. y Barr, P. (2016) Risk Factors Associated with First – Year College Dropout. Virginia Commonwealth University. Recuperado el 20 de noviembre desde. <https://scholarscompass.vcu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1203&context=uresposters>
7. Huamán, Y. y Martinez, M. (2018). Factores relacionados con la deserción de estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, semestres 2010-I al 2017-I. Cusco: Tesis de titulación: Universidad de San Antonio Abad del Cusco.

8. Munizaga, F; Cifuentes, M. y Beltrán, A. (2017) Variables y factores asociados al fenómeno de la retención y abandono estudiantil universitario en investigaciones de Latinoamérica y El Caribe. Recuperado el 29 de noviembre desde: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671>
9. Peralta, R. (2017) Factores socioeconómicos y vocacionales asociados a la deserción estudiantil en la Facultad de Ingeniería Pesquera de la Universidad Nacional de Tumbes entre los años 2006 – 2011. Revista Manglar 14 (1) 39 – 48. Recuperado el 20 de noviembre desde: <https://erp.untumbes.edu.pe/revistas/index.php/manglar/article/view/69/132>
10. Torres, L. (2012). Retención estudiantil en la Educación Superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
11. Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S. y Gómez, K. (2008). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. Colombia: Centro de Investigaciones Económicas - CIE.
12. Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Perú: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado el 16 de febrero desde : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4898826>

**LA CULTURA AMBIENTAL EN EL COMPORTAMIENTO ECOLÓGICO MEDIANTE  
LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LIMA**

**ENVIRONMENTAL CULTURE IN ECOLOGICAL BEHAVIOR THROUGH VIRTUAL EDUCA-  
TION IN STUDENTS IN LIMA**

Yangali Vicente, Judith Soledad (0000-0003-0302-5839)

Universidad Privada Norbert Wiener

judith.yangali@uwiener.edu.pe

Melba Rita Vásquez Tomás (0000-0002-2573-804X)

Universidad Privada Norbert Wiener

Melbavasquez72@gmail.com

Huaita Acha, Delsi Mariela (0000-0001-8131-624X)

Universidad Privada Norbert Wiener

delsihuaita@uwiener.edu.pe

Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz (0000-0003-0851-3938)

Universidad privada Norbert Wiener

marujabaldeondelacruz@gmail.com

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo fortalecer el comportamiento ecológico a través de la implementación y la ejecución de un programa de cultura ambiental dirigido a estudiantes de educación básica regular de los tres niveles, con la participación de la familia, a partir de la sensibilización sobre la problemática ambiental de su entorno y la ejecución de acciones de conservación y preservación. El programa abordará como temas ejecutores: el tratamiento y manejo de residuos sólidos, la cultura del reciclaje y reutilización de materiales, incremento de áreas verdes mediante el fomento de cultivo de hortalizas en biohuertos y sistemas caseros de aeroponía. Este último tiene como propósito que los estudiantes de educación remota puedan desarrollar actividades en el ho-

gar con el apoyo de la familia y bajo el monitoreo de los docentes investigadores. La investigación es de enfoque cualitativo, del tipo investigación-acción, que se contextualiza dentro del paradigma de la teoría crítica, porque busca la transformación de una realidad a partir de la intervención y compromiso de los participantes. Se utilizarán como técnicas e instrumentos: la observación para estudiantes del nivel inicial y un cuestionario para los padres de familia, y la entrevista estructurada a través de un cuestionario para estudiantes de nivel primario y secundario. Los participantes estarán constituidos por estudiantes de tres niveles educativos y de tres instituciones educativas de educación básica regular de Lima metropolitana. Al finalizar la investigación se pretende presentar una propuesta pedagógica de cultura ambiental para los estudiantes.

**Palabras clave:** *comportamiento ecológico; educación ambiental; cultura ambiental; actitudes pro ambientales.*

## **Introducción**

### **Planteamiento del problema**

¿De qué manera el programa de cultura ambiental fortalece el comportamiento ecológico de los estudiantes de los niveles educativos de educación básica regular de Lima metropolitana?

### **Objetivo general**

Fortalecer el comportamiento ecológico a partir de la formación en cultura ambiental en los estudiantes de los niveles educativos de educación básica regular de Lima metropolitana.

## **Marco teórico**

### **Educación ambiental**

Según Álvarez y Vega (2), la educación ambiental es un proceso de aprendizaje cuyo propósito es facilitar la comprensión de la problemática del ambiente y del proceso socio histórico que ha

producido su actual deterioro. Su finalidad es generar y fomentar una conciencia de pertenencia del individuo con su entorno, de tal forma que lo haga responsable de su uso y sostenibilidad.

### **Propósitos de la educación ambiental**

Para Herrera-Mendoza *et al.* (8), el propósito de la educación ambiental es conseguir que las personas y la sociedad comprendan sobre la complejidad del ambiente, en donde interaccionan diversos aspectos como los físicos, biológicos, sociales, culturales, económicos, entre otros. Asimismo, implica adquirir conocimientos, desarrollar actitudes y habilidades para tener una participación activa en su previsión y conservación, además de contribuir en la mejora de los problemas ambientales a través de la gestión de una cultura para la calidad ambiental.

### **Conciencia ambiental**

Para definir la conciencia ambiental, recurrimos a Aguilar (1), que lo conceptualiza como “un conjunto de sistemas de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente”. Es decir, la persona hará uso de sus conocimientos, actitudes, valores y conductas para actuar responsablemente frente a un problema ambiental, y esto contribuirá a su formación integral como persona.

### **Dimensiones**

(a) Dimensión afectiva

Está relacionada con las emociones, sentimientos, valores y creencias de la persona con respecto a los problemas ambientales de su entorno.

(b) Dimensión cognitiva

Es el conjunto de conocimientos e información que posee la persona con respecto a los problemas ambientales que le permitirá tomar decisiones y actuar en una situación problemática de su entorno.

(c) Dimensión conativa



Es el conjunto de actitudes que predisponen a la persona para involucrarse y participar de acciones y actividades de mejora frente a la problemática ambiental.

(d) Dimensión activa

Es la participación de la persona en prácticas y comportamientos ambientales ya sea de manera individual o grupal, además de actuar de manera ética y responsable en favor del desarrollo sostenible del medio ambiental.

### **Los factores contextuales en el comportamiento ecológico**

Para Pérez, Quijano y Pérez, M. (13), el comportamiento ecológico depende no sólo de la voluntad del individuo para desarrollarlo, sino también del contexto y la normativa que rige en una comunidad, además de sus valores, creencias y sensibilidad por los problemas de su entorno. Los factores externos, como la disponibilidad de recursos, tiempo, acciones implementadas por los municipios y la actitud de los demás, pueden influir en los comportamientos ecológicos de los individuos. Muchas veces ese comportamiento no depende de la intención del individuo (3) y se ve afectada por las barreras del contexto. Por ello, comprendemos cómo, en ocasiones, la persona tiene un comportamiento ecológico y, en otras circunstancias, no lo demuestra.

Así, podemos reconocer la dificultad que tienen las personas para adquirir productos no dañinos al planeta, debido al costo y la disponibilidad en el mercado. En cuanto a las acciones implementadas por los municipios y gobiernos regionales con respecto a infraestructura, se cuenta con ciclovías, lugares de acopio de material reciclado, programas de tratamiento de los residuos sólidos y líquidos, áreas verdes para la recreación y programas de incentivo a los vecinos con adecuados comportamientos ecológicos.

### **Medición del comportamiento ecológico**

La incoherencia entre actitud ambiental y comportamiento ecológico se evidencia en el modelo de Rasch (14). El comportamiento se mide tomando en cuenta dos factores: (a) los determinantes contextuales y (b) predictores psicológicos.

Los determinantes contextuales pueden repercutir en la persona de distinta manera, demostrando comportamientos distintos frente a una misma situación. Por ejemplo, el residente de un distrito recicla para contribuir con la limpieza de su municipio mientras otros ciudadanos separan el material y lo reciclan para la venta, como generador de ingreso para su familia. En ambas circunstancias, existe un comportamiento ecológico asociado a un comportamiento específico del individuo basado en sus actitudes y creencias.

### **Los niveles de compromiso del comportamiento ecológico**

Para Martínez, C., Martínez, y Gasquez, P. (10), los individuos demuestran su consideración y preocupación por el medio ambiente de acuerdo a su nivel de compromiso:

El compromiso afectivo es el conjunto de creencias, afectos e intenciones de las personas frente a las actividades ecológicas, con una tendencia a expresar sus percepciones en torno al medio ambiente. Es definido por Fuentealba (7), como la actitud basada en las creencias, sentimientos y valores de las que permite predecir el comportamiento de la persona en diferentes entornos.

El compromiso verbal es la disposición para participar en las actividades o eventos con el propósito de beneficiar al medio ambiente. Es la manifestación pública de la posición individual de las personas con respecto a sus iniciativas y acciones en beneficio del medio ambiente (15).

Finalmente, el compromiso real es la participación de la persona en actividades, campañas y acciones de consumo en beneficio del medio ambiente. Esto lo demuestra en su comportamiento y en el interés de conservar y cuidar el ambiente natural.

### **Metodología**

#### **Tipo de investigación**

Es una investigación cualitativa, porque busca la comprensión de los fenómenos en un determinado ambiente buscando describir situaciones, lugares, individuos, etc. Esta investigación es utilizada para descubrir preguntas de investigación, según lo refiere Cuenya y Ruetti (6).

### **Diseño o abordaje de investigación**

Para Creswell (5), la investigación acción posee tres fases esenciales: (a) observar el problema a estudiar y recolectar información, (b) pensar a partir del análisis e interpretación de la realidad, y (c) Actuar, en la implementación y ejecución del programa de cultura ambiental para la mejora de los problemas ambientales detectados.

### **Método inductivo**

El fenómeno será observado in situ. Para Herbert Katayama (9), estos estudios tienen momentos: exploración, inspección, descripción y explicación.

### **Escenario de estudio**

El estudio se da en las viviendas y hogares de los estudiantes de los tres niveles educativos participantes del estudio.

### **Sujetos o participantes**

La población está constituida por los estudiantes de los niveles de inicial, primaria y secundaria de educación básica regular de Lima Metropolitana, con 3 estudiantes por nivel de estudio, haciendo un total de 9 participantes.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas a utilizar con los participantes estarán distribuidas según el nivel de estudios y edad de los estudiantes.

- a) Entrevista estructurada dirigida a los padres de familia de los estudiantes del nivel inicial.
- b) Entrevista estructurada para estudiantes del nivel primaria y secundaria, a partir de la aplicación de un cuestionario.

## Procedimientos

Este estudio se enmarca dentro de una investigación acción.

## Referencias

1. Aguilar, M. (2006). Predicción de la conducta de reciclaje a partir de la teoría de la conducta planificada y desde el modelo del valor, normas y creencia hacia el medio ambiente. Tesis doctoral. Universidad de Granada.
2. Álvarez, P. y Vega, P. (2009). Actitudes ambientales y conductas sostenibles. Implicaciones para la educación ambiental. *Psicodidáctica*, vol. 14, núm. 2, 2009, pp. 245-260 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.
3. Bolívar, A. (1995): La evaluación de valores y actitudes. Madrid: Anaya/Aiauda.
4. Cisterna, F. (2007). Manual de metodología de la investigación cualitativa para educación y ciencias sociales.
5. Creswell, J. (Ed.). (2014). El procedimiento cualitativo. En *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas* (pp. 143–171). Buenos Aires: Facultad de ciencias sociales de universidad Buenos Aires. Buenos Aires: Facultad de ciencias sociales de universidad Buenos Aires.
6. Cuenya, L y Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Colombiana de psicología*, 19 (2) pp. 271-277.
7. Fuentealba, M. (2018). Valoración Actitudinal Proambiental: Un Análisis Global en Estudiantes de Enseñanza Primaria, Secundaria y Terciaria. *Luna Azul*, v. 47, pp. 159-176. Universidad De Caldas.
8. Herrera-Mendoza, K., Acuña, M., Ramírez, M. y De la Hoz, M. Actitud y conducta proecológica de jóvenes universitarios (2016). *Opción*, vol. 32, núm. 13, pp. 456-477 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

9. Katayama Omura, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
10. Martínez, F., Martínez, J., Gazquez, L. (2007) *Actitudes y comportamientos ambientales elementos determinantes en el consumo de alimentos ecológicos*, II congreso de la Asociación Hispano-portuguesa de economía de los recursos naturales y ambientales. Universidad de Murcia, Portugal. Recuperado de: [http://www.uibcongres.org/imgdb/archivo\\_dpo4406.pdf](http://www.uibcongres.org/imgdb/archivo_dpo4406.pdf)
11. Ministerio de Educación del Perú (2016). *Plan Nacional de Educación Ambiental 2017-2022*.
12. Ministerio de Educación del Perú (2016). *Currículo Nacional*.
13. Pérez, M., Quijano, R. y Pérez, M.A. (2005). *Actitudes del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, respecto al desarrollo de capacidades profesionales básicas*. Málaga, España: Aljibe.
14. Rivera-Jacinto, M. y Rodríguez-Ulloa, C. (2009). *Actitudes y comportamientos ambientales en estudiantes de enfermería de una universidad pública del norte del Perú*. *Perú Med Exp Salud Publica*, 26(3), 338-42. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v26n3/a12v26n3.pdf>.
15. Tripp Mercado, S. (2013). *Diagnóstico participativo de problemas ambientales y estrategias para su solución en un contexto de periferia urbana y pobreza*. México: Universidad Autónoma de México.

## **ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS EN EL MANEJO DEL TIEMPO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

### **METACOGNITIVE STRATEGIES IN THE MANAGEMENT OF ACADEMIC TIME IN UNIVERSITY STUDENTS**

Jessica Paola Palacios Garay (0000-0002-2315-1683)

Universidad Privada Norbert Wiener

jessica.palacios@uwiener.edu.pe

Fiorella Moreno Milla (0000-0003-0504-1795)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

fiorella.moreno1@unmsm.edu.pe

Luciano Pérez Guevara (0000-0003-0559-981X)

Universidad Nacional Federico Villarreal

lperezg@unfv.edu.pe

#### **Resumen**

Este artículo científico es de tipo sustantivo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, corte transversal y alcance correlacional causal. Se tuvo como finalidad determinar la incidencia entre la variable independiente *estrategias metacognitivas*, que tiene como dimensiones al autoconocimiento, a la autorregulación y a la evaluación, en la variable dependiente *manejo de tiempo académico en estudiantes universitarios*, que tiene como dimensiones al establecimiento de objetivos y prioridades, a las herramientas para la gestión del tiempo, a las preferencias por la desorganización y a la percepción del control sobre el tiempo. A partir del procesamiento de datos y los resultados obtenidos, se concluyó que las estrategias metacognitivas inciden significativamente con un 60.3 % en el manejo del tiempo académico en estudiantes universitarios, puesto que el valor de p fue equivalente a 0.000, menor a 0.05.

**Palabras clave:** *estrategias metacognitivas; manejo del tiempo académico; estudiantes universitarios.*

## **Introducción**

Durante las últimas décadas, han sido expuestos diferentes estudios relacionados con las estrategias metacognitivas de los jóvenes y las jóvenes estudiantes en transición de la etapa de secundaria a la etapa universitaria (5). Estos inscriben sus bases teóricas en los estudios referidos a la metacognición, aquella que guarda relación con los saberes que el estudiante posee sobre sus propios procesos de cognición (7). Por lo mencionado, se puede determinar la importancia de aquella variable como recurso productivo, no solo en el proceso de aprendizaje, el cual es dirigido por el estudiante, sino, también, en el proceso de enseñanza, a cargo del docente. Esto se debe a que una de las actividades de este se basa en aquel proceso cognitivo de reflexión acerca de cómo enseñar al discente universitario que aprenda a aprender (17); y, muchas veces, se percibe un “desconocimiento de los procesos cognitivos, efectivos y metacognitivos implicados en el aprendizaje significativo y, sobre todo, en su forma de cómo enseñarlo” (4).

En esta misma línea educativa, hasta la fecha, se han registrado estudios referidos al manejo del tiempo académico con aspectos que guardan relación con la etapa formativa del discente universitario. Su importancia radica en la posibilidad que esta variable le ofrece al estudiante para que establezca metas precisas y coherentes con sus tareas, y se cerciore del tiempo que dispone en relación con sus actividades académicas (10), sin dejar de lado los criterios de planificación a corto y largo plazo, y actitudinales (2).

Esta investigación tiene como propósito, a partir del procesamiento de datos y su respectivo análisis estadístico, determinar la incidencia entre la variable independiente *estrategias metacognitivas* en la variable dependiente *manejo de tiempo académico* en estudiantes universitarios. Esto se realizará sin dejar de lado las bases teóricas presentadas en los siguientes acápites, a fin de contextualizar a ambas variables.

## **Estrategias metacognitivas**

Uno de los entendidos y pioneros sobre el estudio de la metacognición es Flavell, quien afirma que este proceso guarda relación con el “conocimiento que uno tiene acerca de los propios procesos y productos cognitivos o cualquier otro asunto relacionado con ellos, por ejemplo, las propiedades de la información relevantes para el aprendizaje” (7). En esa misma línea, se puede señalar que la metacognición refiere a los conocimientos que las personas poseen, además de la estructuración de sus propios procesos y eventos cognoscitivos, sobre las habilidades para regular tales procedimientos. En otras palabras, se refiere a la capacidad de organizarlos, revisarlos y modificarlos, a fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje (18).

Respecto de las estrategias metacognitivas, se puede indicar que corresponden a una serie de movimientos que permiten tomar consciencia sobre las diversas estrategias mentales, referidas al qué hacer, al cómo utilizarlas y al cómo gestionarlas para que el estudiante alcance sus propósitos planteados (19). Por ende, estas estrategias están estructuradas bajo criterios de la autorregulación, puesto que permiten regular el pensamiento durante el proceso de aprendizaje (25). En ese sentido, aquellos criterios están constituidos por la planificación, el seguimiento y la evaluación, y serán útiles para regular las siguientes variables registradas por la metacognición: a. tarea, b. estudiante y c. estrategia (15). Cabe resaltar que estos criterios se adecúan dentro de una serie de fases. Estas están conformadas por la planificación o planeación, en la que el estudiante define objetivos, selecciona estrategias, previene dificultades, y comercializa emociones de autoeficacia en relación a las posibilidades de alcanzar sus metas; el seguimiento o control, en la que el educando monitorea aspectos estratégicos; actitudinales, como la ansiedad, y motivacionales mientras desarrolla su actividad; y la evaluación, en la que el discente comprueba los efectos de las propias decisiones al iniciar la primera etapa (24).

## **Dimensiones de las estrategias metacognitivas**

Las dimensiones que conforman a las estrategias metacognitivas son aquellas que “van regulando y controlando cómo la selección, organización y elaboración que realizan es la adecuada” (14).



Dentro de este trabajo de investigación, se han considerado a tres de ellas: el autoconocimiento, la autorregulación y la evaluación.

El autoconocimiento refiere a la consciencia que posee el estudiante sobre sus activos intelectuales y capacidades cognitivas, lo que le permite establecer conexiones entre aquellos y los conceptos que va decodificando en el transcurso de su aprendizaje, a fin de establecer vínculos entre saberes previos y saberes nuevos (18, 20, 21). La autorregulación guarda correspondencia con la comprensión y la reflexión acerca de los propios procedimientos cognitivos utilizados para un determinado proyecto. Por ende, esta tiene la función de autodirigir conocimientos, sentimientos y acciones del mismo estudiante, así como de autodirigir los componentes del entorno que deben ser modulados para la obtención de objetivos propios (1, 18).

La evaluación concierne a estimar el producto final a partir de las ideas planteadas. Del mismo modo, se evalúan las estrategias y los pasos utilizados a través de la generación de interrogantes dirigidas al proceso durante todo el desarrollo del proyecto. Es ahí donde, finalmente, se concretarán los conocimientos y las metas de aprendizaje (18, 21, 22).

### **Modelos teóricos de las estrategias metacognitivas**

Existe una serie de modelos metacognitivos que refieren a las estrategias del mismo nombre. Tal es el caso del modelo planteado por Weinstein y Mayer (26), quienes determinaron que algunas metodologías de estudio han confirmado su efectividad en la enseñanza de estrategias cognitivas y metacognitivas, tales como: a. modelado, que permite a los estudiantes comprender las técnicas conceptuales puestas en movimiento en una tarea; b. preparación, que incluye enfocar y estudiar las dificultades que surgen en el desempeño de las tareas; c. andamiaje, que se genera mientras un docente capacita a los estudiantes con un proyecto complejo y podría asumir la obligación de su ejecución; d. la articulación, aquella que facilita a los estudiantes a verbalizar sus conocimientos o sus técnicas cognitivas; e. imagen reflejada, la que permite examinar nuestras propias estrategias con las de los demás o con una perfecta; y f. exploración, que se produce cuando los estudiantes universitarios realizan de forma independiente búsquedas de problemas y soluciones.

Otro de los modelos teóricos respecto de las estrategias metacognitivas es el de Hertzong y Di-

xon (13), quienes conciben a las bases teóricas de este modelo como una serie de constructos que se interconectan y pertenecen únicamente a nociones cognitivas. Aquel considera al control de actividades cognitivas, conocidas como comprender, memorizar, atender, resolver problemas, entre otros, que se van adquiriendo en el transcurso de los años. Asimismo, toma en cuenta a los subprocesos que se ejecutan dentro de cada uno de estos dominios. Tal es el caso de las experiencias, las costumbres, manifestaciones gráficas, etc. Estos autores manifiestan que se debe aceptar la complejidad del modelo teórico metacognitivo, así como aprovechar las oportunidades para ser aplicado.

Como último modelo, se puede considerar a Flavell (7), quien manifiesta que existen cuatro entrenamientos que configuran el modelo metacognitivo: a. la información metacognitiva, que enmarca ideales sobre los factores que pueden ser necesarios para realizar un desafío cognitivo; b. las experiencias metacognitivas, que refieren a las creencias sobre cómo se conoce y procesa la información, y se pueden subcategorizar como creencias y variaciones intraindividuales, interindividuales y genéricas sobre las estrategias cognitivas; c. la empresa, que se divide en dos subcategorías, la primera se refiere a las características de los hechos a tener y la segunda está relacionada con las demandas u objetivos que la cesión impone a la situación, por el hecho de tener los mismos registros, el desafío puede ser aún más difícil o menos; y d. las estrategias, que pueden ser utilizadas de forma específica para adquirir el propósito o subobjetivos en diferentes tipos de obligaciones cognitivas, es decir, métodos extraordinarios para lograr los objetivos propuestos.

### **Manejo del tiempo académico**

El manejo del tiempo se enmarca dentro de una serie de acciones continuas que se manifiestan en un lapso propuesto. En este, se ejecutan actividades para el logro de metas académicas (6). Sin embargo, hay quienes señalan que este enfoque deja de lado la oportunidad de una autoevaluación del sujeto académico para hacer ajustes mientras sea necesario (9).

En términos de García-Ros, Pérez-González, Talaya y Martínez (10), que el estudiante gestione su tiempo implica seguir un procedimiento, en el que se proyectan aspiraciones, considerando el tiempo del que se dispone, así como del uso de este durante el desarrollo del estudio. Estos autores toman en cuenta la posibilidad de autorregular la forma en que se controla el tiempo. Por ende, al

estudiante se le adjudica la capacidad de valorar cómo actúa sobre el tema de su tiempo y la forma de adaptarse a las necesidades instruccionales.

### **Dimensiones del manejo del tiempo académico**

La variable manejo del tiempo académico, que esta investigación propone, está dividida en 4 dimensiones:

a. Establecer objetivos y prioridades

Aquí, se considera la elección de organizar el tiempo para aprovecharlo al máximo, incluso en momentos en los que es importante esperar; determinar responsabilidades vitales o prioritarias; establecer metas de cumplimiento a corto plazo; establecer límites fechas para cumplir con las obligaciones; y verificar o revisar el desempeño general para descubrir cómo hacer un uso satisfactorio del tiempo.

b. Herramientas para la gestión del tiempo

Se mide el uso que hace el estudiante de las conductas comúnmente relacionadas con la gestión efectiva del tiempo, junto con la confección de una lista para descartar obligaciones terminadas, tener notas o recordatorios: el uso de un horario, el uso de cuadernos para anotar ideas, completar papeleo en el que se planifican horarios, entre otros

c. Preferencias por la desorganización

Se evalúan las formas en que el problema procesa sus deberes y deportes, teniendo en cuenta la tendencia a realizar los perfectos o máximos agradables, favoreciendo la improvisación sobre la elaboración de planes, adaptándose a un entorno laboral desordenado, con dificultades para decir no a lo que lo separa de sus tareas, y con escepticismo aproximadamente cuáles son las obligaciones de planificar u organizar sus actividades

d. Percepción del control sobre el tiempo

Se evalúa el grado en que las percepciones sobre el control del tiempo afectan inmediatamente la manera en que lo utiliza. Si bien, los estudiantes se percatan de sus objetivos cuanto más se

involucra en lograrlos, se esfuerzan por aprovechar mejor el tiempo para realizar sus funciones y deportes, buscando la mejor manera de adquirirlos, y establecen estrategias para lograrlos obligaciones difíciles (16).

## **Material y Método**

### **Método**

Este trabajo de investigación es de tipo sustantivo, cuyo diseño se enmarca dentro del no experimental, puesto que las variables de estudios, estrategias metacognitivas y manejo del tiempo académico, no son sometidas a pruebas ni manipuladas (11, 12), pero sí serán medidas en un determinado tiempo, por lo que el enfoque es cuantitativo y el corte es transversal (12). Asimismo, el alcance de este estudio es correlacional causal, pues pretende determinar la incidencia de las estrategias metacognitivas en el manejo del control del tiempo académico. El método es hipotético-deductivo, pues se comprobarán las hipótesis establecidas a través de la experimentación (11, 23).

### **Participantes**

En esta investigación, se ha considerado, para la obtención de la población, el muestreo no probabilístico por conveniencia, pues se ha utilizado de forma intencionada criterios de selección (23). Por esta razón, la población está constituida por todos los sujetos de estudio, dado que es una población pequeña, por lo que es considerada como censal (3) y corresponde a 50 estudiantes universitarios.

### **Instrumentos**

La técnica utilizada para la medición de ambas variables fue la encuesta, y los instrumentos fueron los cuestionarios. Para la variable *estrategias metacognitivas*, se utilizó el *Reliability and validity of a state metacognitive inventory: Potential for alternative assessment*, conformado por 20 ítems y cuyos autores son O'Neil y Abedi (18). Para la variable *manejo del tiempo académico*, se utilizó el cuestionario que lleva el mismo nombre, compuesto por 32 ítems y cuyos autores son

Duran y Pujol (5).

## Resultados

Luego de las respuestas manifestadas por los sujetos de estudio sobre cada ítem del cuestionario *Reliability and validity of a state metacognitive inventory: Potential for alternative assessment* y el Cuestionario manejo del tiempo académico, se procedió al recojo y procesamiento de datos a través del programa SPSS versión 25, logrando obtener resultados para contrastar las hipótesis establecidas. A continuación, se presentan los resultados:

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	830,331			
Final	128,671	701,661	6	,000
Función de enlace: Logit.				

**Tabla 1:** Información del ajuste del modelo de las estrategias metacognitivas en el manejo del tiempo académico.

La prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo ( $\chi^2=701,661$   $p<0,05$ ), lo cual confirma que las estrategias metacognitivas inciden significativamente en el manejo del tiempo académico en estudiantes universitarios.

Cox y Snell	,432
Nagelkerke	,603
McFadden	,449
Función de enlace: Logit.	

**Tabla 2:** Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de las estrategias metacognitivas en el manejo del tiempo académico.

En la tabla, se muestra el valor de Pseudo R cuadrado, el cual representó la dependencia porcentual de la variable, cuyo resultado de Nagelkerke es de 0.603, por lo que equivale a un 60.3 % de incidencia de la variable estrategias metacognitivas en el manejo del tiempo académico.

## Conclusiones

De manera general y a partir de los resultados estadísticos obtenidos, se concluye que las estrategias metacognitivas inciden significativamente en el manejo del tiempo académico en estudiantes universitarios, puesto que el valor de  $(p = 0.000) < 0.05$  y el valor de Nagelkerke = 0.603. Con esto, se interpreta, en términos porcentuales, que aquellas estrategias inciden en un 60.3 % en la variable dependiente *el manejo del tiempo académico*.

De manera específica y a partir de los resultados estadísticos obtenidos, se concluye las estrategias concluye las estrategias metacognitivas inciden significativamente en el establecimiento de objetivos y prioridades ( $p < 0.05$  y Nagelkerke = 0.509, 50.9 % de incidencia), en las herramientas para la gestión del tiempo ( $p < 0.05$  y Nagelkerke = 0.401, 40.1 % de incidencia), en las preferencias por la desorganización ( $p < 0.05$  y Nagelkerke = 0.512, 51.2 % de incidencia), y en la percepción del control del tiempo ( $p < 0.05$  y Nagelkerke = 0.429, 42.9 % de incidencia).

## Referencias

1. Boekaerts, M., Maes, S. y Karoly, P. (2005). Self-regulation across domains of applied psychology: is there an emerging consensus? *Applied Psychology: An International Review*, 54, 33-51.
2. Britton, B., Tesser, A. (1991). Effects of Time-Management Practices on College Grades. *Journal of Educational Psychology*, 83(3), 405-410.
3. Claros, C. (2018). Muestra censal o poblacional. Scribd. <https://es.scribd.com/document/391608311/Muestra-Censal-o-Poblacional>
4. Díaz, F., Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGRAW-HILL.
5. Duran, E. y Pujol, L. (2012). Manejo del tiempo académico en jóvenes que inician estudios en la Universidad Simón Bolívar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 93-108. doi 10.11600/1692715x.1115080812

6. Durán, E., Pujol, L. (s. f.). Estilos de aprendizaje, gestión del tiempo y rendimiento académico en estudiantes universitarios.
7. Flavell, J. (1976). Metacognitive aspects of problem solving. En: L. B. Resnik (ed.). *The nature of intelligence*. Hillsdale, N.J.: Erlbaum.
8. Flavell, J. (1979). Metacognition and cognitive monitoring. *American Psychologist*, 34(10), 906-911. <https://www.semanticscholar.org/paper/Metacognition-and-Cognitive-Monitoring%3A-A-New-Area-Flavell/ee652f0f63ed5b0cfe0af4cb4ea76b2ecf790c8d>
9. García-Cué, J., Santizo, J. (2010). Análisis de la relación entre la gestión del tiempo libre, el ocio y los estilos de aprendizaje. *Revista estilos de aprendizaje*, 5(5), 2-24.
10. García-Ros, R., Pérez-González, F., Talaya, I., Martínez, E. (2008). Analysis of Time Management Academic New students in the degree of Psychology: Predictive capacity and comparative analysis of two assessment instruments. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 245-252.
11. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, SA.
12. Hernández, R., Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHillEducation.
13. Hertzog, C., Dixon, R. (1994) Metacognitive Development in Adulthood and Old Age en Metcalfe, J. y Shimamura A. (Eds.) *Metacognition: Knowing about Knowing* Massachusetts: MIT Press, pp. 227-251.
14. Llontop, M. (2015). *Estrategias metacognitivas en la optimización del aprendizaje de los marcadores discursivos en estudiantes del programa de estudios básicos de la Universidad Ricardo Palma, año 2015*. [Tesis doctoral, Universidad de San Martín de Porres]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1455/llontop.cmc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

15. Lobato, C. (2006). El estudio y trabajo autónomo del estudiante. En *Métodos y modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. <https://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/aprendizaje-autodirigido.pdf>
16. Macan, T. (1994). Time Management: Test of a Process Model. *Journal of Applied Psychology*, 79(3), 381-391.
17. Montse, T. (2005). La metacognición en la escuela: la importancia de enseñar a pensar. *Educación*, 35, 135-144. <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342130824013.pdf>
18. O'Neil, H., Abedi, J. (1996). Reliability and validity of a state metacognitive inventory: Potential for alternative assessment. Recuperado de <https://grupsderecerca.uab.cat/pafiu/sites/grupsderecerca.uab.cat.pafiu/files/INVENTARIO%20SOBRE%20ESTRATEGIAS%20META-COGNITIVAS.pdf>
19. Osses, S. y Jaramillo, S. (2008). Metacognición: Un Camino para Aprender a Aprender. *Estudios Pedagógicos XXXIV*, (1), 187-197.
20. Pacheco, A. (2012). Estrategias metacognitivas y rendimiento en Metodología del Aprendizaje e Investigación de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería. (Tesis de maestría). Lima, Perú: UNMSM.
21. Pinzás J. (2006). Guía de estrategias metacognitivas para desarrollar la comprensión lectora. Pueblo Libre: Fimart S.A.C.
22. Romero, F., Arbeláez, M., Vargas, E., García, A., Gil, H. (2002). *Habilidades Metacognitivas & Entorno Educativo*. Pereira-Risaralda: Papiro.
23. Sánchez, H., Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Business Support Aneth SRL.
24. Sanz, M. (2010). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea.
25. Valle, A., González-Cabanach, R., Núñez, J., y González-Pienda, J. (1998). Variables cognitivo-motivacionales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico. *Psicothema*, 10, 393-412.



26. Weinstein, C., Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.).  
Handbook of research on teaching, New York: McMillan.

**Gestión**



**PERFIL DEL EMPRENDEDOR UNIVERSITARIO Y ACTITUDES HACIA LA CREACIÓN DE EMPRESAS. UNA APROXIMACIÓN A UN MODELO DE CENTRO DE EMPRENDIMIENTO EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2020**

**PROFILE OF THE UNIVERSITY ENTREPRENEUR AND ATTITUDES TOWARDS BUSINESS CREATION. AN APPROACH TO AN ENTREPRENEURSHIP CENTER MODEL AT THE NORBERT WIENER UNIVERSITY, LIMA 2020**

Vargas Merino Jorge Alberto (0000-0002-3084-8403)

Universidad Privada Norbert Wiener

jorge.vargasm@uwiener.edu.pe

Yangali Vicente, Judith Soledad (0000-0003-0302-5839)

Universidad Privada Norbert Wiener

judith.yangali@uwiener.edu.pe

Lozano Lozano, Marile (0000-0003-4426-2902)

Universidad Privada Norbert Wiener

marile.lozano@uwiener.edu.pe

Dávalos Vásquez, Miguel Aturo (0000-0001-9798-4402)

Universidad Privada Norbert Wiener

miguel.vasquezd@uwiener.edu.pe

**Resumen**

Según el Centro regional para América Latina y el Caribe, del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2), la sociedad latinoamericana viene presentando un acentuado proceso de transformación en diversos niveles y estamentos que van desde lo social, cultural y económico. Sin embargo, existen o persisten retos respecto a las aún crecientes vulnerabilidades, que se vuelven más críticas con la coyuntura excepcional que deja el paso del Covid-19, acrecentando las grandes brechas y fragilidades económicas que sin duda se convierten en un reto más complejo de enfrentar.

Es aquí donde aparece la figura del emprendimiento como la posible solución para garantizar inserción laboral y ser incluida en sociedades tan dispares como las nuestras. En este contexto ¿qué papel desempeñan las universidades como proveedores de los conocimientos teóricos y prácticos que demandan los diferentes mercados? **Objetivo:** Determinar cómo el perfil del emprendedor universitario explica las actitudes hacia la creación de empresas en estudiantes de la universidad Norbert Wiener, Lima 2020. **Método:** El enfoque de la investigación es cuantitativo, y es una investigación básica. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal y explicativo. **Población:** Estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad Norbert Wiener matriculados en el periodo 2020-2. **Muestra:** 385 estudiantes, según fórmula probabilística. **Muestreo:** Estratificado, se estructurarán estratos de carreras y ciclos, con criterios de afijación proporcional que permita la representatividad y aleatoriedad. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionarios con Validez y Confiabilidad. **Aproximación a resultados:** En el desarrollo del estudio empírico, se hará uso de un análisis multivariado, en 2 etapas: un primer análisis factorial para estandarización de los instrumentos y un segundo análisis con ecuaciones estructurales. Esta investigación busca crear un modelo teórico de centro de emprendimiento, avalado por una serie de técnicas estadísticas multivariadas.

**Palabras clave:** *perfil emprendedor; actitudes; creación de empresas; centro de emprendimiento; análisis factorial; ecuaciones estructurales.*

## **Introducción**

Según el Centro regional para América Latina y el Caribe, del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2), la sociedad latinoamericana vienen presentando un acentuado proceso de transformación en diversos niveles y estamentos que van desde lo social, cultural y económico. Sin embargo, existen o persisten retos respecto a las aun crecientes vulnerabilidades, que se vuelven aún más críticas con la coyuntura excepcional que deja el paso del Covid-19, acrecentando las grandes brechas y fragilidades económicas que sin duda se convierten en un reto más complejo de enfrentar. Según este mismo informe y bajo este mismo contexto, existe un aproximado de 160 millones de jóvenes que tienen entre 15 y 29 años, representando el 26 % de la población de Améri-

ca Latina y el Caribe. Esto sin duda requiere una urgente atención, porque crear oportunidades de empleo para todos ellos, y estando próximos a un escenario de recesión económicas, es totalmente valido preguntarse por qué deberíamos preocuparnos por viabilizar políticas que atiendan las necesidades de estos jóvenes. Probablemente, la respuesta está en la previsión de que el desempleo juvenil podría llegar a más del 17% (9), pudiendo incrementarse notoriamente dada la coyuntura antes mencionada.

Es aquí donde aparece la figura del emprendimiento como la posible solución para garantizar inserción laboral ser incluida en sociedades tan dispares como las nuestras. Pero el emprendimiento no solo buscará ello, sino que lo alcanzará con el respectivo énfasis en el desarrollo de habilidades y capacidades individuales, tanto técnicas y socioemocionales. Así, el mundo empresarial los recibirá como actores partícipes proactivos y generadores de riqueza en su desenvolvimiento dentro de alguna organización productiva ya constituida, así como también creadores de su propia empresa, las que muchas veces están enfocadas a la sostenibilidad, innovación y cooperativismo.

En este contexto, ¿qué papel desempeñan las universidades como proveedores de los conocimientos teóricos y prácticos que demandan las diferentes organizaciones empresariales? Según Gómez y Ríos (5), las universidades son las entidades idóneas responsables de contribuir a la solución de los problemas de nuestra región y país. Por lo tanto, deben procurar educar a cada uno de sus estudiantes con un perfil y una actitud emprendedora, lo cual sin duda ayudará a la mejora de la imagen institucional de las diferentes casas de estudios que estén dispuestas a crear un modelo sostenible de emprendimiento. Para esto, básicamente se tiene que observar, analizar y discutir el resquebrajamiento de la relación tripartita estado, empresa y universidad. Además, se debe generar una nueva visión y cultura universitaria que fomente el emprendimiento desde el quehacer de la metodología universitaria, haciéndola extensiva a los diversos grupos de interés como actores activos y proactivos.

No cabe duda que el emprendimiento es uno de los principales generadores de crecimiento y empleo en nuestro país, y que promover su desarrollo y aplicabilidad debe convertirse en una tarea vital. Serida, Alzamora, Guerrero, Borda & Morales (11), del centro de desarrollo emprendedor de la Universidad Esan, refieren que el Perú es uno de los países que posee un porcentaje alto de em-

prendimiento juvenil. Incluso a nivel mundial, está en el octavo lugar y cuarto en la región respecto al grado de intención para emprender. Existe también un 40% de la población que está dispuesta a iniciar un negocio en los próximos 3 años. Esto es así ya que hay factores que lo estarían condicionando, asociados, por un lado, a la infraestructura o al tejido empresarial y a ciertos programas que buscan fomentar el emprendimiento. Sin embargo, hay que mencionar también que estos emprendimientos se caracterizan por bajos grados de innovación y por un incremento de la continuidad de los emprendimientos, lo cual sin duda está reflejando grandes dificultades para afianzar y robustecer las iniciativas emprendedoras. Por ello, resulta sustancial y primordial que se fortalezcan las capacidades emprendedoras, y favorecer o crear condiciones no solo para desarrollarlos, sino para garantizar su permanencia. De allí que la propuesta de esta investigación busque generar un modelo que potencialice el emprendimiento de los estudiantes de la Universidad Norbert Wiener, lo cual traerá por añadidura el mejoramiento de la imagen que la universidad quiere proyectar y generar receptividad y positivismo con sus diferentes grupos de interés y para la colectividad en general.

### **Formulación del problema**

¿De qué manera el perfil del emprendedor universitario explica las actitudes hacia la creación de empresas en estudiantes de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2020?

### **Objetivo**

Determinar cómo el perfil del emprendedor universitario explica las actitudes hacia la creación de empresas en estudiantes de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2020

### **Marco teórico**

La elaboración del marco teórico comprenderá un gran conjunto de antecedentes basados en artículos de revistas indexadas de los últimos 5 años. En cuanto a las bases teóricas, se estructurará la revisión teórica y conceptual del fenómeno del emprendimiento, de los centros e incubadoras de emprendimiento, la caracterización y perfiles emprendedores en jóvenes universitarios, la perspectiva emprendedora desde el ámbito universitario y el análisis de las actitudes hacia la creación de

empresas. Cada uno de estos apartados tendrá un soporte teórico contundente para lograr su idóneo dimensionamiento y medición de las variables que, con el respectivo análisis estadístico, dará como resultado la elaboración de un modelo que permita unificar los diversos conceptos y perspectivas que se plantea.

Según Linares, el emprendimiento desde la perspectiva empresarial se configura en aquellas determinaciones empresariales que nacen de la imaginación y creación libre e instintivo de cualquier persona (8). Un elemento que lo diferencia de cualquier otra concepción de iniciativa es que la persona que ejerce el emprendimiento busca y aprovecha oportunidades, que son construidas, ya que tienen como fin el sentimiento de realización personal y la generación tanto de empleo e ingresos. Se puede afirmar también que el emprendimiento está asociado con enfoques de innovación, creatividad y gestión del cambio, para que el emprendedor se encuentre en aquella situación que más desea y que concretiza creando micro o pequeñas empresas.

Díaz y Gutiérrez refieren que un centro de emprendimiento universitario se constituye para mejorar las habilidades y capacidades de emprendimiento de estudiantes universitarios y que se basan en actitudes, aptitudes y un conjunto de herramientas técnicas y metodológicas que le permitan implementar sus propios negocios, dejando de ser dependientes de una organización para sacar adelante la suya propia (3). Como principales componentes, un centro de emprendimiento debe poseer la incorporación a modelo educativo de la universidad de las perspectivas herramientas y metodologías de la visión emprendedora. Por otro lado, debe brindarse una ejecución conjunta y armónica de diversos servicios universitarios, revestidos de calidad y enfocados en potenciar las tenencia y habilidades emprendedoras de sus estudiantes, incluso egresados. Para terminar de moldear el centro de emprendimiento universitario, los autores proponen que la plana docente universitaria tenga un elevado grado de conocimiento en la formación de habilidades emprendedoras.

Respecto a las actitudes hacia la creación de empresas, tenemos el análisis de la percepción de deseabilidad de crear una empresa nueva, y en este escenario tenemos a Krueger y Brazeal, y Ajzen (1), resaltando que esto corresponde a los conceptos de actitud hacia la conducta y norma subjetiva de la Teoría de Conducta Planificada. De acuerdo con esta teoría, la actitud hacia la conducta se refiere a la evaluación, favorable o desfavorable, que hacemos de un comportamiento en particular.



La norma subjetiva, por otro lado, se refiere a la percepción de presión social de desempeñar o no el comportamiento. Estas percepciones, a su vez, están vinculadas a las percepciones que tenemos de lo que personas importantes en nuestra vida pensarían si iniciamos una nueva empresa. Por otro lado, Aponte, consolidando diversos modelos teóricos, enfoca el concepto de percepción de deseabilidad de crear una empresa, analizando las variables de familia, colegas, grupo étnico, contexto educativo y profesional de los empresarios potenciales (1). En el caso de la familia, plantea que el padre y la madre en particular desempeñan el rol más importante en el desarrollo de una percepción positiva de cuán deseable y digna de credibilidad es la conducta empresarial.

Krueger y Brazeal, y Ajzen, en referencia a percepción de viabilidad de crear una empresa nueva, resaltan el concepto de percepción de viabilidad corresponde al concepto de percepción de control de la conducta en la Teoría de Conducta Planificada (1).

## **Hipótesis**

El perfil del emprendedor universitario explica significativamente las actitudes hacia la creación de empresas en estudiantes de la universidad Norbert Wiener, Lima 2020

## **Método**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, y es una investigación básica. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal y explicativo.

Población: Estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad Norbert Wiener matriculados en el periodo 2020-2.

Muestra: 385 estudiantes, según fórmula probabilística.

Muestreo: Estratificado. Se estructurarán estratos de carreras y ciclos, con criterios de afijación proporcional que permita la representatividad y aleatoriedad.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionarios con Validez y Confiabilidad.

## Aproximación a resultados

En el desarrollo del estudio empírico, se hará uso de un análisis multivariado, en 2 etapas: un primer análisis factorial para estandarización de los instrumentos, y un segundo análisis con ecuaciones estructurales, con todas las técnicas y herramientas que ello conlleva. Según Escobedo *et al* (4), los modelos de ecuaciones estructurales establecen la relación de dependencia entre las variables. Trata de integrar una serie de ecuaciones lineales y establecer cuáles de ellas son dependientes o independientes de otras, ya que, dentro del mismo modelo, las variables que pueden ser independientes en una relación pueden ser dependientes en otras, por lo que se vuelve una herramienta útil.

Esta investigación busca crear un modelo de centro de emprendimiento, avalado por una serie de técnicas estadísticas multivariadas que contemplen la interacción de los diferentes actores para este centro, el mismo que tendrá como objetivo prioritario fortalecer las competencias y capacidades emprendedoras de cada estudiante. Con ello, la universidad y el estudiante cumplirán con su visión institucional y personal, y contribuirán al desarrollo social y económico del país. Sin duda, este modelo dejará inevitablemente la interpretación de que la imagen institucional no necesita inventarse ni fabricarse, sino que será una consecuencia natural de la correcta ejecución del modelo emprendedor que vincula a la universidad, a los estudiantes y a los diversos estamentos de la compleja sociedad en la que vivimos.

## Referencias

1. Aponte, M. (2002). Factores condicionantes de la creación de empresas en Puerto Rico: un enfoque institucional (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/3946>
2. Centro regional para América Latina y el Caribe, PNUD (2016). Promoción del Emprendimiento y la Innovación Social Juvenil en América Latina. Recuperado de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_533609.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_533609.pdf)
3. Díaz, J. & Gutierrez, M. (2015). Centro de Emprendimiento Universitario-CEU (Tesis de

Maestría, Escuela Superior Politécnica Del Litoral). Recuperado de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/30696>

4. Escobedo, M; Hernández, J; Estebané, V, & Martínez, G (2016). Modelos de ecuaciones estructurales: Características, fases, construcción, aplicación y resultados. *Ciencia & trabajo*, 18(55), 16-22. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100004>
5. Gómez, M. & Ríos, L. (2012). Modelo teórico para potenciar el emprendimiento innovador en los estudiantes de pregrado de las universidades de Manizales. *Gestión y Región* N° 14, pp. 65- 82. Recuperado de <http://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/gestionyregion/article/view/1037>
6. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México: McGraw – Hill
7. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: McGrawHill/Interamericana Editores S.A. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2699/13/UPS-GT000309.pdf>
8. Medina, E., Moncayo, O., Jácome, L., & Albarrasin, M. (2017). El emprendimiento en el sistema universitario. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643, 8(1), 163-178. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6630552.pdf>.
9. OIT (2015). *Juventud e Informalidad: formalizando la informalidad juvenil. Experiencias innovadoras en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe, Lima. Recuperado de [https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS\\_360448/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_360448/lang--es/index.htm)
10. Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento *Revista EAN*, 82, pp.179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

11. Serida, J., Alzamora, J., Guerrero, C., Borda, A., & Morales, O. (2020). Global Entrepreneurship Monitor Perú 2018-2019. Centro de desarrollo emprendedor, Universidad Esan. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/339314539\\_Global\\_Entrepreneurship\\_Monitor\\_Peru\\_2018-2019](https://www.researchgate.net/publication/339314539_Global_Entrepreneurship_Monitor_Peru_2018-2019)

**ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA Y MANEJO SOSTENIBLE DE LOS HUMEDALES DE PUERTO VIEJO EN SAN ANTONIO, CAÑETE 2020**

**ECOTOURISM ACTIVITY AND SUSTAINABLE MANAGEMENT OF THE PUERTO VIEJO WETLANDS IN SAN ANTONIO, CAÑETE 2020**

Villegas Velarde Kely Yasmin (0000-0003-3267-4360)

Universidad Nacional de Cañete

kvillegasvelarde@gmail.com

Néstor Cuba Carbajal (0000-0002-7767-3751)

Universidad Nacional de Cañete

ncuba@undc.edu.pe

**Resumen**

Los humedales de Puerto Viejo son un ecosistema que es punto de descanso para muchas aves migratorias, siendo un corredor biológico que conecta los pantanos de villa y la reserva nacional de Paracas. Fue una zona de reserva a partir del año 2008 mediante Resolución Ministerial N° 064-2008-AG otorgada por el SINANPE (Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado), aunque tiempo atrás, en el año 1995, fue declarado por la municipalidad como un Santuario Ecológico y una Zona intangible. En la actualidad, los humedales de Puerto Viejo son un área natural sin protección legal, ya que perdió su nominación en abril del 2017, quedando a merced de perder más área o resultar más fragmentado por ambiciones de urbanismo, que viendo el escenario actual podrían aprovecharlo. Por ello se plantea la actividad ecoturística como solución para ayudar en su conservación y, por ende, lograr su manejo sostenible, generando así una nueva cultura para las generaciones futuras. Se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, para así salvaguardar este ecosistema, tomando las medidas pertinentes y rápidas para mejorar la situación ambiental de este humedal. Si bien existen debilidades, aún se pueden

implementar nuevas medidas de protección para que las distintas instituciones permitan que se siga conservando la biodiversidad y los servicios ambientales que brinda este humedal costero, generando el desarrollo sostenible y se preserve para las generaciones futuras.

**Palabras clave:** *actividad ecoturística; humedales; sostenible; ecosistema.*

## **Introducción**

A nivel internacional, el ecoturismo es una actividad importante, dado que ayuda a preservar los ecosistemas, tener mejor cuidado del medio ambiente para conservar para las generaciones futuras y ser sostenible en el tiempo. Los humedales son ecosistemas importantes, siendo así los principales hábitats de muchas especies como flora y fauna, y actuando estas como filtradores naturales de agua, debido a sus plantas hidrófitas, que son las encargadas de realizar todo el proceso de filtración.

A pesar de ser un ecosistema de gran importancia, se encuentran en constante amenaza. Desafortunadamente, esto se debe al accionar del ser humano y al desarrollo de las principales actividades económicas en los distintos países. Como consecuencia, estos espacios han sido destruidos y se calcula que su tamaño se redujo entre un 64 y un 71 % durante el siglo XX. Como resultado, con el pasar de los años se produjeron inundaciones, sequías, contaminación, etc.

Es necesario implementar medidas correctivas para proteger dichas áreas naturales, ya que, debido a su pérdida y degradación, no se pueden realizar las distintas actividades. Al no generar servicios, apreciamos una pérdida considerable del sector económico para el país. La degradación de estos recursos naturales ha sido una de las problemáticas que ha afectado a las distintas localidades y se debe a que no hay un buen manejo de este ecosistema.

Existen aproximadamente 2 065 humedales en todo el mundo, los cuales son ideales para desarrollar la actividad ecoturística, ya que son espacios que cuentan con biodiversidad y belleza natural. Los beneficios por dicha actividad son múltiples, siendo uno de ellos, la generación de puestos de trabajo a tiempo completo, apoyando así a los pobladores aledaños a estas áreas y demostrándoles con hechos la importancia que tienen estos ecosistemas y el por qué deberían ayudar a su conservación.

A nivel nacional, los humedales son una gran fuente de biodiversidad. Además, son lugares aptos para la recreación y el turismo. Dicho ecosistema es de gran importancia para los sectores de la economía, cultura, ciencia y de recreación para la sociedad. Su gran importancia también se debe a los beneficios que nos brinda, ya que juega un importante papel en el cambio climático y ayuda a la mitigación de grandes cantidades de dióxido de carbono.

Los humedales se encuentran situados en todo el territorio peruano, y han sido utilizados como fuente de agua, alimentación y para la extracción de materiales, como el junco y la totora. La gestión de estos ecosistemas está a cargo del Ministerio del Ambiente (MINAM), quienes a través de sus entidades, crean estrategias para su lineamiento, conservación y promoción, con la finalidad de lograr una adecuada sostenibilidad en su diversidad biológica.

El Perú es partícipe de la convención de Ramsar. Este es un acuerdo internacional de suma importancia, ya que está destinado a tratar asuntos netamente relacionados con los humedales. Actualmente, el Perú cuenta con 13 humedales muy importantes, siendo estos prioritarios para el MINAM. La mala gestión de estos ecosistemas hace que el índice de degradación vaya en aumento y conlleve a su pérdida. Para evitar esto, se deben incluir técnicas y prácticas que generen una actividad ecoturística participativa, para así poder mitigar los daños al ecosistema, aprovechando al máximo una gestión y manejo sostenible.

De acuerdo a Promperú, la base para desarrollar la sostenibilidad en la sociedad es el ecoturismo, ya que genera una cultura de conservación en áreas que son una fuente de flora y fauna en nuestro país. Es por ello que el manejo adecuado de estas áreas generará mayor afluencia turística y, por ende, mayores divisas para el país. El mal manejo de la actividad ecoturística ocasiona problemas en el medio ambiente y para las poblaciones aledañas, ya que una de las consecuencias sería la contaminación generada por esta actividad.

A nivel regional, dicho ecosistema es parte importante de un corredor biológico, ya que alberga un gran espacio que congrega biodiversidad, además de ser un lugar de recreación y turismo. La realidad problemática que se presenta a nivel de la ciudad capital es la pérdida y degradación de los humedales, debido, en ciertas medida, al mal manejo pesquero, problemas de contaminación debido al sector minero, entre otros. Por este motivo, se debe de conservar y poner en valor estos

ecosistemas, ya que algunos han dejado de producir los bienes y servicios que tenían hace algunos años atrás.

Blacutt nos dice que la actividad ecoturística se distingue porque aprovecha la biodiversidad del ecosistema, buscando promover el manejo sustentable de sus recursos como el agua, la energía alternativa, etc., sin dejar de practicar esta actividad y generar un desarrollo económico (1). A nivel local, existen muchas deficiencias en el manejo sostenible de estos ecosistemas. Si bien es un área que fue declarada zona reservada, en el año 2017 se emitió su desafección, perdiendo así los humedales de Puerto Viejo su nominación. Debido a este accionar, múltiples actores han levantado su voz de protesta, sosteniendo que sería un impacto negativo para sus estrategias de conservación que ya se venían realizando.

El ecoturismo es cada día más importante, y esto se debe al cuidado y protección que se genera en toda esta actividad. Con el cuidado del recurso natural, su biodiversidad y su adecuada práctica, se consigue una mejor sostenibilidad. Para lograr esto, la población tiene que ser partícipe, tener conocimiento para poder valorar su herencia cultural y no destruir su patrimonio. Resultaría difícil si la población no coopera en el desarrollo de dicha actividad, ya que destruiría su ecosistema (19).

La realidad problemática en los humedales de Puerto Viejo es principalmente el deterioro que está sufriendo día a día este ecosistema, la falta de conciencia ambiental, la escasa participación ciudadana en su cuidado, la falta de estrategias por parte de las autoridades pertinentes, la carencia de planes para mitigar la contaminación, y el mal manejo del ecosistema. Todos ello contribuye a la pérdida constante de toda su biodiversidad. Siendo este un punto de descanso para muchas aves migratorias, si se llegara a perder este ecosistema, también se perdería la conectividad del corredor biológico, entre los pantanos de Villa y Paracas.

Se plantea la actividad ecoturística como solución para ayudar en su conservación y, por ende, lograr su manejo sostenible, generando así una nueva cultura para las generaciones futuras. A través de esta investigación, se plantea absolver el siguiente planteamiento de problema: ¿En qué medida la actividad ecoturística contribuirá en el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, 2020?



## **Objetivo General**

Determinar la relación entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete 2020.

## **Marco Teórico**

En cuanto a las teorías relacionadas a esta investigación, encontramos las siguientes:

La teoría del desarrollo sostiene que se debe de conseguir un mayor beneficio del recurso humano y de los espacios naturales, logrando así un desarrollo equilibrado, una alta calidad en la experiencia y, sobre todo, conseguir un mayor respeto por el medio ambiente. Diversos teóricos señalan que, para lograr un desarrollo, también se requiere del crecimiento económico. Según Orozco y Núñez, “el desarrollo sostenible no compromete negativamente los recursos de las futuras generaciones, ya que complace las necesidades sin causar daño, también se logra un crecimiento económico que beneficia a los distintos autores involucrados” (11).

La teoría del ecodesarrollo es quien antecede a esta teoría. En ella, nos señalan que, para lograr un verdadero desarrollo, no se deben acabar con los recursos naturales, ya que son la fuente principal que sostiene el planeta. Esta teoría surgió en el año 1972 por la crisis ambiental que se suscitaba en el momento. Fue por ello que se llevó a cabo una conferencia en Estocolmo, donde se agendaron muchas políticas ambientales. Este término fue utilizado en primera instancia por Maurice Strong en el año 1973 y lo planteo ante una reunión del consejo en Ginebra. Sin embargo, se desarrolló con más profundidad en los años sesenta, por el economista Ignacy Sachs.

## **Metodología**

### **Enfoque de la investigación**

Es de enfoque cuantitativo. El enfoque cuantitativo se define como el desarrollo probatorio y secuencial. Es decir, este tiene que seguir una secuencia de etapas, sin omitir algún paso en el proceso. Empieza con una idea que se va desarrollando y cuando ya este delimitada, se procede a la revisión de la literatura, y se forma el marco teórico o una perspectiva teórica (4).

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica, porque no tiene objetivo práctico. Esta recolecta información para luego profundizar los conocimientos científicos (17).

### **Diseño de investigación**

Se tiene un diseño no experimental. Valderrama señala que esta investigación es empírica y sistemática, en donde las variables no se manipulan, puesto que ya están establecidas (17). Estas relaciones se dan sin intervenciones directas y se pueden observar en su contexto natural.

### **Nivel de investigación**

Su nivel es descriptivo correlacional. El autor evalúa el grado de asociación entre ambas variables, siendo este un punto importante para la investigación, ya que las mide, seguidamente las cuantifica, se les realiza un análisis y finalmente, se establecen las vinculaciones (4).

### **Corte de investigación**

Como corte, esta investigación es transversal. Hernández *et al.* nos dicen que esta investigación se encarga de reunir y analizar datos en situaciones únicas, y es como tomar una fotografía instantánea de algo que está sucediendo (4).

### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### Técnica

Para esta investigación se utilizó por técnica la encuesta. La encuesta se basa en los cuestionarios, que son la elaboración de preguntas con el objetivo de conseguir datos veraces de las personas (1).

#### Instrumento

El instrumento que se utilizó para esta investigación fue el cuestionario.

## **Población**

Según Bernal, la población es el total de elementos que tienen algunas características parecidas y sobre las cuales se ansía hacer un estudio o investigación (1). La población del distrito de San Antonio la constituyen 4343 habitantes de ambos sexos, según el último censo del INEI del año 2017. La población de esta investigación está constituida por 1802 habitantes de ambos sexos y procedentes del distrito de San Antonio. Es un grupo poblacional cuyas edades oscilan entre los 15 y los 65 años.

## **Muestra**

La muestra está constituida por 80 pobladores. Entre ellos, se tienen personas relacionadas con el cuidado y conservación de los humedales de Puerto Viejo y los prestadores de servicios del distrito de San Antonio. Según Valderrama, la muestra es un subconjunto de la población, y que refleja características particulares cuando se emplea la técnica acorde a la investigación (17).

## **Referencias**

1. Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3° ed.). Colombia: Pearson Educación. Obtenido de ISBN 978-958-699-128-5
2. Blacutt Mendoza, M. (2017). *El desarrollo económico local complementario*. España: Fundación universitaria Andaluza Inca Garcilaso. Obtenido de ISBN: 978-84-15774-34-1
3. Cava Valles, C. E. (2017). *El sistema turístico de Boullon (2006) en el distrito de Moche para el desarrollo de la actividad turística en el año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11684>
4. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores. Obtenido de ISBN: 978-1-4562-2396-0

5. López Cardoza, M., Aguiar Sierra, R., & Centeno Pacheco, C. (2019). Característica de la actividad ecoturística de manglar en el Ejido de San Crisanto, Yucatán, México. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-17. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/12/actividad-ecoturistica-mexico.html>
6. Marín-Muñiz, J. L., Hernández Alarcón, M., Silva Rivera, E., & Moreno-Casasola, P. (2016). Percepciones sobre servicios ambientales y pérdida de humedales arbóreos en la comunidad de Monte Gordo, Veracruz. *Madera y bosques*, 22(1), 53-69. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-04712016000100053&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-04712016000100053&lng=es&tlng=es)
7. Mendo Aguirre, L., & Morales Sánchez, E. (2018). Ecoturismo participativo y manejo sostenible en el caserío San Antonio, Laquipampa - Ferreñafe 2016 [Tesis de licenciamiento, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5581>
8. Morales Espinosa, J. M., & Pardo Villalta, Y. (2019). El turismo como una alternativa de desarrollo socio económico para el cantón Loja. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(2), 21-38. Obtenido de <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n2.2019.133>
9. Obombo Magio, K., & Velarde Valdez, M. (2019). El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación. *Pasos*, 17(1), 97-112. Obtenido de <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.007>
10. Orellana Bermeo , C. (2020). Análisis del consumidor y desarrollo del ecoturismo en los cantones El Guabo, Machala y Pasaje [Tesis de licenciamiento, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Institucional de la UTMACH. Obtenido de Análisis del consumidor y desarrollo del ecoturismo en los cantones El Guabo, Machala y Pasaje
11. Orozco Alvarado, J., & Núñez Martínez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *InterSedes*, 14(27), 144-167. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-24582013000100008&lng=en&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582013000100008&lng=en&tlng=es)

12. Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 1(35), 227-232. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
13. Reyes Igarza, L. R. (2019). Percepción sociocultural de los pobladores sobre el turismo negro en la provincia de Oxapampa [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional UNCP. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5303>
14. Reyes Reátegui, R. I. (2018). Estudio de sostenibilidad para la implementación de un proyecto ecoturístico en el distrito de Kañaris, Provincia de Ferreñafe [Tesis de licenciamiento, Universidad de Lambayeque]. Obtenido de <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/144>
15. Romero Peña, E., Reyes Ramírez, R., & Escalante Lores, Z. (2019). Programa de Manejo Sostenible de Tierra en ecosistema ca. *ECOVIDA*, 9(2), 254-265. Obtenido de <http://revistaecovida.upr.edu.cu/index.php/ecovida/article/view/167>
16. Ugaz Cotrina, S. (2018). Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, Departamento de Amazonas - 2015 [Tesis de licenciamiento, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4567>
17. Valderrama Mendoza, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta (2° ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L. Obtenido de ISBN: 978-612-302-878-7
18. Vásquez-Tomás, M. R., Yangali-Vicente, J. S., Huaita Acha, D. M., Cubas Carbajal, N., & Granados Maguiño, M. (2020). Programa de Educación Ambiental en las actitudes proambientales de estudiantes de. *Dilemas Contemporáneos*(Edición Especial), 1-22. Obtenido de <https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2378>
19. Villanueva Córdova, Y. (2019). El ecoturismo y su influencia en el desarrollo económico del

distrito de Simbal, Trujillo-2019 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38457>

20. Yauri Misarí, J. (2019). Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de San Isidro, 2018 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la UCV. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30599>

**DESIGUALDAD EN LA MORTALIDAD NEONATAL DEL PERU ASOCIADA A LA POBREZA, NIVEL EDUCATIVO Y ACCESIBILIDAD A SEGURO DE SALUD. PERIODO 2011 – 2019**

**INEQUALITY IN NEONATAL MORTALITY IN PERU ASSOCIATED WITH POVERTY, EDUCATIONAL LEVEL AND ACCESSIBILITY TO HEALTH INSURANCE. PERIOD 2011 - 2019**

Jeannette Giselle, Avila Vargas-Machuca (0000-0002-1533-0307)

Universidad Privada Norbert Wiener

jeannette.avila@uwiener.edu.pe

**Resumen**

**Introducción:** En el Perú, la Tasa de Mortalidad Neonatal (TMN) se redujo en 63 % entre 1990 y 2019. Sin embargo, al interior de algunos departamentos, el riesgo de muerte del recién nacido continúa siendo elevado, siendo mayor en aquellos con mayor pobreza, mayor ruralidad, bajo nivel de educación materna, entre otras condicionantes. Las desigualdades sociales diferencian las posibilidades de sobrevivencia de los niños peruanos en su primer mes de vida, y frenan el progreso sostenible que permitirá a los niños y niñas ejercer su derecho a sobrevivir. Evidenciar la existencia de desigualdades en la situación de salud del neonato permitirá rediseñar políticas y programas de desarrollo infantil temprano y de salud neonatal, con enfoque de equidad y reducción de la desigualdad. **Objetivo:** Analizar la existencia, magnitud y tendencia de la desigualdad en la Tasa de Mortalidad Neonatal del Perú asociada a la pobreza, nivel educativo y accesibilidad a seguro de salud, periodo 2011-2019. **Método:** Se realizará un estudio correlacional analítico, con mediciones de dispersión y regresión. La existencia de la desigualdad será evidenciada con el análisis del Coeficiente de Gini de la TMN nacional para el periodo 2011 al 2019. La magnitud de la desigualdad y su tendencia será evaluada a través de la comparación de métricas de brecha (diferencia de TMN y razón de TMN entre departamentos) y métricas de gradiente de desigualdad (índice de la pendiente, índice de concentración y curva de concentración) para los años 2013 y 2019.

**Palabras clave:** *desigualdades en la salud; determinantes sociales de la salud; escolaridad materna; pobreza; acceso a la atención de salud.*

## **Introducción**

En el Perú, la Tasa de Mortalidad Neonatal (TMN) se ha reducido de manera sostenida, pasando de 27 muertes/1 000 nacidos vivos en 1990, a 10 en el 2019 (1), gracias a la mejora de la cobertura de intervenciones específicas, como planificación familiar, atención prenatal y asistencia calificada de parto las que se incrementaron en zonas de pobreza y rurales, además del crecimiento económico del Perú y reducción de la pobreza entre 1990 y 2010 (2). A partir del 2010, el descenso de la TMN está estancado y es desigual al interior del país: Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cusco, Huancaavelica, Puno y Ucayali tienen una TMN que casi duplica a Arequipa, Callao, Lima, Ica, La Libertad, Lambayeque y Moquegua. Además, la probabilidad de muerte neonatal es mayor en áreas rurales que en áreas urbanas (1) con una TMN de 14 y 9 muertes/1 000 nacidos vivos, respectivamente.

Según ENDES 2019(3), la mortalidad es mayor en la selva que en Lima Metropolitana, TMN de 13 y 7 muertes/1 000 nacidos vivos, respectivamente. De acuerdo al nivel educativo de la madre, la mortalidad es mayor en mujeres sin educación comparada a aquellas con educación superior, TMN de 11 y 7 muertes/1 000 nacidos vivos, respectivamente. La mortalidad en el quintil de riqueza inferior duplica al quintil superior, TMN de 14 y 7 muertes/1 000 nacidos vivos, respectivamente. Las desigualdades sociales, como la educación materna, la pobreza y el área de residencia, diferencian las posibilidades de sobrevivencia de los niños peruanos en su primer mes de vida, y frenan el progreso sostenible que permitirá a los niños y niñas ejercer su derecho a sobrevivir y crecer (4, 5).

Es injusto e inadmisibles que las posibilidades de sobrevivencia de muchos niños peruanos están en riesgo por el hecho de nacer en un distrito desfavorecido, donde los niveles de pobreza son altos, o por nacer en un determinado establecimiento de salud ubicado en una zona rural, o por nacer en determinadas circunstancias que son negativas solo para un grupo de niños. Por esto, la Organización Mundial de la Salud sugiere medir las desigualdades en los indicadores de salud y establecer estrategias para promover la equidad (6, 7). El monitoreo continuo de las desigualdades



en la cobertura de intervención del recién nacido y las tasas de mortalidad debe ser un aspecto clave de cualquier estrategia para llegar a todas las madres y sus recién nacidos (8).

Son objetivos de este estudio:

General: Analizar la existencia, magnitud y tendencia de la desigualdad en la Tasa de Mortalidad Neonatal del Perú asociada a la pobreza, nivel educativo y accesibilidad a seguro de salud.

Específicos

1. Demostrar la existencia de desigualdad en la distribución de las muertes neonatales entre los departamentos del Perú con respecto a su población de nacidos vivos, entre 2011 y 2019.
2. Cuantificar la magnitud de la desigualdad en la TMN según pobreza por NBI, nivel educativo de las mujeres en edad fértil y acceso a salud en las mujeres en edad fértil, para los años 2013 y 2019.
3. Evaluar la tendencia de la desigualdad en la TMN según pobreza por NBI, nivel educativo de las mujeres en edad fértil y acceso a salud en las mujeres en edad fértil, comparando los años 2013 y 2019.

Hay evidencias de los efectos de la pobreza y su impacto en la salud infantil. Existe una asociación entre mayor riesgo de mortalidad perinatal para la población viviendo en áreas de concentración de pobreza, según estudios realizados en Belo Horizonte, Brasil (9, 10). Estudios realizados en América Latina evidencian en los últimos quince años una discreta reducción de la brecha de desigualdad absoluta entre quintiles de ingresos más altos y más bajos. Ello, por el importante progreso en la reducción neonatal concentrada preferentemente en subgrupos poblacionales más favorecidos (según nivel socioeconómico) comparado a subgrupos desfavorecidos, donde la carga de mortalidad neonatal aun es elevada (5,11). También el impacto de la educación en la salud infantil ha sido documentado. La baja escolaridad materna es una condición de mayor riesgo para la mortalidad perinatal y neonatal, dado que madres con menos años de estudio tienden a tener peores condiciones socioeconómicas y mayor vulnerabilidad a situaciones de riesgo. Estas últimas interfieren en la sobrevivencia fetal y neonatal, aun cuando el bajo nivel educativo en la población tiende a reducirse progresivamente por el impacto de políticas sociales, como la universalización de

la salud y la educación (10). La accesibilidad de la madre a la atención de salud durante el embarazo y atención del parto es importante para reducir la mortalidad fetal y neonatal. Estudios demuestran el efecto del uso de los servicios, representados por la proporción de madres que fueron atendidas por un médico y quienes tuvieron un parto por cesárea, como contribuyentes a la reducción de la mortalidad infantil (12).

## **Material y Método**

Se realizará un estudio de tipo cuantitativo, transversal, correlacional analítico. Se realizará en base a las estimaciones de la TMN realizada por sistema de vigilancia epidemiológica de la mortalidad neonatal del Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades CDC-MINSA, años 2011 al 2019. Además, se utilizarán registros de base poblacional, como la Encuesta ENDES 2013 y 2019 para el dato de nivel educativo (promedio de años de estudio de mujeres en edad fértil) y accesibilidad a seguro de salud (proporción de mujeres en edad fértil con algún seguro de salud), así como el Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas elaboradas con los Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017 para el estratificador de pobreza.

Las técnicas analíticas se realizarán en Excel 2010, SPSS v24.0 y EpiDat v4.2, donde se aplicará el análisis de desigualdad en salud. Este consta de la identificación de la existencia de desigualdad en la distribución de las muertes neonatales entre los departamentos del Perú con respecto a su población de nacidos vivos, entre 2011 y 2019, a través del Coeficiente de Gini de la TMN; la medición de la magnitud de la desigualdad en la TMN, a través de mediciones simples llamadas métricas de brecha (diferencia de TMN y razón de TMN entre departamentos) y mediciones complejas o métricas de gradiente de desigualdad (índice de la pendiente, índice de concentración y curva de concentración) con respecto a necesidades básicas insatisfechas, nivel educativo de las mujeres en edad fértil y acceso a salud en las mujeres en edad fértil. Finalmente, se evaluará si estas mediciones se han reducido o incrementado entre los años 2013 y 2019.

## **Aproximación a resultados**

- Existe desigualdad en la distribución de las muertes neonatales entre los departamentos del Perú con respecto a su población de nacidos vivos, siendo el Coeficiente de Gini actual superior a 0.2. La tendencia de los coeficientes es al ascenso.
- La TMN es mayor en la población más pobre, menos educada y con menor accesibilidad a seguro de salud.
- La desigualdad de la TMN con respecto a pobreza y educación se ha reducido entre el 2013 y el 2019. Sin embargo, la TMN con respecto a accesibilidad de seguro de salud se ha incrementado.

## **Referencias**

1. Perú, INEI (2019). Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestales, 2014 - 2019. (Encuesta Demográfica y de Salud Familiar). Inst Nac Estadística e Informática. En: [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores%20de%20Resultados%20de%20los%20Programas%20Presupuestales\\_ENDES\\_2014\\_2019.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2019/ppr/Indicadores%20de%20Resultados%20de%20los%20Programas%20Presupuestales_ENDES_2014_2019.pdf)
2. Ávila, J., Tavera, M., & Carrasco, M. (2013). Mortalidad Neonatal en el Perú y sus departamentos, 2011–2012. Lima: Ministerio de Salud, Dirección General de Epidemiología. En: [http://www.dge.gob.pe/portal/docs/Mortalidad\\_neonatal11\\_12.pdf](http://www.dge.gob.pe/portal/docs/Mortalidad_neonatal11_12.pdf)
3. Perú, INEI (2018). Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2018 - Nacional y Departamental. Inst Nac Estadística e Informática En [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1656/index1.html](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/index1.html)
4. UNICEF. (2015). Para cada niño, una oportunidad: La promesa de la equidad. En: [https://www.unicef.org/spanish/publications/index\\_86269.html](https://www.unicef.org/spanish/publications/index_86269.html)
5. UNICEF. (2017). Reducir las diferencias: el poder de invertir en los niños mas pobres [Internet]. En: [https://www.unicef.org/media/49121/file/UNICEF\\_The\\_power\\_of\\_investing\\_in\\_the\\_poorest\\_children\\_SP.pdf](https://www.unicef.org/media/49121/file/UNICEF_The_power_of_investing_in_the_poorest_children_SP.pdf)

6. Avila Vargas-Machuca J. (2015). El paso de los Objetivos de Desarrollo de Milenio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Bol Epidemiológico del Perú* 2015;24(37):736–7. En: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/boletines/2015/37.pdf>
7. Avila Vargas-Machuca J. (2017). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el abordaje de la salud y bienestar. *Bol Epidemiológico del Perú* 2017;26(1):1206–7. En: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/boletines/2017/01.pdf>
8. Victora, C. G., & Barros, A. J. (2014). Socioeconomic inequalities in neonatal mortality are falling: but why?. *The Lancet Global Health*, 2(3), e122-e123. En: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25102835>
9. Gonçalves, A. C., Costa, M. D. C. N., & Braga, J. U. (2011). Análise da distribuição espacial da mortalidade neonatal e de fatores associados, em Salvador, Bahia, Brasil, no período 2000-2006. *Cadernos de Saúde Pública*, 27, 1581-1592. En: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-311X2011000800013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-311X2011000800013&script=sci_arttext)
10. Martins, E. F., Rezende, E. M., Almeida, M. C. D. M., & Lana, F. C. F. (2013). Mortalidad perinatal y desigualdades socio-espaciales. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 21(5), 1062-1070. En: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692013000501062&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692013000501062&script=sci_arttext&tlng=es)
11. Unicef. (2016). Informe sobre Equidad en Salud 2016: Análisis de las inequidades en salud reproductiva, materna, neonatal, de la niñez y de la adolescencia en América Latina y el Caribe para guiar la formulación de políticas. Panamá. Noviembre, 2018-03. En: [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-03/20170630\\_UNICEF\\_InformeSobreEquidadEnSalud\\_ESP\\_LR.0.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-03/20170630_UNICEF_InformeSobreEquidadEnSalud_ESP_LR.0.pdf)
12. Jaramillo-Mejía, M. C., Chernichovsky, D., & Jiménez-Moleón, J. J. (2013). Brechas regionales de la mortalidad infantil en Colombia. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 30, 551-559. En: [https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/rpmesp/v30n4/a03v30n4.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpmesp/v30n4/a03v30n4.pdf)

**GESTIÓN EN EL PROCESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN CAMPOS DE ARÁNDANOS EN LA COSTA SUR. PERÚ**

**MANAGEMENT IN THE TECHNOLOGICAL INNOVATION PROCESS IN BLUEBERRY FIELDS ON THE SOUTH COAST. PERU**

Bessy Castillo-Santa María (0000-0001-5320-4005)

Universidad César Vallejo

bcastillosanta@ucvvirtual.edu.pe

Miguel Sebastián Céspedes Armesto (0000-0003-0497-0891)

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

miguelarmesto@hotmail.com

José Octavio Ruiz Tejada (0000-0003-4387-4085)

Universidad Enrique Guzmán y Valle la Cantuta

jose.rt14@hotmail.com

Juan Quispe Rodríguez (0000-0003-1767-686X)

Universidad Nacional Autónoma de Huanta

juaquiro52@gmail.com

**Resumen**

El arándano como un cultivo relativamente nuevo, con una tendencia rápida de crecimiento por su gran demanda en el mercado internacional, necesita utilizar técnicas acordes a las características del entorno. La alianza de empresarios y productores emprendedores hizo posible su incorporación en la zona de estudio, por la facilidad de contar con clima apropiado, agua y áreas para su instalación con tecnologías innovadoras. Inicialmente, carecían de profesionales con conocimiento en el manejo, por lo que fue implementado por empresas extranjeras con realidades diferentes. Esto provocó una gran diferencia, que se fue superando en el transcurso del tiempo con necesidades propias de la zona, propiciando nuevos conocimientos innovadores. Bajo este contexto, el objetivo de esta in-

investigación fue determinar si la innovación tecnológica de siembra de arándanos tuvo consecuencias económicas en los productores en el valle de Cañete. Para ello, se usó un paradigma interpretativo, donde se aplicó una entrevista estructurada no presencial a expertos en el cultivo de arándano. El resultado fue que inicialmente se introdujo innovaciones en el cultivo de arándano por externos y no propias, y durante el proceso se mejoró de acuerdo con las necesidades propias de la zona: riego a goteo con presión auto compensada, mallas en todo el perímetro del cultivo, sustrato importado y conocimiento tecnológico. Las consecuencias económicas inicialmente fueron desfavorables por la instalación del cultivo de arándano, logrando obtener resultados positivos a partir de la comercialización, cuya siembra se realiza en bolsas, con ventajas de concentración de nutrientes y rentabilidad sanitaria.

**Palabras clave:** *innovación tecnológica; proceso de implementación; conocimiento local.*

## **Introducción**

La innovación agrícola mediante el cultivo de arándano viene generando un rápido crecimiento a nivel mundial, por sus propiedades organolépticas y nutritivas. Sin embargo, la demanda se incrementa y genera que los principales países productores no abastecen el mercado. En el Perú, se propagó su siembra en la Costa Sur y Norte en el 2010, iniciándose las exportaciones en el año del 2013 y 2016, y alcanzando a exportar 17.547 tn., que representaba \$93 millones (10). Según el Ministerio de Agricultura y Riego, el arándano generó venta de \$800 millones con 131 mil tn., al mercado exterior (9). En la Región Lima, la producción de arándanos en el año 2019 fue de 49,36 %, con siembras en los valles de Cañete y Huaral (7). Se sostienen que la política agraria es impulsar el desarrollo sostenible, competitivo, en base a la democracia inclusiva permitiendo mejorar la calidad de vida, donde la agricultura consolidada produce para la agroexportación (1, 2). Sin embargo, la innovación tecnológica del cultivo resulta en costos elevados, siendo reducida su adopción a escala de productores líderes y con recursos disponibles para sus instalaciones. Bajo este contexto, se plantean el objetivo, es determinar si la innovación tecnológica de siembra de arándanos tuvo consecuencias económicas en los productores en el valle de Cañete.

## **Metodología**

La metodología que se empleó se basó en el paradigma interpretativo. La investigación es de enfoque cualitativo, donde se hizo uso de la revisión bibliográfica, observación y entrevista a expertos en el cultivo de arándanos. Se realizó el análisis bibliográfico, y la triangulación de la entrevista estructurada para determinar el avance de las innovaciones que se realizan en el cultivo de arándanos.

## **Resultados y Discusión**

Durante las diferentes etapas del manejo del cultivo de arándanos, se presentan cambios en la tecnología, logrando innovar según requerimiento y necesidad durante el ciclo productivo, y construyendo y adaptando en los procesos. Por tanto, la innovación tecnológica que emplean los productores en el valle de Cañete, están articuladas con empresas agroexportadoras donde Hall *et. al* (6) coincide con su teoría de que la agricultura está interconectada con los mercados, donde los sistemas de innovación generan cambios constantes. Así mismo, los agricultores están en un proceso de aprendizaje por ser un cultivo nuevo que vienen desarrollando y Douthwaite (3) confirma lo planteado. Sin embargo, el uso de bolsas para siembra del cultivo fue propuesto en vista que se requiere de suelos ácidos para su cultivo, adaptando en el valle de Cañete para mejorar la economía de los productores, coincidiendo con Leeuwis (8) que la agricultura es generadora de ingresos.

## **Conclusiones**

La innovación tecnológica de siembra de arándanos tuvo repercusión, cuyas consecuencias económicas estaban enmarcadas a una inversión de dos años. Posterior a ello, se inicia la cosecha contribuyendo a las mejoras de la economía de los inversionistas mediante la comercialización en el exterior, lo que permite recuperar y generar mejoras e incrementar áreas del cultivo, generando trabajo en poblaciones rurales. Por consiguiente, el ciclo de producción del cultivo es un factor importante para los productores peruanos, en vista que los principales países abastecedores no cuentan con producción disponible las fechas que se genera en el Perú.

La innovación tecnológica de siembra de arándanos en bolsa es una tenencia favorable al cultivo, con capacidad de manejar con facilidad. Esta práctica es adoptada por los productores del valle de Cañete, facilitando su siembra, manejo de sustrato, concentración de nutrientes y genera rentabilidad sanitaria, con un cultivo exigente que requiere suelo ácido.

### Referencias

1. Castillo SM, B., Carhuacho M, I. M., & Moreno S, R. A. (2020). Políticas en la agricultura familiar, Cañete, 2018. UIDE, 5(1), 218-233. Obtenido de <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1169>
2. Castillo-SantaMaría, B., Villanueva A, C. A., Moreno S, R. A., & Agüero A, H. L. (2020). Política nacional agraria en el Perú. Efectividad de los enfoques de gestión pública. Revista Venezolana de Gerencia (RVG), 25(89), 55-65. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.37960/revista.v25i89.31383>
3. Douthwaite, B. (2002). Enabling innovation. New York: Zed Books.
4. Everett M, R. (1995). Diffusion of innovations. Elements of diffusion (Fourth ed.). Nueva York: FP The free press.
5. Everett M, R. (1983). Diffusion of innovations. Fourth Edition. New Yourk: The Free Press.
6. Hall, A., Mytelka, L., & Oyeyinka, B. (2005). Innovation systems: Implications for agricultural policy and practice. ILAC Brief, 1-4. Obtenido de <https://cgspace.cgiar.org/handle/10568/70179>
7. INEI. (2020). Producción nacional. Lima: INEI. Obtenido de [http://m.inei.gob.pe/media/principales\\_indicadores/02-informe-tecnico-n02-produccion-nacional-dic-2019.pdf](http://m.inei.gob.pe/media/principales_indicadores/02-informe-tecnico-n02-produccion-nacional-dic-2019.pdf)
8. Leeuwis, C. (2004). Communication for Rural Innovation. USA: Blackwell.
9. Minagri. (9 de Enero de 2020). Minagri promueve consumo de arándanos. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minagri/noticias/76607-minagri-promueve-consumo-de-arandanos>



10. Salas, D. (20 de Junio de 2020). [https://proyectosperuanos.com/cultivo\\_de\\_arandanos/](https://proyectosperuanos.com/cultivo_de_arandanos/).

## LA AUTORREALIZACIÓN Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EMPLEADOS PÚBLICOS - HUARAZ 2020

### SELF-FULFILLMENT AND BURNOUT SYNDROME IN PUBLIC EMPLOYEES HUARAZ, 2020

Maguiña Palma, Misael Erikson (0000-0002-4545-7413)

Universidad Privada Norbert Wiener

mmaguia@hotmail.com

Ramírez Asís, Edwin Hernán (0000-0002-9918-7607)

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

heramirez8@gmail.com

Mejía Cuero, María del Rosario (0000-003-2247-4891)

Universidad Autónoma Del Estado de México

rairam.mej@gmail.com

Quiñones Celedonio, Marlene Pilar (0000-0003-0948-3304)

Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

enelrram19@gmail.com

#### Resumen

Los colaboradores de organizaciones públicas acuden con frecuencia hacia sus superiores para poder solucionar los problemas presentados en su trabajo cotidiano, y existe una escasa capacidad organizativa para poder desarrollar sus actividades laborales. Aparentemente, estos son factores desencadenantes del desgaste extremo en el personal. Esta investigación busca analizar la relación entre la variable autorrealización y el síndrome de *burnout* en empleados públicos. El estudio será de carácter no experimental, y el diseño, descriptivo correlacional. La población y muestra está constituida por empleados públicos del sector trabajo.

**Palabras clave:** *clima Organizacional; Síndrome de Burnout; autorrealización.*

## **Introducción**

La organización existe si las personas que conforman un espacio laboral se organizan en equipos para cooperar e interactuar entre sí, para realizar objetivos en conjunto, no realizables individualmente (2). Es necesario resaltar que cumplir con los objetivos comunes en las instituciones se puede lograr solo si la interacción de los colaboradores genera un compromiso psicológico lo suficientemente fuerte, y que permita el desarrollo en la organización. Así, se establece un vínculo con el ambiente físico y humano en el cual desarrollan sus actividades laborales, y se conforma el clima organizacional. Este refiere a toda organización empresarial construya sus propias normas, tradiciones, cultura, símbolos, estilos de liderazgo, lenguaje, que generan climas propios de trabajo (11).

Un mal manejo de estos aspectos, en ocasiones, puede desarrollar estrés crónico desarrollando sentimientos negativos y actitudes con las personas que interactúa en su entorno laboral y el propio desempeño profesional, desencadenando agotamiento emocional (10). El costo derivado del estrés es cuantioso y aumenta año tras año. Son altos los índices de baja productividad, ausentismo, escasa motivación en el trabajo y los accidentes profesionales.

El factor el cual permite al empleado público tener mayor independencia para tomar decisiones en su actividad laboral es la autonomía. Si esta no se ha podido lograr durante mucho tiempo, se convierte al empleado en funcionalmente dependiente y con poca capacidad para involucrarse y comprometerse con el trabajo. Según Schwab (12), este un factor muy relacionado al cansancio emocional.

Dentro de las entidades públicas es necesario considerar la planificación para tener resultados a corto plazo. Estos logros y resultados del trabajador favorecen a una percepción buena en su desempeño laboral desarrollando y sentimiento de éxito (1). La carencia de logro en su desempeño laboral disminuye en gran manera el sentimiento de realización personal.

Las entidades públicas en Huaraz presentan una estructura organizacional que no está bien definida, y se genera un doble clima organizacional, debido a que existe dos jefaturas con autonomía y actividades disfuncionales. Esto no permite al personal en su conjunto tener una adecuada organización de las funciones y responsabilidades, especialmente en área de supervisión. Aquí, se observa

que existe duplicidad de funciones con el jefe de la zona desconcentrada de trabajo, motivo por el cual el personal a cargo de las dependencias antes mencionadas acude con frecuencia a realizar consultas sobre las acciones a realizar para poder desarrollar sus actividades cotidianas. Así, carecen de la cualidad del empleado de poder ser autosuficiente o autónomo para poder solucionar los problemas presentes.

Cabe añadir que no existe una buena planificación y eficiencia en el desarrollo de las diferentes actividades asignadas por todos el personal, con lo que podemos observar la escasa capacidad organizativa. Por ello, se está generando una sobrecarga laboral (presión) o una urgencia por culminar las actividades encomendadas a cada empleado, y observar que existe una escasa capacidad de autonomía, presión y organización. Estas son características propias de la autorrealización, perteneciente a la dimensión del clima organizacional. Esto está generando que el personal se encuentre cansado emocionalmente, lo cual se evidencia con estar agotado y exhausto por el trabajo que realiza, sintiendo que no aporta nada psicológicamente a sus compañeros. Se desarrolla además un desequilibrio y un cambio negativo e insensible en su actitud así los demás, así como una resistencia a buscar desarrollo profesional. Se demuestra una baja productividad en su trabajo asignado, y posiblemente, se esté causando el desgaste del extremo del personal (Síndrome de *burnout*).

Debido a que la poca capacidad organizativa para el correcto cumplimiento de sus funciones y la falta de autonomía son factores desencadenantes para provocar el cansancio emocional y la despersonalización de todo el personal, la presión por realizar su trabajo de acuerdo a las especificaciones requeridas está causando un abandono de la realización personal: Estos aspectos propios del síndrome de *burnout* están afectando la autorrealización del personal. En consecuencia, se genera un clima organizacional deficiente en las entidades públicas. Frente a estas condiciones laborales y demandas de los empleados surge la siguiente pregunta:

¿Qué relación existe entre autorrealización y el síndrome de burnout en los empleados públicos, Huaraz, 2020?

## **Objetivos**

- Determinar la relación entre la autorrealización y el síndrome de *burnout* en los empleados públicos, Huaraz,2020.
- Identificas los niveles de la autorrealización en los empleados públicos, Huaraz,2020.
- Identificar los niveles de síndrome burnout en los empleados públicos, Huaraz,2020.

## **Marco teórico**

### **Síndrome de *burnout***

En 1974 se inició con el estudio del término por Freudenberger (3), quien lo explica como “una percepción de fracaso y emocionalmente agotado producido por sobrecarga de recursos personales y energía” (4). Después del estudio empírico, describe al síndrome de *burnout* como la perspectiva psicosocial, debido a que lo considera como la respuesta emocional para los factores organizacionales, como antecedentes y condicionantes. Asimismo Maslach y Jackson investigaron el efecto relacionado al estrés con la actividad laboral, encontrando que pueden provocar un “síndrome tridimensional” en profesionales. Las dimensiones relacionadas al *burnout* son: el agotamiento emocional (fastidio emocional), la despersonalización (respuestas cínicas o actitudes), la reducida realización personal (definida como la pérdida de confianza en realizarse).

Los estresores en el ambiente laboral según Peiró (9), son el ambiente físico y la actividad del puesto laboral como desencadenante para el estrés. Este está asociado al ruido, condiciones climatológicas e higiénicas, temperatura, e iluminación en la que se trabaja. Además, se tiene la nueva tecnología y el acceso a esta, que puede dificultar o facilitar el normal desarrollo de las tareas. Finalmente, la dimensión estructural de la organización está relacionada con la capacidad para tomar decisiones en el nivel central o los niveles inferiores de la organización.

## La autorrealización

Maslow, en su investigación titulada “Teoría de las necesidades - *Theory of Human Needs*”, desarrolla la famosa jerarquía de necesidades (5). En particular, la autorrealización la define como la necesidad de desarrollo de la personalidad, de lograr todas sus aspiraciones personales y la necesidad de trascender para realizar su propia obra. En los estudios sobre la personalidad, como Motivación y Personalidad (6), y el Hombre autorrealizado (7), se enfatiza la necesidad de mayor importancia de la autorrealización o crecimiento personal. Se consiera a la autonomía como el grado en que estimulan las organizaciones a sus empleados a tomar sus propias decisiones y ser autosuficientes, a la planificación del trabajo como la eficacia, y a la presión como la urgencia para cumplir con el trabajo.

## Hipótesis

- Existe relación entre la autorrealización y el síndrome de *burnout* en los empleados públicos, Huaraz, 2020.
- El 60 % de los colaboradores describe el nivel de autorrealización como baja en los empleados públicos, Huaraz, 2020.
- El 80 % de los colaboradores presenta nivel síndrome de *burnout* alto en los empleados públicos, Huaraz, 2020.

## Variable

- Síndrome de *burnout*

Dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización Personal.

- Autorrealización

Dimensiones: Autonomía, Organización, Presión.

## **Metodología**

### **Tipo de Investigación**

El tipo de estudio es descriptivo correlacional, de diseño no experimental, transversal (transaccional).

### **Población o Muestra**

El muestro a utilizar será no probabilística, debido a que se realiza con los 30 empleados públicos del sector trabajo.

### **Método**

Se aplicará el método hipotético deductivo.

### **Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

El medio para la recolectar la información será a través de encuestas a los trabajadores. Para medir la variable autorrealización del clima laboral, utilizaremos la “Escala de clima social laboral (WES)”, que esta validada por B. S. Moos, R. H. Moos (8), cuyo objetivo es medir el clima laboral en los centros de trabajo.

Para medir la variable síndrome de *burnout* se utilizaremos el “Inventario Burnout de Maslach (MBI)”, que esta validado por C. Maslach y S. E. Jackson; cuyo objetivo es la evaluar el estrés laboral o síndrome de *burnout*.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Para la correlación entre la Autorrealización y Síndrome de *burnout*, se aplicará los diferentes tipos de correlación analizados según corresponda, para lo cual utilizaremos las variables.

### **Contribución de la investigación al desarrollo de la sociedad**

La investigación contribuirá a realizar levantamiento de información como línea base para contribuir a la toma de decisiones de la autoridades académicas y administrativas de las universidades, para incluir o fortalecer la formación de competencias ciudadanas en los profesionales de la salud. Así, el sentido humanista se acrecentaría, con una participación activa en el sector público y, en consecuencia, una contribución a la consolidación de la democracia.

### **Referencias**

1. Boada, J., Diego, R., y Agulló, E. (2004). El burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral. *Psicothema: Universidad de Oviedo*, 16, 125-131.
2. Chiavenato, I. (1994). *Administración de Recursos Humanos*. Bogotá: Mac Graw – Hill. Interamericana, S.A.
3. Freudenberger, H. (1974). Staff Burnout. *Journal of Social Issues*, 30, 159-175.
4. Maslach, C., y Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory*. California: Editorial Consulting Psychologists Press.
5. Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50.
6. Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
7. Maslow, A. (1993). *El hombre autorrealizado*. Barcelona: Ed. Kairós.
8. Moos, R., y B.S., M. (1986). *Family Environment Scale Manual*. Second edition. California: Consulting Psychologist Press: Palo Alto.
9. Peiró, J. (1993). *Desencadenantes del estrés laboral*. Madrid: Editorial: Eudema.
10. Peiró, J. M., y Salvador, A. (1992). *Desencadenantes del estrés laboral*. Serie Recursos Humanos. Madrid, España: Eudema.



11. Rodríguez, D. (2005). Diagnóstico Organizacional. 6ª. México: Alfaomega Grupo editor.
12. Schwab, R., Jackson, S., y Schuler, R. (1986). Educator burnout: Sources and consequences. *Educational Research Quarterly* , vol 10 (3 ) 14-30.

# **Criminalística**



**ANÁLISIS CRIMINALÍSTICO DEL CASO THOMAS RESTOBAR EN PERÚ DENTRO DEL CONTEXTO DE LA DECLARACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS FRENTE AL COVID 19: ESTUDIO DE CASO**

**CRIMINALISTIC ANALYSIS OF THE THOMAS RESTOBAR CASE IN PERU IN THE CONTEXT OF THE DECLARATION OF SANITARY MEASURES AGAINST COVID 19: CASE STUDY**

José Antonio Jáuregui Montero (0000-0002-9937-5448)

Universidad Privada Norbert Wiener

jose.jaureguim@uwiener.edu.pe

César Antonio Bonilla Asalde (0000-0002-4470-1939)

Universidad Privada Norbert Wiener

cesar.bonilla@uwiener.edu.pe

Oriana Rivera-Lozada (0000-0002-4470-1939)

Universidad Privada Norbert Wiener

oriana.rivera@uwiener.edu.pe

**Resumen**

El 22 de agosto de 2020, aproximadamente a las veintiún horas, los principales medios noticiosos informaban de un evento en la discoteca *Thomas Restobar*, en la ciudad de Lima, capital del Perú, con una asistencia masiva de personas, en donde a raíz de una intervención policial por el incumplimiento de medidas sanitarias frente al Covid-19, se produjo la muerte de trece personas. Entre los diferentes aspectos que se discutían, estaba si se cumplieron los procedimientos criminalísticos. El primer Laboratorio de Criminalística en el Perú fue creado el 27 de marzo de 1937, constituyéndose en la investigación del delito su soporte científico, “emitiendo pericias criminalísticas, proporcionando al Ministerio Público, Poder Judicial, y a otras entidades públicas, evidencia para coadyuvar la administración de justicia”(2). En tal razón, el estudio busca responder preguntas: ¿Cuál fue la participación de los peritos de Criminalística, en el cumplimiento de los protocolos?

¿Cuán eficaz fue la actuación de los peritos de Criminalística y si estuvo o no a la altura de las circunstancias? ¿Cuál fue la correspondencia investigativa entre el Instituto de Medicina Legal, Dirección General de Salud del MINSA, Municipalidad Los Olivos y Policía Nacional del Perú, cada uno en el ámbito de sus competencias, dentro del contexto de la declaración de medidas sanitarias por Covid-19, interpretando los protocolos de actuación antes, durante y después?. El enfoque de investigación será cualitativo, de alcance descriptivo y diseño de investigación de estudio de caso. Se utilizará la técnica de entrevista semiestructurada, que será enviada electrónicamente y retornará por igual vía. Adicionalmente, se realizará un grupo focal mediante video conferencia. Como alternativa de validación, se realizará la triangulación de la información obtenida, con el análisis de las noticias periodísticas y los protocolos disponibles en páginas web de las instituciones, lo cual contribuirá a obtener diferentes percepciones, facilitando la aclaración de significados y la interpretación de la realidad. La información será analizada con el software Atlas Ti versión 7. El estudio será revisado por el Comité de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener y utilizará consentimiento informado electrónico, manteniendo confidencialidad y anonimato de participantes.

**Palabras clave:** *emergencia sanitaria; Covid-19; análisis criminalístico.*

## **Introducción**

El 22 de agosto de 2020, aproximadamente a las nueve de la noche, en plena pandemia de Covid-19, los principales medios de prensa, escrita, radial y televisiva, informaban que se desarrolló un evento en la discoteca *Thomas Restobar*, en la ciudad de Lima, capital del Perú, con una asistencia masiva de personas. A raíz de una intervención policial por el incumplimiento de medidas sanitarias frente al Covid-19, se produjo la muerte de trece personas. Entre los diferentes aspectos que se discutían por parte de diferentes actores, líderes de opinión de la prensa, juristas y políticos, radicaba si correspondía establecer un enfoque en que el arrendatario tendría alguna responsabilidad penal o administrativa en el resultado funesto.

Actualmente, una de las prioridades que presentan las agendas internacionales es implementar un Nuevo Código, que reemplace al antiguo y obsoleto Sistema Inquisitivo con uno nuevo garantista.

Es evidente que la problemática más relevante está relacionado con la demostración científica de la responsabilidad del imputado, lo que constituye uno de los temas más importantes y relevantes dentro del desarrollo de la agenda de la Política Criminal, en cada uno de los países que pretenden lograr este objetivo.

### **Planteamiento del problema**

La Policía Nacional del Perú es uno de los pilares y referentes fundamentales en la labor criminalística desde que el 27 de marzo de 1937. Fue entonces que se creó el primer Laboratorio de Criminalística en la Prefectura de Lima, constituyéndose en la investigación del delito su soporte científico, “emitiendo pericias criminalísticas, aplicando la ciencia, técnica o arte, proporcionando al Ministerio Público, Poder Judicial, y a otras entidades públicas, (...) para coadyuvar a la administración de justicia, en la búsqueda de la verdad e identificación del autor o autores de un hecho delictivo” (2).

En tal secuencia de ideas, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál fue la participación de los peritos de Criminalística, en función al cumplimiento de los protocolos?

¿Cuán eficaz fue la actuación de los peritos de Criminalística y si estuvo o no a la altura de las circunstancias?

¿Cuál fue la correspondencia investigativa entre el Instituto de Medicina Legal, Dirección General de Salud Ambiental, Municipalidad de Los Olivos y Policía Nacional del Perú?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Establecer prioritariamente la eficacia y eficiencia de la Investigación Criminalística en el caso *Thomas Restobar* dentro del contexto de la declaración de medidas sanitarias frente al Covid-19.

## **Relevancia**

Este estudio contribuirá a generar una perspectiva a tener en cuenta por los operadores del derecho, al conocer la eficacia y eficiencia de la Investigación Criminalística tanto de la Policía Nacional del Perú, como del Ministerio Público, cada uno en el ámbito de sus competencias, dentro del contexto de la declaración de medidas sanitarias por el Covid-19, e interpretando los protocolos de actuación antes, durante y después del hecho en concreto; así como la relación de ellos con la Municipalidad de Los Olivos y la Dirección General de Salud Ambiental del MINSA. Esto permitirá corregirlos o mejorarlos, con el fin de asegurar la protección de los derechos fundamentales de las personas, y estableciendo un cambio generacional que debe partir de nosotros mismos, plasmados en normas y protocolos que regirán y deberán cumplirse a cabalidad.

## **Metodología**

El tipo de investigación será de enfoque cualitativo y de alcance descriptivo.

## **El diseño de investigación**

El presente es un estudio de caso, que permitirá realizar un análisis interpretativo a profundidad, riguroso e intensivo que dará mayor atención a las categorías de interés.

## **Escenario de estudio y participantes**

La investigación incluirá 20 profesionales que se desempeñan como funcionarios operadores de justicia y que se encuentran estudiando la maestría de Criminalística en la Universidad Nacional Federico Villarreal y la Universidad Privada Norbert Wiener. La muestra para estudiar incluirá 5 peritos de la Policía Nacional del Perú - PNP, 5 peritos del Ministerio público - MP, 5 peritos del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses y 5 jueces.

### **Estrategias de producción de datos**

La investigación utilizará la técnica de la entrevista semiestructurada, con preguntas flexibles. Con la finalidad de asegurar la validez de los datos, se solicitará a los participantes que tengan la libertad de expresarse, ya que se respetará su anonimato. La entrevista será enviada electrónicamente y retornará al equipo investigador por la misma vía. Adicionalmente, se realizará un grupo focal con los participantes en la entrevista, para lo que se utilizará la aplicación de videoconferencia de Google.

Como alternativa de validación, se realizará la triangulación de la información, analizando las noticias periodísticas propaladas por los diferentes medios, y las declaraciones a la prensa de funcionarios de DIGESA y la municipalidad del distrito de Los Olivos, además de las normativas publicadas en el portal de transparencia correspondientes. Esto contribuirá a utilizar diferentes percepciones, facilitando la aclaración de significados y la interpretación de la realidad desde diferentes ángulos.

### **Estrategia y análisis de datos**

La información será analizada con la ayuda del software Atlas Ti versión 7, desde la perspectiva de cinco categorías: cumplimiento de protocolos, oportunidad del procesamiento del lugar de los hechos, cumplimiento de la cadena de custodia, oportunidad del resultado, disponibilidad de equipos y reactivos en el lugar y en el laboratorio.

### **Criterios de rigor**

Para fundamentar el tratamiento de los datos y el criterio de rigor, se triangulará la información de la entrevista semiestructurada y el grupo focal, incorporando el interaccionismo simbólico, a través de una interpretación sociocultural, partiendo de la percepción desde el punto de vista mediático, que puede influir en la opinión de los actores involucrados en el estudio y la normatividad publicada en el portal de transparencia de las instituciones. Nos encontramos en la etapa de diseño y evaluación de los instrumentos.



### **Referencias**

1. Congreso de la República. (1991, 08 de abril). Código Penal peruano: Artículo 282°. El peruano: Editora Perú. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0034/codigo-penal-29.07.2020.pdf>
2. Dirección de Criminalística. (2019). Bienvenidos a la Dirección de Criminalística. Recuperado de <https://www.policia.gob.pe/direccion/dircri>
3. Dirección de Criminalística del Perú. (2020). Dirección de Criminalística PNP. Obtenido de facebook.com: <https://www.facebook.com/DIRCRI/>
4. Fiscalía de la Nación. (2010, 214 de noviembre). Manual Interinstitucional del Ministerio Público y Policía Nacional del Perú para la investigación de muerte violenta o sospechosa de criminalidad. Recuperado de <https://www.mpfm.gob.pe/Docs/iml/files/guia17a.pdf>
5. Fiscalía de la Nación. (2010, 06 de abril). Guías prácticas para procedimientos en Criminalísticos para la escena del crimen. Recuperado de <https://www.mpfm.gob.pe/Docs/iml/files/guia17a.pdf>
6. Fiscalía de la Nación. (2010, 20 de julio). Guía práctica para procedimientos en Criminalísticos para el uso del Escáner Láser Forense modelo scanstation II 3D. Recuperado de <https://www.mpfm.gob.pe/Docs/iml/files/guia17a.pdf>
7. Ministerio de la Producción. (2016). Instituto Nacional de Calidad: INACAL. Recuperado de <https://www.inacal.gob.pe/acreditacion/categoria/presentacion>
8. La República. (25 de agosto de 2020). Trece vidas perdidas y una serie de responsables por castigar. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/08/25/discoteca-los-olivostrece-vidas-perdidas-y-una-serie-de-responsables-por-castigar/>
9. Ministerio Público. (22 de abril de 2013). Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Obtenido de [mpfm.gob.pe/iml/bio\\_molecular.php](http://www.mpfm.gob.pe/iml/bio_molecular.php):[http://www.mpfm.gob.pe/iml/bio\\_molecular.php](http://www.mpfm.gob.pe/iml/bio_molecular.php)

10. Poder Ejecutivo. (2020, marzo 31). Decreto Supremo N° 013-2020-SA. El peruano. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-establece-medidas-para-asegurar-la-continuid-decreto-supremo-no-013-2020-sa-1865283-2/>
11. Hologal Noticias. Policía Nacional del Perú. “Manual de Procedimientos Periciales de Criminalística”. RD N° 247-2013-DIRGEN/EMG DEL 1ABR2013. Disponible en: Docplayer. Policía Nacional del Perú. <https://docplayer.es/25002441-Policia-nacional-del-peru.html>
12. x°Directiva Nª 25-14-2018-DIRGEN PNP/DIRCRI-B. RD. N° 269-2018-DIRGEN/COAS-PNP. Lima, 16JUL 2018. Normas, procedimientos y criterios que regulan las actividades en el sistema criminalístico policial a cargo de la dirección de criminalística de la dirección de criminalística de la policía nacional del Perú. Disponible en: <https://edoc.pub/acreditacion-peritos-oficri-2018-pdf-free.html>





**Universidad  
Norbert Wiener  
Posgrado**

Jr. Larrabure y Unanue 110, Santa Beatriz  
Av. Arequipa 440, Santa Beatriz, Lima

Teléfono: (511) 706 - 5555  
Anexo: 3115, 3139, 3218, 3316

[posgrado@uwiener.edu.pe](mailto:posgrado@uwiener.edu.pe)  
[www.posgrado.uwiener.edu.pe](http://www.posgrado.uwiener.edu.pe)

